

GitLab SUPSI

Manuale utente

Servizio informatica

Versione	Data	Autore	Note
1.0	31.05.2021	Domenico Zecchinelli	Prima versione.
1.1	18.06.2021	Domenico Zecchinelli	Aggiornamento nomenclature
1.2	25.06.2021	Domenico Zecchinelli	Aggiornamento gruppi base

Sommario

1.	Introduzione	3
2.	Scopo del documento	3
3.	Accesso alle istanze di GitLab	3
3.1	Modifica del profilo personale	4
3.2	Autenticazione a due fattori (2FA)	4
4.	Utenti, Gruppi e Progetti	6
4.1	Utenti.....	6
4.2	Gruppi	6
4.3	Progetti.....	7
4.4	Livelli di accessibilità di Gruppi e Progetti	8
5.	Nomenclature	8
6.	Procedure di amministrazione	9
6.1	Abilitazione utenza collaboratore SUPSI	9
6.2	Creazione utenza utente esterno	9
6.3	Creazione gruppo	10
6.4	Creazione sottogruppo	10
6.5	Aggiungere membri ad un sottogruppo	13
6.6	Creazione progetto	14
6.7	Abilitazione di uno studente su un progetto da parte di un docente.....	16
7.	Supporto.....	17

1. Introduzione

Le crescenti necessità di SUPSI nel gestire diverse tipologie di progetti software, secondo gli standard più recenti, hanno portato all'introduzione della piattaforma GitLab. Al fine di soddisfare le diverse esigenze degli utenti sono state realizzate tre diverse installazioni:

- Educational –
 - <https://gitlab-edu.supsi.ch/> - per i progetti didattici;
- Core - <https://gitlab-core.supsi.ch/> - per i progetti business affrontabili con le funzionalità della versione base;
- Premium - <https://gitlab.supsi.ch/> - per i progetti business che necessitano di funzionalità avanzate disponibili solo con licenza a pagamento.

2. Scopo del documento

Questo documento introduce gli utenti all'uso di GitLab mostrando come accedere alla piattaforma e aumentare la sicurezza del proprio profilo. Viene inoltre fornita una panoramica generale riguardo: gli elementi principali, le nomenclature e le modalità di amministrazione.

3. Accesso alle istanze di GitLab

Come anticipato nell'introduzione, per far fronte alle diverse esigenze progettuali esistono tre istanze di GitLab:

- Educational - <https://gitlab-edu.supsi.ch/>
- Core - <https://gitlab-core.supsi.ch/>
- Premium - <https://gitlab.supsi.ch/>

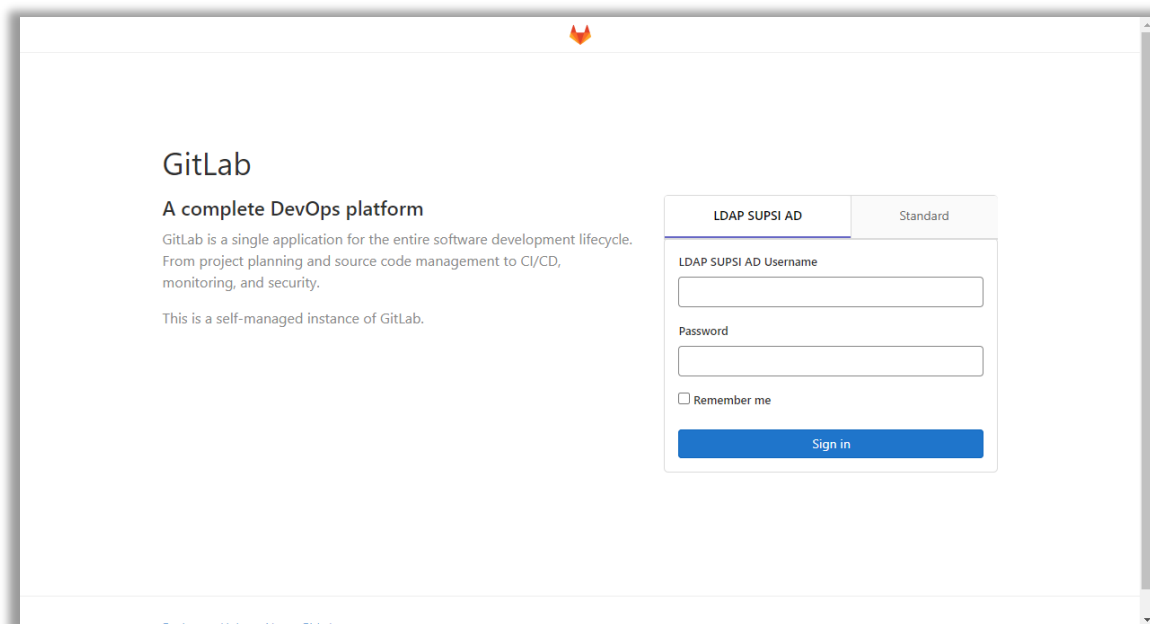


Figura 1 - Accesso a GitLab

I collaboratori e gli studenti SUPSI possono accedere selezionando la sezione *LDAP SUPSI AD* ed inserendo le proprie credenziali accademiche nome.cognome@supsi.ch e relativa password (quelle dell'account Windows utilizzate per accedere al Portale collaboratori, a Microsoft Teams, ecc.).

Per dare accesso agli utenti esterni è disponibile l'autenticazione *Standard*.

3.1 Modifica del profilo personale

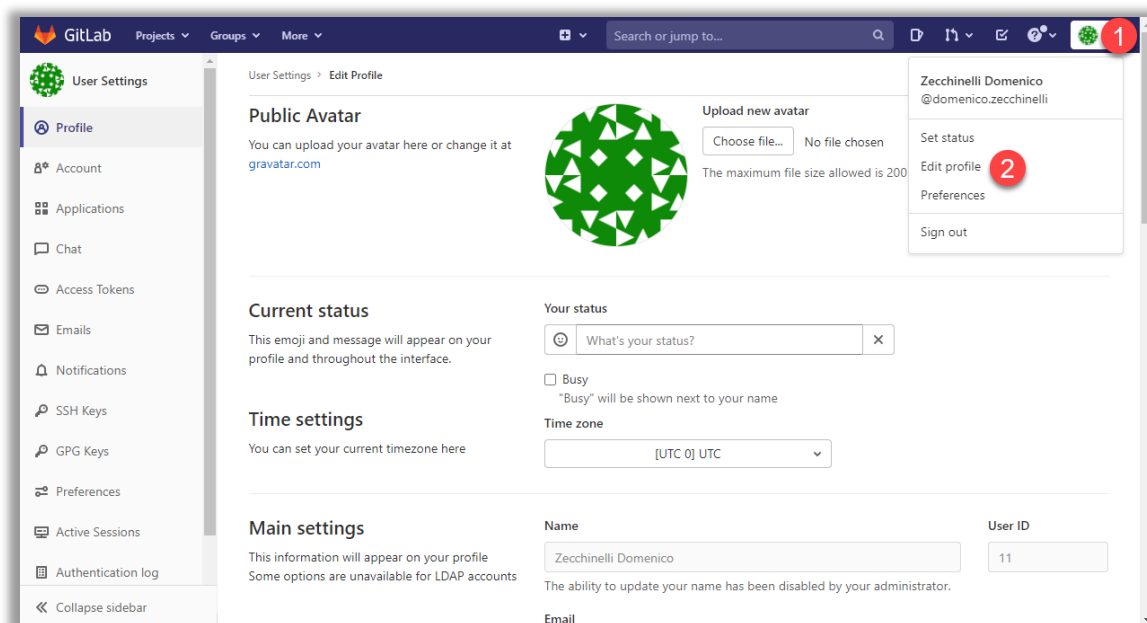


Figura 2 - Modifica profilo utente

Una volta eseguito l'accesso alla piattaforma è possibile modificare il proprio profilo cliccando i tasti 1 e 2 (Figura 2 - Modifica profilo utente).

Per ulteriori dettagli riguardo la gestione del profilo utente fare riferimento alla documentazione ufficiale: <https://docs.gitlab.com/ee/user/profile/>.

3.2 Autenticazione a due fattori (2FA)

L'autenticazione a due fattori è un processo che consente di identificare l'utente con l'utilizzo di due password: la prima è quella statica associata all'account dell'utente; la seconda credenziale è temporanea, prodotta da un dispositivo o un software di terze parti. Il metodo più diffuso per ottenere la seconda credenziale di accesso temporanea è attraverso l'utilizzo di una "app autenticatrice", ad esempio: Google Authenticator, Authy, Duo Mobile e Lastpass.

Per attivare la procedura di autenticazione a due fattori su GitLab è innanzitutto necessario dotarsi di una app autenticatrice. Successivamente bisogna accedere alle impostazioni del proprio profilo, come descritto nel capitolo [Modifica del profilo personale](#), e cliccare i tasti 1 e 2 come indicato nell'immagine sottostante (Figura 3 - Attivazione 2FA (1)).

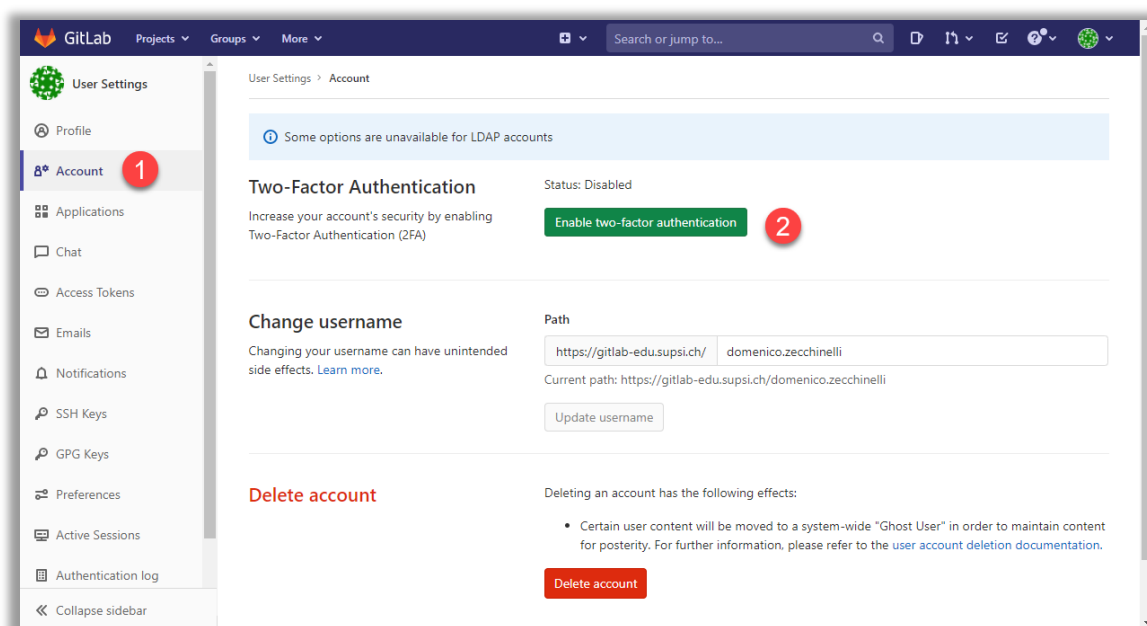


Figura 3 - Attivazione 2FA (1)

In seguito, facendo riferimento all'immagine sottostante (Figura 4 - Attivazione 2FA (2)) e servendosi dell'app autenticatrice:

1. Inquadrare il QR-Code;
2. Inserire il codice generato dall'app;
3. Completare la procedura.

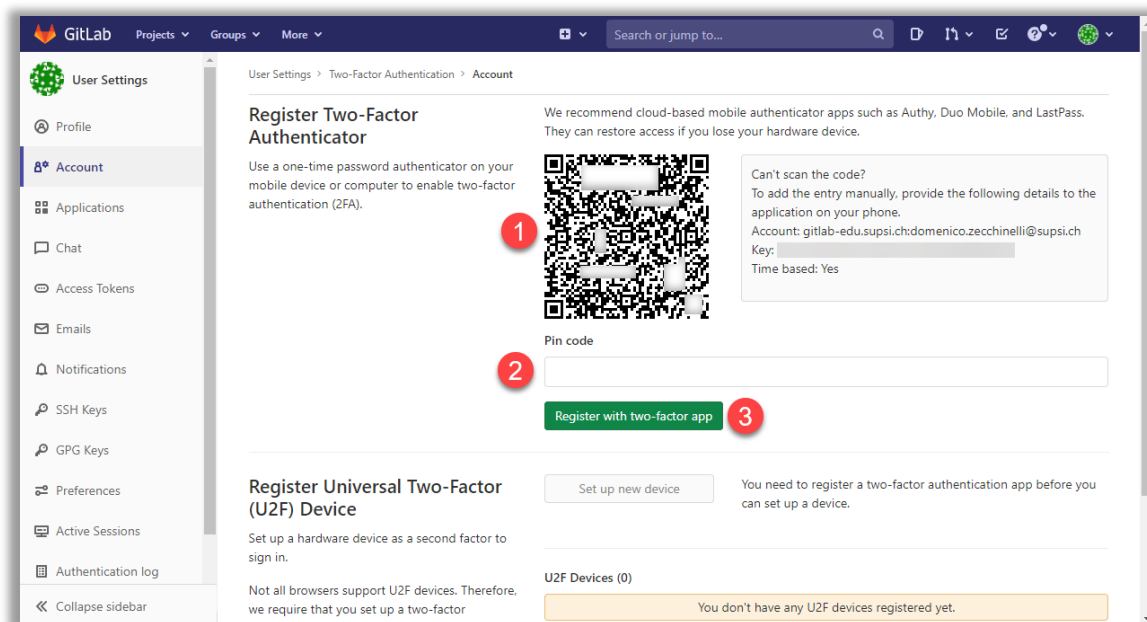


Figura 4 - Attivazione 2FA (2)

Nota bene: al termine della procedura, il sistema mostra dei codici che possono essere scaricati o copiati e che servono per accedere al proprio account nel caso in cui non sia più possibile usare l'app autenticatrice per generare la password temporanea. **Salvare e conservare con cura tali codici.**

4. Utenti, Gruppi e Progetti

In questo capitolo vengono brevemente descritti i principali elementi presenti in GitLab riportando, per ognuno di loro, le pagine della guida ufficiale in cui è possibile trovare informazioni dettagliate e sempre aggiornate.

4.1 Utenti

Ogni utente GitLab ha un profilo personale in cui vengono salvate alcune informazioni anagrafiche, le personalizzazioni e le attività eseguite sulla piattaforma.

Consultare <https://docs.gitlab.com/ee/user/> per ulteriori dettagli riguardo gli utenti.

4.2 Gruppi

I gruppi sono degli elementi che consentono di aggregare e gestire utenti, progetti ed elementi correlati, quali: sicurezza, requisiti, problemi, richieste di merge e altro ancora. Consentono inoltre di visualizzare diverse tipologie di statistiche e creare delle wiki (pagine web semplificate disponibili nelle versioni *Educational* e *Premium*) per raccogliere le informazioni più importanti e migliorare la collaborazione tra gli utenti.

Una caratteristica di assoluto interesse dei gruppi è la possibilità di creare fino a 20 livelli di sottogruppi, quindi di realizzare delle gerarchie con cui gestire in maniera capillare i permessi degli utenti per l'accesso alle risorse.

Nota 1: i sottogruppi ereditano le caratteristiche dei gruppi da cui derivano.

Se il gruppo padre è di tipo *Private* (visibile solamente ai membri che ne fanno parte), il sottogruppo non potrà essere né *Public* (visibile a tutti), né *Internal* (visibile agli utenti che hanno eseguito l'accesso), ma solamente *Private*.

Nota 2: quando un utente viene aggiunto ai membri di un gruppo, ha accesso ai contenuti del gruppo in oggetto e a quelli di tutti i sottogruppi.

Esempio riassuntivo

Supponiamo di avere gli utenti A e B e che esista la seguente gerarchia di gruppi con, tra parentesi, il livello di visibilità e gli utenti membri:

- **Gruppo 1 (*Public*)**
 - **Gruppo 2 (*Private* con l'utente A nei membri)**
 - **Gruppo 4 (*Private*)**
 - **Gruppo 5 (*Private* con l'utente B nei membri)**
 - **Gruppo 3 (*Private* con l'utente B nei membri)**
 - **Gruppo 6 (*Private*)**

L'utente **A** è in grado di vedere:

- **Gruppo 1** in quanto *Public*;
- **Gruppo 2** in quanto gli è stato concesso l'accesso in maniera esplicita;
- **Gruppo 4** e **Gruppo 5** in quanto *Private* come il Gruppo 2 che li contiene e a cui l'utente ha accesso.

L'utente **B** è in grado di vedere:

- **Gruppo 1** in quanto *Public*;
- **Gruppo 2** in quanto parte del percorso per arrivare a visualizzare il Gruppo 5. I progetti e gli altri gruppi all'interno di questo gruppo, come il Gruppo 4, non sono visibili;
- **Gruppo 5** in quanto gli è stato concesso l'accesso in maniera esplicita;
- **Gruppo 3** in quanto gli è stato concesso l'accesso in maniera esplicita;
- **Gruppo 6** in quanto *Private* come il Gruppo 3 che lo contiene e a cui l'utente ha accesso.

Consultare <https://docs.gitlab.com/ee/user/group/> per ulteriori dettagli riguardo i gruppi.

<https://docs.gitlab.com/ee/user/permissions.html#group-members-permissions> per informazioni sulla gestione dei permessi nei gruppi.

4.3 Progetti

I progetti sono degli elementi in cui memorizzare il codice sorgente del software. Gli utenti abilitati a lavorare in un progetto possono collaborare nella pianificazione del lavoro, nello sviluppo, nel tenere traccia dei problemi, nei test e nelle attività di rilascio tramite CI/CD (Continuous Integration e Continuous Delivery).

Nota: quando si vuole concedere l'accesso ad un utente per consentirgli di lavorare su un progetto, soprattutto se si tratta di un docente che vuole autorizzare uno studente:

- Il progetto deve essere *Private*;
- L'utente va aggiunto al progetto e non al gruppo che contiene il progetto;
- L'accesso va concesso individualmente ad ogni utente che deve lavorare al progetto e non ad un gruppo di utenti, altrimenti tutti i membri del gruppo potranno lavorare al progetto;
- Nell'ipotesi in cui si decida di aggiungere utenti ai membri di un gruppo, questi dovrebbero essere solamente docenti, assistenti o collaboratori SUPSI, non studenti.

La responsabilità di ciò che accade all'interno di gruppi e progetti creati da un utente/docente, è responsabilità dell'utente/docente.

Consultare <https://docs.gitlab.com/ee/user/project/> per ulteriori dettagli riguardo i progetti.

<https://docs.gitlab.com/ee/user/permissions.html#project-members-permissions> per informazioni sulla gestione dei permessi nei progetti.

4.4 Livelli di accessibilità di Gruppi e Progetti

Gruppi e Progetti hanno tre differenti livelli di accessibilità che consentono loro di essere:

- **Public** Visibili a tutti, anche agli utenti non autenticati, all'indirizzo */public*. Esempio di URL dei progetti pubblici per la versione *Educational*: <https://gitlab-edu.supsi.ch/public>
- **Internal** Visibili a tutti gli utenti autenticati che non sono *External*;
- **Private** Visibili solamente agli utenti che fanno parte dei membri.

5. Nomenclature

Per la nomenclatura di Utenti, Gruppi e Progetti usare solamente:

- Caratteri non accentati;
- Numeri;
- ".", "-", "e" e "_".

Importante: non utilizzare la sequenza "__" altrimenti si avranno dei problemi con il docker registry.

Nota bene: per i nomi dei gruppi, al fine di avere la URL il più possibile uguale al nome, sostituire gli spazi con il carattere "_".

Esempio: Nome_del_gruppo_di_esempio

6. Procedure di amministrazione

In questo capitolo vengono descritte le procedure previste per la gestione di alcune esigenze specifiche.

6.1 Abilitazione utenza collaboratore SUPSI

Per abilitare l'utenza e configurare gli accessi ad un collaboratore SUPSI:

1. Chiedere all'utente di eseguire l'accesso con le proprie credenziali istituzionali all'istanza di interesse.

I link di accesso sono:

- Core <https://gitlab-core.supsi.ch/>
- Educational <https://gitlab-edu.supsi.ch/>
- Premium <https://gitlab.supsi.ch/>

2. Inviare una e-mail al Servizio informatica per configurare gli accessi:

- a. Destinatario: helpit@supsi.ch
- b. Oggetto: "GITLAB Richiesta **attivazione utente**"
- c. Corpo del testo:
 - Istanza GitLab di riferimento (*Core*, *Premium* o *Educational*)
 - Nome
 - Cognome
 - Indirizzo e-mail
 - Ruolo in SUPSI
 - Dipartimento di appartenenza
 - Istituto di appartenenza.

6.2 Creazione utenza utente esterno

Per richiedere la creazione dell'utenza per un utente esterno inviare una e-mail al Servizio informatica:

- a. Destinatario: helpit@supsi.ch
- b. Oggetto: "GITLAB Richiesta **creazione utenza**"
- c. Corpo del testo:
 - Istanza GitLab di riferimento (*Core*, *Premium* o *Educational*)
 - Nome
 - Cognome
 - Indirizzo e-mail
 - Dipartimento di attinenza
 - Istituto di attinenza
 - Specificare se l'utente può vedere e richiedere accesso a progetti e gruppi in cui non è parte dei membri.

6.3 Creazione gruppo

Per richiedere la creazione di un gruppo inviare una e-mail al Servizio informatica:

- a. Destinatario: helpit@supsi.ch
- b. Oggetto: "GITLAB Richiesta **creazione gruppo**"
- c. Corpo del testo:
 - Istanza GitLab di riferimento (*Core*, *Premium* o *Educational*)
 - Nome del gruppo
 - Dipartimento di attinenza
 - Istituto di attinenza
 - Eventuale gruppo padre
 - Eventuali sotto gruppi
 - Livello di accessibilità (*Private*, *Internal* o *Public*)
 - Nome e cognome dell'utente da impostare come *Maintainer* o *Owner* (generalmente il richiedente).

6.4 Creazione sottogruppo

La creazione dei sottogruppi è consentita solamente agli utenti inseriti tra i membri di un gruppo con ruolo *Maintainer* o superiore.

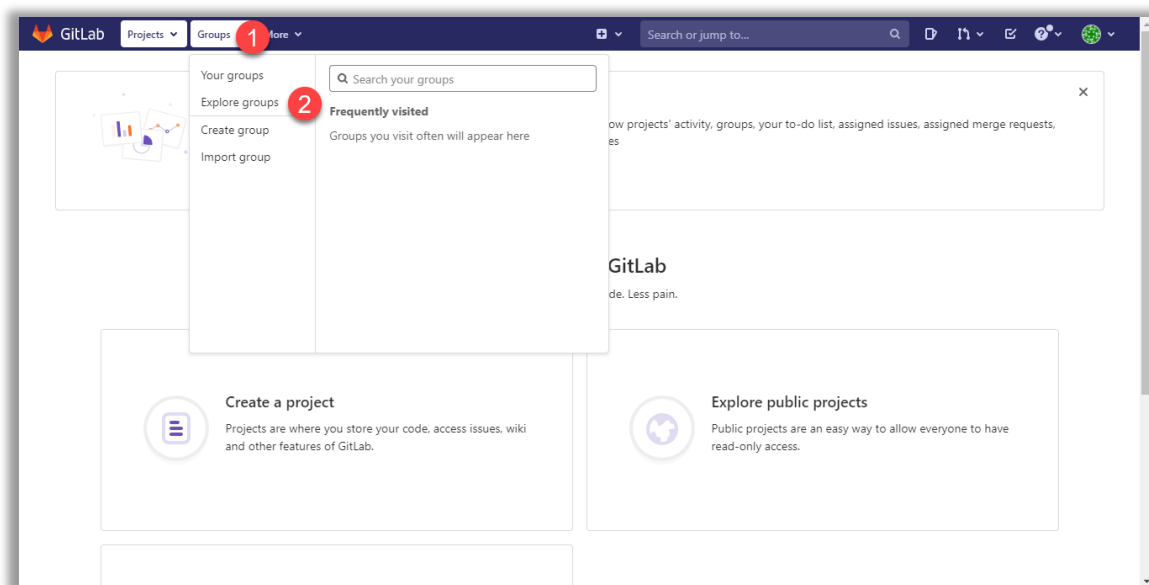


Figura 5 - Esplora gruppi

Con riferimento all'immagine soprastante (Figura 5 - Esplora gruppi), cliccare *Groups* (1) ed *Explore groups* (2) per visualizzare i gruppi *Public*, *Internal* e *Private* esistenti. Cliccare sui gruppi di proprio interesse per posizionarsi all'interno del gruppo in cui si intende creare il proprio sottogruppo.

Nell'ipotesi in cui non esista il gruppo padre desiderato, inviare una e-mail al Servizio informatica:

- a. Destinatario: helpit@supsi.ch
- b. Oggetto: "GITLAB Richiesta **creazione gruppo**"
- c. Corpo del testo:
 - Istanza GitLab di riferimento (*Core, Premium o Educational*)
 - Nome del gruppo
 - Dipartimento di attinenza
 - Istituto di attinenza
 - Nome e cognome dell'utente da impostare come *Maintainer* o *Owner* (generalmente il richiedente).

Se il gruppo padre esiste, con riferimento all'immagine sottostante (*Figura 6 - Creazione sottogruppo (1)*), cliccare *New subgroup* (1).

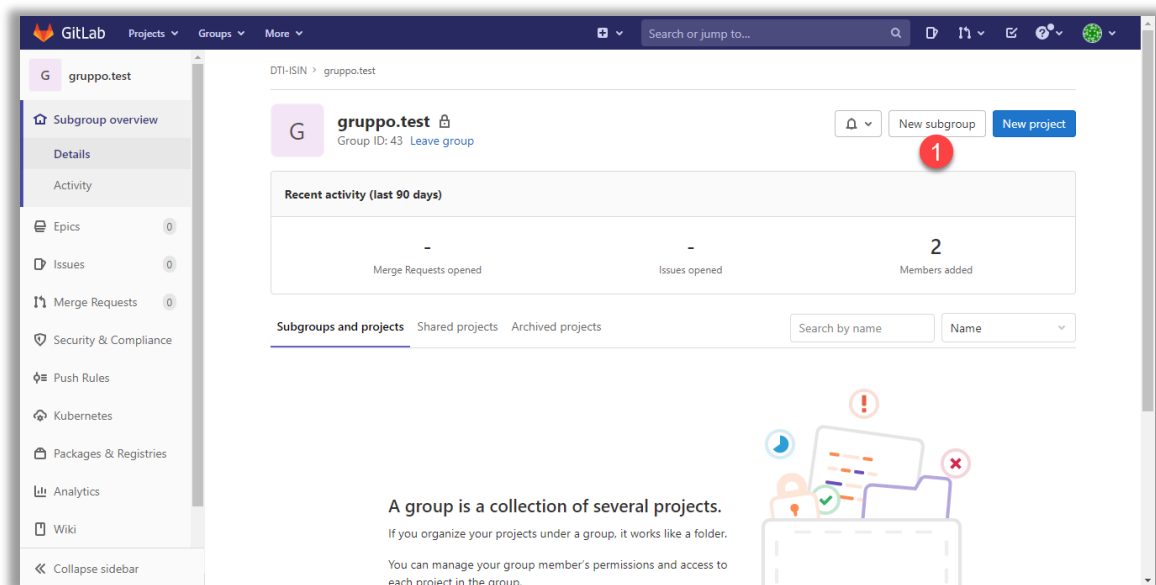


Figura 6 - Creazione sottogruppo (1)

Come mostrato nella schermata successiva (*Figura 7 - Creazione sottogruppo (2)*):

1. Inserire il nome del gruppo (**attenzione:** inserire il nome nel campo *Group name*, non in *Group URL*);
2. Creare il gruppo.

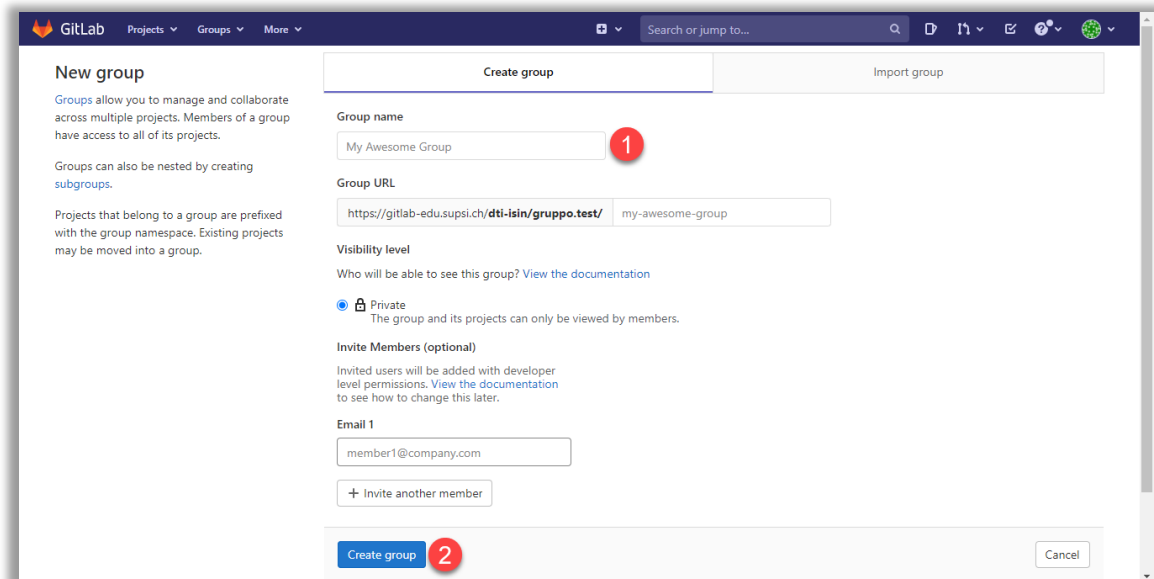


Figura 7 - Creazione sottogruppo (2)

Nota bene: come indicato nel capitolo delle *Nomenclature*, è possibile usare solamente:

- Caratteri non accentati;
- Numeri;
- “.”, “-” e “_”.

Gli spazi devono essere sostituiti con gli “_” per avere la URL il più possibile uguale al nome.

Importante: non utilizzare la sequenza “_ _” altrimenti si avranno dei problemi con il docker registry.

6.5 Aggiungere membri ad un sottogruppo

Per aggiungere membri ad un sottogruppo è necessario che l'utente sia Owner del sottogruppo stesso. Se così non fosse: valutare la creazione di un sottogruppo più specifico oppure inviare una e-mail al Servizio informatica:

- a. Destinatario: helpit@supsi.ch
- b. Oggetto: **"GITLAB Aggiunta membro a gruppo"**
- c. Corpo del testo:
 - URL del gruppo
 - Nome e cognome dell'utente da aggiungere
 - Ruolo da assegnare all'utente (*Guest, Reporter, Developer, Maintainer* o *Owner*)
 - Eventuale data di termine dei privilegi di accesso.

Se si è *Owner* del sottogruppo, con riferimento all'immagine sottostante (*Figura 8 - Aggiunta membri a gruppo*), per aggiungere membri è sufficiente posizionarsi all'interno di esso e:

1. Selezionare la pagina per la gestione dei membri;
2. Digitare il nome, il cognome o l'indirizzo e-mail dell'utente che si intende aggiungere;
3. Selezionare il ruolo;
4. Inserire un'eventuale data per il termine della concessione dell'accesso;
5. Confermare l'aggiunta dell'utente ai membri del gruppo.

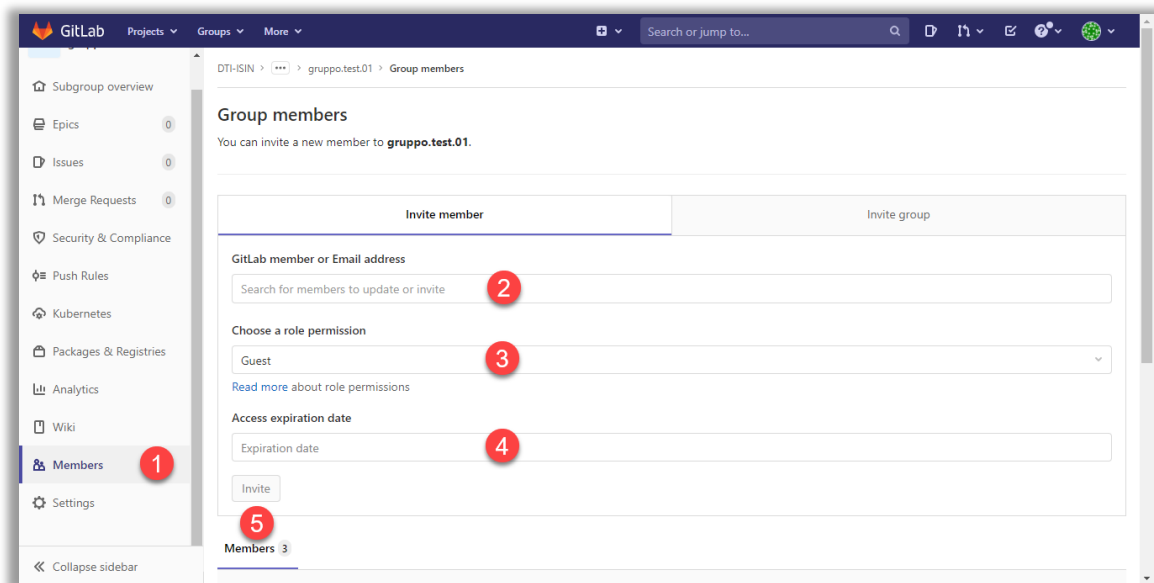


Figura 8 - Aggiunta membri a gruppo

6.6 Creazione progetto

Per creare un progetto è innanzi tutto necessario che esista il sottogruppo corretto e che l'utente faccia parte dei membri con ruolo *Developer* o superiore. Se il sottogruppo non esiste fare riferimento al capitolo [Error! Reference source not found.](#)

Con riferimento all'immagine che segue (*Figura 9 - Creazione progetto (1)*): posizionarsi nel sottogruppo in cui creare il progetto e cliccare il tasto *New project* (1).

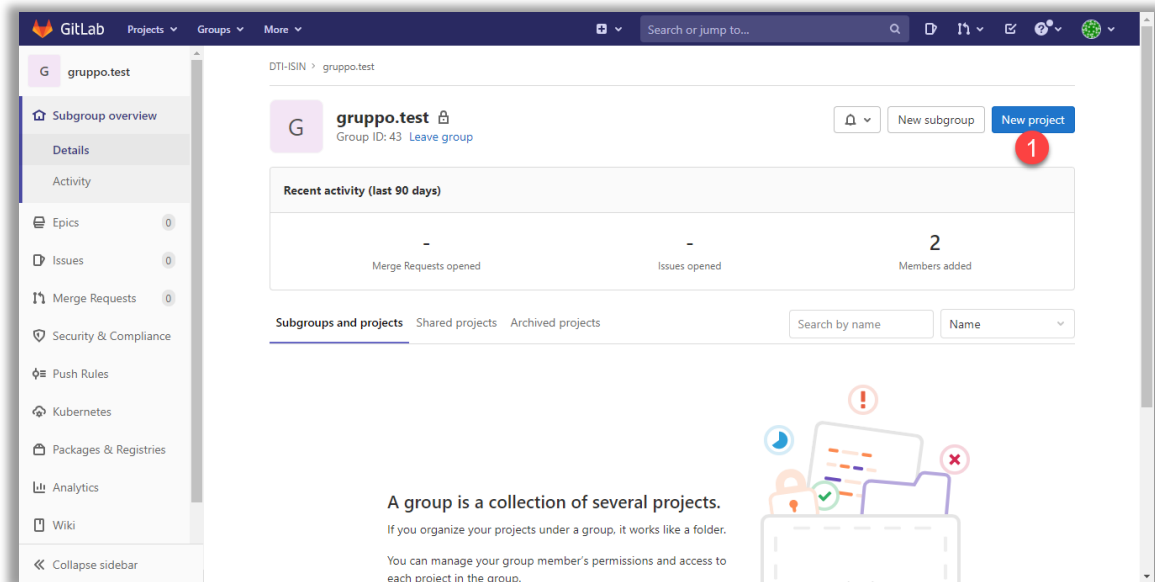


Figura 9 - Creazione progetto (1)

Successivamente, come mostrato nell'immagine successiva (*Figura 10 - Creazione progetto (2)*), cliccare *Create blank project* (1).

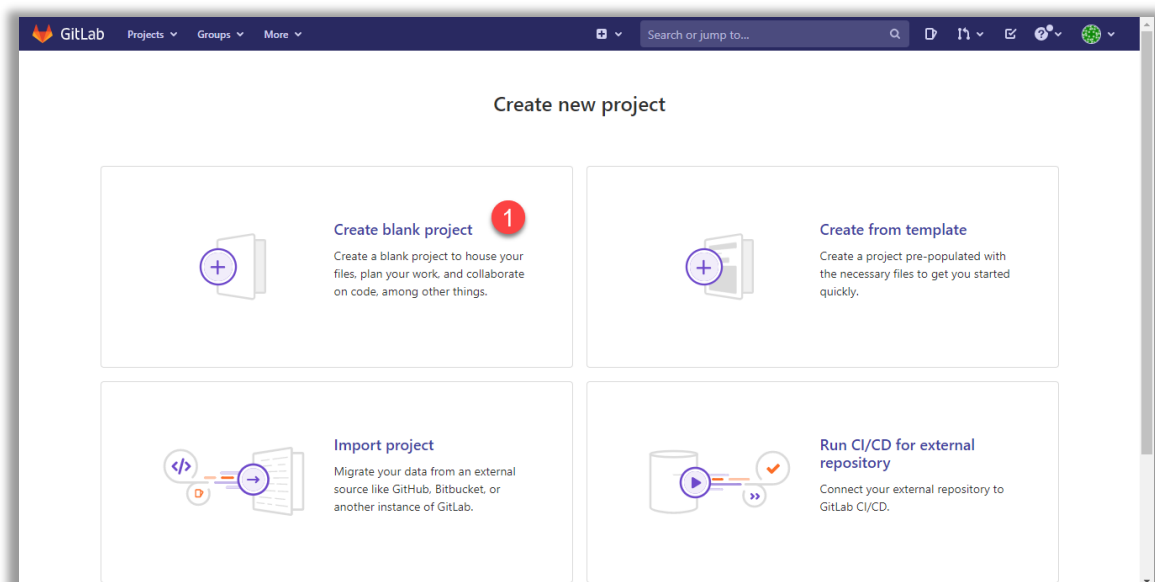


Figura 10 - Creazione progetto (2)

Con riferimento all'immagine sottostante (*Figura 11 - Creazione progetto (3)*):

1. Inserire il nome del progetto usando solamente:

- a. Caratteri non accentati;
- b. Numeri;
- c. “.”, “-” e “_”;

Importante: Non utilizzare la sequenza “_ _” altrimenti si avranno dei problemi con il docker registry.

2. Creare il progetto.

The screenshot shows the GitLab 'Create blank project' interface. The 'Project name' field is highlighted with a red circle containing the number 1. The 'Project URL' field is set to 'https://gitlab-edu.supsi.ch/dti-isin/gruppo.test'. The 'Project slug' field is set to 'my-awesome-project'. The 'Project description (optional)' field is empty. The 'Visibility Level' is set to 'Private'. The 'Create project' button is highlighted with a red circle containing the number 2.

Figura 11 - Creazione progetto (3)

Infine, se si desidera configurare privilegi di accesso per altri utenti, procedere come mostrato nell'immagine sotto (*Figura 12 - Creazione progetto (4)*):

1. Selezionare la pagina per la gestione dei membri;
2. Digitare il nome, il cognome o l'indirizzo e-mail dell'utente che si intende aggiungere;
3. Selezionare il ruolo;
4. Inserire un'eventuale data per il termine della concessione dell'accesso;
5. Confermare l'aggiunta dell'utente ai membri del progetto.

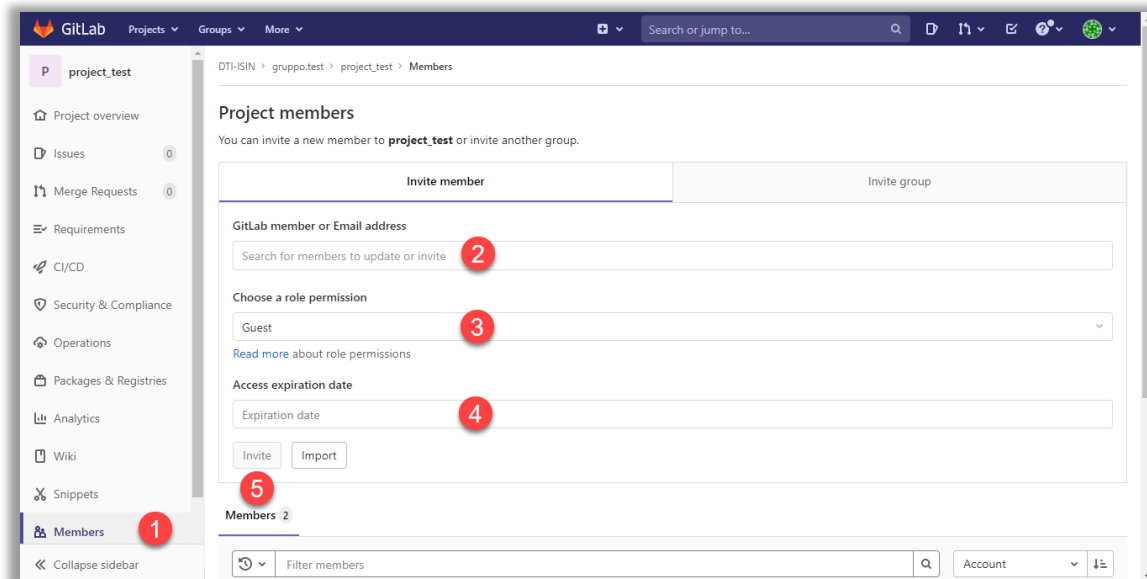


Figura 12 - Creazione progetto (4)

6.7 Abilitazione di uno studente su un progetto da parte di un docente

Ogni docente dispone di un gruppo personale, corrispondente al suo nome.cognome, nel quale può creare i sottogruppi e i progetti necessari per l'attività didattica.

Per abilitare uno studente a lavorare su un progetto, è necessario:

1. Creare il sottogruppo in cui poter creare il progetto (vedi capitolo [Creazione sottogruppo](#));
2. Creare il progetto (vedi capitolo [Creazione progetto](#));
3. Aggiungere lo studente ai membri del progetto con ruolo *Developer*.

Esempio:

Supponendo che il docente Mario Rossi dell'istituto ISIN (del DTI) debba consentire allo studente Luca Bianchi di lavorare sul progetto di laurea "Prova del 9", la struttura finale dei gruppi sarà:

- . DTI-ISIN (creato dall'amministratore)
- . . mario.rossi (gruppo personale del docente creato dall'amministratore)
- . . . Progetti_di_laurea (gruppo per gestire i progetti di laurea creato dal docente)
- Prova_del_9 (progetto creato dal docente in cui lo studente è membro)

Con questo tipo di struttura, quando lo studente accede al sistema è abilitato a lavorare solamente sul progetto *Prova_del_9*.

Nota bene: gli studenti possono accedere solamente all'istanza *Educational*.

7. Supporto

Per tutte le richieste di supporto e le richieste dei chiarimenti necessari all'utilizzo della piattaforma, inviare una e-mail al Servizio informatica:

- a. Destinatario: helpit@supsi.ch
- b. Oggetto: "GITLAB – ***ambito della richiesta***"
- c. Corpo del testo: Dettagli utili per spiegare al meglio la problematica in oggetto.