



Requirements Analysis Document HappyTails

Riferimento	2024_RAD_HappyTalis_ver.1.0
Versione	1.0
Data	28/10/2024
Destinatario	Prof.ssa Rita Francese
Presentato da	Matteo Avella, Salvatore Basilicata, Giovanni Casaburi, Gabriele Gaudiosi
Approvato da	



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
29/10/2024	0.1	Prima stesura RF	GG
30/10/2024	0.2	Prima stesura RNF	MA
01/11/2024	0.3	Aggiunta Scenari	MA
01/11/2024	0.4	Aggiunta primi Use Case	GG
08/11/2024	0.5	Aggiunti Use Case Diagrams e Class Diagram	GC, SB
08/11/2024	0.6	Correzione e seconda stesura RF	GC, SB, MA, GG
09/11/2024	0.7	Aggiunto Diagramma Navigazionale	SB, MA
09/11/2024	0.8	Inserimento ultimi Use Case	MA



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno
Corso di Enterprise Mobile Application Development- Prof.ssa
R.Francese

Coordinatore del progetto

Nome	Matricola

Team Members

Nome	Acronimo	Informazioni di contatto
Matteo Avella	MA	m.avella17@studenti.unisa.it
Salvatore Basilicata	SB	s.basilicata@studenti.unisa.it
Giovanni Casaburi	GC	g.casaburi16@studenti.unisa.it
Gabriele Gaudiosi	GG	g.gaudiosi1@studenti.unisa.it



Summary

1 Proposed system	5
1.1 Scopo del sistema	5
1.2 Requisiti Funzionali	5
1.3 Requisiti non Funzionali	9
1.3.1 Usability	9
1.3.2 Reliability	9
1.3.3 Performance	10
1.3.4 Supportability	10
1.3.5 Legali	10
2 System model	11
2.1 Scenari	11
2.2 Use case model	16
2.2.1 Use case diagram	16
2.2.2 Actor	16
2.3 Object Model	20
2.3.1 Class diagram	20
3 Prototype	21
3.1 Diagramma navigazionale	21
3.2 Mock-up	21
4 Glossary	24



1 Proposed system

1.1 Scopo del sistema

Il sistema proposto, HappyTails, si pone come obiettivo la creazione di una piattaforma digitale per semplificare la ricerca e la prenotazione di pet-sitter, assicurando la cura e il benessere degli animali domestici. HappyTails punta a sviluppare una community tra proprietari di animali e pet-sitter, che interagendo tra loro possano creare un ambiente sicuro e affidabile per la gestione degli animali.

La piattaforma permette ai proprietari di trovare pet-sitter disponibili nella propria area, consultare le loro competenze, esperienze e recensioni, e prenotare il servizio in modo rapido e trasparente. HappyTails favorisce la costruzione di una rete di fiducia, consentendo agli utenti di valutare e recensire i pet-sitter dopo ogni servizio.

HappyTails è progettata per ridurre lo stress dei proprietari e assicurare il benessere degli animali, offrendo soluzioni personalizzate e un'interazione trasparente tra i membri della community.

Tenendo conto dello scopo del sistema si è deciso di suddividere l'applicazione in quattro moduli:

- Gestione Utente: GU;
- Gestione Autenticazione: GA;
- Gestione Prenotazione: GP;
- Gestione Pet-Sitter: GPS.



1.2 Requisiti Funzionali

Codice	Nome	Descrizione	Priorità	Use Case Scenario
RF_GU_01	Gestione Libretto Veterinario	L'utente deve tenere traccia dello stato di salute e delle visite veterinarie dell'animale, accessibile al pet-sitter e ai proprietari.	ALTA	N/A
RF_GU_02	Integrazione con Veterinari	L'utente potrebbe condividere informazioni rilevanti sulla salute degli animali tra veterinari, proprietari e pet-sitter in caso di emergenza.	BASSA	N/A
RF_GU_04	Gestione Emergenze Sanitarie	Il sistema potrebbe fornire strumenti per comunicare immediatamente con veterinari e pet-sitter in caso di emergenze.	BASSA	N/A
RF_GU_05	Monitoraggio Attività Utenti	Il sistema deve consentire l'analisi dell'attività degli utenti e pet-sitter (numero di prenotazioni, feedback ricevuti) per migliorare la qualità del servizio.	ALTA	N/A
RF_GU_06	Supporto Clienti Integrato	Il sistema potrebbe fornire un canale di assistenza per risolvere problemi relativi a	BASSA	N/A



		prenotazioni, pagamenti e utilizzo della piattaforma.		
RF_GU_07	Modifica Profilo	Il sistema dovrà permettere all'Utente Registrato di modificare i dati inseriti durante la fase di registrazione.	ALTA	N/A
RF_GU_08	Sistema di Fidelizzazione	Il sistema potrebbe fornire sconti o punti fedeltà per i proprietari di animali che utilizzano regolarmente i servizi dei pet-sitter.	BASSA	N/A
RF_GA_01	Registrazione	Il sistema dovrà permettere all'Utente Guest di registrarsi inserendo i dati anagrafici (Nome, Cognome), Indirizzo Email, Password.	ALTA	N/A
RF_GA_02	Accesso	Il sistema dovrà permettere all'Utente Registrato di accedere al proprio profilo.	ALTA	N/A
RF_GA_03	Verifica Identità Pet-Sitter	Il sistema potrebbe verificare l'identità dei pet-sitter attraverso il caricamento di documenti ufficiali, aumentando la sicurezza della piattaforma.	BASSA	N/A
RF_GP_01	Sistema di Prenotazione	L'utente deve poter prenotare i servizi di pet-sitting attraverso l'app,	ALTA	N/A



		gestendo la disponibilità dei pet-sitter.		
RF_GP_03	Sistema di Pagamento Integrato	Il sistema dovrebbe permettere all'utente di pagare in maniera sicura tramite l'app, con la piattaforma che trattiene una percentuale come commissione.	MEDIA	N/A
RF_GP_04	Sistema di Notifiche	Il sistema dovrebbe notificare l'utente e il pet sitter su aggiornamenti importanti, come prenotazioni confermate, richieste di recensioni.	MEDIA	N/A
RF_GP_05	Chat di Messaggistica	L'utente e il pet sitter potrebbero interagire tramite chat di messaggistica.	BASSA	N/A
RF_GPS_01	Ricerca Pet-Sitter	L'utente deve poter cercare pet-sitter affidabili in base alla loro posizione, data e tipologia di animale.	ALTA	N/A
RF_GPS_02	Valutazione Pet Sitter	L'utente deve poter valutare i pet-sitter dopo ogni servizio, contribuendo a migliorare la reputazione dei pet-sitter.	ALTA	N/A
RF_GPS_03	Recensire Pet-Sitter	L'utente deve poter recensire i pet-sitter dopo	ALTA	N/A



		ogni servizio, contribuendo a migliorare l'affidabilità dei pet-sitter.		
RF_GPS_04	Mappa dei Pet-Sitter Disponibili	L'utente potrebbe visualizzare una mappa interattiva con la posizione dei pet-sitter disponibili, migliorando la visibilità e la rapidità di ricerca.	BASSA	N/A
RF_GPS_05	Profilo Completo del -Sitter	Ogni pet-sitter deve avere un profilo dettagliato con foto, recensioni, esperienza.	ALTA	N/A
RF_GPS_06	Ricerca Avanzata per Filtri	Il sistema deve permettere la ricerca avanzata di pet-sitter tramite filtri come esperienza, recensioni, disponibilità e costo del servizio.	ALTA	N/A
RF_GPS_07	Calendario del Pet-Sitter	Il pet-sitter dovrebbe organizzare la propria disponibilità e visualizzare le prenotazioni ricevute.	MEDIA	N/A



1.3 Requisiti non Funzionali

1.3.1 Usability

Codice	Nome	Descrizione	Priorità
RNF_01	User Friendly	Il sistema deve essere intuitivo, di facile utilizzo e non ambiguo.	ALTA
RNF_02	Responsive	Il sistema deve risultare responsive e fruibile da tutti gli smartphone.	ALTA

1.3.2 Reliability

Codice	Nome	Descrizione	Priorità
RNF_03	Reperibilità	Il sistema deve risultare funzionante 24/24, fatta eccezione per eventuali manutenzioni.	ALTA

1.3.3 Performance

Codice	Nome	Descrizione	Priorità
RNF_04	Supporto Utenti Simultanei	Il sistema deve essere in grado di supportare simultaneamente più utenti senza compromettere le prestazioni.	MEDIA



RNF_05	Tempo di risposta utente	Il sistema deve rispondere alle azioni dell'utente entro e non oltre i 3 secondi per garantire un'esperienza utente fluida.	MEDIA
--------	--------------------------	---	-------

1.3.4 Supportability

Codice	Nome	Descrizione	Priorità
RNF_06	Manutenibilità	Il sistema deve essere modulare, per garantire la manutenibilità.	ALTA
RNF_07	Estensibilità	Il sistema deve essere estensibile per consentire future aggiunte di nuove funzionalità.	ALTA

1.3.5 Legali

Codice	Nome	Descrizione	Priorità
RNF_08	Privacy	Il sistema garantirà rispetto in materia della legge sul trattamento dei dati personali e privacy, specificatamente del regolamento UE 2016/679 in materia di protezione e trattamento dei dati personali.	ALTA



2 System model

2.1 Scenari

Nome Scenario: Ricerca Pet-Sitter SC_GPS_01		
Attori Partecipanti	Antonio (Cliente)	
Flusso di eventi	Antonio	Sistema
	Antonio deve partire per un viaggio che lo terrà fuori casa per una settimana, ma non sa a chi affidare il proprio cane, quindi decide di cercare un pet-sitter su HappyTails. Accede all'app e va nell'area dedicata alla ricerca.	
		Il sistema mostra ad Antonio i possibili filtri che può usare per trovare un pet-sitter.
	Antonio compila tutti i campi ed effettua una ricerca.	
		Il sistema restituisce un elenco di pet-sitter disponibili nella zona selezionata, nella data indicata e che possono occuparsi di un cane.



Nome Scenario: Valutazione Pet-Sitter SC_GPS_02		
Attori Partecipanti	Laura (Cliente)	
Flusso di eventi	Laura	Sistema
	Laura è appena rientrata a casa dopo una lunga giornata di lavoro e il pet-sitter che aveva assunto le ha riportato il suo gatto. Laura, soddisfatta del servizio di pet-sitting decide di valutare positivamente il pet-sitter, quindi apre l'app e va nella sezione delle prenotazioni.	
		Il sistema mostra un elenco delle prenotazioni effettuate e dei relativi pet-sitter.
	Laura seleziona l'ultima prenotazione.	
		Il sistema mostra i dati relativi ad essa, tra cui anche il pet-sitter.
	Laura seleziona il profilo del pet-sitter.	
		Il sistema mostra la pagina del pet-sitter.
	Laura seleziona il numero di stelle con cui valutare il pet-sitter e scrive una recensione, che poi pubblica.	



		Il sistema salva la valutazione e la recensione e le mostra sulla pagina del pet-sitter.
--	--	--

Nome Scenario: Prenotazione Pet-Sitter SC3_GP_01		
Attori Partecipanti	Sandra (Cliente)	
Flusso di eventi	Sandra	Sistema
	Sandra ha cominciato a cercare un possibile pet-sitter che possa badare al suo pappagallo per qualche giorno. Dopo una ricerca sull'app, Sandra ha trovato un pet-sitter nella sua zona con una valutazione molto alta, decide quindi di prenotarlo cliccando sul suo profilo.	
		Il sistema mostra a Sandra la pagina del pet-sitter e l'opzione di prenotazione.
	Sandra seleziona l'opzione di prenotazione.	
		Il sistema mostra a Sandra le possibili date tra cui scegliere e le opzioni per il tipo di animale di cui il pet-sitter dovrà prendersi cura.
	Sandra compila il modulo e invia i dati	



		Il sistema mostra a Sandra il prezzo complessivo per i giorni selezionati.
	Sandra conferma ed effettua il pagamento.	
		Il sistema notifica a Sandra che il pagamento è andato a buon fine.

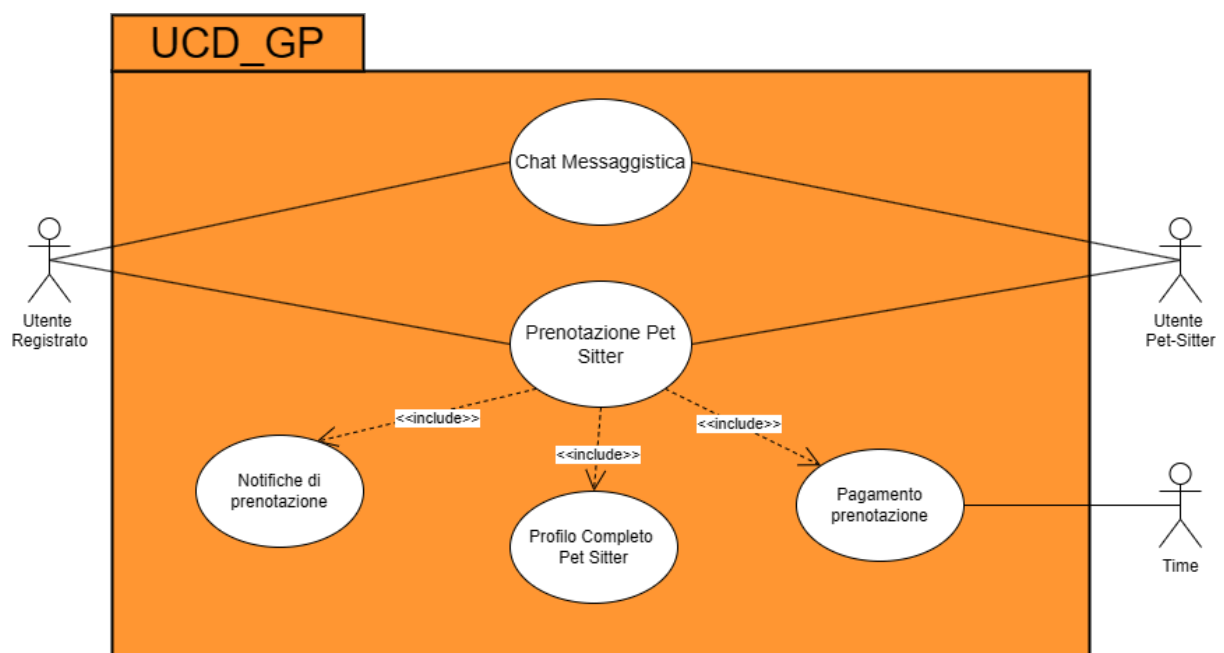
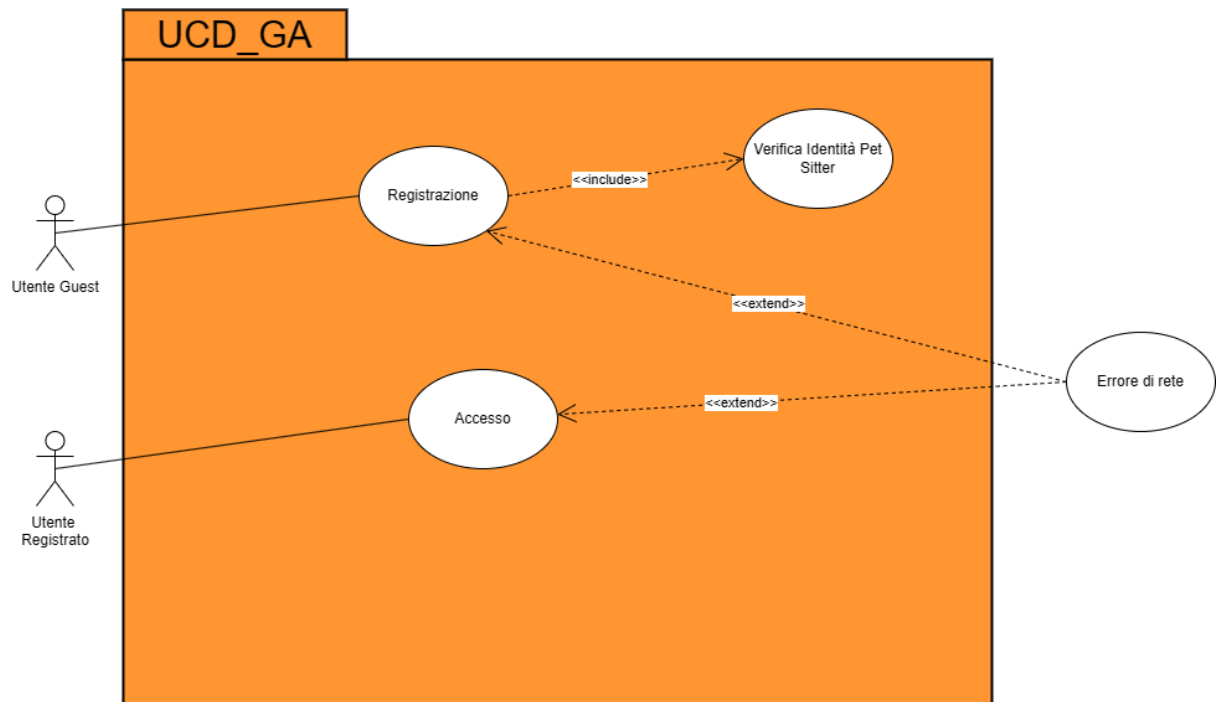
Nome Scenario: Gestione libretto veterinario SC4_GU_01		
Attori Partecipanti	Marco (Pet-sitter)	
Flusso di eventi	Marco	Sistema
	Marco è un pet-sitter a cui sono stati affidati due cani per tre giorni, uno dei due deve prendere una volta al giorno delle compresse antiparassitarie, ma Marco ha dimenticato a quale cane deve dare le compresse, quindi decide di controllare sui libretti veterinari dei due cani. Apre l'app e va nella sezione degli animali che gli sono stati affidati.	
		Il sistema mostra l'elenco completo delle prenotazioni fatte con lui.
	Marco seleziona l'ultima prenotazione (quella in corso)	
		Il sistema mostra gli animali della prenotazione

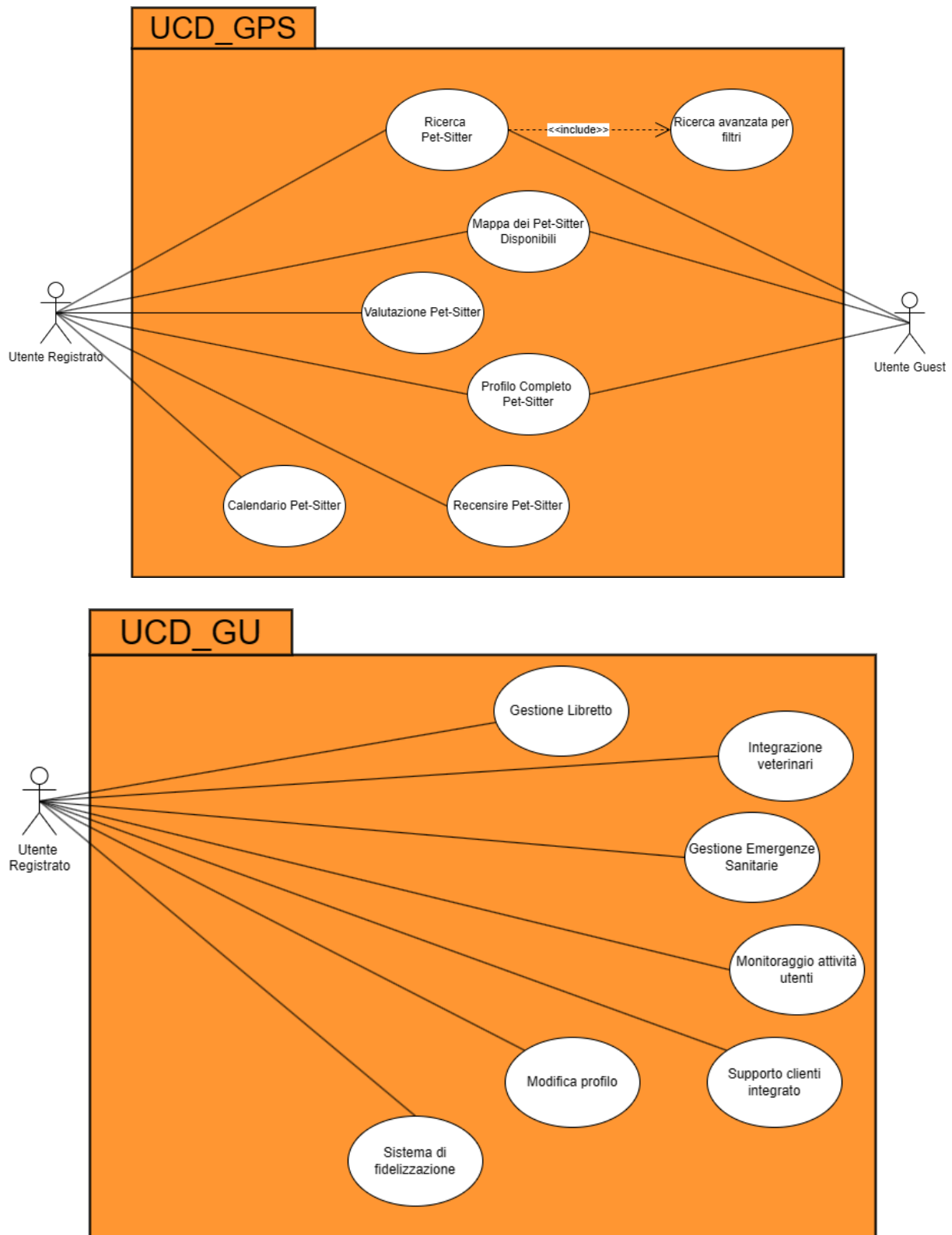


	Marco seleziona uno dei due cani.	
		Il sistema mostra i dati del cane e le varie opzioni.
	Marco sceglie il libretto sanitario.	
		Il sistema mostra i dati sanitari del cane, tra cui le medicine che prende.
	Marco controlla il libretto e vede che il cane che deve prendere le compresse è quello che ha selezionato.	

2.2 Use case model

2.2.1 Use case diagram





2.2.2 Actor



- **Utente Guest:** è un qualsiasi cliente della piattaforma, può ricercare e visualizzare i profili e gli annunci degli Utenti.
- **Utente Registrato:** può gestire le informazioni del suo profilo, creare annunci.
- **Utente Pet-Sitter:** è un qualsiasi Utente Registrato in qualità di pet-sitter che si offre di prendersi cura degli animali di un'altro utente.
- **Time:** è l'attore che si occupa di attivare le funzionalità sensibili al tempo, es: la scadenza di un periodo in cui un pet-sitter si prende cura di un animale.

Use Case: UC_GPS_01 - Ricerca Pet-Sitter

Identificativo UC_GPS_01		Ricerca Pet-Sitter	Data	08/11/24
			Vers.	1.00.000
Descrizione		L'Utente deve avere la possibilità di cercare dei Pet-Sitter in base alla posizione, alla data e al tipo di animale che vuole affidargli.		
Attore Principale		Utente (guest o registrato): Poter cercare un Pet-Sitter		
Attori Secondari		N/A		
Entry Condition		N/A		
Exit condition On success		Il sistema mostra un elenco di possibili Pet-Sitter che soddisfano i criteri di ricerca		
Exit condition On failure		Non vengono prodotti risultati per i criteri di ricerca usati.		
Flusso di eventi principale/Main scenario				
1	Utente:	L'utente clicca sull'area di ricerca		
2	Sistema:	Il sistema mostra un form da compilare dove poter inserire i dettagli da usare per ricercare determinati pet sitter (tipologia di animale, luogo e data)		



3	Utente:	L'utente compila i campi del form inserendo tutte le informazioni richieste.
4	Sistema:	Il sistema riceve i dati del form e mostra un elenco di pet sitter che soddisfano le condizioni richieste
I Scenario/Flusso di eventi alternativo: almeno un campo del form non è stato compilato		
4.a1	Sistema:	Il sistema mostra all'utente un avviso, indicando che i campi richiesti per effettuare l'accesso non sono stati riempiti tutti.
4.a2	Utente:	L'utente ricompila il form e lo sottomette nuovamente.
I Scenario/Flusso di eventi di errore: Errore di rete		
5.1	Sistema:	Il sistema notifica all'utente che c'è stato un errore di connessione.
5.2	Sistema:	Il sistema chiede di ricaricare la pagina.
5.3	Utente:	L'utente ricarica la pagina.

Use Case: UC_GPS_02 - Valutazione Pet-Sitter

Identificativo UC_GPS_02	Valutazione Pet-Sitter	Data	01/11/24
		Vers.	1.00.000
Descrizione	L'Utente registrato deve avere la possibilità di valutare un Pet-Sitter a cui ha affidato il proprio animale.		
Attore Principale	Utente registrato: Poter valutare un Utente Pet-Sitter con cui c'è stata una prenotazione.		
Attori Secondari	N/A		
Entry Condition	L'utente registrato deve aver usufruito almeno una volta dei servizi del pet-sitter in questione		
Exit condition On success	Il sistema mostra un messaggio di successo.		
Exit condition On failure	Il sistema mostra un messaggio di fallimento.		
Flusso di eventi principale/Main scenario			
1	Utente registrato:	Usa la funzione per accedere al profilo utente del pet-sitter usa la funzione per recensire.	



2	Sistema:	Fornisce un form da compilare per la valutazione con i campi: <ul style="list-style-type: none"> • Rating • Descrizione
3	Utente registrato:	Compila i campi del form inserendo tutte le informazioni richieste.
4	Sistema:	Controlla che i dati inseriti nel form siano validi.
5	Sistema:	Salva i dati inseriti e carica la recensione.
I Scenario/Flusso di eventi alternativo: almeno un campo del form non è stato compilato		
4.a1	Sistema:	Il sistema informa l'Utente registrato di compilare tutti i campi nel form.
4.a2	Utente registrato:	Rimane in attesa di una nuova compilazione.
II Scenario/Flusso di eventi alternativo: almeno un campo del form non è valido		
4.b1	Sistema:	Mostra degli errori evidenziando i campi del form che vanno ricompilati correttamente.
4.b2	Utente registrato:	Ricompila i campi correttamente.
I Scenario/Flusso di eventi di errore: il sistema non riesce a salvare i dati		
5.1	Sistema:	Il sistema segnala all'Utente registrato che non riesce a salvare i dati e visualizza un messaggio di errore.
5.2	Sistema:	Valutazione terminata con errore.

Use Case: UC_GP_01 - Prenotazione Pet-Sitter

Identificativo UC_GP_01	Prenotazione Pet-Sitter	Data	01/11/23
		Vers.	1.00.000
Descrizione	L'Utente registrato deve avere la possibilità di effettuare la prenotazione per un pet-sitter.		
Attore Principale	Utente registrato: Poter prenotare un pet-sitter per affidargli il proprio cucciolo.		
Attori Secondari	Pet-Sitter: Stabilire gli animali di cui occuparsi. Time: Tenere traccia del tempo d'attesa di una richiesta.		



Entry Condition		L'Utente deve essersi registrato, deve essere presente un Pet-Sitter nella piattaforma.
Exit condition On success		Il sistema genera una Notifica che conferma la programmazione di Noleggio.
Exit condition On failure		Il sistema genera una Notifica di fallimento dell'operazione.
Flusso di eventi principale/Main scenario		
1	Utente registrato:	Effettua una ricerca pet-sitter a lui più adatto.
2	Sistema:	Mostra Pet-Sitter disponibili. (UI_C)
3	Utente registrato:	Seleziona un Pet-Sitter e indica l'arco di tempo per cui vuole affidare il proprio animale. (UI_AN)
4	Sistema:	Verifica che l'arco di tempo inserito sia valido.
5	Sistema:	Riceve la richiesta di prenotazione dall'Utente registrato.
6	Sistema:	Genera una Notifica di richiesta per il Pet-Sitter.
7	Pet-Sitter:	Visualizza l'elenco di richieste e accetta una richiesta. (UI_RN)
8	Sistema:	Registra la prenotazione per l'Utente registrato ed il Pet-Sitter.
I Scenario/Flusso di eventi alternativo: il periodo inserito non è valido		
4.1	Sistema:	Mostra un messaggio di periodo non valido.
4.2	Utente registrato:	Seleziona nuovamente le date.
II Scenario/Flusso di eventi alternativo: la richiesta viene rifiutata o viene accettata un'altra richiesta in conflitto con il periodo specificato		
7.a1	Sistema:	Informa l'Utente registrato che la sua richiesta non è andata a buon fine.
7.a2	Sistema:	Elimina la richiesta.
III Scenario/Flusso di eventi alternativo: il tempo di attesa di una richiesta scade		
7.b1	Sistema	Informa l'Utente registrato che la sua richiesta non è stata valutata per tempo.
7.b2	Sistema:	Elimina la richiesta.
I Scenario/Flusso di eventi di errore: il sistema non riesce a salvare i dati		



8.1	Sistema:	Il sistema segnala all'Utente registrato che non riesce a salvare i dati e visualizza un messaggio di errore.
8.2	Sistema:	Richiesta terminata con errore.

Use Case: UC_GU_01 - Prenotazione Pet-Sitter

Identificativo UC_GU_02		Gestione libretto veterinario	Data	09/11/24
			Vers.	1.00.000
Descrizione		L'Utente registrato deve avere la possibilità di consultare il libretto veterinario digitale dei propri animali (nel caso del pet-sitter, degli animali di cui si sta occupando).		
Attore Principale		Utente (registrato e pet-sitter): Poter consultare il libretto veterinario digitale degli animali.		
Attori Secondari		N/A		
Entry Condition		L'utente deve aver effettuato il login alla piattaforma come cliente o come pet-sitter.		
Exit condition On success		Il sistema mostra il libretto veterinario dell'animale.		
Exit condition On failure		Il sistema mostra un messaggio di errore.		
Flusso di eventi principale/Main scenario				
1	Utente:	L'utente accede al proprio profilo.		
2	Sistema:	Il sistema mostra la lista degli animali posseduti dall'utente		
3	Utente:	L'utente clicca sull'icona associata ad uno dei suoi animali		
4	Sistema:	Il sistema mostra i dati dell'animale e le possibili opzioni disponibili.		
5	Utente:	L'utente seleziona il libretto dell'animale.		
6	Sistema:	Il sistema mostra il libretto dell'animale, contenente tutti i suoi dati sanitari.		
I Scenario/Flusso di eventi di errore: Errore di rete				
7.1	Sistema:	Il sistema notifica all'utente che c'è stato un errore di connessione.		

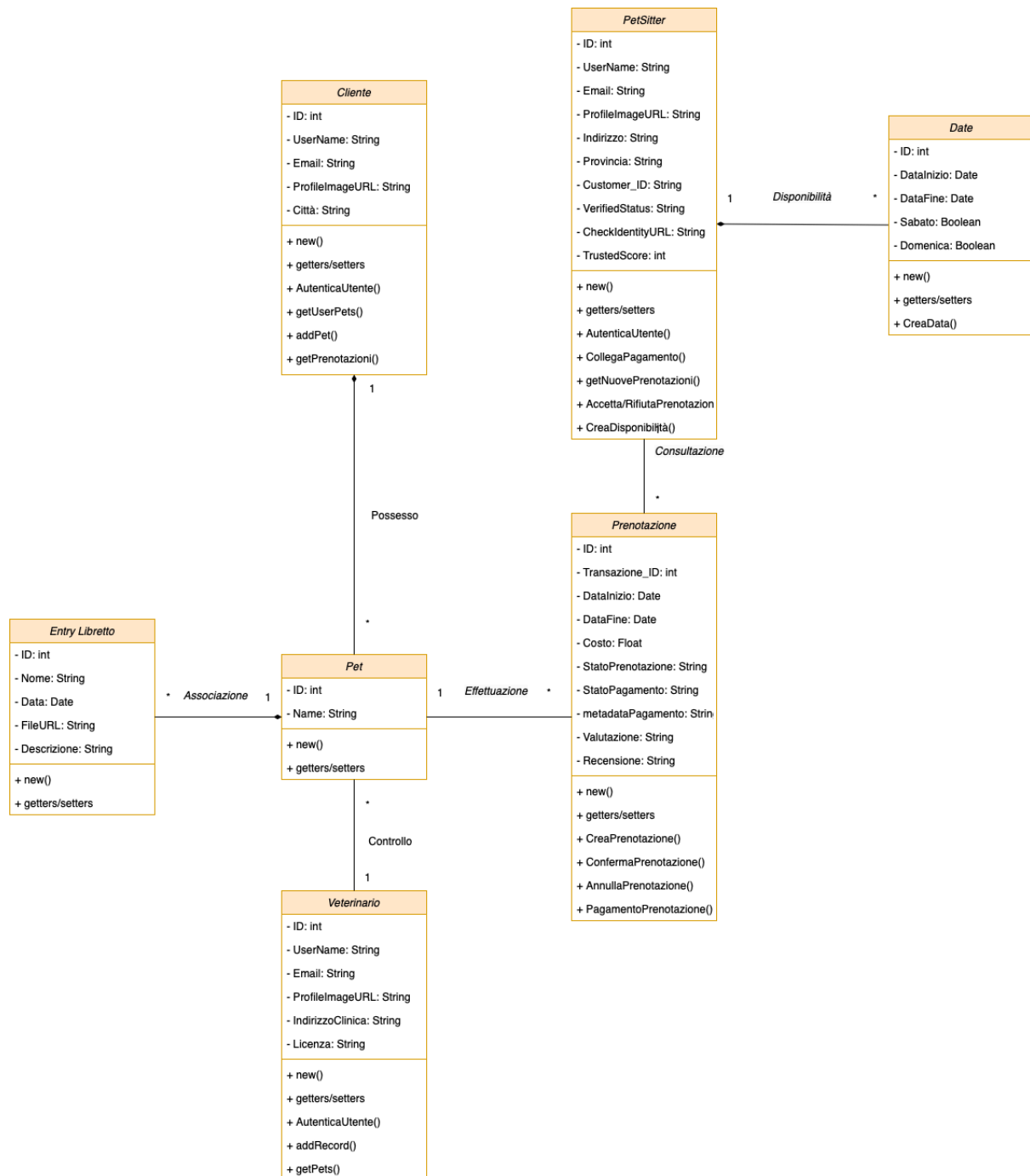


Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno
Corso di Enterprise Mobile Application Development- Prof.ssa
R.Francesse

7.2	Sistema:	Il sistema chiede di ricaricare la pagina.
7.3	Utente:	L'utente ricarica la pagina.

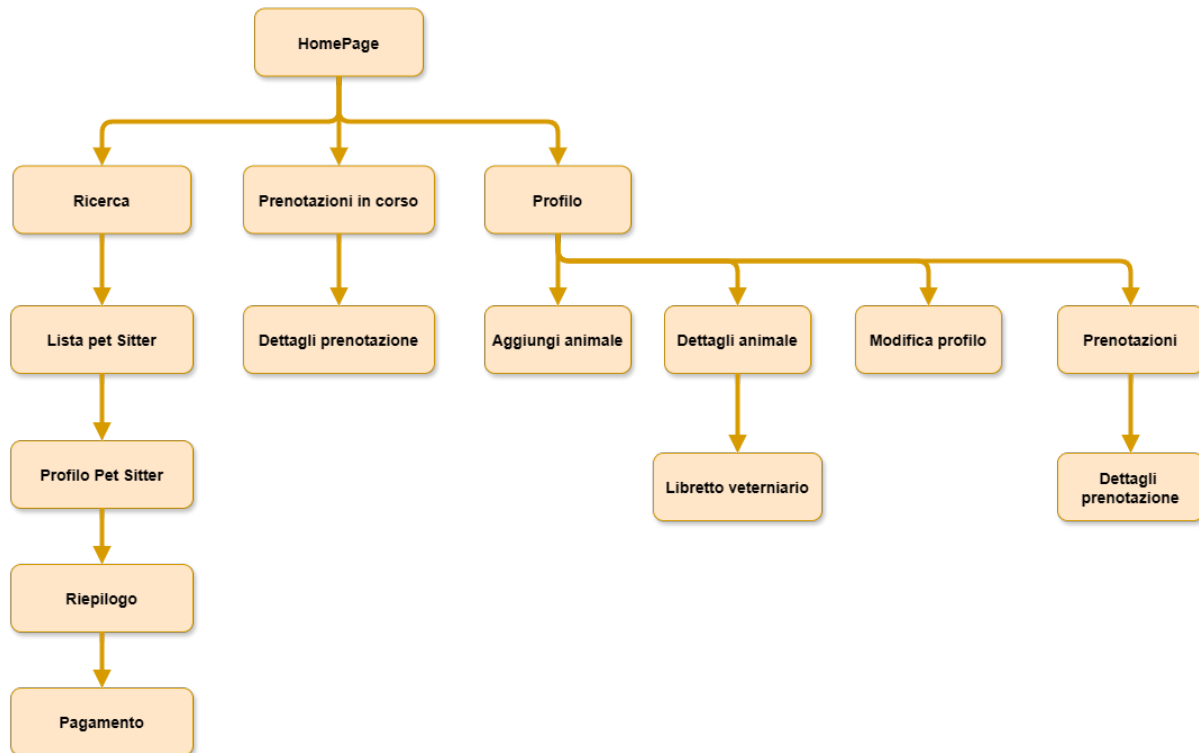
2.3 Object Model

2.3.1 Class diagram



3 Prototype

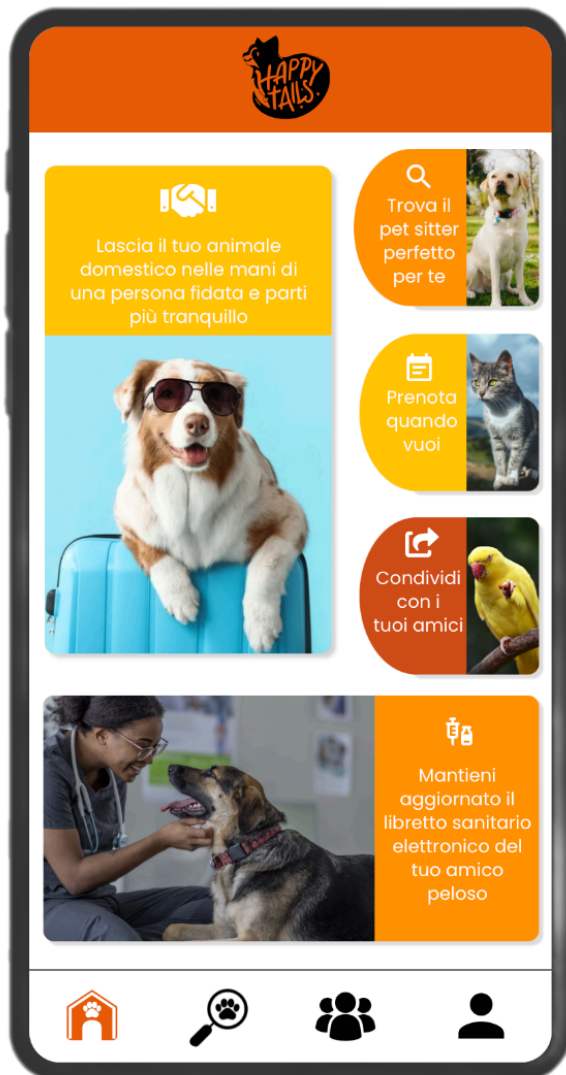
3.1 Diagramma navigazionale





3.2 Mock-us

UI - HomePage



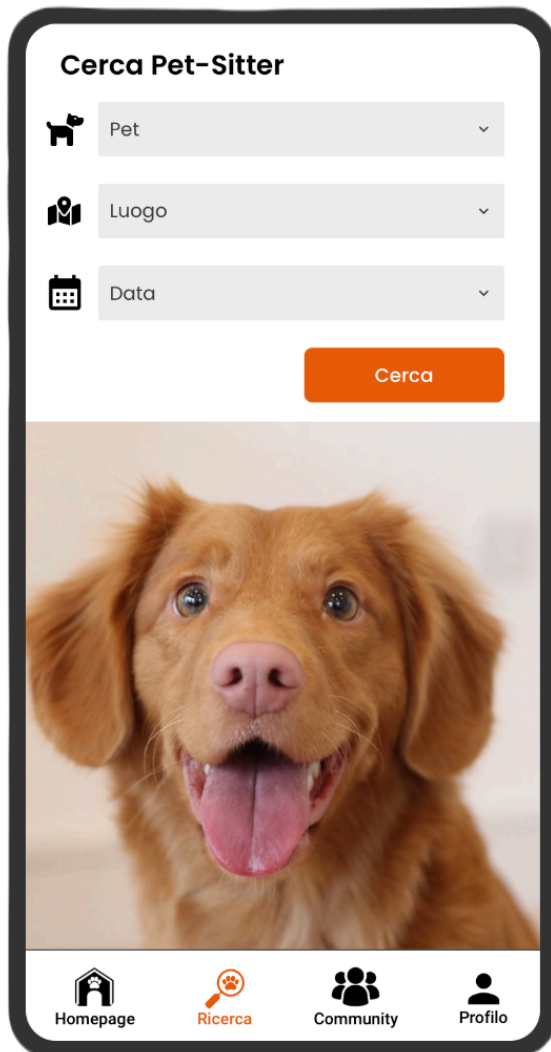
UI - Profilo



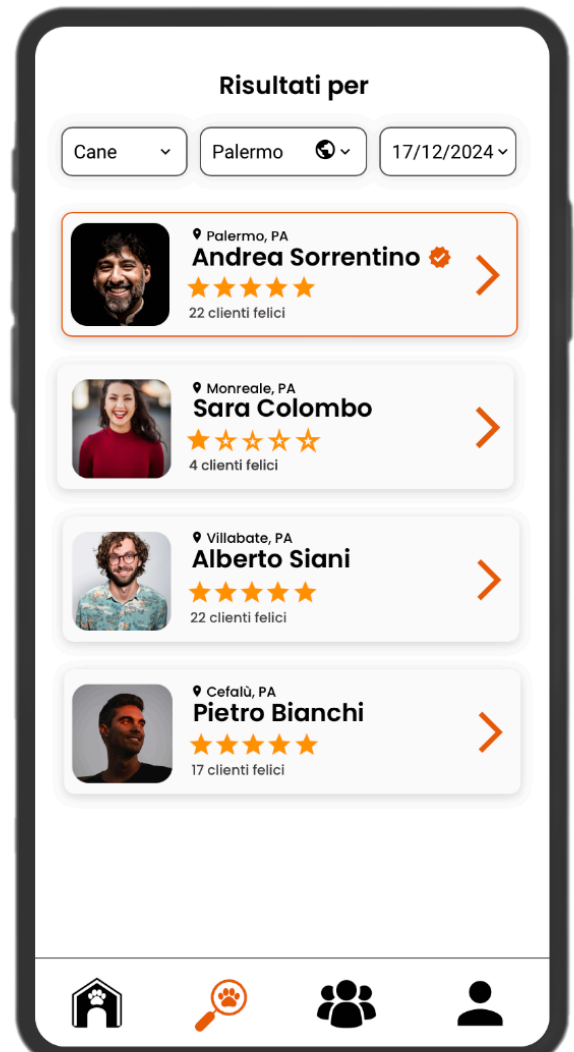


Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno
Corso di Enterprise Mobile Application Development- Prof.ssa
R.Francese

UI - Ricerca



UI - Risultati della Ricerca





4 Glossary

Definizione	Descrizione
Pet-Sitter	Chi per lavoro si prende cura degli animali domestici altrui in assenza dei proprietari