

Sistemi Informativi Aziendali

Prof.ssa Barbara Oliboni

1

Il *Sistema Informativo* è la componente (sottosistema) di una **organizzazione** che **gestisce** le **informazioni di interesse**.

Aspetti organizzativi

AZIENDA
Persone
Tecnologie

Analizzare
Elaborare
Estrapolare

Data Warehouse

Informazioni
utilizzate e prodotte
durante l'esecuzione
dei processi aziendali

Modellazione di processi
BPMN

2

Sistemi Informativi Aziendali

- ▶ Organizzazione e funzioni di un Sistema Informativo.
 - ▶ Aspetti economici, organizzativi e gestionali dei sistemi informativi.
 - ▶ Classificazione dei Sistemi Informativi.
- ▶ Ingegneria dei processi gestionali.
 - ▶ Classificazione dei processi.
 - ▶ Reingegnerizzazione dei processi.
 - ▶ Una metodologia di reingegnerizzazione.
- ▶ Metodologie per la modellazione e gestione dei processi.
 - ▶ BPMN.
 - ▶ Modellazione di dati e processi.
- ▶ Sistemi di supporto alle decisioni.
 - ▶ Sistemi di data warehousing.
 - ▶ Progettazione concettuale e logica di data warehouse.
 - ▶ Introduzione alle tecniche di analisi dei dati.

3

Organizzazione del corso

- ▶ Orario lezioni
 - ▶ Giovedì 8.30-10.30 (Aula I) - **Inizio ore 8.45**
 - ▶ Venerdì 11.30-13.30 (Aula I) - **Inizio ore 11.30**
- ▶ Ricevimento studenti:
 - ▶ Martedì 10.30-12.30 o su appuntamento

4

Modalità d'esame

- Prova orale.
 - ▶ Domande sulle parti più teoriche e brevi esercizi sugli aspetti più applicativi.
- Validità del voto.
 - ▶ Il voto positivo conseguito in una delle prove, resta valido fino alla fine dell'anno accademico in corso e va verbalizzato entro la sessione di settembre.
- ▶ Ripetizione delle prove.
 - ▶ Lo studente ha facoltà di ripetere la prova orale, anche se già superata in precedenza.
 - ▶ In caso di ripetizione della prova, l'ultimo voto ottenuto sostituisce il precedente.
- ▶ La data della prova orale va concordata con la docente, dopo essersi iscritti ad un appello.

5

Testi Consigliati

- ▶ Sistemi informativi aziendali ERP e sistemi di data analysis. Maurizio Pighin e Anna Marzona. Pearson.
- ▶ BPMN 2.0 - Introduction to the Standard for Business Process Modeling. Thomas Allweyer. Herstellung und Verlag.
- ▶ Data Warehouse - Teoria e pratica della progettazione. Matteo Golfarelli, Stefano Rizzi. McGraw-Hill.

6

Altre informazioni

- ▶ Comunicazioni pubblicate sulla pagina moodle del corso.
- ▶ Materiale del corso scaricabile dalla pagina moodle del corso.