

ISTACE-LENTREBECQ

FORMATION ENSEIGNEMENT

COACHING - CONSEIL

+15 ans d'expérience Marketing/Vente/Communication Français-Anglais-Espagnol

> 12, rue d'Aunis - 51350 Cormontreuil 06-87-26-13-53 / elotrad@yahoo.fr

INTERVENTION EN ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

2019- à date : ECS MEDIASCHOOL REIMS

- Prise de parole en public
- Rédaction marketing / storytelling / marketing sensoriel
- L'expérience client / techniques de vente

2018: INSEEC Paris

- Personal Branding

2008-2015: Université Paris VII

- Rédaction technique / Marketing
- Traduction anglais

2006-2015 : ISIT Paris

Rédaction technique / traduction anglais-espagnol



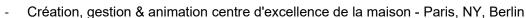






EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2015-2019: RESPONSABLE CENTRE DE FORMATION CERTIFIE - KUSMI TEA



- Formation produits / Intégration nouveaux entrants / techniques de vente / story telling
- Plan de formation à 3 ans à l'international
 - ⇒ Périmètre : 100 boutiques 350 personnes formées par an budget 100K€

2011-2015: RESPONSABLE DES SERVICES BEAUTE (MARKETING France) - SEPHORA

- Définition de l'offre (prix et wording) et déclinaison sur l'ensemble du mix, plan 360°
- Relations commerciales et négociation avec les margues partenaires
- Suivi et analyse des KPI (TT, PM, CA), animation des ventes
 - ⇒ Périmètre : 300 boutiques budget 1 M€

2008-2009: FORMATRICE MARQUE & PRODUITS - THE BODY SHOP (L'Oréal)

- Intégration nouveaux entrants, valeurs, ADN & story telling de la marque
- Création & animation protocoles de vente & fiches produits

Traduction et adaptation de supports commerciaux et marketing ANGLAIS => FR

2006-2008 : RESPONSABLE TRADUCTION & REDACTION – THE BODY SHOP (L'Oréal)

Création communiqués de presse, campagnes publicitaires, newsletters, slogans, contenus web

2001-2006: RESPONSABLE TRADUCTION - RICOH

- Traduction et adaptation de supports commerciaux et marketing ANGLAIS => FR
- Localisation des interfaces machines pour les clients francophones

RICOH

DIPLÔMES

- Master international traduction et communication Université Paris DIDEROT (en alternance)
- I.S.I.T Institut de Management & de Communication interculturels 75006 Paris ERASMUS Madrid
- Diploma in Business English & Diploma superior de español comercial
- DEUG L.C.E anglais Université Catholique de Paris
- BAC L Mention Bien Lycée du Sacré-Cœur Reims







