

Sentiment Analysis



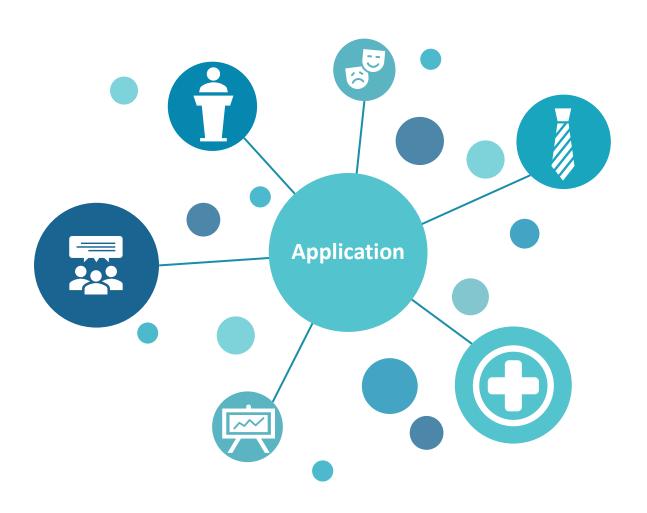
Di cosa si tratta

Trattasi di un campo dell'elaborazione del linguaggio naturale (Natural Language Processing) che si occupa dell'identificazione ed estrazione di opinioni dal testo. Questa si basa sui principali metodi di linguistica computazionale e analisi testuale.

Big Data

Raccolta di dati informatici così estesa in termini di volume, velocità e varietà da richiedere metodi analitici specifici per l'estrazione di valore o conoscenza.

Applicazione e Scopo



Scopo Valutativo

Utilizzata, principalmente dalle aziende, con lo scopo di effettuare valutazioni riguardo l'andamento di un qualsiasi suo aspetto. Reputazione, prodotti lanciati, assistenza, percezione del brand, misurare il ritorno delle attività di social media marketing...

Scopo Predittivo

Utilizzata al fine di effettuare previsioni riguardanti eventi futuri di qualsiasi tipo, la tecnica viene implementata in vari modi e può avere svariate applicazioni dal campo politico, di marketing, sportivo, medico...

"Blue Dot: la previsione del COVID-19"





Bollettini Medici

Compagnie Aeree



Malattie Epdiemiche



65 Lingue Diverse

Bollettini medici ufficiali

Dati delle compagnie aeree relative a prentoazioni e tratte

Segnalazione di malatie epidemiche anche degli animali.

Il tutto in 65 differenti lingue.

Classificazione



Le tecniche

A prescindere dall'ambito di applicazione, le tecniche di Sentiment Analysis si dividono I due macro categorie

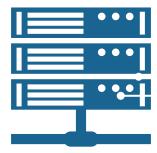


Approcci basati sul lessico

In linea generale, l'approccio lessicale prevede l'utilizzo di un dizionario con informazioni riguardanti la polarità dei termini o delle frasi.

La polarità complessiva del testo viene poi determinata in base alla polarità dei termini che lo compongono.

- WordNet
- SentiWordNet
 - Vader



Approcci basati sull' apprendimento automatico

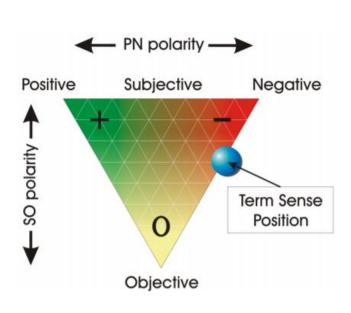
L'approccio *machine learning* è basata su algoritmi che vengono addestrati a predire la polarità di un testo non noto a priori.

- Reti Neurali
- Support Vector Machine
 - Naïve Bayes

Lexicon Based Approach: SentiWordNet

SentiWordNet

Database semanticolessicale frutto del genio di Andrea Esuli e Fabrizio Sebastiani con lo scopo di realizzare un database con cui effettuare S.A. basata sul lessico. Questo dizionario applica ad ogni synset (gruppi di termini affini collegati tra loro tramite relazioni chiaramente definite) tre punteggi di polarità la cui somma è sempre uguale a 1. Tutti i termini dello stesso synset hanno quindi la stessa polarità e se un termine appartiene a più synset allora la sua polarità varia in base al contesto





PN-polarity

Indica il grado di positività/negatività del termine



SO-Polarity

Indica il grado di oggettività del termine



Pro

Nessun adattamento richiesto



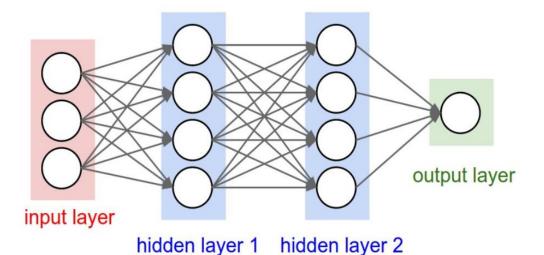
Contro

Basato sulla coerenza del lessico, non adattabile a specifici domini

Machine Learning approach: deep learning

Deep Learning

Rete neurale artificiale composta da almeno 2 livelli nascosti (solitamente molti di più), ad ogni connessione viene associato un peso, che determina l'importanza del valore di input (impostati inizialmente in maniera casuale), durante le valutazione alcuni dati hanno più importanza di altri, quindi tali connessioni avranno peso maggiore. Ogni neurone dispone di funzioni di attivazione con lo scopo di «standardizzare» l'output del neurone. Ogni volta che un insieme di dati attraversa tutti i layer della rete, restituisce il risultato tramite l'output layer.





Elevato parallelismo

Grazie al quale possono processare in tempi rapidi grandi quantità di dati



Tolleranza ai guasti

Grazie all'architettura parallela



Tolleranza al rumore

Riesce ad operare in modo corretto nonostante input imprecise o incompleti



Evoluzione Adattiva

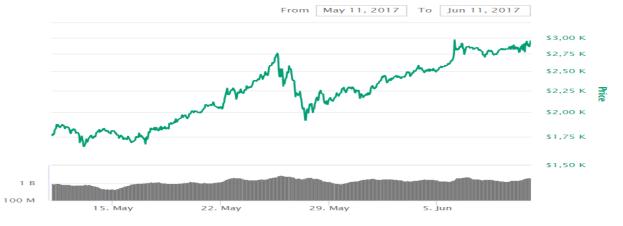
In grado (superata la fase di addestramento) di auto aggiornarsi in presenza di modifiche ambientali



Esempio di applicazione:



«Twitter & Bitcoin»



Prezzi BTC

Raccolti giornalmente con le API CoinDesk

Raccolti con Tweepy (libreria Python)

Tweet

Pulizia Tweet

I tweet raccolti vengono filtrati.

...

Applicazione di Vader A livello individuale

Considerazioni Finali

Vengono tratte le conclusioni dello studio

4...

24h Vol

Analisi dei risultati

I risultati vengono analizzati e valutati sulla base di precise misurazioni

Confronto

I dati predetti vengono confrontati con I dati storici



Aggregazione dati

Tramite l'utilizzo di vettori binari, sulla base di diversi intervalli temporali

Da uno studio dell' università di Stoccolma

Confusion Matrix	Predict Increase	Predict Decrease
Historical Increase	True Positive	False Negative
Historical Decrease	False Positive	True Negative

$$\begin{aligned} \mathbf{Accuracy} &= \frac{\sum (TruePositive) + \sum (TrueNegative)}{\sum (TotalPopulation)} \\ \mathbf{Recall} &= \frac{\sum (TruePositive)}{\sum (TruePositive) + \sum (FalseNegative)} \\ \mathbf{Precision} &= \frac{\sum (TruePositive)}{\sum (TruePositive) + \sum (FalsePositive)} \\ \mathbf{F1\text{-}score} &= \frac{2*Recall*Precision}{Recall + Precision} \end{aligned}$$

Risultati

Frequency	Accuracy	F1 score	Precision	Recall	Threshold
$30 \mathrm{min}$	0.787879	0.866667	0.722222	0.787879	2.25
45min	0.705882	0.700000	0.777778	0.736842	3.15
4h	0.661017	0.658537	0.818182	0.729730	0.20
2h	0.647059	0.777778	0.636364	0.700000	0.75
5min	0.630137	0.658537	0.675000	0.666667	9.10
15min	0.586207	0.777778	0.636364	0.700000	7.40

Ottimi risultati in presenza di determinate frequenza e punti di soglia, elevate Accuracy e Precision.

Particolari aspetti potrebbero avere influenzato l'analisi, come ad esempio l'andamento positivo del BTC nel periodo considerato.

