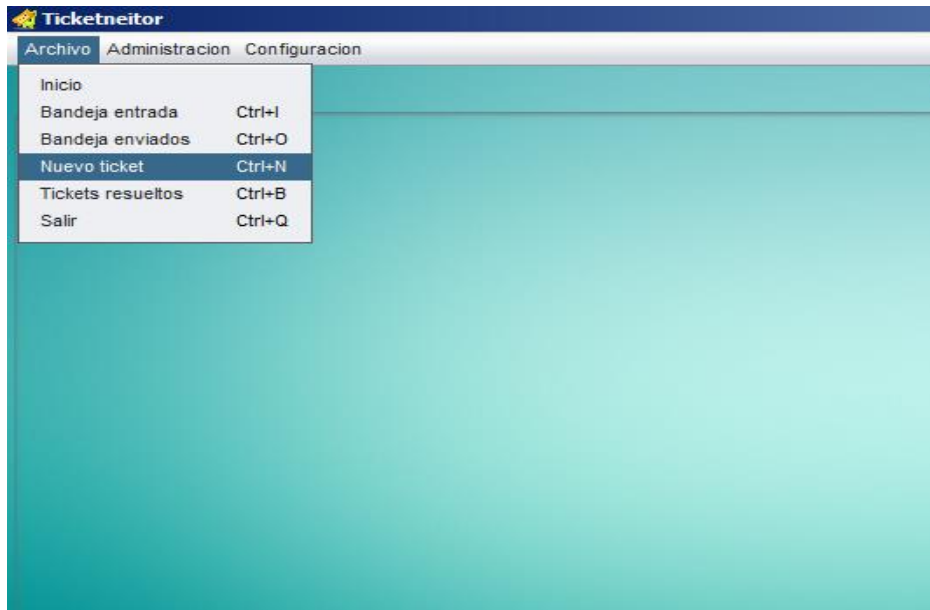


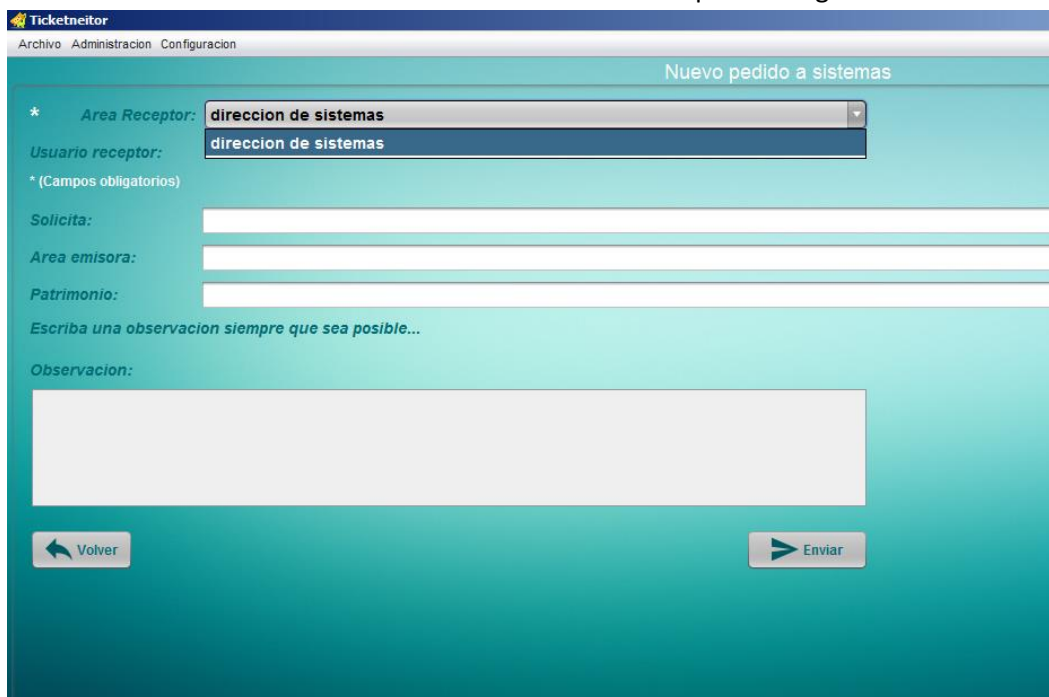
# Creacion de nuevo ticket.

Para la creación de un nuevo ticket debemos seguir los siguientes pasos.

1. Una vez ingresados al sistema ir a Archivo→Nuevo ticket en la barra de menú o con el acceso rápido Ctrl+N.



2. Dentro de Nuevo ticket debemos seleccionar el area a la que irá dirigida el ticket.

A screenshot of the 'Nuevo pedido a sistemas' form within the Ticketneitor application. The form is set against a teal background. At the top, it says 'Nuevo pedido a sistemas'. Below this, there are two dropdown menus: 'Area Receptor:' and 'Usuario receptor:', both currently showing 'direccion de sistemas'. A note below these says '\* (Campos obligatorios)'. There are three text input fields labeled 'Solicita:', 'Area emisora:', and 'Patrimonio:'. Below these is a large text area for 'Observacion:' with a prompt 'Escriba una observacion siempre que sea posible...'. At the bottom left is a 'Volver' button with a left arrow, and at the bottom right is an 'Enviar' button with a right arrow.

3. Una vez seleccionada el área, se habilitara para seleccionar el asunto del ticket.

Ticketneitor  
Archivo Administracion Configuración

Nuevo pedido a sistemas

\* **Area Receptor:** direccion de sistemas

\* **Asunto:** PGM

Usuario receptor:

\* (Campos obligatorios)

Solicita:

Area emisora:

Patrimonio:

Escriba una observacion

Observacion:

Volver Enviar

4. Una vez seleccionado el asunto, se habilitara para seleccionar el servicio del ticket.

Ticketneitor  
Archivo Administracion Configuración

Nuevo pedido a sistemas

\* **Area Receptor:** direccion de sistemas

\* **Asunto:** Servicio tecnico

\* **Servicio:** Problemas con el turnero

Usuario receptor:

\* (Campos obligatorios)

Solicita:

Area emisora:

Patrimonio:

Escriba una observacion siempre que sea posible...

Observacion:

Volver Enviar

El campo Usuario receptor no es obligatorio.

5. Completar los campos Solicita con quien haya realizado el pedido, al igual que el área que posee una ayuda de autocompletado.

The screenshot shows the 'Nuevo pedido a sistemas' form in the Ticketneitor application. The form includes the following fields and options:

- Area Receptor:** dropdown menu with 'direccion de sistemas' selected.
- Asunto:** dropdown menu with 'Servicio tecnico' selected.
- Servicio:** dropdown menu with 'Problemas con el turnero' selected.
- Usuario receptor:** text field.
- \* (Campos obligatorios)**
- Solicita:** text field with 'Gustavo Castro' entered.
- Area emisora:** text field with 'direccion de s' entered.
- Patrimonio:** text field with a dropdown menu showing 'direccion de salud laboral' and 'direccion de sistemas'.
- Observacion:** large text area with the placeholder text 'Escriba una observacion siempre que sea posible...'.
- Buttons:** 'Volver' (left) and 'Enviar' (right).

6. En caso de que el ticket sea referido por algún patrimonio municipal, completar el campo de patrimonio.
7. Completar una observación y pulsar en el botón Enviar. Confirmar si esta seguro de enviar.

This screenshot shows the same form as before, but with additional data and a confirmation dialog:

- Patrimonio:** text field with '1548' entered.
- Observacion:** text area with 'Se apagó y no volvió a prender.' entered.
- Confirmar Dialog:** A modal dialog box titled 'Confirmar' with a question mark icon and the text 'Seguro desea enviar?'. It has 'Sí' and 'No' buttons.
- Buttons:** 'Volver' and 'Enviar' are still present at the bottom.

8. Por ultimo notificara si el ticket ha sido enviado.

The screenshot shows a small 'Mensaje' dialog box with an information icon and the text 'Ticket enviado...'. It has an 'Aceptar' button.