## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : Thiebaut Matteo

Parcours : SLAM

Numéro du candidat :

Situation obligatoire							P1 Production de services											P2 Fourniture de services							P3	P4 Conception et maintenance de solutions applicatives											P5 Gestion du patrimoine informatique														
	se en ch	nts relatifs à la p	en place d'un dispositif de veille			Analy	A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service	A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue	Élaboration et présentation d'un dossier de	Rédaction des spécifications techniques	A1.2.3 Évaluation des risques ilés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation	A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation	Test d'intégration et d'acceptatior	Définition des éléments nécessaires à la continuité	A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	Déploiement d'un	Participation à un projet	A1.4.2 Evaluation des indicateurs de suivi d'un projet	Gestion des ressources	Accompagnement des unitsateurs dans	A2.1.2 Evaluation of maintien de la qualite d'un service	A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents A2.2.2 Suivi et rénonse à des demandes d'assistence		A2.2.3 Réponse à une interruption de service A2.3.1 identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service	A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux	A4.1.1 Proposition d'une solution applicative	A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur	A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative	A4.1.5 Prototypage de composants logiciels	Gestion d'environnements de développement et de te:	A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants	Rédaction d'une documentation tec	A4.1.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation	A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement	A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions	A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration	A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service	A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration	A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards	Veille technologique	A5.2.3 Repérage des compléments de formation A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil	
						SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																																													
>	x	x			PPE3 07/09/2020 - 16/11/2020	x		X	х	х		х						x		x			x		х	,			x	х	х	х			x	>	(					x								)	X
>	x	x			PPE4 30/11/2020 - 22/03/2021	х		X	х			х					x	x		x	Ī		x				х			х	х			х	x	x														)	x
			х		Veille Technologique 15/03/2020 - 15/03/2021	х			х		X				Ī			Ī			Ť				х	,										,	(				х								x	)	x
						SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIÈRE ANNÉE DANS L'ORGANISATION																																													
					Stage 15/03/2021 - 15/03/2021										1																																				
																				SI	TU	ΑTI	ION	S١	VÉCI	JES	E	N S	TAC	3E	DE	DE	UX	IÈN	IE A	NN	ÉE	DA	NS	L'(	ORC	A	VIS.	ATI	ON						
>	(	x			Stage 25/01/2021 - 20/02/2021	x			x									x					x 2	x		х			x		x				x																X

Je soussigné-e

formatrice (formateur) au centre de formation

certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau