STATEMENT

In questa applicazione da un lato i clienti possono visualizzare la disponibilità delle camere e lo storico delle loro prenotazioni, dall’altro il gestore dell’albergo e i vari dipendenti possono interagire attraverso un interfaccia che permette la corretta esecuzione delle varie operazioni. L’applicazione ha l’intenzione di essere sfruttata da più persone appartenenti a categorie diverse dove ognuna ha le proprie funzionalità:

* Gestore albergo: colui che ha la possibilità di aggiungere nuovi dipendenti nel sistema. Il gestore ha la possibilità di visualizzare i guadagni della struttura, la lista di tutti i clienti e in più la disponibilità di tutte le camere dell’albergo. Inoltre esso può visualizzare il fatturato dell’albergo. Gestione delle tariffe in base al periodo in cui viene affittata la camera. Esso è colui che ha un accesso completo a tutti i dati all’interno del software.
* Receptionist: Il receptionist ha il compito di registrare i clienti (dettagli personali, informazioni contatto) quando si presentano nella struttura. Inoltre deve illustrare le varie tipologie di camere sia in base alla dimensione sia alla loro tipologia (suite, camera base) e dopo registrarle in base alla scelta del cliente. Al check-out del cliente il receptionist deve ricevere il pagamento ed stampare una ricevuta.
* Cliente: il cliente può prenotare le varie tipologie di camere in base alla loro disponibilità, (inoltre il cliente può visualizzare le proprie prenotazioni effettuate in passato, con le rispettive ricevute.)rivedere se da fare