

## Corriere espresso FastRoute

Si vuole realizzare un'applicazione web per la gestione delle attività del corriere espresso FastRoute. L'agenzia ha sedi e clienti in varie città e il modello di business è il seguente:

- i clienti mittenti consegnano i plichi alla sede di partenza e i destinatari ritirano i plichi nella sede di arrivo;
- dalla spedizione alla consegna, ogni plico è identificato da un codice numerico;
- la data e l'ora di consegna vengono registrate quando il mittente consegna il plico;
- la data e l'ora di spedizione vengono registrate quando il plico viene effettivamente spedito dal corriere;
- la data e l'ora di ritiro vengono registrate quando il destinatario ritira il plico nella sede di arrivo;
- il mittente riceve una mail di conferma quando il destinatario ritira il plico. Questa mail deve partire in automatico quando il personale che consegna il plico al destinatario registra l'avvenuto ritiro;
- i clienti accumulano un punteggio (carta fedeltà) per ottenere uno sconto nelle future spedizioni; ogni spedizione vale un punto.

Tutte le operazioni sopra indicate sono svolte dal personale dell'agenzia, previo login sull'applicativo che deve consentire inoltre:

- l'inserimento a sistema, da parte del personale, dei dati dei clienti (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono ed e-mail) qualora questi non siano già stati registrati;
- la personalizzazione dell'interfaccia grafica, ovvero il personale dell'agenzia deve poter scegliere il tema di colore preferito e questa scelta deve essere mantenuto nelle sessioni successive;
- la persistenza delle credenziali di accesso, ovvero il personale può scegliere di salvare le proprie credenziali (nome, e-mail e password) evitando di dover effettuare l'accesso a ogni visita.

La funzionalità di login per il personale richiede l'e-mail e la password dove quest'ultima deve rispettare i requisiti standard di sicurezza (almeno otto caratteri, almeno un numero, almeno una maiuscola, almeno una minuscola e almeno un carattere speciale). Per il personale non è richiesta una fase di registrazione perché fatta dall'amministratore del sistema; il personale può solo cambiare la password, ovviamente previa autenticazione con quella attuale.

Il sistema informatico dell'agenzia è interamente basato su un'interfaccia web e utilizza un database MySQL/MariaDB.

Si richiede di:

1. Progettare la base di dati:
  - creare lo schema concettuale con *draw.io*
  - creare lo schema logico con *DBeaver*
2. Realizzare le seguenti pagine web utilizzando PHP e MySQL:
  - login per il personale con la possibilità di salvare le credenziali per l'accesso automatico alla prossima visita;
  - modifica password del personale;
  - inserimento, da parte di un responsabile dipendente dell'azienda, per una consegna;
  - inserimento, da parte di un responsabile per una spedizione un responsabile per spedizione;
  - inserimento, da parte di un responsabile, per il ritiro del pacco da parte del destinatario;
  - pagina di verifica dello stato di un plico che può essere in partenza, in transito, o consegnato;
  - dashboard (tabella) per la gestione delle spedizioni che indica i dati di tutte le spedizioni, ovvero il mittente, il destinatario, lo stato del plico, la data e l'orario di consegna, di spedizione, di ritiro;
  - ricerca del numero di plichi consegnati negli ultimi N giorni dove il numero di giorni è scelto dall'utente; la visualizzazione deve comprendere sia il numero totale che il numero di consegne per giorno.

Il portale dell'applicativo, inoltre, deve presentare i servizi offerti da FastRoute a chiunque visiti il sito del corriere; nella home page è possibile richiamare un form dove

chiunque, anche utenti non registrati, possono chiedere informazioni sui servizi previo inserimento di un nome e una e-mail.

NOTA: la consegna prevede lo schema concettuale, quello logico compreso lo script SQL, e il codice dell'applicativo.