



WebmontagBonn





Matthias

Wie konnte das nur passieren?



Was ist Slack? [<https://slack.com>]

The screenshot displays the Slack web interface. On the left is a dark sidebar with a list of channels: #bot-lab (selected), #carrying-turtle, #general, #github, #random, and #remember. Below channels are direct messages and a section for apps. The main area shows the #bot-lab channel with a header including a star icon, 4 members, 0 topics, and an 'Add a topic' link. The word 'Today' is centered above the message list. The messages are as follows:

- Matthias Molitor 21:18: clear, ich, brauche, platz. @pony Tell me a joke.
- Pony 21:19: There are exactly two types of mathematical objects: trivial ones, and those which have not yet been proven. (according to what passes for mathematical humor (my favorite sub-genre), drawn from several sources but primarily from P. Renteln and A. Dundes in their paper "Sampling of Mathematical Folk Humor" in Notices of the American Mathematical Society, vol. 52, pp. 24-34, 2005)
- Matthias Molitor 21:19: @pony are you magician?
- Pony 21:19: 23500 people (2009)
- Matthias Molitor 21:19: Das scheint mir jetzt komisch. @pony What's your favorite kind of humor?
- Pony 21:20: I am sorry, but I do not understand you :(Try "@pony help" to get in touch with me.
- Matthias Molitor 21:20: @pony You never listen to me!
- Pony 21:20: I am sorry, but I do not understand you :(Try "@pony help" to get in touch with me.
- Matthias Molitor 21:21: @pony I still love you.
- Pony 21:21: I am sorry, but I do not understand you :(Try "@pony help" to get in touch with me.
- Matthias Molitor 21:21: @pony What are feelings?
- Pony 21:21: noun | emotional or moral sensitivity (especially in relation to personal principles or dignity)

At the bottom is a message input field with a plus icon, the text 'Message #bot-lab', and icons for mentions and emojis. On the right side, there is a search bar and a sidebar for the selected channel, #bot-lab. This sidebar includes 'About #bot-lab' (Channel Details), 'Purpose' (Chatbot testing area), 'Created' (Created by you on May 1, 2017), '4 Highlights', 'Pinned Items', '4 Members', 'Shared Files', and 'Notification Preferences'.






Herausforderungen der vernetzten Arbeitswelt

- Verteiltes Arbeiten
- Zeitlich verzögertes Arbeiten
- Austausch von Medien
- Viele vernetzte Systeme



Warum Slack?

- Chat: asynchron
- einfacher Einstieg
- schnelles Teilen (Dateien etc.)
- leicht erweiterbar
 - vorbereitete Integrationen
 - Schnittstellen

Struktur mit Threads


-  **Matthias Molitor** 18:00
Wie war dein Wochenende? (edited)
-  **MatthiMe** 18:05
Durfte einen Vortrag vorbereiten.
Im #botlab posten sie wieder nur Gifs. Schon gesehen?
-  **Matthias Molitor** 18:06
Gerade gemerkt. Lenkt total ab.
Wie lief es mit dem Vortrag?
-  **MatthiMe** 18:06
Ich poste erstmal ein paar "Hard Work" Gifs. Die Minions sollen endlich ackern! (edited)
Für den Vortrag hab ich super-natürliche Chat-Szenen nachgestellt. Total anstrengend! (edited)
-  **Matthias Molitor** 18:08
Manchmal hab ich das Gefühl, ich rede mit mir selbst. Dazu gibt's sicher auch ein Gif.

 **Matthias Molitor** 18:09
Wie war dein Wochenende?
  **3 replies** Last reply today at 18:13

 **MatthiMe** 18:10
Im #botlab posten sie wieder nur Gifs. Schon gesehen?
  **3 replies** Last reply today at 18:13


Thread

MatthiMe and you

 **Matthias Molitor** Today at 18:09
in #just-the-two-of-us

Wie war dein Wochenende?

3 replies

 **MatthiMe** 4 minutes ago
Durfte einen Vortrag vorbereiten.

 **Matthias Molitor** 4 minutes ago
Wie lief es mit dem Vortrag?

 **MatthiMe** 1 minute ago
Für den Vortrag hab ich super-natürliche Chat-Szenen nachgestellt. Total anstrengend!



Reply...

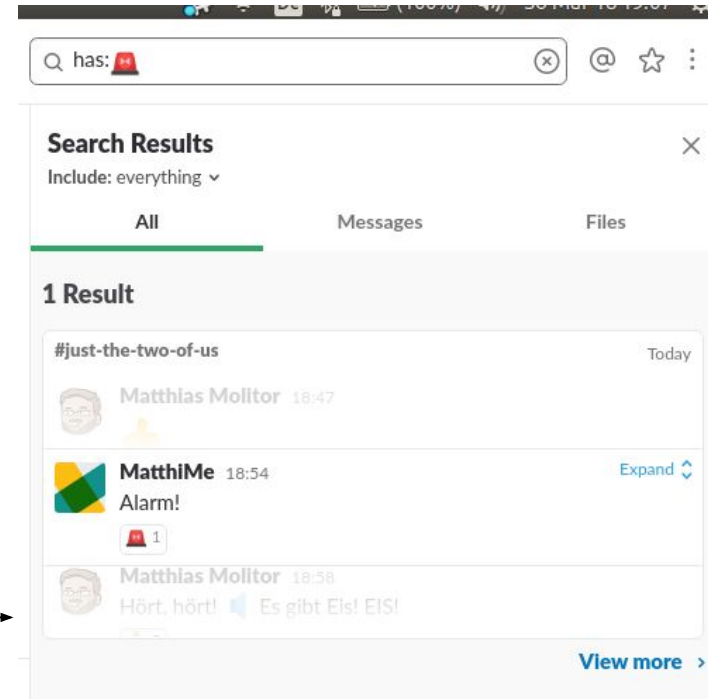


Reaktionen auf Messages 👍



Alle Nachrichten mit bestimmter Reaktion
suchen:

/search **has::rotating_light:** →




Code Formatierung

...

```
<WebMontag>
    <Hello />
</WebMontag>
```

...

**MatthiMe** 17:17


```
<WebMontag>
    <Hello />
</WebMontag>
```

Setze `x = 42`.

**Matthias Molitor** 17:19

Setze `x = 42`. Sonst passieren Dinge. Dinge!

Snippets:

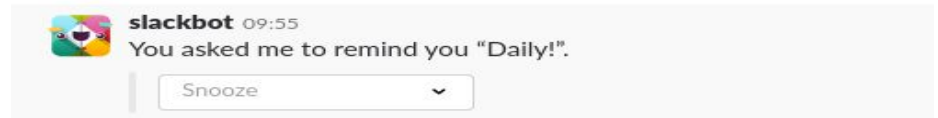
**MatthiMe** 17:22

added this XML snippet: [XML formatting done right](#) ▼

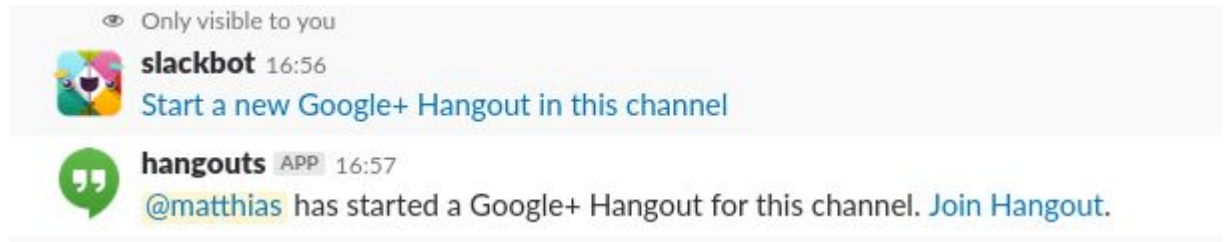
```
1 <WebMontag location="Bonn">
2   <Hello />
3 </WebMontag>
```

Slash Commands

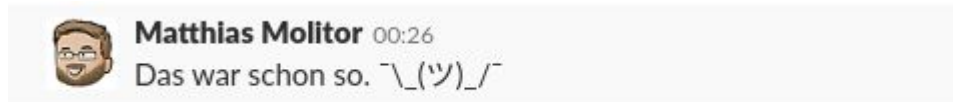
`/remind me "Daily Standup!" at 9:55 every weekday`



`/hangout`



`/shrug Das war schon so.`



Messages von der Kommandozeile

“Incoming WebHook” registrieren: <https://api.slack.com/incoming-webhooks>

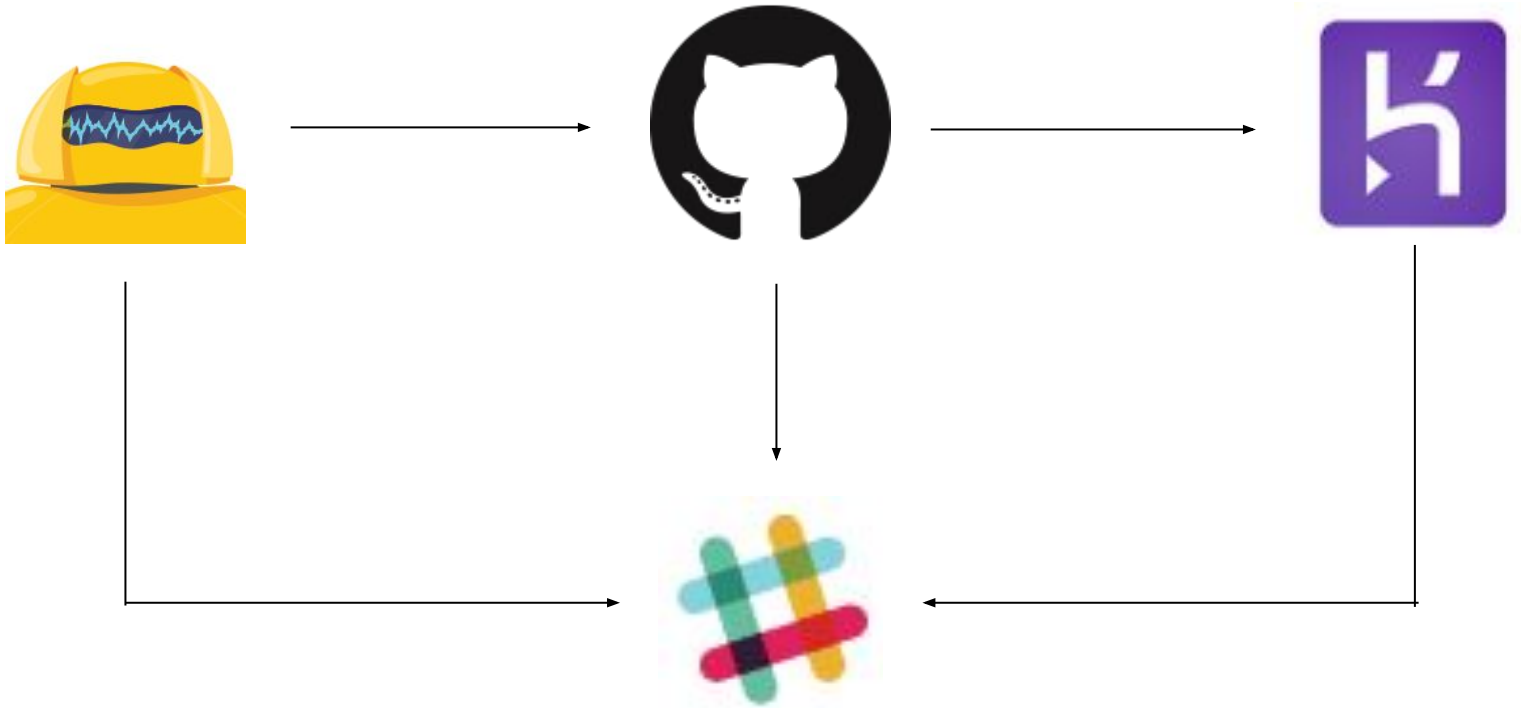
- Einzelne Message:

```
curl --silent -X POST --data-urlencode 'payload={"text": "Hello from CLI!"}' ${SLACK_ENDPOINT} > /dev/null;
```

- Ausgaben zu Slack umleiten:

```
to_slack() {  
    if [ ! -z "${SLACK_ENDPOINT}" ]; then  
        line=$(echo $1 | php -r "echo json_encode(stream_get_contents(STDIN));");  
        curl --silent -X POST --data-urlencode 'payload={"text": '"${line}"'}' ${SLACK_ENDPOINT} >  
/dev/null;  
        fi;  
    }  
  
to_slack "Start Demo!"  
  
echo "This...  
is...  
Output!" 2>&1 | while read -r line; do to_slack "${line}"; done
```

Eigene Bots: Integration von Hubot



<https://hubot.github.com/>

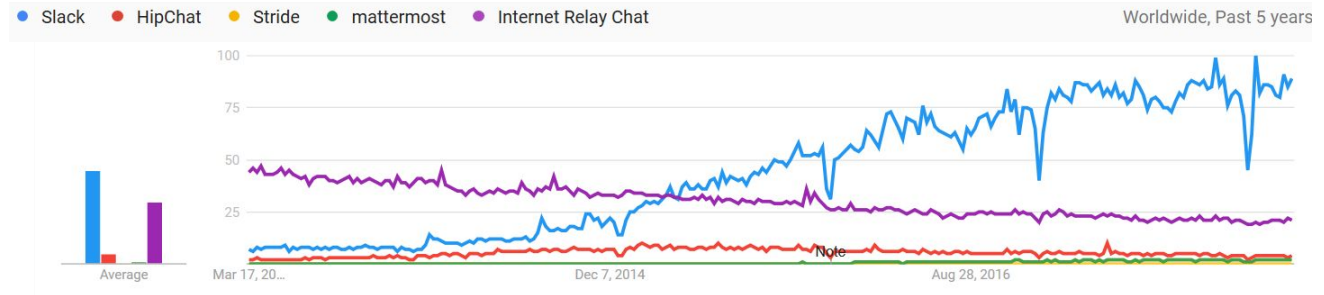
Eigene Bots: Auf Messages reagieren




Via JavaScript:

```
module.exports = function(robot) {  
  robot.respond(/Hi.*/ , {}, (response) => {  
    response.send("Hi, Matthias!");  
  });  
};
```

<https://github.com/Matthimatiker/webmoni>

Alternativen



			 Mattermost	IRC
Hosting	SaaS	SaaS	Self hosted	SaaS + Self hosted
Kosten Upgrade	6,25 €/User/Monat	3 \$/User/Monat	3,25 \$/User/Monat	Kostenlos
Integration	> 600 Apps	> 200 Apps	11 Apps + Zapier (>700 cloud based)	> 50 Bots
Erweiterbarkeit	Bots + Apps	Bots + Apps	Bots + Apps	Bots
Plattformen	Windows, Mac, iOS, Android, Linux	Windows, Mac, iOS, Android, Linux	Windows, Mac, iOS, Android, Linux	Windows, Mac, iOS, Android, Linux

Sind Chat-Tools ein Gewinn?

- ✓ Schnelle Kommunikation^[1]
- ✓ Breite Informationsverteilung^[1]
- ✓ Unterbrechungen managen^[2]
- ✓ Schnellere Ideenfindung^[3]
- ✗ Zu viel soziale Informationen können Arbeitsfluss stören^[1]
- ✗ Persönliche Bindungen erschwert (Fehlen von Gesichtsausdrücken, Körpersprache)
→ Teambildung?^[1]
- ✗ Erschwerte Lösungsfindung^[3]

➡ Kombination aus Chat und persönlicher Kommunikation!

[1] *Enterprise Social Media: Definition, History, and Prospects for the Study of Social Technologies in Organizations*, P. M. Leonardi, M. Huysman, C. Steinfield, *J. Comput.-Mediat. Commun.* **2013**, 19 (1), 1 - 19.

[2] *IM = Interruption Management? Instant Messaging and Disruption in the Workplace*, R. K. Garrett, J. N. Danziger, *J. Comput.-Mediat. Commun.* **2007**, 13 (1), 23 - 42.

[3] *Group Performance in Computer-Mediated and Face-to-Face Communication Media*, B. A. Olaniran, *Manag. Commun. Quart.* **1994**, 7 (3), 256 - 281.



Geschafft!

