

# Relatório – Análise Exploratória de Dados

## 1. Objetivo

Análise exploratória das bases de vendas, ligações e avaliações.

## 2. Bases Utilizadas

- base\_telefonia.csv
- base\_avaliacoes.csv
- base\_pessoas.csv

### 3.1 Top 5 Vendedores por Valor Total de Vendas

Username	Nome	Total de Vendas
1070	Horácio Luísa Silva	9.578,18
1017	Roldão Nataniel D...	9.534,16
1057	Nico Fausto Capela	9.353,70
1095	Valéria Cristiana...	9.225,61
1032	Brígida Gui Rocha	9.175,45

### 3.2 Ticket Médio (Exemplos)

Username	Nome	Ticket Médio
1034	Romeu Alberta Mateus	64,56
1077	Adelmar Leonel Maria	64,47
1031	Telmo Alice Magalhães	63,85

### 3.3 Tempo Médio das Ligações

Tempo médio (dados válidos): 9,92 minutos

### 3.4 Nota Média Geral

Nota média geral: 7,50

### 3.5 Vendedores com Menor Média de Avaliação

Username	Nome	Nota Média
1064	Brunilda Assunção	5,95
1035	Tânia Teodósio	6,00
1067	Aldina Lino Rocha	6,10
1004	Félix Régulo Pereira	6,13
1034	Romeu Alberta Mateus	6,30