Scenario Pre-cura

Tabaccheria
- Riceve richiesta di scannerizzazione
- Effettua la scannerizzazione
- Salva la copia scannerizzata su chiavetta
- Consegna la chiavetta

Medico di base
- Riceve informazioni dal paziente
- Controlla i sintomi del paziente
- Serve l'esame specialistico? (Sì / No)
- Prescrive l'esame utilizzando il codice SSN
- Registro codici SSN
- Database prescrizioni
- Stampa e consegna la prescrizione
- Prescrizione cartacea
- Chiavetta

Paziente
- Si reca dal medico di base
- Pone quesito diagnostico al medico
- Riceve la prescrizione
- Cerca un istituto raggiungibile con mezzo pubblico in meno di un'ora da casa
- Trova l'istituto? (Sì / No)
- Prenota l'esame con Servizio Sanitario Nazionale
- Chiama il call center dell'istituto trovato
- Riceve le informazioni
- Istituto è convenzionato e effettua l'esame? (No / Sì)
- Fissa data e ora
- Ha lo scanner? (No / Sì)
- Si reca da una tabaccheria attrezzata
- Chiede la scannerizzazione della prescrizione
- Riceve la chiavetta con la copia scannerizzata
- Invia una email con data, ora, istituto e copia scannerizzata della prescrizione
- Riceve la comunicazione dall'assicurazione
- L'assicurazione ha la prescrizione? (No / Sì)
- Svolge l'esame con l'istituto convenzionato

Call center
- Controllo dell'istituto per l'esame necessario al paziente
- Riceve la telefonata dal paziente
- Controlla se l'istituto fa l'esame
- Database esami
- Controlla se l'istituto è convenzionato con l'assicurazione del paziente
- Database assicurazioni convenzionate
- Risponde al cliente con le informazioni necessarie
- Aggiorna database prenotazioni
- Database prenotazioni
- Copia scannerizzata della prescrizione

Assicurazione
- Riceve la mail
- Controlla se ha la prescrizione
- Database prescrizioni
- Invia la comunicazione al paziente