

Elicitatietechnieken voor webapplicatie “Skill-based matchmaking”

Voor het klantenonderzoek hebben we twee elicitatietechnieken toegepast. Een enquête uitgevoerd door Rik Rödel en een interview met kanten uitgevoerd door Lesley Mulder. We hebben de enquête in eerste instantie uitgezet op het forum van tweakers.nl maar deze werd verwijderd omdat het niet toegestaan was om enquêtes uit te zetten op de forums. We kregen alsnog wel drie reacties van tweakers voordat het topic verwijderd werd. Daarna hebben we de enquête uitgezet in de Discord server van HBO-ICT. Daar is het gross van de reacties vandaag gekomen.

De leden van de developer groep zijn:

- Rik Rödel
- Brandon de Baat
- Lesley Mulder
- Jeroen Rijken
- Dennis Oosterling

De enquête is gemaakt via Google Forms en kan bekeken worden via deze link:

<https://goo.gl/forms/VzKqtL3KVie5sxWh1>

1. Wat is voor u het allerbelangrijkste aan zo’n dergelijke applicatie?

- | | |
|---|-------|
| • Veel codeertalen om uit te kiezen waar u kennis over hebt. | 6,7% |
| • Een veilige login omgeving voor uw profiel. | 20% |
| • Een vloeiend werkende applicatie waar u altijd en op ieder apparaat op kan. | 20% |
| • Betrouwbare matchmaking. | 53,3% |

2. Heeft u al eerder gebruikgemaakt van een matchmaking systeem?

- | | |
|--------|-------|
| • Ja. | 33,3% |
| • Nee. | 66,7% |

3. Ziet u uzelf dit systeem gebruik op een regelmatige basis?

- | | |
|---|-------|
| • Ja, ik zie mezelf dit wekelijks gebruiken. | 20% |
| • Ja, ik zie mezelf dit maandelijks gebruiken. | 33,3% |
| • Nee, ik mezelf dit systeem niet regelmatig gebruiken. | 40% |
| • Dat ligt er aan hoe goed de applicatie werkt. | 6,7% |

4. Denkt u dat u gebruik zou maken van zo’n dergelijke applicatie?

- | | |
|--------------|-----|
| • Ja. | 40% |
| • Nee. | 20% |
| • Misschien. | 40% |

5. Als u nee heeft ingevuld bij de vorige vraag mag u deze overslaan. Heeft u al ervaring met codeertalen?

- | | |
|--------|------|
| • Ja. | 100% |
| • Nee. | 0% |

6. Welke codeertaal wilt u graag leren van gebruikers van deze applicatie?

- HTML. **26,7%**
- CSS. **26,7%**
- JavaScript. **60%**
- TypeScript. **26,7%**
- Java. **46,7%**
- C++. **46,7%**
- PHP. **33,3%**
- jQuery. **33,3%**
- C. **20%**
- C#. **40%**
- Python. **40%**
- SQL. **20%**
- Geen. **6,7%**
- Anders. **6,7%**

7. Welke codeertaal wilt u graag leren aan gebruikers van deze applicatie?

- HTML. **66,7%**
- CSS. **60%**
- JavaScript. **33,3%**
- TypeScript. **26,7%**
- Java. **33,3%**
- C++. **26,7%**
- PHP. **33,3%**
- jQuery. **13,3%**
- C. **20%**
- C#. **20%**
- Python. **26,7%**
- SQL. **33,3%**
- Anders. **6,7%**

Het eerste wat mij opviel was wat mensen zochten in zo'n dergelijk programma. De ondervraagden vinden het erg belangrijk dat ze met een betrouwbaar gematched worden. Als developers hebben we ons al over deze vraag gebogen wat we kunnen doen om dit te realiseren. Een functie waar we over nagedacht hebben is dat mensen feedback kunnen achterlaten op profielen. Zo kan iemand die geholpen wordt door een niveau 5 JavaScript gebruiker ook feedback achterlaten of deze gebruiker daadwerkelijk voldoet aan een niveau 5 JavaScript criteria.

De twee vragen die mij persoonlijk opvielen waren vraag 4 en vraag 3. De vragen lijken op elkaar maar betekenen toch anders. Wat ik uit deze twee vragen opmaak is dat mensen niet echt

geïnteresseerd lijken in zo'n dergelijk programma. Wij als developers moeten daarom onze applicatie interessant genoeg maken dat mensen terug blijven komen. Dat zal iets wezen waar wij als developers ons op kunnen focussen wanneer alles functioneel is.