

class: 投诉类	
说明: 处理用户的投诉与结果	
职责:	协作类
用户发起投诉	病人类
医生被投诉	医生类
管理员处理投诉	管理员类
用户反馈结果	病人类

class: 问诊消息类	
说明: 处理问诊时医生病人的对话	
职责:	协作类
医生发送消息	医生类
病人发送消息	病人类
开药方	病历类
开病历	病人类