



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction
interministérielle
du numérique

LE PROGRAMME *BETA.GOUV.FR*

Bilan 2023

FÉVRIER 2024

PRÉAMBULE - TERMINOLOGIE

PROGRAMME BETA.GOUV.FR

Le programme beta.gouv.fr est un programme d'incubation qui aide les administrations publiques à construire des services numériques utiles, simples, faciles à utiliser et qui répondent vraiment aux besoins des utilisateurs. Il est porté par la Direction interministérielle du numérique au sein du département **Incubateur de services numériques**.

APPROCHE BETA.GOUV.FR

L'approche fait référence à la méthode employée au sein du réseau : elle repose sur la transposition des pratiques produit et *lean startup* au sein de l'État ("Startup d'État"). Les piliers de cette méthode sont rappelés en page 6.

RÉSEAU BETA.GOUV.FR

Le réseau désigne l'ensemble des structures publiques partenaires (incubateurs, missions interministérielles, fabriques numériques) détaillés en page 19. Ces structures suivent l'approche beta.gouv.fr.

COMMUNAUTÉ BETA.GOUV.FR

La communauté rassemble l'ensemble des personnes intervenant au sein du réseau beta.gouv.fr : agents publics, prestataires, équipes des incubateurs, etc.

ÉQUIPE BETA.GOUV.FR

L'équipe qui anime le réseau et la communauté beta.gouv.fr est **l'Incubateur de services numériques** de la DINUM.

Page 3

Introduction 

Page 7

L'état des lieux au 1er janvier 2024 

Page 16

Le réseau *beta.gouv.fr* 

Page 27

Les activités financées par le programme *beta.gouv.fr* 

Chaque année, le programme *beta.gouv.fr* fait son bilan, pour faire le point sur ses résultats et définir les priorités de l'année suivante.

Par souci de transparence, nous publions ce bilan.

bilan 2022

bilan 2021

bilan 2020

BETA.GOUV.FR

c'est quoi ?

Un **programme interministériel**
animé au sein de la **direction**
interministérielle du numérique
(DINUM).



LA MISSION

Aider les administrations
publiques à construire **des**
services numériques qui ont de
l'impact : utiles, faciles à utiliser,
et qui répondent vraiment aux
besoins des gens.

LES PILIERS DE L'APPROCHE *BETA.GOUV.FR*

L'approche *beta.gouv.fr*

C'est la transposition des pratiques produit
et *lean startup* au sein de l'État

1



Des mesures d'impact

qui déterminent
le réinvestissement
tous les 6 mois

2



De l'amélioration continue

fondée sur de
l'expérimentation, de la
confrontation permanente au
terrain

3



Des équipes autonomes

constituées en startups d'État,
à qui l'administration fait
confiance pour atteindre leurs
objectifs

État des lieux *janvier 2024*



ÉTATS DES LIEUX AU 1ER JANVIER 2024

36

investigations en cours

213

**services en cours
d'accompagnement ou
pérennisés**

en janvier 2024

24

services numériques
à impact national



LES SERVICES NUMÉRIQUES À **IMPACT NATIONAL** EN 2023 (1/3)

En 2023, **6 services numériques ont atteint le statut de « service numérique à impact national ».**

Ils ont eu un impact significatif sur la vie de centaines de milliers voire de millions de Françaises et de Français.

6

nouveaux services à
impact national en
2023

CRITÈRE 1 Déploiement nationalisé



Le service a **prouvé son utilité et a été déployé à l'ensemble du territoire national.**

Il peut être en cours de phase d'accélération ou déjà pérennisé par son administration d'origine.

CRITÈRE 2 Preuve d'impact significatif



Le service a atteint un **seuil d'impact significatif**. Il doit pouvoir justifier, par exemple sur une page rendant compte de ses statistiques, d'un impact significatif sur la vie de centaines de milliers voire de millions de Français.

CRITÈRE 3 Haute qualité de service



Le service continue à suivre les **standards d'un service numérique de qualité**. Les recommandations de l'observatoire pour des services numériques de qualité sont respectées.



LES SERVICES NUMÉRIQUES À **IMPACT NATIONAL** EN 2023 (2/3)



JE VEUX AIDER

MISSION

Mettre en relation celles et ceux qui veulent agir pour l'intérêt général avec les associations, établissements publics et communes qui ont besoin de bénévoles.
— en accélération au sein de la Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative.

IMPACT

- **510 000 bénévoles** inscrits
- **500 bénévoles** s'engagent chaque jour
- **12 750 organisations** inscrites
- **15 000 missions** de bénévolat disponibles sur tout le territoire

[Voir le service](#)



REGISTRE DE PREUVE DE COVOITURAGE

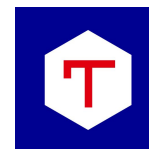
MISSION

Accompagner le développement du covoiturage au quotidien
— en accélération au sein de la Fabrique numérique de l'écologie

IMPACT

- **800 000 trajets en covoiturage validés** par mois sur l'ensemble du territoire
- **107 collectivités partenaires**
- **23 opérateurs de covoiturage** quotidien labellisés

[Voir le service](#)



TCHAP

MISSION

Proposer une messagerie instantanée, sécurisée et souveraine aux agents publics
— en accélération au sein de l'Opérateur de produits interministériels - Tchap fait partie de la Suite numérique

IMPACT

- **190 000 utilisateurs actifs**
- **Coût par utilisateur par mois : 1,30€** (coût assumé par la DINUM)

[Voir le service](#)



LES SERVICES NUMÉRIQUES À **IMPACT NATIONAL** EN 2023 (3/3)



IMMERSION FACILITÉE

MISSION

Faciliter la réalisation des immersions professionnelles
— *en accélération au sein de la Plateforme de l'inclusion*

IMPACT

- **Plus de 10 000 conventions signées** par mois de façon dématérialisée
- **En janvier 2024, plus de 400 immersions** validées et réalisées par jour

[Voir le service](#)



DOMIFA

MISSION

Simplifier la domiciliation pour les personnes sans domicile stable
— *pérennisé à la Fabrique des ministères sociaux*

IMPACT

- **95% de taux d'acheminement**
- **Plus 400 000 dossiers enregistrés**
- **86 % des agents** pensent que le service améliore la distribution du courrier
- **4,2/5 : note de satisfaction** des 1 626 domiciliés ayant répondu à l'enquête

[Voir le service](#)



EVA

MISSION

Favoriser l'insertion en détectant l'illettrisme simplement et en valorisant les compétences acquises
— *pérennisé à l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI)*

IMPACT

- **Plus de 95 000 évaluations** réalisées
- **4 200 structures** enregistrées
- **9 500 comptes professionnels** créés
- **75 % des professionnels** estiment que le service leur fait gagner du temps sur l'accompagnement (sondage 2022)

[Voir le service](#)



QUELQUES ALUMNI DU PROGRAMME (1/2)

 demarches-simplifiees.fr

Permet à toute administration de créer des démarches en quelques minutes et de gérer les demandes.

[Voir le service](#)

EN 2022

- **2,7 millions de dossiers déposés** (soit 7,5 millions de dossiers en cumulé)
 - **5 714 démarches** mises en ligne
 - **Coût par dossier : 0,42€**
- A titre de comparaison, selon une étude France Stratégie, une démarche papier coûte 11€ par dossier.

EN 2023

- **3 millions de dossiers déposés**
- **7 610 démarches** mises en ligne
- Coût par dossier : 0,5€

+10 %
de dossiers
déposés

adresse.data.gouv.fr

Référence l'intégralité des adresses du territoire et les rend utilisables par tous.

[Voir le service](#)

- **39 % des 26,06 millions d'adresses** présentes dans la BAN
- **30 %** des 35 091 communes françaises

- **57 % des 26,06 millions d'adresses** présentes dans la BAN
- **24 617 600 appels en consultation** à la base (recherche d'adresse, API Lookup)
- **Budget : 1,2 million** par an

+18 pts
d'adresses
présentes
dans la BAN

DossierFacile

Aide les personnes à la recherche d'un logement à constituer un dossier de location numérique de qualité

[Voir le service](#)

- **83 746** dossiers validés
- **Coût de traitement d'un dossier : ND**

- **218 481** dossiers validés
- **Coût de traitement d'un dossier: 0,72 €**

+160 %
de dossiers
validés

 Signal
Conso

Accompagne le consommateur et permet de fluidifier les relations entre particuliers et entreprises, en rappelant les droits des consommateurs.

[Voir le service](#)

- **220 000 signalements déposés** (en cumulé)
- **58 000 promesses d'action** faites par des entreprises (en cumulé)
- **Budget 2022 : 500 000 euros**

- **693 611 signalements déposés** (en cumulé)
- **173 154 promesses d'actions** (en cumulé)
- **77 % des utilisateurs** sont satisfaits
- **Budget 2023 : 770 000 euros**

+198 %
de promesses
d'actions



QUELQUES ALUMNI DU PROGRAMME (2/2)

EN 2022

EN 2023



Donne une estimation de notre empreinte carbone de consommation à l'échelle individuelle.

[Voir le service](#)

- **906 399 simulations terminées** depuis le lancement
- **192 réintégrations des simulateurs** ([avenirclimatique.org](#), [bonpote.com](#), [opsforgood](#) etc.)

- **1 575 332 simulations terminées** depuis le lancement

+73 %
de
simulations



Réduit le nombre de rendez-vous annulés dans les maisons départementales de solidarité.

[Voir le service](#)

- **128 747 rendez-vous pris**
- **Réduction de près de la moitié** du nombre de rendez-vous manqués non-excuses

- **2 156 695 rendez-vous pris** (en cumulé)

x16
rendez-vous
pris



Permet de gérer la traçabilité des déchets en toute sécurité.

[Voir le service](#)

- **3 113 222 de tonnes de déchets** traités (valorisés ou éliminés)
- **2 175 054 bordereaux créés**
- **168 497 nouveaux établissements** inscrits

- **5 491 633 de tonnes** de déchets traités
- **4 066 389 bordereaux créés**
- **93 935 nouveaux établissements** inscrits

+76 %
de tonnes
de déchets
traités



Met en relation les TPE & PME et le bon interlocuteur.

[Voir le service](#)

- **20 660 besoins d'entreprises** ont donné lieu à un échange avec un conseiller depuis l'ouverture du service

- **25 036 nouveaux besoins d'entreprises en 2024** ont donné lieu à un échange avec un conseiller
- **75 % des besoins transmis** sont clôturés par une aide proposée

+121 %
de besoins
traités avec
un conseiller

Voici les résultats du programme beta.gouv.fr en 2023.

Ces indicateurs sont suivis par le Parlement chaque année, et constituent les indicateurs dits « PLF » (pour « Projet de loi de finances »).

Le suivi de ces indicateurs permet de **justifier du bon usage des deniers publics.**



RÉSULTATS 2023

Indicateurs	Résultats 2022	Objectifs PLF 2023	Résultats 2023
Nombre de produits accompagnés par le FAST <i>(quand un produit en phase d'accélération est lauréat du programme d'accélération FAST/Gamma)</i>	10	12	18
Produits lancés par la DINUM selon l'approche <i>beta.gouv.fr</i> <i>(lorsqu'une phase d'investigation confirme le besoin d'une solution numérique pour résoudre le problème cible, le service numérique est lancé)</i>	8	8	7
Nombre de nouveaux agents publics impliqués dans l'approche <i>beta.gouv.fr</i>	165	210	154
Part des femmes dans les nouveaux agents publics impliqués dans l'approche <i>beta.gouv.fr</i>	47%	50%	53%
Produits à impact national <i>(nombre de produits qui répondent aux critères définis sur cette slide)</i>	6	6	6



Le programme *beta.gouv.fr* a atteint la majorité des objectifs fixés par le PLF 2023.

Le réseau *beta.gouv.fr*

L'approche *beta.gouv.fr* se diffuse dans l'administration.

Le réseau d'incubateurs partenaires de beta.gouv.fr continue de se développer dans les ministères, au sein des opérateurs et dans l'ensemble du service public, favorisant l'ancrage d'une culture de l'**impact**, de l'**amélioration continue**, de la **transparence** et de la **confiance envers les équipes opérationnelles**.



LES 17 INCUBATEURS PARTENAIRES



L'incubateur de services numériques
Direction interministérielle du numérique



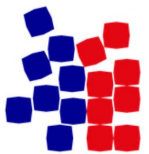
L'opérateur de produits interministériels
Direction interministérielle du numérique



L'incubateur de France Travail
France Travail



L'atelier numérique de la Culture
Ministère de la Culture



La Fabrique numérique des ministères sociaux
Ministère de la Santé et des Solidarités - ministère du Travail



La mission Inserjeunes
Mission interministérielle



La plateforme de l'inclusion
Groupement d'intérêt public



L'incubateur des Territoires
Agence nationale de la cohésion des territoires



La Fabrique numérique des Armées
Ministère des Armées



La mission apprentissage
Mission interministérielle



Fabrique numérique du ministère de l'Intérieur
Ministère de l'intérieur



L'atelier numérique de l'Europe et des affaires étrangères
Ministère des affaires étrangères



L'accélérateur de la transition écologique
Ademe



La Fabrique numérique de l'écologie
Ministère de la Transition écologique



L'incubateur du ministère de la Justice
Ministère de la Justice



La Fabrique des géocommuns
Institut national de l'information géographique et forestière



Le laboratoire d'innovation de l'ANSSI
Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information

Et aussi 4 incubateurs en cours de création au sein des ministères et opérateurs suivants :

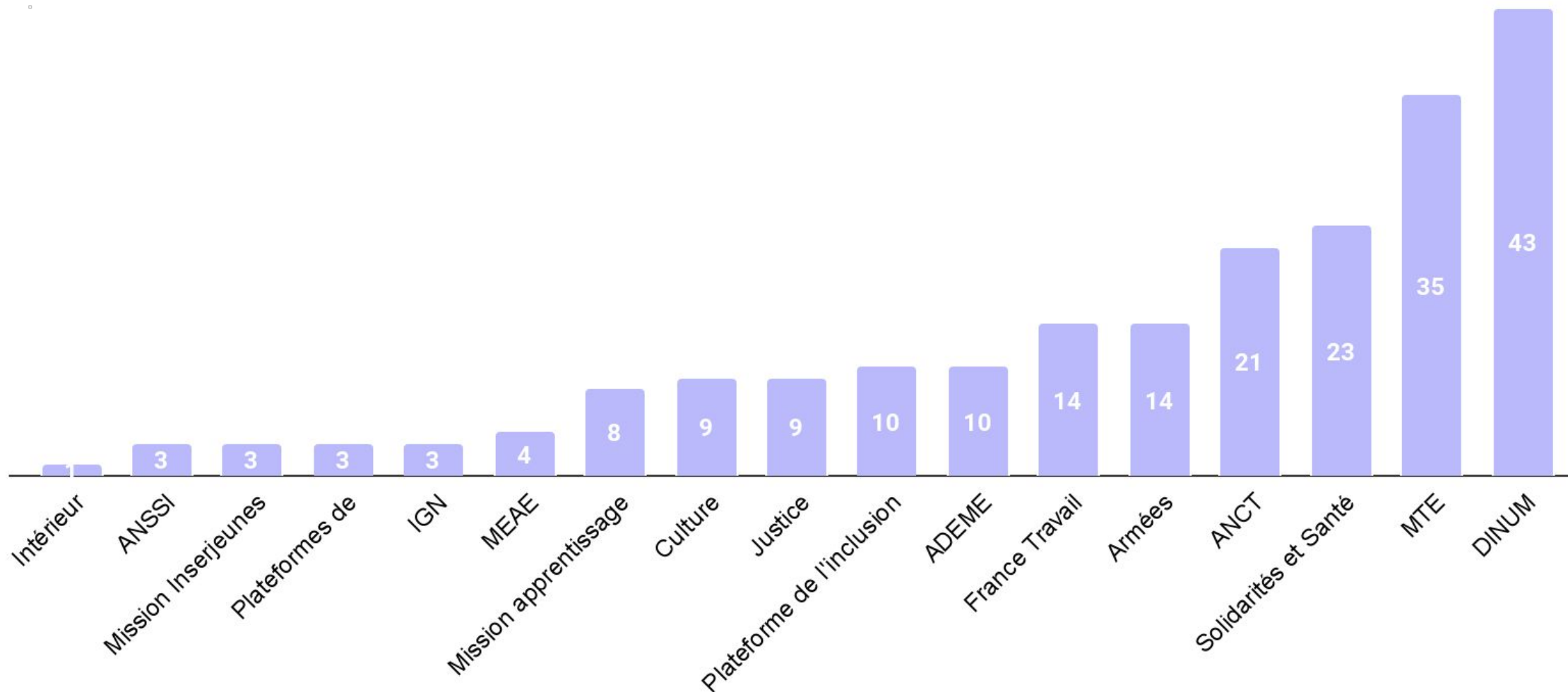
- ministère de l'Agriculture
- ministère de l'Education nationale
- Cour des comptes
- Cerema



Consulter [la page dédiée au réseau d'incubateurs beta.gouv.fr](https://beta.gouv.fr)



RÉPARTITION DES SERVICES PAR INCUBATEUR



Nombre de services publics numériques par incubateur en 2023
(hors investigations)



FOCUS SUR QUELQUES NOUVEAUX PRODUITS LANCÉS EN 2023

Le Référentiel National des Bâtiments



Orion

Référentiel national des bâtiments

MISSION

Valoriser les périodes de formation en milieu professionnel des lycéens professionnels
— en construction au sein de la Fabrique des géocommuns (IGN)

STATISTIQUES

- **48 millions de bâtiments** à consulter dans le RNB

[Voir le service](#)

RDV Service public

MISSION

Faciliter la gestion et la prise de rendez-vous en ligne pour les mairies
— en accélération au sein de l'Opérateur de produits interministériels (DINUM) et à l'Incubateur des Territoires (ANCT)

STATISTIQUES

- **39 944 rendez-vous déjà pris** sur RDV service public

[Voir le service](#)

ORION

MISSION

Transformer la carte de formations des lycées professionnels pour mieux adapter les formations aux métiers de demain
— en construction au sein de la mission Inserjeunes et accompagné par la DINUM

STATISTIQUES

- **18 régions académiques** intègrent les données d'Orion à leur pilotage
- **6 % de transformation de la carte** proposée pour la rentrée 2024 (1 % les années précédentes)
- **71 % d'entre elles déclarent gagner du temps** dans leurs analyses

[Voir le service](#)



L'APPROCHE BETA.GOUV.FR AU-DELÀ DES INCUBATEURS

En 2023, beta.gouv.fr a accompagné la transformation de Pôle Emploi en France Travail.

Un comité produit, sur le modèle des comités d'investissement beta.gouv.fr, a été mis en place comme source unique de financement des actifs numériques France Travail.



Toutes les équipes produit financées par des crédits France Travail sont soumises tous les 6 mois à un comité produit qui challenge et arbitre la trajectoire des produits et des moyens associés. À l'issue du comité produit, chaque équipe connaît son budget pour les 6 prochains mois.



La force de beta.gouv.fr, c'est sa communauté grandissante,
au service de produits simples et efficaces.

En 2023, l'équipe beta.gouv.fr s'est mobilisée pour continuer d'**attirer
des personnes expertes du numérique** et faire croître la communauté
tout en maintenant le **respect des standards de qualité** et des valeurs partagées.



UNE ÉQUIPE RENFORCÉE POUR ACCOMPAGNER LA CROISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

Pour assurer la bonne diffusion des standards et le respect de la méthode au sein du réseau beta.gouv.fr, l'équipe qui anime le réseau a été renforcée durant l'année 2023, pour atteindre une trentaine de personnes.

Leurs missions :



Former les agents publics pour accélérer la transformation numérique au sein du service public



Accompagner les équipes des startups d'État pour garantir des produits utiles, sobres, ouverts, accessibles et sécurisés

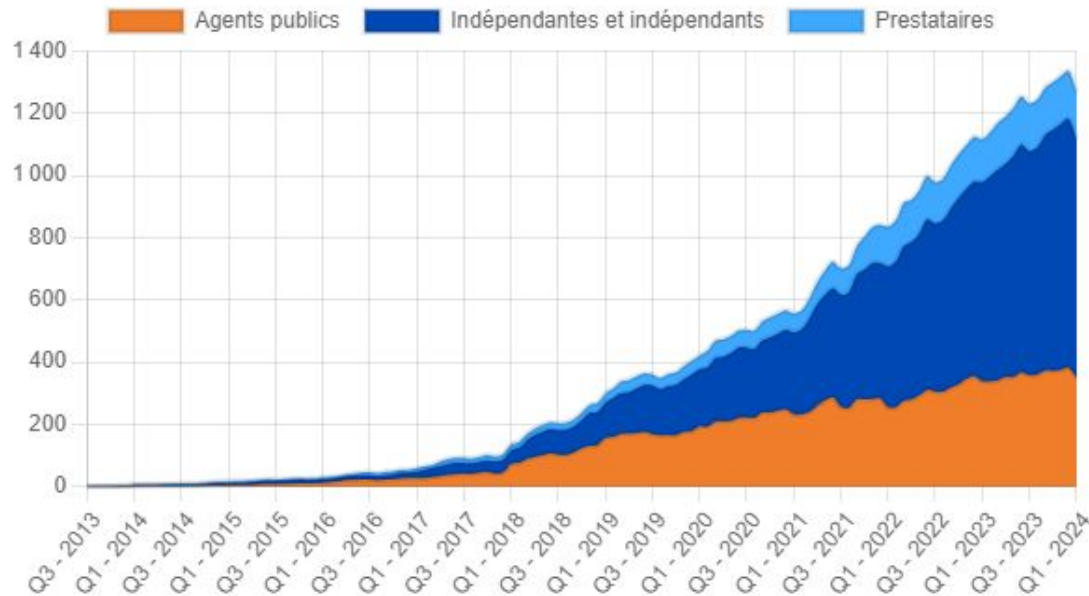


Renforcer le bien-être au sein de la communauté



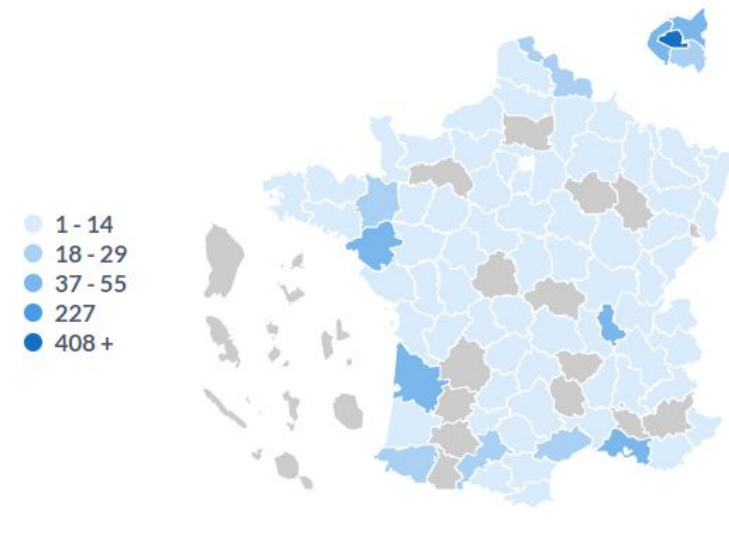
UNE COMMUNAUTÉ EN CROISSANCE PARTOUT EN FRANCE

Progression des effectifs



En 2023, la communauté **a dépassé les 1200 membres actifs**.
Comme en 2022, **30 % des membres** sont des agents publics.

Répartition des membres de la communauté en 2023



La communauté beta.gouv.fr n'est pas qu'à Paris.

Des bureaux existent à Lyon et à Rennes, et la communauté est présente sur l'ensemble du territoire français.

[Plus de statistiques](#)



SATISFACTION DE LA COMMUNAUTÉ BETA.GOUV.FR

Le calcul du Net Promoter Score permet de mesurer chaque année le niveau de satisfaction des membres de la communauté. Son évolution illustre que beta.gouv.fr reste un environnement de travail attractif au sein de l'administration.

Moyenne 2023	Décembre 2023	Juin 2023	Octobre 2022
-----------------	------------------	--------------	-----------------

Nombre de répondants		282	159	404	302
Recommanderais-tu à un (ancien) collègue ou ami de rejoindre beta.gouv.fr ?	<u>NPS</u> entre -100 et 100	51	58	44	50

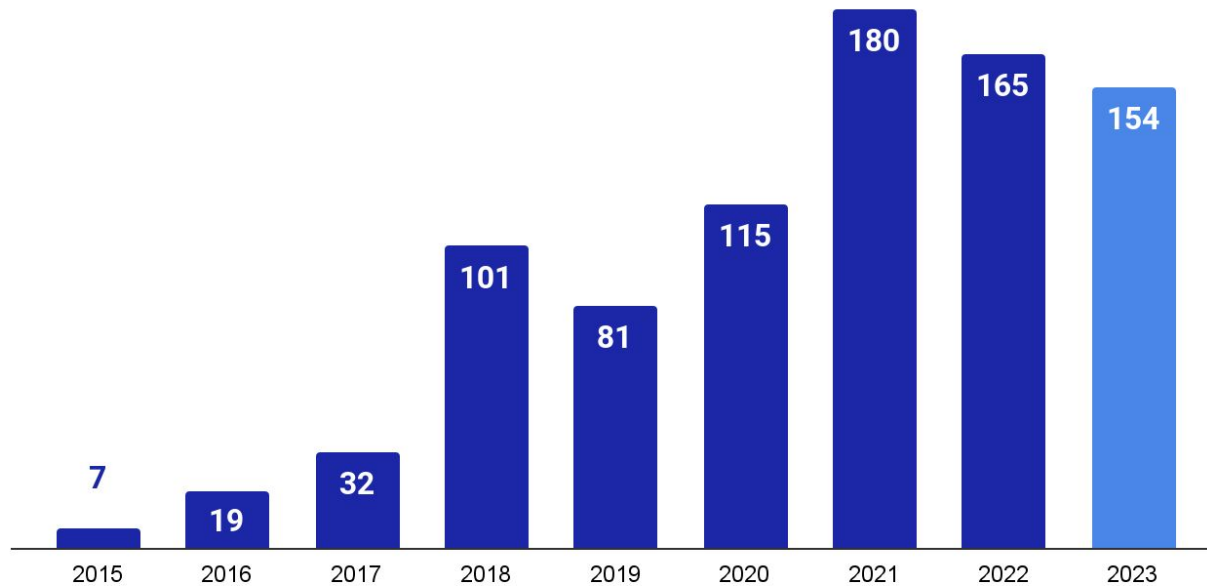
Le Net Promoter Score (NPS) correspond à votre pourcentage de membres promoteurs moins votre pourcentage de membres détracteurs. Il est généralement admis qu'un Net Promoter Score supérieur à 50 est « bon » voire « très bon » et un Net Promoter Score supérieur à 70, «excellent».

Sondage interne.



DES AGENTS PUBLICS FORMÉS À LA MÉTHODE LES INTRAPRENEURS

154 nouveaux agents publics ont été embarqués dans la communauté beta.gouv.fr en 2023, en initiant un service public numérique.



Plus de statistiques



68 intrapreneurs (dont 9 en 2023) ont reçu une certification « **Concevoir un service public numérique au sein de l'État** » (reconnue par France Compétences), pour reconnaître leurs nouvelles compétences.

Les activités financées *par le programme beta.gouv.fr*

En matière budgétaire, le programme beta.gouv.fr :

- **cofinance et accompagne des services numériques portés par ses partenaires** (fonds FAST);
- finance l'**animation du réseau des incubateurs** en interministériel (formations, mobilisation d'experts, etc);
- finance des **produits à vocation interministérielle ou stratégique** pour l'État (services numériques qui accompagnent les chantiers prioritaires de l'État).



LES PRINCIPALES ACTIVITÉS FINANCIÉES EN 2023

Le programme interministériel beta.gouv.fr est financé sur le programme budgétaire n°352 de l'État (« Innovation et transformation numérique »).

5 589 773

dont

3 114 114 €

1 352 737 €

1 122 922 €

Total du financement consacré au programme beta.gouv.fr par la DINUM (hors AIC et EIG)

(6,7M€ en 2022 avant la réorganisation de la DINUM - en 2022, les produits Tchap / Audiconf étaient compris dans le budget de beta.gouv.fr et ont été pérennisés à l'Opérateur de produits interministériels en 2023.)

Cofinancement de services numériques d'État

(FAST, accompagnement au transfert et à la pérennisation)

Animation et soutien au réseau beta.gouv.fr

(Expertises transverses, formations, outils mutualisés, etc.)

Produits numériques investigués, incubés ou accompagnés par la DINUM

(Agir, APLyPro, Tous à Bord, France Travail, etc + 32 phases d'investigations)



FAST / LE PROGRAMME D'ACCÉLÉRATION (1/5)

Le FAST est depuis 2022 **un accélérateur d'impact sous forme de cofinancement**
(entre 50% et <300K€) réparti entre :



**des fonds délégués à
l'administration au service numérique**



**de l'expertise en nature dans
le cadre du programme d'accélération**

Les critères de sélection :

- **Impact** démontré auprès des utilisateurs
 - **Maturité** du service pour passer à l'échelle
 - **Ambition** par rapport au marché cible
 - **Soutien** du sponsor en lien avec la PPG
- **Accompagnement de 1J / s d'expertise**
(aide stratégique / orga bizdev, actions opérationnelles avec l'équipe)
 - un **séminaire de lancement**
 - un **événement de clôture** pour présenter les accomplissements

(coaching équivalent à 30K€)

Objectif : faire émerger des services numériques à impact national

2
promos
par an

18
Lauréats
en 2023

4,16
millions
d'euros
engagés sur
les promos
12 et 13



FAST / LAURÉATS FAST 12 (2/5)

demarches-simplifiees.fr

DÉMARCHES SIMPLIFIÉES

MISSION

Dématérialiser n'importe quelle démarche administrative en quelques minutes

30 000 €



SIGNAL CONSO

MISSION

Faire baisser le nombre d'anomalies rencontrées par les consommateurs

300 000 €



NOS GESTES CLIMAT

MISSION

Apporter l'information environnementale au plus près des citoyens

230 000 €



MON SUIVI JUSTICE

MISSION

Diminuer les rendez-vous non honorés des personnes placées sous main de justice

30 000 €



FAST / LAURÉATS FAST 12 (3/5)

adresse.data.gouv.fr
Le site national de l'adresse



BASE ADRESSE LOCALE

MISSION

Faciliter la création et l'inventaire par les communes des adresses locales, des voies et des bâtiments

270 000 €

REGISTRE DE PREUVE DE COVOITURAGE

MISSION

Accompagner le développement du covoiturage au quotidien

300 000 €

TCHAP

MISSION

Proposer une messagerie instantanée, sécurisée et souveraine aux agents publics

30 000 €

MON DIAGNOSTIC ARTIFICIALISATION

MISSION

Faciliter la mise en oeuvre du zéro artificialisation nette

210 000 €



FAST / LAURÉATS FAST 13 (4/5)

DossierFacile

DOSSIER FACILE

MISSION

Aider les personnes à la recherche d'un logement à constituer un dossier de location numérique

300 000 €

Docurba

DOCURBA

MISSION

Faciliter l'élaboration de dossiers d'urbanisme pour les collectivités

250 000 €



A-JUST

MISSION

Affecter les RH dans les juridictions plus efficacement

300 000 €

L'Annuaire des Collectivités

ANNUAIRE DES COLLECTIVITÉS

MISSION

Offrir un site web à chaque commune

300 000 €

RÉFUGIÉS.INFO

RÉFUGIÉS.INFO

MISSION

Favoriser l'intégration des personnes réfugiées

250 000 €

Data•Subvention

DATA.SUBVENTION

MISSION

Rassembler les infos sur les associations pour simplifier les démarches

280 000 €



FAST / LAURÉATS FAST 13 (5/5)

EnvErgo

ENVERGO

MISSION

Mieux prendre en compte
l'environnement dans
l'aménagement

200 000 €



ma cantine

MA CANTINE

MISSION

Verdir les assiettes dans la
restauration collective

250 000 €



Mano

MANO

MISSION

Mieux suivre et accompagner
les populations en rue

100 000 €



mobilic

MOBILIC

MISSION

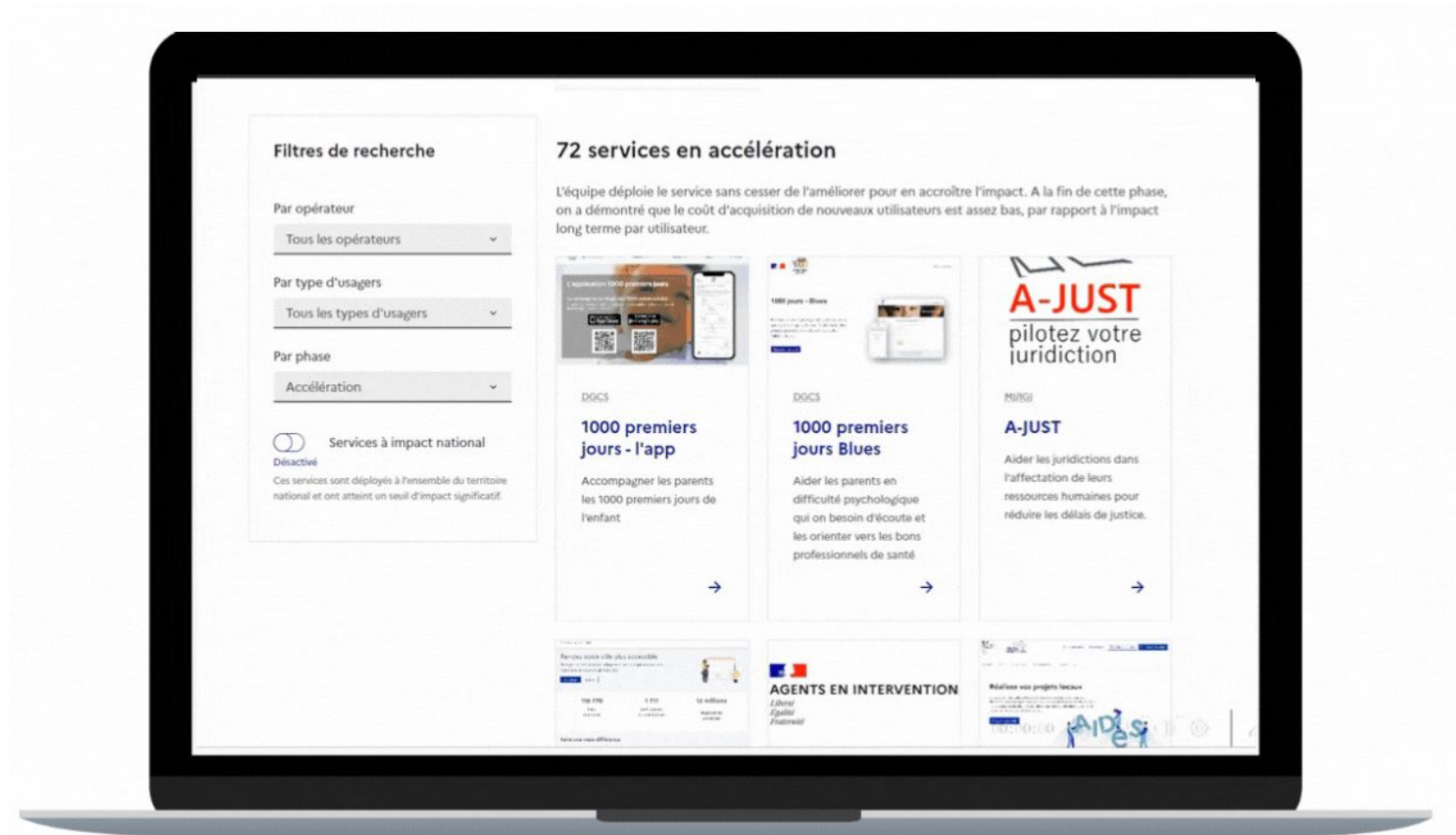
Mieux faire respecter le temps
de travail des travailleurs
mobiles

300 000 €

Découvrir tous les lauréats
du FAST

VISITEZ LE SITE **BETA.GOUV.FR**

Pour découvrir toutes nos réalisations



CONTACTEZ L'ÉQUIPE **BETA.GOUV.FR**

Pour plus de renseignements sur [le programme](#) et [les produits](#)



contact@beta.gouv.fr



[/beta.gouv.fr](https://www.linkedin.com/company/beta-gouv-fr)



beta.gouv.fr

ANNEXE - LISTE DES ABRÉVIATIONS

DINUM	Direction interministérielle du numérique
FAST	Fonds d'accélération des Startups d'État et de Territoires
ANSSI	Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information
DGFIP	Direction générale des Finances publiques
PLF	Projet de loi de finances
MEAE	Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères
MESRI	Le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation
MTE	Ministère de la Transition écologique
MSS	Ministère des Solidarités et de la Santé
SIG	Service d'information du Gouvernement
ADEME	Agence de la transition écologique