

Prüfungsthema



http://www.mcgilltribune.com/cartoons/cartoon-the-night-before-an-exam/

### Bewertetes Projekt

hesser mit uns

Feature "Kontaktsplitter"

### Vorgehen

- Teamgröße 2-4
- Zeitraum: bis 13.Mai (Mitternacht)
- Erste Release mit umgesetzten User Stories auf Basis des genannten MVP
- Prüfungs-Ergebnisse bis Anfang Juni.
- Zugang via Email bzw. Download (hertneck@web.de)

#### Kritierien (100 Punkte max)

- Mind. 4-5 ausformulierte User Stories mit Akzeptanzkriterien, priorisiert (20 Punkte)
- Design (grob)

(5 Punkte)

- Definition of Done (Stichpkte) (10 Punkte)
- Quellcode (lesbar und kommentiert, lauffähiges Programm auf Windows 10 PC, Testfälle/-ergebnisse)

(25 Punkte)

Releasenote

(10 Punkte)

Funktionalität (MVP)

(30 Punkte)

| Us             | er Story                      | Design                | DoD                          | Code Qualität           |                       | Releasenote |                  | Programm               |                        |                     |
|----------------|-------------------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------|------------------|------------------------|------------------------|---------------------|
| INVEST<br>(10) | Abnahme-<br>kriterien<br>(10) | Einfach/Lesbar<br>(5) | Design/Code/RiLI<br>/UT (10) | Lesbarkeit/RiLi<br>(10) | Kommentierung<br>(10) | Test<br>(5) | Benutzung<br>(5) | Einschränkungen<br>(5) | Funktionalität<br>(25) | Fehleingaben<br>(5) |

### Das Projekt



... Umsetzung eines Features im Rahmen einer CRM Implementierung

#### Ausgangslage

- Bestehende Implementierung eines CRM Systems beim Kunden
- Kunde ist ein großer Personaldienstleister in Europa mit mehr als 350 Mitarbeitern, die im CRM System arbeiten
- Sie sind der IT Dienstleister, der das CRM System installiert hat und betreibt...
- Der Kunde steht 26.04.2022 14 Uhr für die Anforderungsklärung zur Verfügung.

#### Feature "Kontaktsplitter" (MVP)

- Eine eingegebene Anrede soll in Ihre Bestandteile zerlegt werden.
- Diese muss zur Speicherung in der Datenbank in die folgende Bestandteile zerlegt werden:
  - Anrede
  - Standardisierte Briefanrede (generiert, idealerweise mit Amt/Funktion ergänzbar, wie Titel)
  - Titel
  - Geschlecht
  - Vorname
  - Nachname
- Sollte eine automatische Zuordnung nicht möglich sein, muss dies per Auswahl/Text-Fenster manuell gemacht werden. (immer möglich sein)
- Dabei sollte die Option bestehen ggf. neue Titel per Lernfunktion hinzuzufügen ("manuell" zu einer DB hinzufügen, lokal merken)

## Anforderungsklärung



#### Detail-Anforderungen des Sachbearbeiters

- Alle Angaben in dem Kontakt Feld sind optional. (Eingabefeld... Freitext, Name wird eingegeben)
- Befindet sich nur 1 Wort in dem String wird davon ausgegangen, dass es sich um den Nachnamen handelt.
- Nachdem die Anrede identifiziert wurde, kann über diese das Geschlecht und eine weitere Briefanrede gesetzt werden.
- Präfixe / Suffixe(.von., .de., .van de., usw.) müssen dem Nachnamen mit zugeordnet werden.
  - Wörter die danach folgen sind eindeutig dem Nachnamen zugehörig.
- Ansonsten gilt die Regel, dass das letzte zusammenhängende Wort der Nachname ist.
- Besteht der Nachname aus 2 Wörtern müssen diese durch einen Bindestrich verbunden sein, z.B. .Schmidt-Müller. (Idealerweise Doppelnamen erkennen und nachformatieren)

#### Listenauszug für die Anreden / Geschlechtzuordnung

| Geschlecht  | Anrede      | Anrede Brief                |  |  |  |  |
|-------------|-------------|-----------------------------|--|--|--|--|
| deutsch     |             |                             |  |  |  |  |
| ohne        |             | Sehr geehrte Damen und      |  |  |  |  |
|             |             | Herren                      |  |  |  |  |
| weiblich    | Frau        | Sehr geehrte Frau           |  |  |  |  |
| weiblich    | Frau Dr.    | Sehr geehrte Frau Dr.       |  |  |  |  |
| weiblich    | Frau Prof.  | Sehr geehrte Frau Prof.     |  |  |  |  |
| männlich    | Herrn       | Sehr geehrter Herr          |  |  |  |  |
| männlich    | Herrn Dr.   | Sehr geehrter Herr Dr.      |  |  |  |  |
| männlich    | Herrn Prof. | Sehr geehrter Herr Prof.    |  |  |  |  |
|             |             |                             |  |  |  |  |
| englisch    |             |                             |  |  |  |  |
| ohne        |             | Dear Sirs                   |  |  |  |  |
| weiblich    | Mrs         | Dear Mrs                    |  |  |  |  |
| weiblich    | Ms          | Dear Ms                     |  |  |  |  |
| männlich    | Mr          | Dear Mr                     |  |  |  |  |
|             |             |                             |  |  |  |  |
| italienisch |             |                             |  |  |  |  |
| Ohne        |             | Egregi Signori              |  |  |  |  |
| weiblich    | Signora     | Gentile Signora             |  |  |  |  |
| männlich    | Sig.        | Egregio Signor              |  |  |  |  |
| französisch |             |                             |  |  |  |  |
| Ohne        |             | Messieursdames              |  |  |  |  |
| weiblich    | Mme         | Madame                      |  |  |  |  |
| männlich    | M           | Monsieur                    |  |  |  |  |
|             |             |                             |  |  |  |  |
| spanisch    |             |                             |  |  |  |  |
| Ohne        |             | Estimados Señores y Señoras |  |  |  |  |
| weiblich    | Señora      | Estimada Señora             |  |  |  |  |
| männlich    | Señor       | Estimado Señor              |  |  |  |  |
|             |             |                             |  |  |  |  |

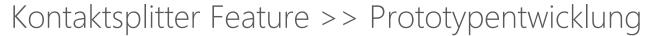
### Testdaten



#### Beispielhafte Testdaten

- Frau Sandra Berger
- Herr Dr. Sandro Gutmensch
- Professor Heinreich Freiherr vom Wald
- Mrs. Doreen Faber
- Mme. Charlotte Noir
- Estobar y Gonzales
- Frau Prof. Dr. rer. nat. Maria von Leuthäuser-Schnarrenberger
- Herr Dipl. Ing. Max von Müller
- Dr. Russwurm, Winfried
- Herr Dr.-Ing. Dr. rer. nat. Dr. h.c. mult. Paul Steffens

# Anforderungsklärung – 26.04.2022





#### Aus der Klärung ergibt sich:

- Sprachraum: d/e
- "X" als "neutrales Geschlecht/Divers".
- Bitte ggf gültige Standards/Normen berücksichtigen
- "," davor steht ein Nachname
- Titel: 3-4 der typischen Titel Dr/Prof/Dipl.Ing... (als Acronyme reicht)
- Umgang mit Mehrfachtitel: max 2 Titel im Prototyp
- Adelstitel haben Vorfahrt und sind Teil des Nachnamens >> Anrede? Lösungsvorschlag willkommen, erkennbar an "von/vom/…"
- Adelstitel erkennen: nice to have
- Dt. UI

- Keine Persistenz nach Ende der Applikationsausführung
- Briefanrede in eingegebener Sprache anzeigen; beide gleichzeitig nicht nötig.
- 1 Paket zur Abgabe
- Erkannte Felder sollten bearbeitbar sein
- Sprache: entweder automatisch erkannt oder alternativ über Auswahlfeld/Dropdown (ggf. vorausgewählt)
- Briefanrede: ohne Rücksicht auf Funktion
- Fehleingaben: Flag für den User
- Korrektur Groß/Kleinschreibung: nice to have
- Bis zu 2 Vornamen unterstützt; bitte Annahmen machen.