

Klant interview

Requirementsbronnen:

We zijn verder gegaan met het idee van Rimmert, hebben nagedacht over wat we zelf graag zouden willen zien, hebben verschillende bronnen geraadpleegd en hebben afgekeken bij soortgelijke applicaties zoals Tinder en LinkedIn.

Elicitatie techniek:

Ik heb gekozen voor een interview, omdat je bij een interview door persoonlijk contact beter betrokken bent bij de klant en ook beter begrijpt wat deze precies wilt. Bij een interview kan de klant beter en dieper ingaan op een vraag, je bent niet beperkt zoals bij bijvoorbeeld een enquête, de klant kan zelf ingaan op wat hij het belangrijkste vindt, ook als deze vraag niet gesteld wordt. Ook als een woord, vraag of onderwerp niet helemaal duidelijk is kun je hierop doorvragen.

Interview:

Datum 20-01-2018 om 14:16 uur, locatie op school, duur ongeveer 10 minuten.

Basis informatie voor geïnterviewde:

Wij zijn bezig om een skill-based matchmaking site te maken voor studenten, waarin je op basis van de programmeertalen die je kunt of wilt leren word gekoppeld aan medestudenten die je hierbij kunnen helpen. Wanneer gekoppeld kun je contact opnemen om zo elkaar te helpen.

1. Wat vind je van ons idee voor deze matchmaking site?

Ik vind het een leuk idee. Het is erg behulpzaam voor de studenten die nog wat extra hulp nodig hebben. Er zullen misschien wel te weinig studenten zijn die zulke 'bijles' willen geven dus misschien krijg je punten voor it personality als je als bijles student wilt dienen?

2. Weet je een leuke originele naam voor onze site die we mogelijk zouden kunnen gebruiken?

Zelf vind ik ICTinder wel erg leuk bedacht. Dit kan wel in aanmerking komen met de copyrights van Tinder dus een andere naam is misschien wel beter. Zelf weet ik alleen geen originele naam..

3. Heb je al eens eerder gecodeerd? Zo ja in welke programmeertalen?

Ja. Webdevelopment talen zoals html, CSS, Javascript, Typescript (Fucking hell wat was dat een ramp zeg) en PHP. Verder heb ik ook gewerkt met Java.

4. Zou je zelf gebruik willen maken van onze site, en waarom?

Zeker. Zelf heb ik veel moeite met talen zoals PHP en Typescript. Aangezien we nu aardig wat weken moet werken met PHP zou ik wel wat hulp daarmee kunnen gebruiken.

5. Heeft u al eerder gebruikgemaakt van een matchmaking systeem, zo ja welke en hoe is dat u bevallen?

Nope

6. Welke basisfuncties moeten er absoluut aanwezig zijn voor een goede matchmaking site?

Aangeven welke talen je extra hulp mee wil krijgen. Aangeven hoe veel hulp je nodig hebt.

7. Zijn er ook leuke of geavanceerdere functies die je graag zou willen zien?

Het zou wel handig zijn dat als je een match hebt gevonden dat je profiel op 'non searching' staat of zoiets zodat je niet nog een match krijgt als je al geholpen word. Misschien is het ook handig als je dat vervolgens ook weer kan inschakelen zodat je ook dubbel bijles kan krijgen. (Heb ik wel nodig)

8. Zou je liever contact opnemen met de gekoppelde persoon via een chatsysteem op onze site of liever zelf via persoonlijke contactgegevens van hun profiel zoals email, telefoonnummer, WhatsApp, skype, etc?

Een simpel chat systeem zou zeker handig zijn. Als je een profiel aanmaakt kan je ook vragen om een telefoon nummer. Dan kan je later alsnog elkaar toevoegen op WhatsApp.

9. Hoe denk je over het toekennen van een moeilijkheidsgraad aan de programmeertalen die een persoon kan, om de experts en beginners uit elkaar te halen?

Dit lijkt een beetje op wat ik al had gezegd, aangeven hoeveel hulp je nodig hebt. Dus dat zou inderdaad wel handig zijn.

10. Zou de persoon zijn eigen kunnen moeten beoordelen of kan dit beter via een portfolio en andere bewijslasten worden geleverd?

Cijfers zijn niet heel representatief, je eigen skills beoordelen is wel beter ja.

Je voorlopige bevindingen over Functionele requirements, kwaliteiten en beperkingen:

Onze functionele requirements zijn voor ons redelijk duidelijk, alleen misschien nog niet compleet, dus ik verwacht dat er nog meer bijkomt gedurende het project.

De gewenste kwaliteit is voor ons een mooie, snelle en goed werkende site die aan (alle) eisen van de gebruikers voldoet. De uitwerking hiervan schat ik groter in dan we tot nu toe hebben besproken en ik denk dat we daar meer aan moeten werken/meer tijd aan moeten besteden in. We proberen wel eerst een functionerende site te maken, de opmaak en snelheid is op dit moment nog niet heel belangrijk.

De Beperkingen die wij hebben beginnen bij onze kennis van de programmeertaal, alle leden hebben heel weinig tot geen ervaring met php/databases en zeggen hier niet goed in te zijn. We zullen in het begin veel tijd kwijt zijn aan tutorials en het leren omgaan met de programmeertaal. We zullen tijdens het project waarschijnlijk op veel moeilijkheden botsen en dit word nog vergroot omdat we naast het idee verder nog geen idee of uitwerking hebben van hoe we de site precies willen inrichten. Ik denk ver te kunnen komen, maar we bedenken steeds meer dingen die we graag zouden willen maken en mogelijk is er helemaal niet genoeg tijd om alles te realiseren.

Je voorlopige bevindingen over Bewuste, onbewuste en onderbewuste requirements:

Onze bewuste requirements zijn het invoeren van de programmeertaal en hierbij een match zoeken met een andere persoon om contact op te nemen en hulp te krijgen/geven.

Bij onbewuste requirements hebben wij niet het probleem van veel andere, waarbij bijvoorbeeld het probleem is dat de klant of opdrachtgever geen verstand heeft van ICT en coderen, er zijn weinig mogelijkheden die ze niet kennen en ze hebben er net zoveel of mogelijk zelfs meer verstand van. Als ons project onbewuste requirements tegenkomt zal dat pas in een later stadium van het project zijn, of pas als we het opleveren, omdat we op dit moment qua kennis redelijk op hetzelfde niveau zitten.

Onderbewuste requirements daarentegen wel heel veel, meestal om dezelfde reden dat we weinig onbewuste requirements hebben. Omdat we veel gelijke/overeenkomende kennis hebben zijn er veel dingen die niet ter sprake komen, omdat er van ons verwacht wordt dat we dat weten en daar al rekening mee hebben gehouden. Voorbeelden zijn bijvoorbeeld functionaliteiten zoals een inlogmenu, het kunnen aanpassen van je gegevens en programmeertalen, het aanmaken van een profiel, het gebruiken van instellingen om alles naar je eigen voorkeur aan te passen, dit zijn allemaal standaard dingen die standaard verwacht worden, in ons geval wordt dit extra groot omdat onze doelgroep ook ICT studenten zijn en hogere verwachtingen hebben van bepaalde aspecten waar andere klanten minder op zouden letten.