

MATHEUS DA SILVA OLIVEIRA

Brasileiro, solteiro – 20/05/2002
Rua José de Campos Soares, 61
Jardim Peri – São Paulo, SP - 02651-060
(11) 96774-9972 – Rec. (11) 98068-4867 Rosilene
matheusoliveira.3125@gmail.com
[Linkedin: https://www.linkedin.com/in/matheus-silva25/](https://www.linkedin.com/in/matheus-silva25/)

OBJETIVO

Área da Tecnologia da Informação

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Universidade São Judas

Ciência da Computação

2021 – Previsão de Término 2025

E. E.Prof. Paul Hugon

Ensino Médio

2019

CURSOS COMPLEMENTARES

IOS – Instituto da Oportunidade Social

Programação ADVPL

- Banco de dados;
- Programação de linguagens, ADVPL;
- Teoria e prática no Banco de Dados Relacional;
- Comunicação e Expressão.

Conclusão: dezembro/2019

Carga horária: 130 horas.

IOS – Instituto da Oportunidade Social

Talentos do Futuro em Tecnologia – Infraestrutura e Redes de Computadores •

Windows, Word, Excel, PowerPoint, Algoritmo, Lógica e Banco de Dados •

Comunicação e Expressão

- Cálculo Matemático
- Temas Transversais
- ZENDESK – Plataforma de Service Desk nos módulos: relacionamento com o cliente, funcionalidades do Zendesk Support e Gestão da plataforma;
- CISCO NETWORKING ACADEMY – IT ESSENTIALS nos módulos: introdução aos sistemas dos PCs, Introdução aos Procedimentos de Laboratório e ao Uso de Ferramentas, Montagem de Computadores, Visão Geral de Manutenção Preventiva; Instalação do Windows, Configuração e Gerenciamento do Windows, Conceitos de Redes, Rede Aplicada, Dispositivos Móveis e Notebooks, Sistemas Operacionais Móveis, Linux e OSX, Impressoras, Segurança, O profissional de TI e Soluções de Problemas Avançada

Conclusão: junho/2019

Carga horária: 700 horas.

IOS – Instituto da Oportunidade Social

- Gestão de Materiais utilizando o software ERP TOTVS
- Teoria e Prática dos Processos Administrativos
- Funcionalidades que envolvem o sistema de ERP Microsiga Protheus • Windows, Word, Excel, PowerPoint e Internet
- Comunicação e Expressão
- Cálculo Matemático
- Workshop

Carga Horária: 136Horas

Concluído: julho/2018

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAL

MIREDATA SISTEMAS EIRELI

Analista de Suporte

Atendimento ao cliente, resoluções de problemas dentro do software Dunamis, instalação e manutenção de hardware.

Julho/2021 - Atualmente

TEL Centro de Contatos Ltda.

Operador de Telemarketing H.O

Atendimento ao cliente e vendas de produtos da Claro.

Novembro/2020 – Fevereiro/2021

ATIVIDADES EXTRACURRICULARES

Palestra – Finanças

Davi Raimondi

Carga horária: 2 horas

Palestra – Vendas

Manoel Orro

Carga horária: 2 horas

Palestra – Tecnologia da Informação: Presente e Futuro

IBM

Carga horária: 3 horas

Palestra – BlockChain

IBM

Carga horária: 3 horas