

SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN LELANGGAME

Versi Terakhir Diperbarui: 8 Januari 2026

Selamat datang di **LelangGame**. Harap membaca Syarat dan Ketentuan ini secara saksama. Dengan mendaftar, mengakses, atau menggunakan platform kami, Anda secara otomatis dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui untuk terikat oleh seluruh ketentuan yang ditetapkan di bawah ini.

Pasal 1: Ketentuan Umum & Keamanan Akun

1. Pengguna dilarang keras melakukan tindakan penipuan, penyebaran berita bohong (hoaks), tindakan pengungkapan data pribadi pihak lain tanpa izin (*doxing*), maupun tindakan kriminal lainnya yang melanggar hukum di wilayah Republik Indonesia.
2. Pengguna bertanggung jawab penuh atas kerahasiaan dan keamanan akun mereka, termasuk namun tidak terbatas pada kata sandi (*password*) dan kode **OTP** yang dikirimkan melalui email. Segala aktivitas yang dilakukan melalui akun Pengguna dianggap sebagai tindakan pemilik akun tersebut.

Pasal 2: Mekanisme Transaksi & Keuangan

1. **Sistem Rekening Bersama (Escrow):** Untuk menjamin keamanan, dana Pembeli akan ditahan sementara oleh sistem LelangGame.
2. **Pencairan Saldo:** Dana akan diteruskan ke saldo Penjual setelah Penjual mengajukan permohonan penarikan saldo (*withdraw*) dan melalui proses verifikasi serta konfirmasi oleh Admin.
3. **Transaksi Luar Platform:** Segala bentuk transaksi yang dilakukan di luar sistem resmi LelangGame (*Direct Transfer*) adalah di luar tanggung jawab kami. Pelanggaran terhadap poin ini dapat mengakibatkan pemblokiran akun secara permanen.
4. **Ketentuan Rekening:** Pengguna wajib memastikan nomor rekening yang terdaftar adalah benar dan merupakan rekening **Bank BCA**. LelangGame tidak bertanggung jawab atas kerugian akibat kesalahan input nomor rekening jika dana telah terlanjur dikirimkan ke nomor tersebut.

Pasal 3: Ketentuan Lelang (Auction)

1. **Kewajiban Pemenang:** Penawar (*Bidder*) yang memenangkan lelang wajib menyelesaikan pembayaran dalam kurun waktu maksimal **24 jam**.
2. **Wanprestasi:** Apabila pemenang lelang gagal melakukan pembayaran dalam batas waktu yang ditentukan, hak atas barang tersebut dinyatakan gugur.
3. **Sanksi Bidder:** Sistem dan Admin berhak melakukan pemblokiran (*Banned*) terhadap pengguna yang terdeteksi sering melakukan penawaran namun tidak menyelesaikan pembayaran.

4. **Manipulasi Lelang:** Penjual dilarang keras melakukan manipulasi harga lelang menggunakan akun lain atau bekerja sama dengan pihak lain untuk menaikkan harga secara tidak wajar (*Bid Rigging*). Pembatalan tawaran sepihak oleh penjual atau penawar dapat dikenakan sanksi pemblokiran akun.

Pasal 4: Kebijakan Komplain & Pengembalian Dana (Refund)

1. **Batas Waktu Komplain:** Pembeli berhak mengajukan komplain melalui sistem resmi dalam waktu maksimal **3 x 24 jam** sejak status item dinyatakan terkirim.
2. **Konfirmasi Penerimaan:** Komplain tidak dapat diajukan apabila Pembeli telah menekan tombol konfirmasi bahwa barang telah diterima.
3. **Keputusan Mediator:** Admin bertindak sebagai mediator yang bersifat objektif. Keputusan Admin dalam menengahi sengketa adalah bersifat **mutlak dan final** berdasarkan bukti-bukti yang diunggah.
4. **Ketentuan Refund:** Jika permohonan *refund* disetujui, dana yang dikembalikan kepada Pembeli hanyalah **harga item yang dikomplain**. Biaya layanan (*service fee*) atau biaya administrasi yang sudah terpakai tidak dapat dikembalikan.

Pasal 5: Kewajiban Penjual & Konten

1. **Deskripsi Produk:** Penjual wajib memberikan informasi dan deskripsi barang secara jujur, akurat, dan transparan.
2. **Legalitas Item:** Barang yang diperjualbelikan dilarang keras berasal dari kegiatan ilegal (hasil *hacking*, *phising*, atau *fraud*). Jika terindikasi melanggar, LelangGame berhak membekukan dana dan melaporkan akun terkait kepada pihak kepolisian.
3. **Etika Komunikasi:** Kami berhak menghapus komentar atau memblokir akses chat yang mengandung kata-kata kasar, unsur SARA, promosi platform kompetitor, maupun penyebaran informasi pribadi (nomor HP/rekening) di kolom publik.

Pasal 6: Pembatasan Tanggung Jawab

LelangGame tidak bertanggung jawab atas kerugian material maupun non-material yang disebabkan oleh kelalaian pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada kesalahan input ID Game, kesalahan pengiriman item oleh penjual, atau keterlambatan laporan yang tidak diajukan melalui sistem komplain resmi.

Dengan menggunakan layanan LelangGame, Anda menyatakan setuju untuk patuh pada Syarat dan Ketentuan ini.