

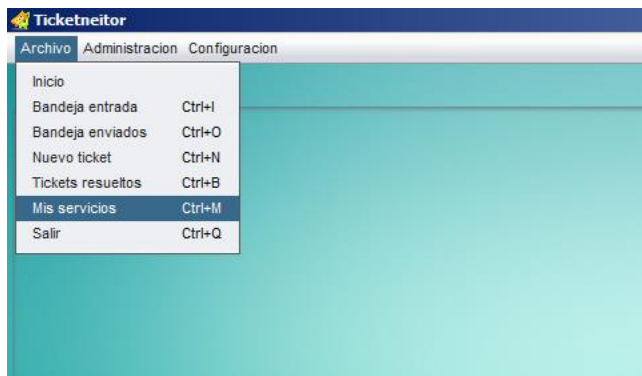
Recepción de tickets.

Un usuario solo puede visualizar tickets con servicios que el usuario tenga asignado.

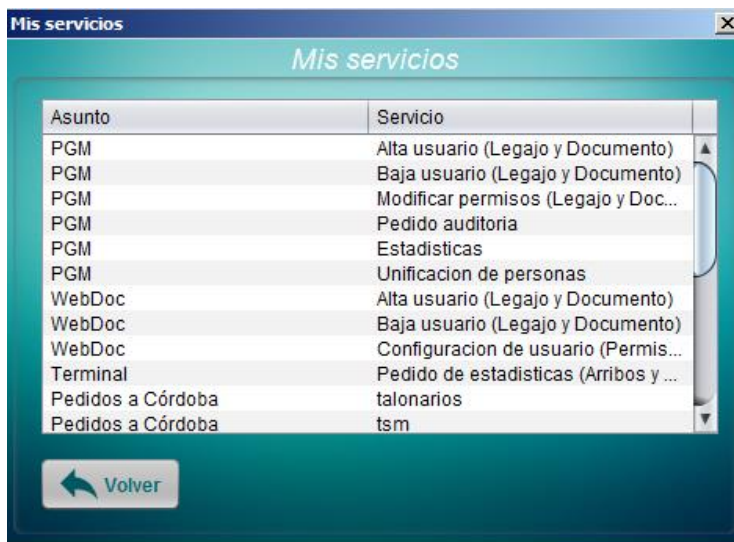
Esto se debe a que **LOS TICKETS PERTENECEN A UN SERVICIO , NO AL USUARIO. Y EL SERVICIO PERTENECE A UNO O MAS USUARIO.**

Por lo cual, más de un usuario podrá visualizar el mismo ticket.

Para ver qué servicios tengo asignados los puedo visualizar desde Configuración→Mis servicios o con el acceso rápido Ctrl+M.



Se abrirá una ventana nueva con una lista de mis servicios asignados.



Para saber cómo asignarle nuevos servicios a un usuario revise el manual de ayuda de Asignar servicios a usuario.