## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : Thiebaut Matteo

Parcours : SLAM

Numéro du candidat :

	Situation obligatoire						P1 Production de services											P2 Fourniture de services							P3			P4 Conception et maintenance de solutions applicatives											P5 Gestion du patrimoine informatique													
Decidential of the calliford Legislate and Hinde and Control	l'incidents et de de		en place d'un dispositif de veille t			A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service	A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue	A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix	A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution	A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation	des niveaux d'habilitation	Test d'intégration et d'acceptat	nition des éléments nécessaires à la continuité	A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4 Déploiement d'un service	A1.4.1 Participation à un projet	A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet	A1.4.3 Gestion des ressources	A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main	A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 Réponse à une interruption de service	Az.3.1 Identification, qualification et evaluation d'un problème	Tioposition d'amerioration d'un service	A3.2.2 Remblacement ou mise à lour d'éléments défectueux	orthodiana antistica contraction	A4.1.1 Proposition d'une solution applicative A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur	ou adaptation d'une base de	es caractéristic	ge de composants log	A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test	Développement, utilisation ou adaptation de compo	A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation	A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique	A4.1.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation	A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement	A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions	A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 Recuell d'informations sur une configuration	A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service	A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration	A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards	Veille technologique	A5.2.3 Repérage des compléments de formation	A5.2.4 Etude d'une tecnnologie, d'un composant, u un ouur
					SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																																															
>	x				PPE4-Mission1 07/09/2020 - 16/11/2020	х		х	х	х		х						X		х			х			x				x x	x x	x Z	x		X		x						X									X
>	(				PPE4-Mission2 30/11/2020 - 22/03/2021	х		х	х			x					х	х		х			х					x		)	x x	x		<b>)</b>	( x	x	,															x
					SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIÈRE ANNÉE DANS L'ORGANISATION																																															
																				S	ITU	JAT	101	NS	VÉC	CUE	SI	EN S	ST	AGE	E D	ΕC	EU	XIÈ	EME	ΕAI	NNÉ	E C	DAI	NS	L'C	RG	A	NIS	ATI	ON						
>					Stage 25/01/2021 - 20/02/2021	x			х									x					x	x			x			х	,	x			×	(																x

Je soussigné-e

formatrice (formateur) au centre de formation

certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau