

```
import os

import openai

import requests


openai.organization = "org-0c0gQUIr0PrFUAdg6geUSvhq"
openai.api_key = os.getenv("OPENAI_API_KEY")


input("您好，歡迎使用客服機器人(請按 Enter 繼續...)")
print("請輸入您的退貨資訊")

a = input("訂單編號:")
b = input("姓名:")
c = input("地址:")
d = input("E-mail:")


header = {
    "Content-Type": "application/json",
    "Authorization": "Bearer " + openai.api_key
}

payload = {"model": "gpt-3.5-turbo",
    "messages": [{
        "role": "assistant",
        "content": f"尊敬的客戶，您好！感謝您選擇我們的產品。很抱歉聽到您需要退貨。為了確保流程順暢，請您確認以下退貨明細：訂單編號：{a}, 消費者姓名：{b}, 退貨地址：{c}, E-mail：{d}, 請您確認以上資訊是否正確，感謝您的合作。"}]}

url = "https://api.openai.com/v1/chat/completions"

response = requests.post(url, headers=header, json=payload)

res = response.json()

print(res["choices"][0]["message"]["content"])
```

您好，歡迎使用客服機器人(請按 Enter 繼續...)  
請輸入您的退貨資訊  
訂單編號:15961  
姓名:林XX  
地址:AA市BB路CC號  
E-mail:dddvef@18196  
如果以上資訊有任何錯誤或更改，請及時與我們客服聯繫進行修改，以免影響退貨流程。另外，退貨商品請保持完好無損、配件齊全、原包裝完整，並附上退貨原因和收據等相關證明文件，以便我們能夠及時為您辦理退貨事宜。如有任何疑問，請隨時聯繫我們客服，我們將竭誠為您服務。謝謝！