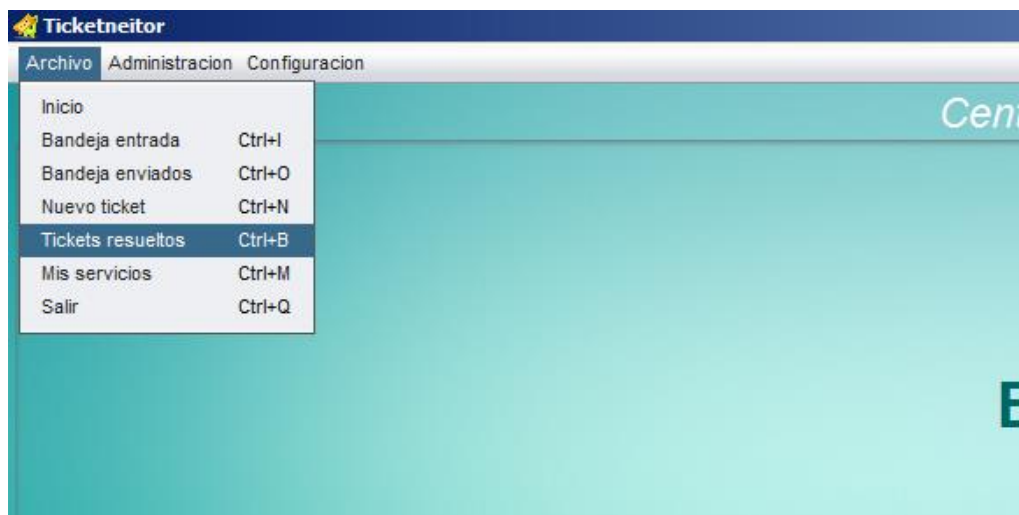


Tickets resueltos.

Para poder visualizar los tickets resueltos debemos ingresar desde la barra de menú Archivo → Tickets resueltos o con el acceso rápido Ctrl+B.



Una vez dentro de tickets resueltos veremos todos los tickets del área al que pertenecemos que tengan como estado Resuelto.

Haciendo doble click izquierdo sobre un ticket se abrirá una nueva ventana con el detalle del ticket .

Este nos mostrara el número de ticket

-Usuario emisor / receptor

-Fecha

-Área emisora

-Patrimonio

-Servicio

-Observación y mensajes.

-Resolución

