



LelangGame

# USER GUIDE BOOK



# Syarat & Ketentuan

**Selamat datang di LelangGame.**

Dengan mendaftar atau menggunakan platform kami, Anda dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh ketentuan di bawah ini.

## **Pasal 1: Ketentuan Umum & Keamanan Akun**

1. Pengguna dilarang keras melakukan tindakan penipuan, penyebaran berita bohong (hoaks), tindakan pengungkapan data pribadi pihak lain tanpa izin (doxing), maupun tindakan kriminal lainnya yang melanggar hukum di wilayah Republik Indonesia.
2. Pengguna bertanggung jawab penuh atas kerahasiaan dan keamanan akun mereka, termasuk namun tidak terbatas pada kata sandi (password) dan kode OTP yang dikirimkan melalui email. Segala aktivitas yang dilakukan melalui akun Pengguna dianggap sebagai tindakan pemilik akun tersebut.

## **Pasal 2: Mekanisme Transaksi & Keuangan**

1. Sistem Rekening Bersama (Escrow): Untuk menjamin keamanan, dana Pembeli akan ditahan sementara oleh sistem LelangGame.
2. Pencairan Saldo: Dana akan diteruskan ke saldo Penjual setelah Penjual mengajukan permohonan penarikan saldo (withdraw) dan melalui proses verifikasi serta konfirmasi oleh Admin.
3. Transaksi Luar Platform: Segala bentuk transaksi yang dilakukan di luar sistem resmi LelangGame (Direct Transfer) adalah di luar tanggung jawab kami. Pelanggaran terhadap poin ini dapat mengakibatkan pemblokiran akun secara permanen.
4. Ketentuan Rekening: Pengguna wajib memastikan nomor rekening yang terdaftar adalah benar dan merupakan rekening Bank BCA. LelangGame tidak bertanggung jawab atas kerugian akibat kesalahan input nomor rekening jika dana telah terlanjur dikirimkan ke nomor tersebut.

# Syarat & Ketentuan

## Pasal 3: Ketentuan Lelang (Auction)

1. Kewajiban Pemenang: Penawar (Bidder) yang memenangkan lelang wajib menyelesaikan pembayaran dalam kurun waktu maksimal 24 jam.
2. Wanprestasi: Apabila pemenang lelang gagal melakukan pembayaran dalam batas waktu yang ditentukan, hak atas barang tersebut dinyatakan gugur.
3. Sanksi Bidder: Sistem dan Admin berhak melakukan pemblokiran (Banned) terhadap pengguna yang terdeteksi sering melakukan penawaran namun tidak menyelesaikan pembayaran.
4. Manipulasi Lelang: Penjual dilarang keras melakukan manipulasi harga lelang menggunakan akun lain atau bekerja sama dengan pihak lain untuk menaikkan harga secara tidak wajar (Bid Rigging). Pembatalan tawaran sepihak oleh penjual atau penawar dapat dikenakan sanksi pemblokiran akun.

## Pasal 4: Kebijakan Komplain & Pengembalian Dana (Refund)

1. Batas Waktu Komplain: Pembeli berhak mengajukan komplain melalui sistem resmi dalam waktu maksimal 3 x 24 jam sejak status item dinyatakan terkirim.
2. Konfirmasi Penerimaan: Komplain tidak dapat diajukan apabila Pembeli telah menekan tombol konfirmasi bahwa barang telah diterima.
3. Keputusan Mediator: Admin bertindak sebagai mediator yang bersifat objektif. Keputusan Admin dalam menengahi sengketa adalah bersifat mutlak dan final berdasarkan bukti-bukti yang diunggah.
4. Ketentuan Refund: Jika permohonan refund disetujui, dana yang dikembalikan kepada Pembeli hanyalah harga item yang dikomplain. Biaya layanan (service fee) atau biaya administrasi yang sudah terpakai tidak dapat dikembalikan.

# Syarat & Ketentuan

## Pasal 5: Kewajiban Penjual & Konten

1. Deskripsi Produk: Penjual wajib memberikan informasi dan deskripsi barang secara jujur, akurat, dan transparan.
2. Legalitas Item: Barang yang diperjualbelikan dilarang keras berasal dari kegiatan ilegal (hasil hacking, phising, atau fraud). Jika terindikasi melanggar, LelangGame berhak membekukan dana dan melaporkan akun terkait kepada pihak kepolisian.
3. Etika Komunikasi: Kami berhak menghapus komentar atau memblokir akses chat yang mengandung kata-kata kasar, unsur SARA, promosi platform kompetitor, maupun penyebaran informasi pribadi (nomor HP/rekening) di kolom publik.

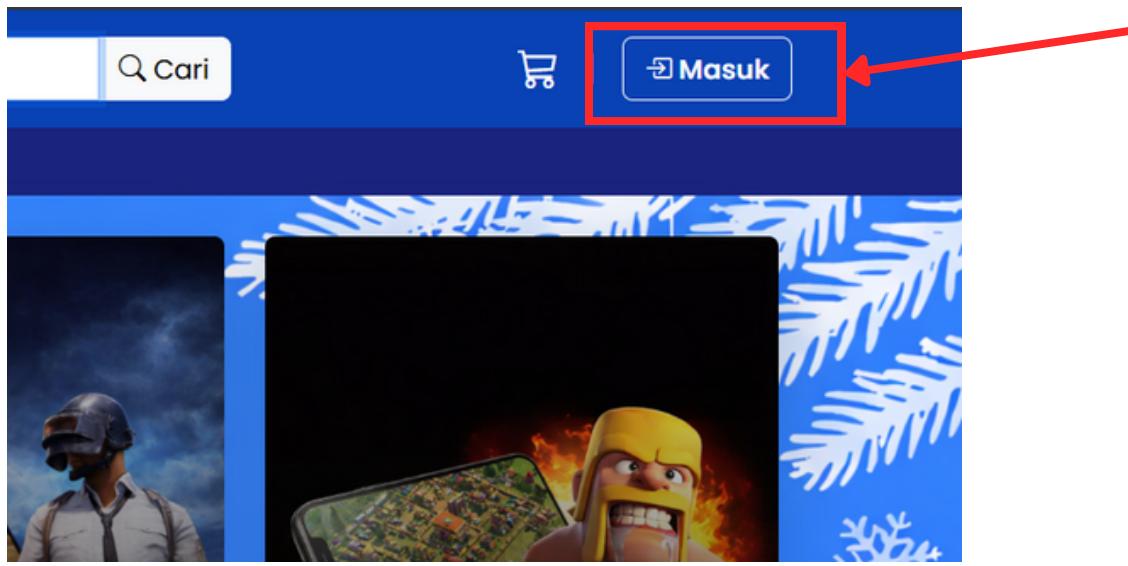
## Pasal 6: Pembatasan Tanggung Jawab

LelangGame tidak bertanggung jawab atas kerugian material maupun non-material yang disebabkan oleh kelalaian pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada kesalahan input ID Game, kesalahan pengiriman item oleh penjual, atau keterlambatan laporan yang tidak diajukan melalui sistem komplain resmi.

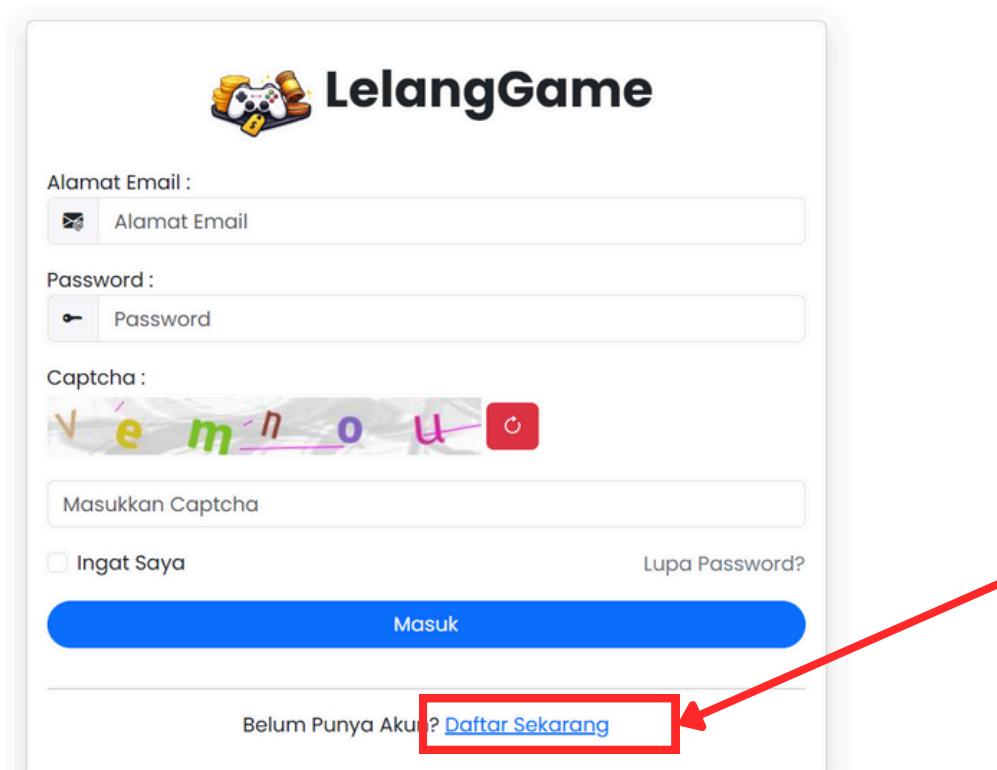
Dengan menggunakan layanan LelangGame, Anda menyatakan setuju untuk patuh pada Syarat dan Ketentuan ini.

# Cara Memulai Penggunaan Aplikasi LelangGame

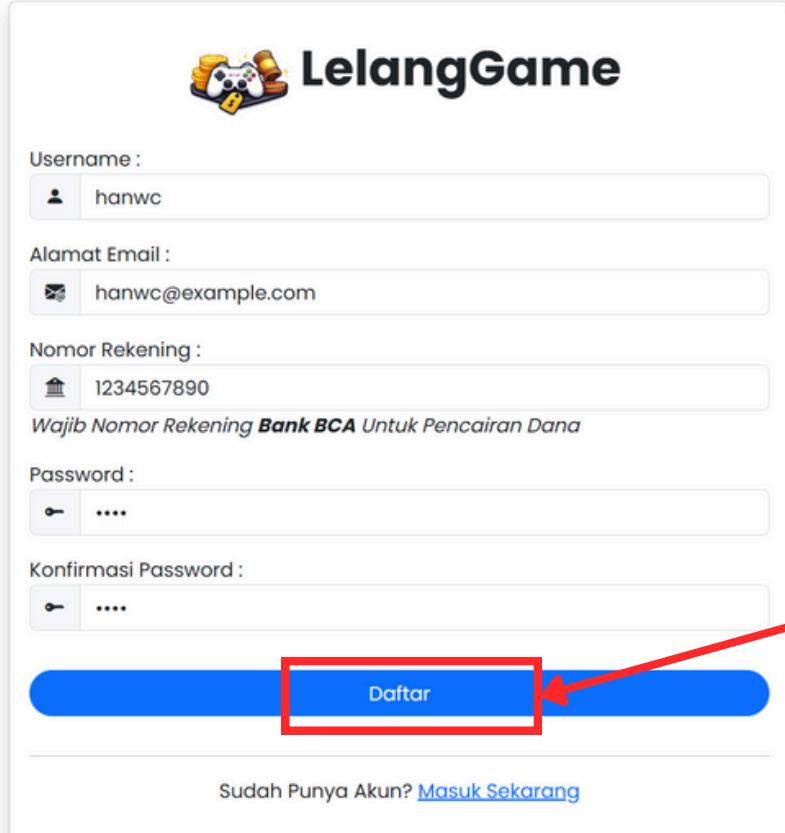
- Pilih menu "Masuk" yang ada di pojok kanan atas header atau tombol navigasi



- Selanjutnya Anda bisa langsung Login jika sudah memiliki akun jika belum maka. Tekanlah tulisan "Daftar Sekarang" untuk megarah ke halaman register



3. Selanjutnya isi data pribadi anda berupa username, email, nomor rekening (**pastikan nomor rekening BCA**), dan password yang harus anda ingat. Setelah itu tekan tombol register di bawah ini!.



Username :  
hanwc

Alamat Email :  
hanwc@example.com

Nomor Rekening :  
1234567890  
*Wajib Nomor Rekening **Bank BCA** Untuk Pencairan Dana*

Password :  
....

Konfirmasi Password :  
....

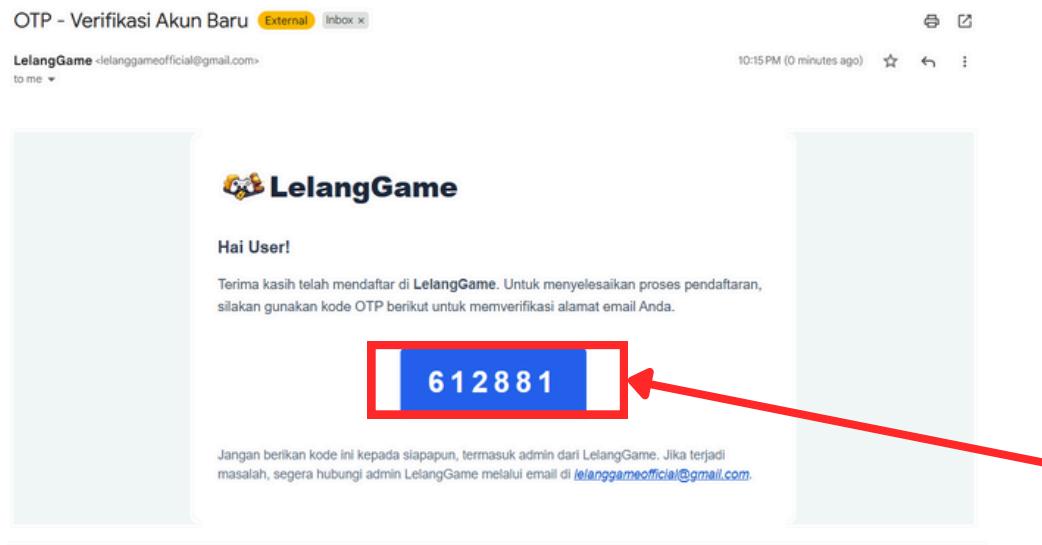
**Daftar**

Sudah Punya Akun? [Masuk Sekarang](#)

4. Selanjutnya, tekan tombol ini untuk mendapatkan OTP untuk verifikasi email anda.

 Kirimkan Kode Verifikasi Ke Email Saya

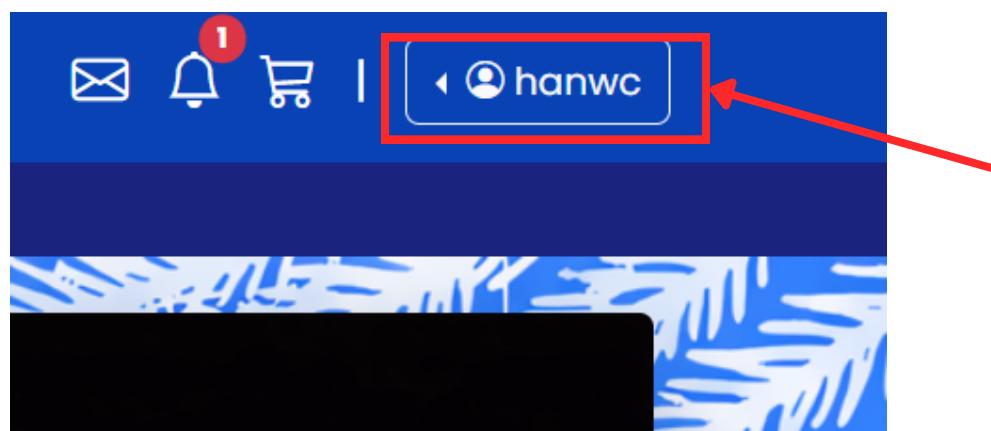
5. Selanjutnya periksa email anda dan lihat kode OTP yang telah dikirimkan. Jangan sebarkan OTP tersebut untuk menghindari penipuan.



6. Kemudian kembali ke aplikasi dan masukkan angka tersebut setelah anda memasukkan tekan tombol kirim.

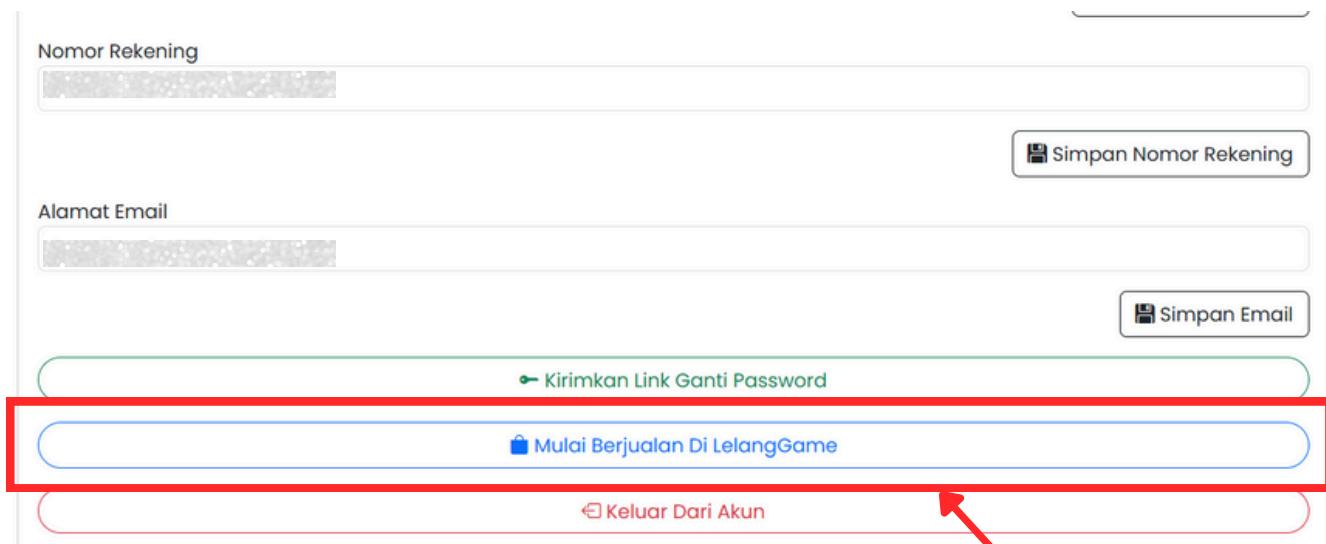


7. Kemudian anda akan kembali ke home dengan tombol masuk yang berganti menjadi username anda. Selamat anda telah sukses membuat akun di LelangGame.

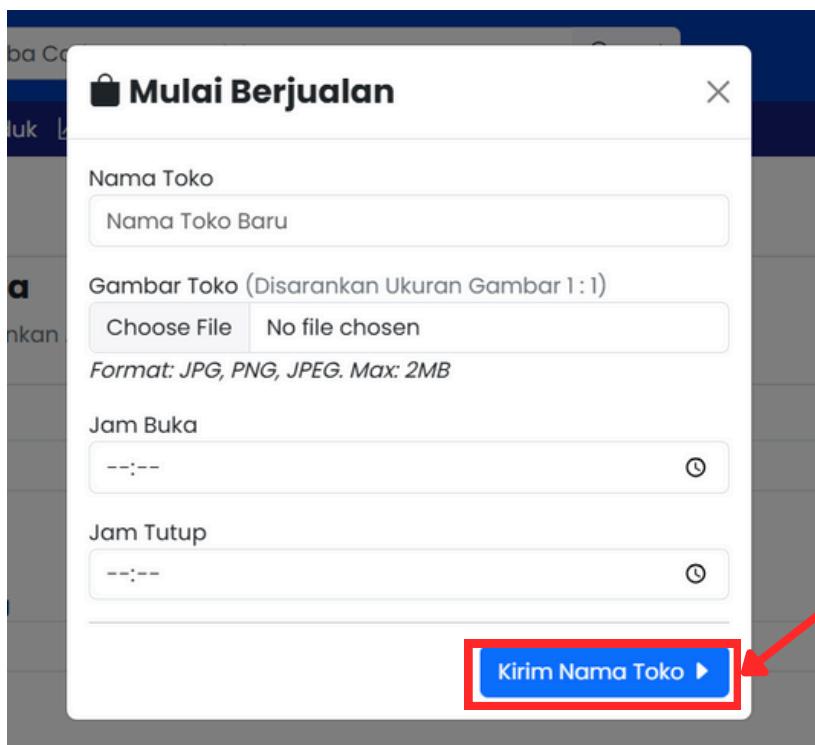


# Tata Cara Berjualan Di LelangGame

1. Bukalah profile Anda, lalu dibawah akan terdapat 3 tombol yang salah satunya adalah tombol untuk mulai berjualan, tekan tombol tersebut

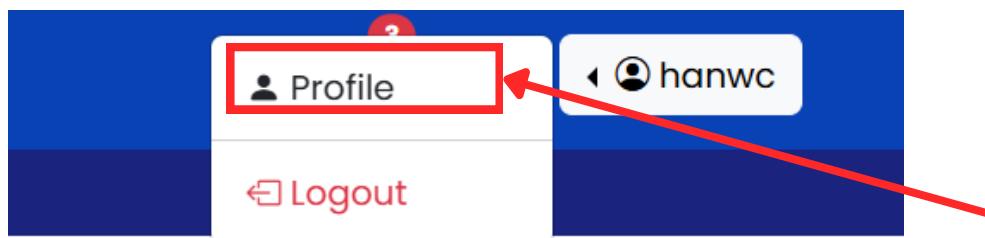


2. Tentukanlah nama toko, gambar toko, jam buka, dan jam tutup dari toko yang Anda akan buat. Jika sudah, tekanlah tombol kirim. Disana akah diarahkan ke dashboard seller untuk mulai berjualan

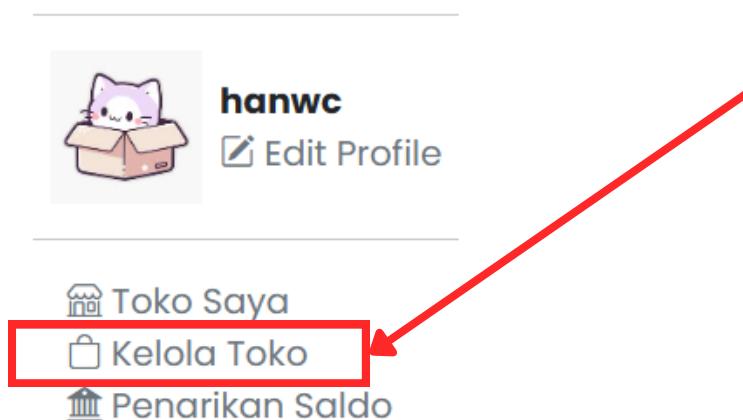


# Tata Cara Membuka Lelang Di LelangGame

1. Pastikan anda sudah membuka toko anda terlebih dahulu.  
Kemudian pergi ke halaman profile.



2. Selanjutnya, anda akan mengarah ke halaman profile dan pilih kelola toko



3. Di dashboard, terdapat beberapa tombol menu dan salah satunya Lelang Produk, pencetlah tombol tersebut



# Tata Cara Membuka Lelang Di LelangGame

4. Di halaman tersebut, pencetlah tombol untuk membuat lelang baru



Wah Lelang Tidak ditemukan!

Mau mulai lelang? Tambahkan produk dan buat lelang sekarang.

+ Tambahkan Lelang



5. Di halaman ini, tentukanlah produk yang akan Anda lelang dengan informasi seperti game, kategori, jam buka, dan lain-lain. Jika sudah lengkap, tambahkan lelang baru Anda.

Beranda > Profile > Lelang Produk

## Lelang Produk - Tokonya Memet

Gambar Produk \*

Choose File No file chosen

Format: JPG, PNG, JPEG. Max: 2MB

Nama Produk \*

Nama Produk Yang Mau Ditambahkan

Game \*

Pilih Game

Kategori \*

Pilih Game Terlebih Dahulu

Stok \*

1

Harga Mulai (Rp) \*

IDR 0

Jam Mulai \*

dd/mm/yyyy --::--

Jam Selesai \*

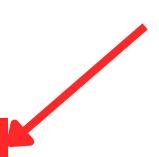
dd/mm/yyyy --::--

Deskripsi

Tuliskan Deskripsi Produk Yang Ingin Di Jual

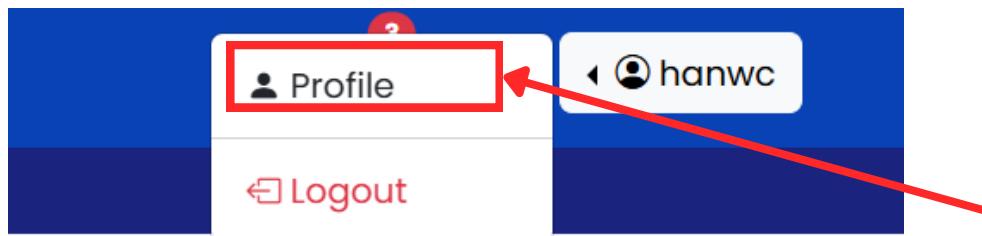
X Batal

+ Tambah Lelang

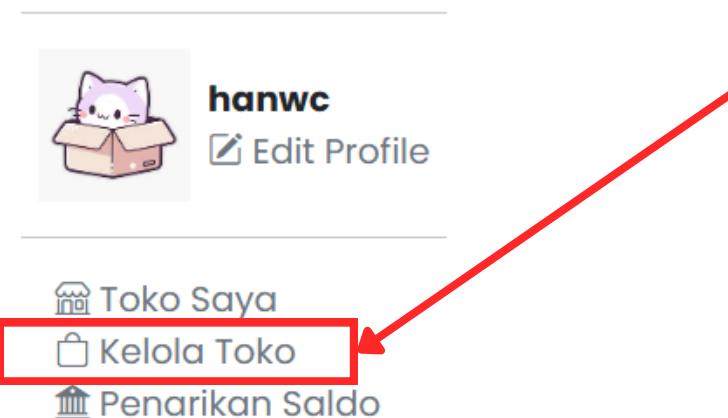


# Tata Cara Menjual Produk Di LelangGame

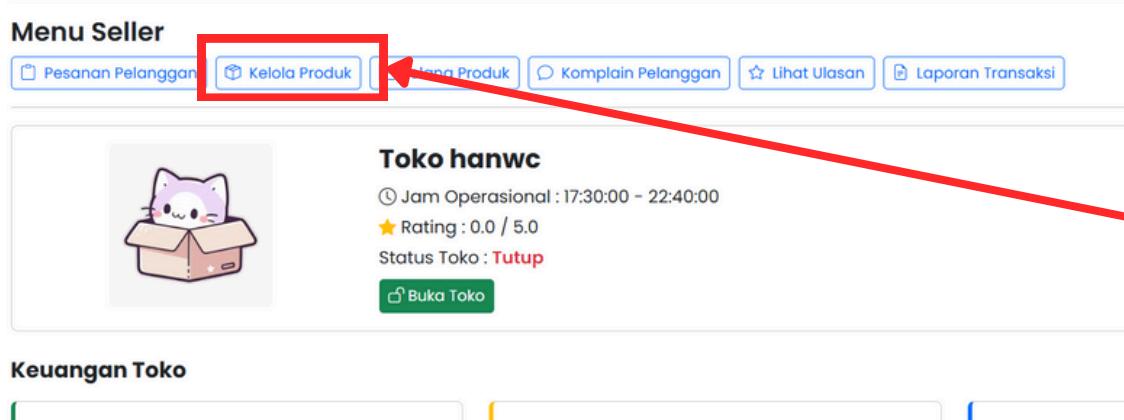
1. Pastikan anda sudah membuka toko anda terlebih dahulu.  
Kemudian pergi ke halaman profile.



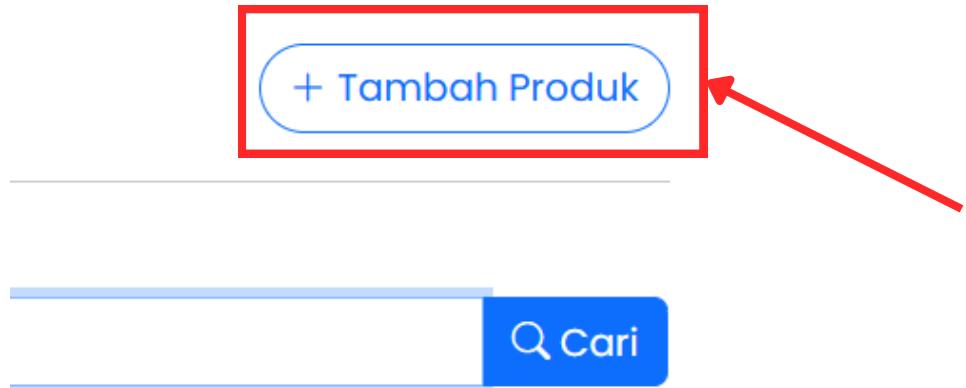
2. Selanjutnya, anda akan mengarah ke halaman profile dan pilih kelola toko



3. Kemudian anda akan diarahkan ke halaman dashboard seller dan pilih kelola produk



4. Kemudian tekanlah tombol Tambah Produk



5. Isi Form lalu tekan '+ Tambah Produk'

Gambar Produk \* (Disarankan Ukuran Gambar 16 : 9)

Choose File cf6f65a3-413d-4a55-a915-144b3fa9e90c.jpg

Format: JPG, PNG, JPEG. Max: 2MB

Nama Produk \*

Aun Sultan Collector V

Game \*

Mobile Legends

Kategori \*

Akun

Stok \*

1

Harga (Rp) \*

200000

Deskripsi

Akun ML Gacor

X Batal + Tambah Produk

A red box highlights the '+ Tambah Produk' button at the bottom right, and a red arrow points from the text above down to this button.

6. Selamat anda sudah menambahkan produk jika sudah pastikan anda membuka toko anda terlebih dahulu.

Menu Seller

Pesanan Pelanggan Kelola Produk Lelang Produk Komplain Pelanggan Lihat Ulasan Laporan Transaksi

Toko hanwc

Jam Operasional : 17:30:00 - 22:40:00  
Rating : 0.0 / 5.0  
Status Toko : Tutup

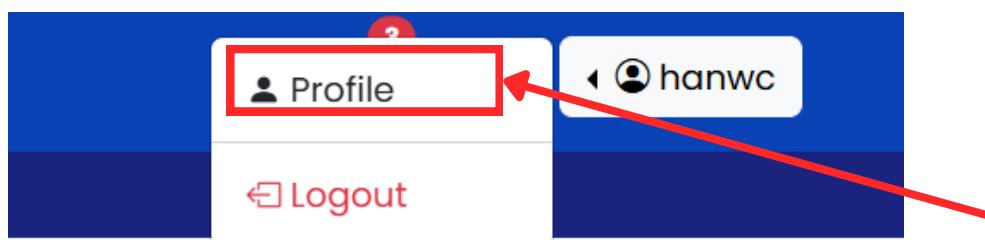
Buka Toko

Keuangan Toko

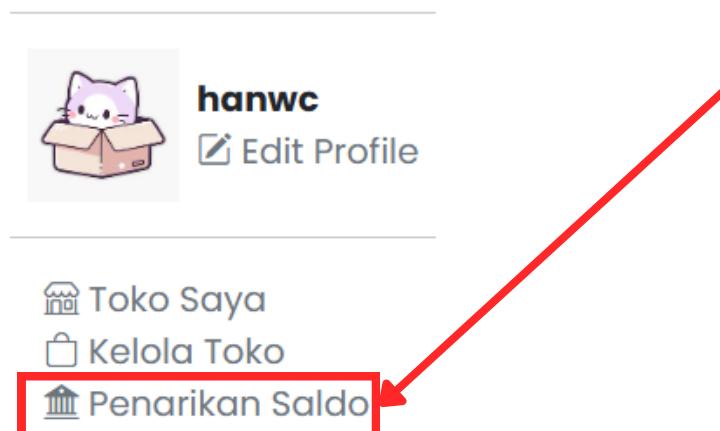
A red box highlights the 'Buka Toko' button, and a red arrow points from the text above down to this button.

# Tata Cara Menarik Saldo Di LelangGame

- Pastikan anda sudah membuka toko anda terlebih dahulu. Kemudian pergi ke halaman profile.



- Selanjutnya, anda akan mengarah e halaman profile dan pilih penarikan saldo



- Selanjutnya isi jumlah uang yang ingin anda tarik pastikan tidak melebihi jumlah saldo anda. Kemudian tekan tombol 'Ajukan Penarikan'

Saldo Anda : Rp550.000

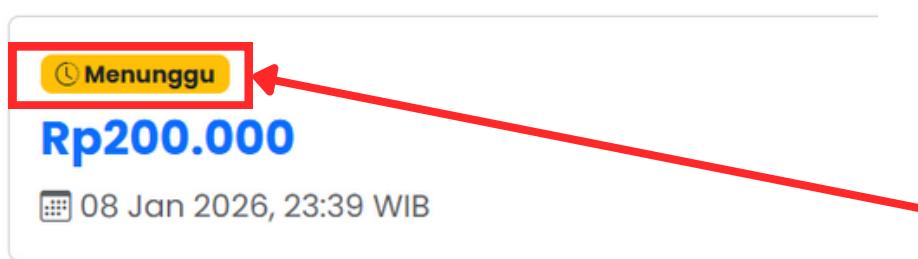
Ajukan Jumlah Penarikan (Rp)

Ajukan Penarikan ▶

A red arrow points from the text above to the 'Ajukan Penarikan' button.

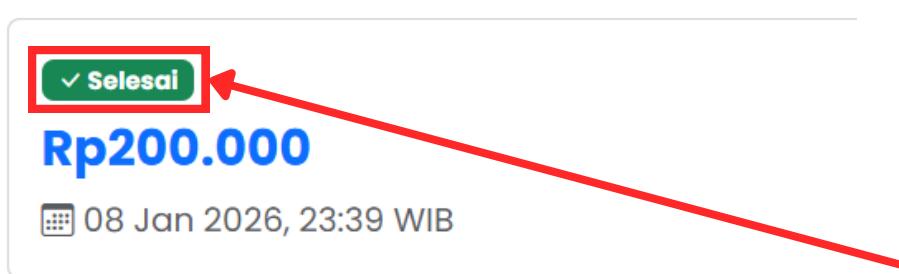
4. Selanjutnya pastikan bahwa pengajuan anda muncul di riwayat penarikan saldo dan tunggu sampai admin menanggapi.

## Riwayat Penarikan Saldo



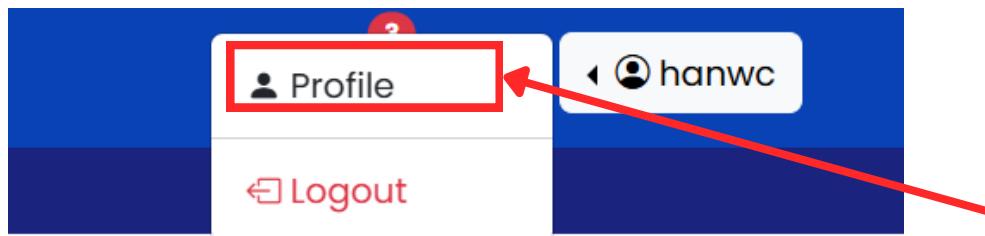
5. Selamat admin telah menyetujui pengajuan anda. Cek apakah saldo sudah masuk di rekening BCA yang sudah anda daftarkan di akun anda.

## Riwayat Penarikan Saldo

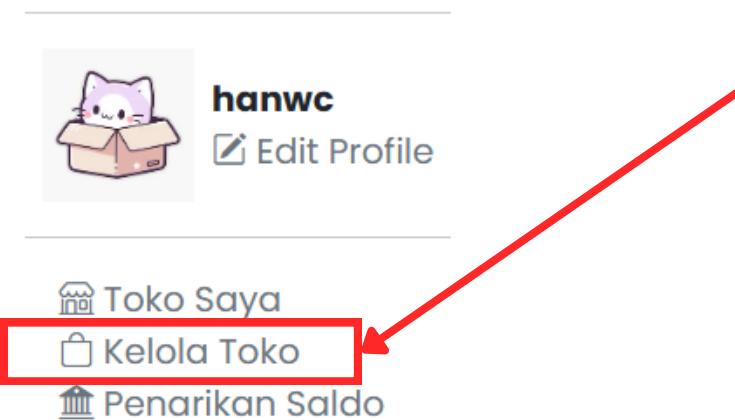


# Tata Cara Melayani Order Di LelangGame

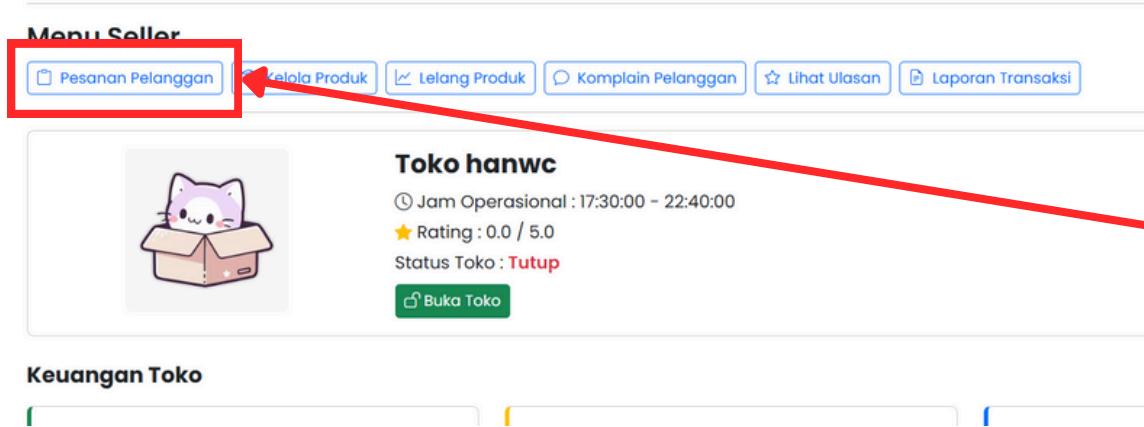
1. Pastikan anda sudah membuka toko anda terlebih dahulu.  
Kemudian pergi ke halaman profile.



2. Selanjutnya, anda akan mengarah e halaman profile dan pilih kelola toko



3. Kemudian anda akan diarahkan ke halaman dashboard seller dan klik menu 'Pesanan pelanggan'



4. Kemudian cari pesanan yang sudah dikirim lalu klik tombol kirim untuk menandakan bahwa barang sudah dikirim dan cancel untuk membatalkan pesanan

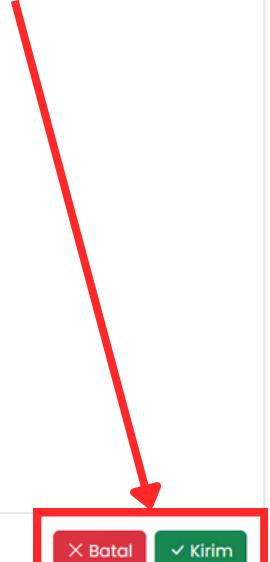
ID Pesanan : #ORD-b8ddc724-7b6f-45de-b8a6-963f9a67a9d9  
Tanggal Pesanan : 09 Jan 2026 00:36



Produk : Akun Mobile Legends Mythic Rank  
Pembeli : han  
Jumlah : 1  
Subtotal : Rp 250.000  
Status : Paid (Menunggu Dikirim)

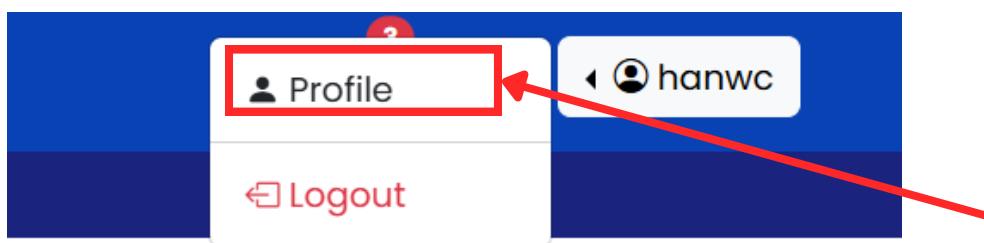
[Hubungi Pembeli](#)

X Batal ✓ Kirim

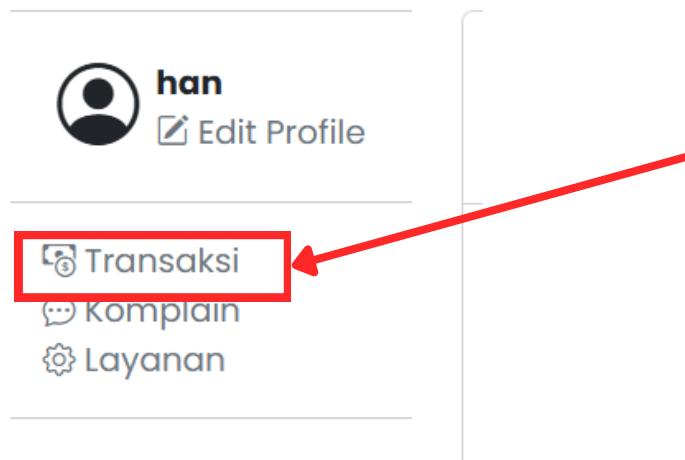


# Tata Cara Mengkonfirmasi Order Sudah Diterima Di LelangGame

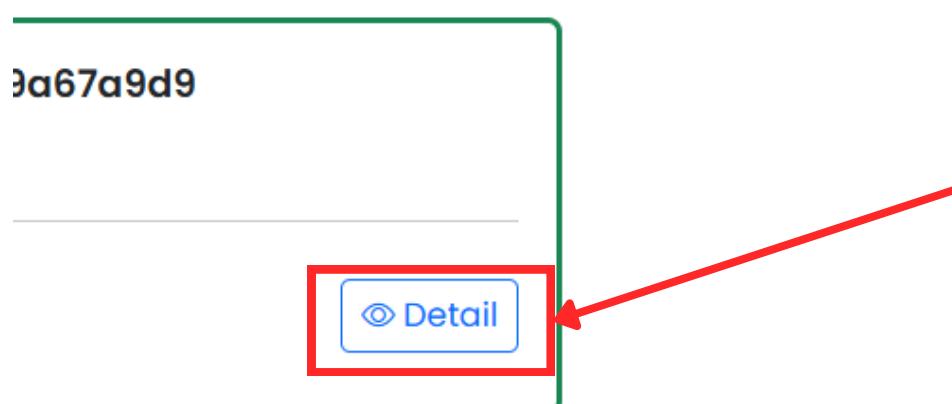
- Pastikan anda sudah membuka toko anda terlebih dahulu. Kemudian pergi ke halaman profile.



- Selanjutnya, anda akan mengarah e halaman profile dan pilih Transaksi

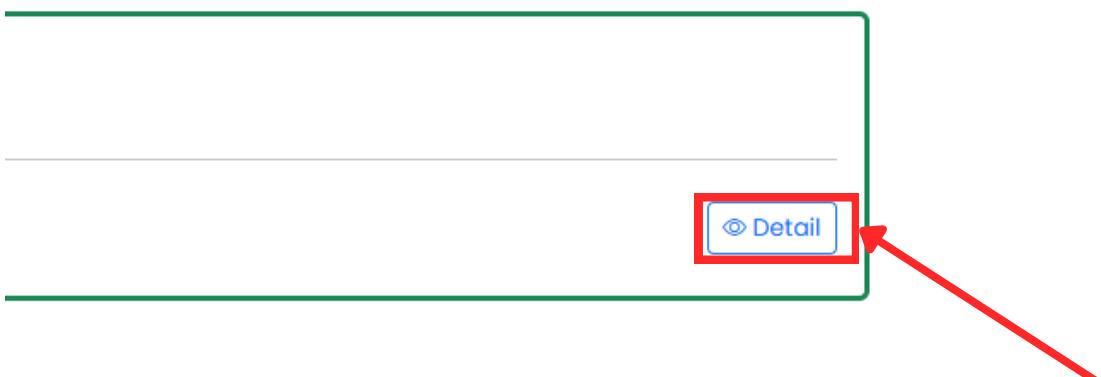


- Selanjutnya pilih detail transaksi dari barang yang sudah dikirim



# Tata Cara Membuat Komplain di LelangGame

- Pastikan anda sudah pernah melakukan checkout dalam product yang berada pada toko yang ingin di komplain. Pilihlah detail dari order.



- Saat masuk detail, perhatikan status. User tidak bisa memberi komplain jika status masih menunggu pengiriman produk dan hanya bisa beri komplain jika barang telah dikirim.



3. Isilah deskripsi dan bukti foto dari masalah yang Anda mengalami. Terakhir untuk mengajukan komplain dan tunggu respon dari pemilik toko/seller.

### Form Komplain

Deskripsi Masalah \*

Jelaskan Masalah Yang Anda Alami Dengan Detail (Minimal 20 Karakter)

Minimal 20 Karakter, Maksimal 1000 Karakter

Bukti Foto \*

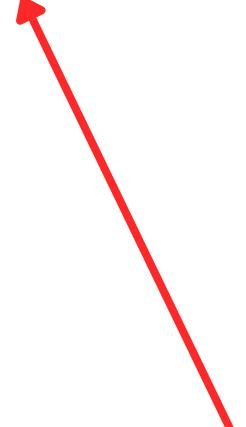
Choose File No file chosen

Format: JPG, PNG, JPEG | Maksimal 2MB

⚠ Perhatian:

- Setiap produk hanya dapat diajukan **1 kali komplain**.
- Harap sertakan **deskripsi masalah** dan **bukti pendukung** yang jelas serta valid.
- Seller wajib memberikan respons maksimal dalam waktu **24 jam** setelah komplain diajukan.
- Admin akan melakukan peninjauan terhadap bukti dari kedua belah pihak dan **keputusan admin bersifat final**.

X Batal Ajukan Komplain ►

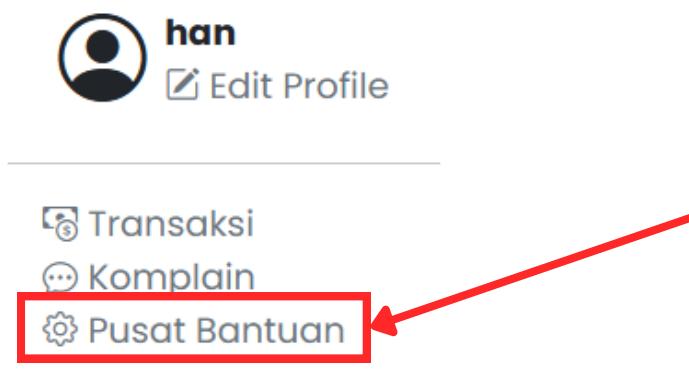


# Tata Cara Menghubungi Admin di LelangGame

1. Pergi ke halaman profile.



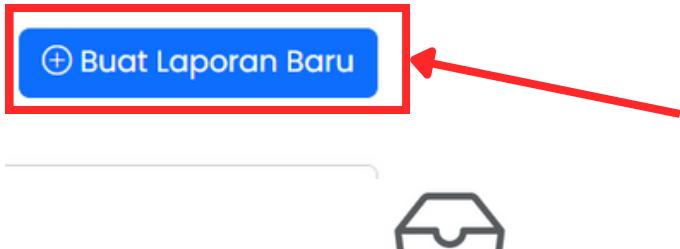
2. Selanjutnya, anda akan mengarah ke halaman profile dan pilih Pusat Bantuan



3. Selanjutnya pilih Hubungi Kita



1. Pilihlah Buat Laporan Baru atau Buat Laporan Pertama.



Belum Ada Tiket Bantuan  
Anda belum pernah membuat laporan atau pertanyaan kepada tim support.

2. Isi Form, lalu tekan tombol Kirim Laporan untuk mengirim laporan dan Batal untuk membatalkan mengirim laporan

Buat Laporan Baru X

**ⓘ Tips:** Jelaskan masalah Anda dengan detail agar tim kami dapat membantu dengan cepat dan tepat.

**□ Kategori Masalah \***  
-- Pilih Kategori --

**▢ Jenis Masalah \***  
-- Pilih Kategori Terlebih Dahulu --  
Pilih jenis masalah yang paling sesuai dengan kendala Anda.

**▢ Detail Masalah \***  
Jelaskan masalah Anda secara detail...  
Contoh:  
- Apa yang terjadi?  
- Kapan kejadiannya?  
Minimal 10 karakter 0/2000 karakter

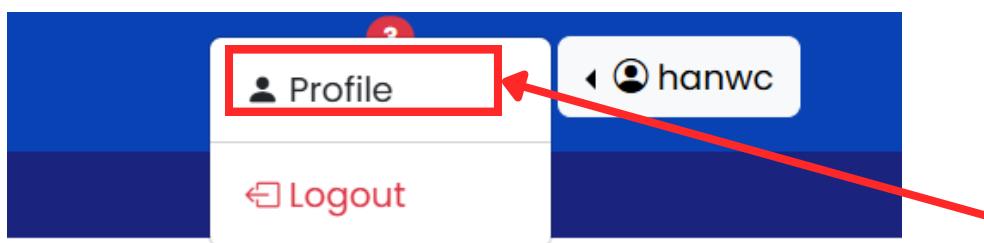
**💡 Informasi yang Membantu:**

- Sertakan **ID Transaksi / ID Lelang** jika terkait dengan transaksi tertentu
- Jelaskan **kronologis kejadian** secara singkat dan jelas

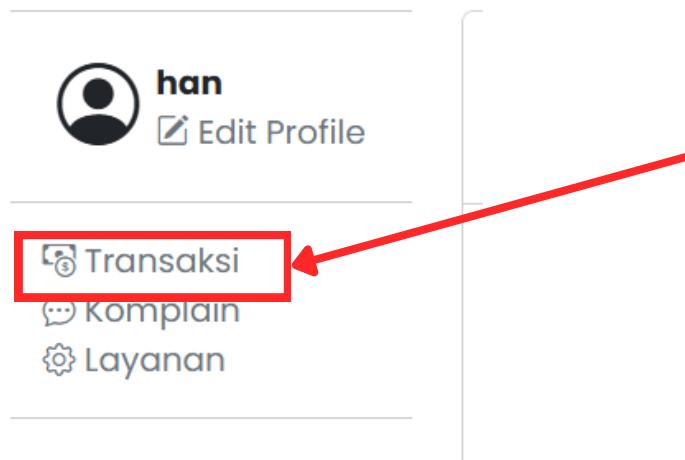
X Batal ↗ Kirim Laporan

# Tata Cara Mengkonfirmasi Order Sudah Diterima Di LelangGame

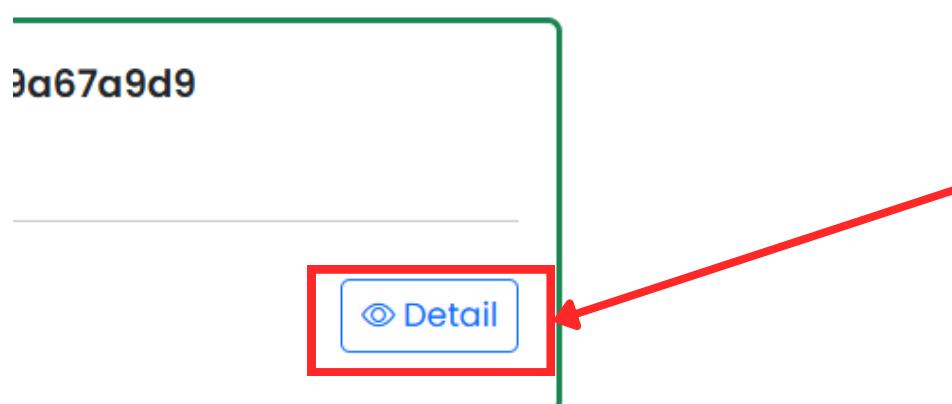
- Pastikan anda sudah membuka toko anda terlebih dahulu. Kemudian pergi ke halaman profile.



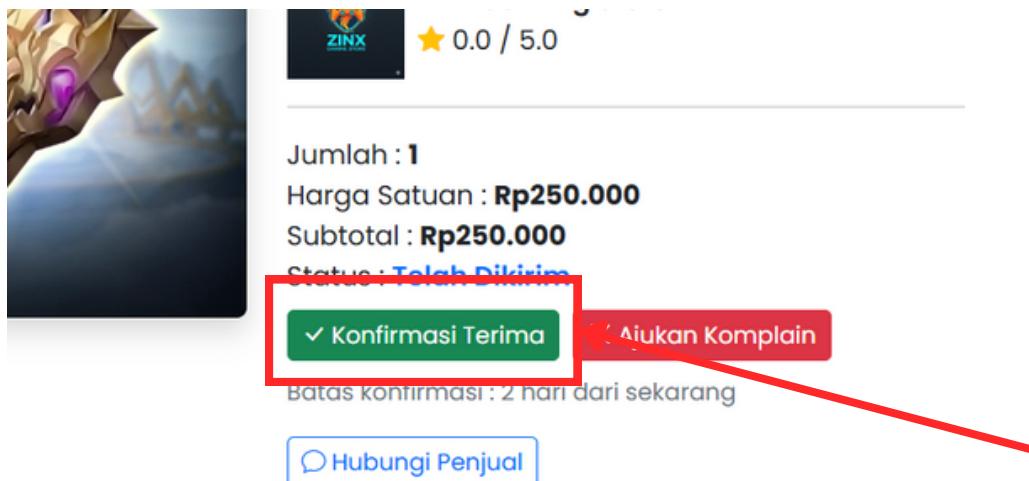
- Selanjutnya, anda akan mengarah e halaman profile dan pilih Transaksi



- Selanjutnya pilih detail transaksi dari barang yang sudah dikirim



4. Lalu pilih Konfirmasi Terima pastikan anda mengecek barangnya terlebih dahulu jika anda sudah mengkonfirmasi anda tidak akan bisa mengajukan komplain dan mendapatkan refund.



5. Selamat anda berhasil melakukan pembelian dalam LelangGame. Selamat menikmati barang yang anda beli !