Творческий проект

Руководитель: Доцент ИКТИБ кафедры ИБТКС, к.т.н., **Плёнкин Антон Павлович**

Консультант проекта, ООО «ИТ Премиум»: Лежебоков Андрей Анатольевич

Тема проекта: «**Интернет-сервис чёрный список**»

Общее техническое задание

Разработать систему управления взаимоотношений с клиентами (CRM) для заведений общественного питания, осуществляющих доставку заказов с помощью курьеров. В CRM системе необходимо реализовать возможность классификации клиентов на надежных и ненадёжных. “Ненадежность” клиента - это субъективная категория, которая формируется путем анализа исходной информации, истории работы с клиентом, личностных качеств и т.п.

Требования к проекту:

- обеспечение работы CRM как на десктопах, так и на смартфонах с любой операционной системой;  
- хранение в базе данных следующих сущностей: клиенты, блюда (меню заведения), заказы, пользователи;  
- фиксация всей истории работы с клиентом: заказы, изменение персональных данных;  
- возможность быстро внести клиента в БД и оставить заметку в карточке клиента и в карточке заказа;  
- наличие в карточке клиента аналитики, основанной на истории работы с ним, в виде графиков и списков по вкусовым предпочтениям клиента;   
- реализация средств поиска клиента по ФИО, телефону, личному номеру в системе;

- реализация средств для создания заказа клиента с возможностью указать его текущий статус: необходимо подтвердить, подтвержден, готовится на кухне;

- разработка мобильного приложения для курьеров, с возможностью отслеживать доставку заказов.

Дополнительные требования:

* Backend приложение (rest api). Основной модуль проекта, реализующий все базовые операции с данными (создание, обновление, удаление), бизнес логику и интеграцию со сторонними сервисами (если требуется).
* UI/UX (frontend) приложение. Веб приложение на основе современных UI/UX фреймворков (Angular, vue, react, etc).

Команда: **NightDev**

Капитан команды: Пахтусов Кирилл Юрьевич

Распределение ролей в команде:

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО | Роль в команде |
| Пахтусов Кирилл Юрьевич | Капитан, Full-stack developer |
| Корпусев Даниил Юрьевич | Mobile developer |
| Полиенко Даниил Викторович | UX/UI Designer |
| Смирнов Денис Петрович | Back-end developer |
| Стриженок Матвей Иванович | Front-end developer |
| Кистенева Екатерина Юрьевна | Database developer |
| Лигусов Андрей Александрович | Front-end Developer |

Дорожная карта проекта:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчетный период | Что должно быть сделано по проекту | Примечание |
| До первого января | -Ознакомиться с темой, и подробно изучить ее;  -распределить роли в команде;  -выбрать технологии для реализации проекта  -реализовать структуру базы данных;  -составить дизайн основных страниц: авторизация, карточка клиента, заказы, карточка заказа;  -реализовать функционал просмотра добавления, удаления и редактирования клиентов. | Изучить методы и способы реализации проектов, провести анализ конкурентов. Масштабы здания должны соответствовать нашим возможностям и времени реализации. Распределить роли в команде в соответствие со способностями и скиллами каждого участника команды. |
| До первого марта | - Реализовать функционал просмотра добавления, удаления и редактирования заказов;  - реализовать поиск по клиентам и заказам. |  |
| До первого мая | -Разработать функционал для ведения аналитики по клиентам;  -реализовать подсистему разграничения доступа.  -реализовать мобильное приложение для курьеров;  - подготовить презентацию и пояснительную записку. | Разработка должна проводиться в несколько этапов для выявления всех недочетов и ошибок. Документацию оформлять в соответствии с ГОСТ. |