

The background of the slide is a blue gradient with a pattern of binary code (0s and 1s) floating around. On the left side, there is a partial view of a laptop screen and keyboard.

Unità di apprendimento 4

Principi e tecniche di project
management

The background of the slide is a blue gradient with a pattern of binary code (0s and 1s) floating around. On the left side, there is a partial view of a laptop screen and keyboard.

Unità di apprendimento 4

Lezione 1

Il progetto e le sue fasi

In questa lezione impareremo...

- che cos'è un progetto
- di quali fasi si compone

Il progetto

- La **gestione di un progetto** si compone di una serie di attività, sia di pianificazione, esecutive e di controllo che di coordinamento e di interfaccia, caratterizzate da un elevato livello di criticità, in quanto nella conduzione di tali attività possono verificarsi problemi di costi, tempi, qualità oppure possono generarsi conflitti tra le persone che fanno parte dell'organizzazione del progetto.

Il progetto

- Il contesto in cui il progetto viene portato avanti, inoltre, non è privo di rischi, talvolta non previsti, talvolta non prevedibili a priori, nonché di cambiamenti nello scenario di riferimento, che possono provocare battute di arresto oppure cambi di direzione.

Il progetto

- La gestione del progetto non può prescindere da due aspetti: la **semplicità**, a cui chi gestisce il progetto cercherà di arrivare, e la **complessità**, che dovrà affrontare il **project manager** nello sviluppo del proprio lavoro.

Il PM ed il suo ruolo

- Il **Project Manager** è colui che individua, impegna e coordina le risorse al fine del conseguimento degli obiettivi di qualità, costi e tempi del progetto.
- Il **PM** possiede conoscenze tecniche essenziali, indispensabili alla comprensione e conduzione delle attività del progetto, ma soprattutto possiede **elevate capacità gestionali e relazionali**.

PM vs Manager Tecnico

- Il PM si distingue da un manager tecnico perché **ricerca soluzioni fattibili sotto i vincoli di tempo, budget e risorse** e non soluzioni perfette;
- Il PM guarda i **risultati globali del progetto** e non solo l'output tecnico;

Responsabilità del PM

- Raggiungimento degli obiettivi del progetto;
- Pianificazione ed integrazione delle attività;
- Acquisizione e utilizzo delle risorse;
- Coordinamento degli attori coinvolti;
- Risoluzione dei conflitti fra i membri del team;
- Valutazione periodica dell'andamento del progetto.

Il progetto

- Il **progetto** è un processo che richiede uno sforzo concentrato nel tempo finalizzato a realizzare un output unico



Il progetto

Gli elementi costituenti il progetto sono per loro natura unici, ovvero:

- l'obiettivo;
- le limitazioni temporali, economico-finanziarie, di personale o di altra natura;
- la specificità rispetto ad altri piani;
- l'organizzazione specifica di progetto.

Il progetto

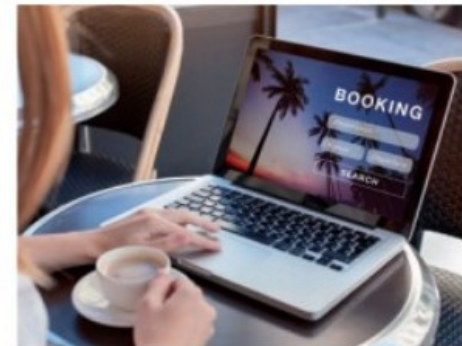
Esempio

Sulla base di questa accezione possono essere considerati progetti:

- la costruzione di un ponte;
- l'introduzione di un nuovo sistema informativo;
- la revisione della rete di vendita;
- la ristrutturazione di un edificio;
- una campagna pubblicitaria;
- la progettazione di un corso di formazione.

Nella sfera personale:

- una vacanza;
- un trasloco;
- la preparazione per un matrimonio;
- lo studio di un esame.



Il progetto

- La definizione di progetto mostra, inoltre, come le risorse coinvolte siano concentrate a ottenere un risultato unico, che non è mai stato realizzato in precedenza.
- Un progetto necessita quindi di una corretta gestione: **lavorare per progetti**, ovvero perseguire un chiaro obiettivo rispettando i vincoli di tempo, costi e qualità, richiede l'attuazione di principi organizzativi e gestionali e l'utilizzo di tecniche specifiche.

Il progetto

La diffusione della **gestione per progetti** può essere ricondotta a tre motivi, di seguito elencati:

- Le imprese si trovano sempre più spesso a svolgere attività su commessa;
- All'interno delle attività di impresa vi sono spesso problemi da risolvere una tantum;
- Il progetto è spesso utilizzato come strumento per fare innovazione.


Digressione storica sul project management

- Il **project management** è una disciplina manageriale ormai da lungo tempo affermata a livello internazionale all'interno di imprese operanti in ambienti competitivi a forte dinamicità e in mercati che richiedono una continua innovazione di prodotto e di processo, in tempi rapidi e con elevati standard qualitativi.

Digressione storica sul project management

- Nei primi anni del 1900 Henry Gantt sviluppò un **diagramma a barre** o diagramma delle milestone (letteralmente “pietre miliari”) per gestire i progetti di costruzione navale.
- A partire dagli anni ‘50
 - Il produttore chimico Du Pont ideò il Critical Path Method (**CPM**, metodo del cammino critico) per pianificare le fermate per la manutenzione del proprio impianto produttivo
 - La Rand Corporation sviluppò il **PERT** (Program Evaluation & Review Technique) per pianificare la progettazione dei missili.

Digressione storica sul project management

- Negli anni Sessanta si ebbe lo sviluppo della professione del project manager.
 -  Nel 1967 nacque l'International Project Management Association (**IPMA**) e nel 1969 fu fondato il Project Management Institute (**PMI**) per la certificazione e lo sviluppo della professione tramite codici etici, standard e accreditamenti.
- Negli anni '80 si svilupparono i concetti relativi al bilanciamento fra prestazioni operative di costo, tempo e qualità.
- La qualità gioca poi un ruolo da protagonista negli anni Novanta, periodo storico della gestione manageriale ispirato alla cosiddetta Qualità Totale.

Le fasi di un progetto

- Lo stimolo ad avviare un progetto può essere rappresentato da una **criticità** legata all'insorgere di un problema oppure da una **opportunità** venutasi a creare.
- Alla fase di concezione segue quella di **definizione** in cui il progetto viene pianificato in tutti i suoi aspetti.
- Nella fase successiva si passa alla progettazione e alla **realizzazione** concreta dell'output. È il momento in cui si impiega la maggior quantità di risorse e che consuma la parte più consistente del tempo.
- La fine di un progetto non è un istante, ma una fase articolata, detta di **chiusura** in cui l'output viene rilasciato per il funzionamento "a regime".



Le fasi di un progetto

- Mappa generale di un progetto

