## Unità di apprendimento 5

Gestione di progetti informatici

# Unità di apprendimento 5 Lezione 1

I progetti informatici

### In questa lezione impareremo...

- le tipologie dei progetti informatici
- la crisi del software e l'ingegneria del software
- il fallimento dei progetti informatici

- Un insieme di attività si chiama progetto quando:
- esiste una pianificazione;
- 2. esiste un obiettivo specifico e raggiungibile;
- 3. si può individuare una durata predeterminata;
- esistono risorse disponibili (con vincoli predefiniti);
- 5. l'insieme delle attività è sufficientemente complesso;
- 6. le attività non sono la ripetizione di esperienze già fatte.

Se vengono a mancare una o più condizioni non si può parlare di progetto, in quanto ciascuna di esse richiede e vincola all'esecuzione di un insieme di attività proprie che "nel loro insieme" caratterizzano i progetti differenziandoli da altre attività.

Anche nel software possiamo riconoscere queste condizioni e quindi non tutta la programmazione può essere considerata un progetto dato che i vincoli sopra descritti sono abbastanza stringenti e non si adattano né alle realizzazioni troppo ambiziose né a quelle troppo semplici.

Nella maggior parte dei progetti software possiamo individuare inoltre un fattore unico che li differenzia dai progetti di altra natura: la necessità di definire (e quindi di "inventare") un algoritmo risolutivo del quale potrebbe difficilmente essere stimato il tempo per la sua realizzazione, soprattutto nelle situazioni di innovazione tecnologica e/o architetturale delle risorse hardware sulle quali deve funzionare.

- I progetti informatici richiedono quindi due tipologie di competenze:
  - top down: a partire dagli obiettivi del progetto, li scompone in sotto obiettivi individuando e formalizzando le fasi per raggiungerli e dettagliando le singole attività che devono essere svolte;
  - bottom up, che parte dalle attività, ne individua le risorse necessarie, valuta i tempi e costi e le aggrega in un progetto.

- Possiamo individuare i seguenti componenti fondamentali dei progetti:
  - la definizione
  - gli attori
  - la gestione
  - i costi/benefici
  - le metriche
  - i modelli

Un progetto informatico ha come risultato la realizzazione di un prodotto software che viene sviluppato:

- 1)per un particolare cliente, e prende il nome di software "ad hoc";
- 2)per il mercato in generale, e prende il nome di "prodotto pacchettizzato"

(COTS, Commercial Off The Shelf).

Sviluppare software "ad hoc" significa costruire il prodotto finale partendo da zero, con strumenti che consentono di soddisfare, potenzialmente, qualsiasi richiesta di un cliente (committente).

Il "prodotto pacchettizzato" è un prodotto che è in grado di soddisfare le necessità standard per un gruppo di utenti, come ad esempio l'office automation, il gestionale per la contabilità, il gestionale per l'assistenza, le app per smartphone ecc...

I progetti informatici possono essere classificati in quattro diverse tipologie:

- progetti commerciali
- progetti di innovazione e investimento
- progetti di miglioramento gestionale
- progetti di riorganizzazione aziendale

- progetti commerciali: nascono su specifiche richieste di un cliente e sono orientati a soddisfare una fornitura di prodotti e/o servizi;
- progetti di innovazione e investimento: sono necessari a seguito di cambiamenti tecnologici e possono riguardare prodotti, processi e mercati;

• progetti di miglioramento gestionale: possono riguardare l'informatizzazione di base e la diffusione di servizi di base (automazione d'ufficio, posta elettronica, intranet) oppure l'installazione e la diffusione su larga scala di sistemi applicativi o di infrastrutture tecnologiche;

 progetti di riorganizzazione aziendale: in questa categoria rientrano i progetti di realizzazione o reingegnerizzazione di sistemi applicativi e di infrastrutture tecnologiche ed i progetti di gestione operativa dei sistemi e di outsourcing.

### La "pianificazione" del progetto

Un progetto è caratterizzato da un insieme di attività ordinate, ognuna caratterizzata da:

- obiettivo
- tempi
- costi

che devono essere integrati nella pianificazione.

### La "pianificazione" del progetto

#### Crisi del software degli anni '80

- l'evoluzione esponenziale dell'hardware
- la riduzione dei costi
  - delle macchine
  - dei sistemi operativi
- elevati costi di sviluppo e manutenzione del software applicativo
  - nella componente correttiva
  - nella componente adattativa

## Quali furono le principali cause del fallimento?

- Utilizzo di metodologie poco efficaci;
- Carente formazione professionale dei progettisti impegnati;
- Complessità' delle applicazioni;
- Mancanza di una "struttura regolare" e "requisiti stabili" del software.

L'ingegneria del Software è una disciplina che utilizza tecniche adeguate per poter:

- effettuare la stima dell'impegno;
- suddividere il lavoro su più persone;
- realizzare la comunicazione tra gli attori coinvolti: sviluppatori e committente;
- seguire l'evoluzione dei requisiti;
- valutare la reale affidabilità delle applicazioni.

#### I progettisti devono avere nuove competenze:

- la conoscenza di fondamenti teorici;
- la padronanza degli strumenti disponibili;
- la visione sistemistica del problema;
- la capacità di analisi dello spazio dei problemi;
- la capacità di ragionamento sul lavoro svolto;
- la capacità di comunicazione con gli utilizzatori;
- la capacità di rinnovarsi (aggiornarsi e modificare le proprie convinzioni).

L'ingegneria del Software è la disciplina che si occupa della definizione di

- Management
- Organizzazione
- Teorie
- Principi
- Metodologie
- Tecniche e strumenti adeguati

per la realizzazione di progetti informatici



"L'ingegneria del software è l'istituzione e l'impiego di principi ingegneristici fondati, allo scopo di ottenere in modo economico software affidabile ed efficiente su macchine vere"

## I problemi principali che affronta l'ingegneria del Software riguardano:

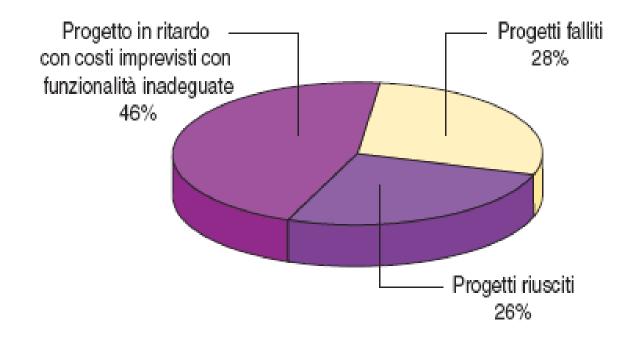
- i metodi di analisi e progettazione dei prodotti software;
- lo studio del processo di sviluppo del software;
- lo sviluppo degli strumenti di produzione del software;
- gli aspetti economici dei prodotti e dei processi;
- la standardizzazione di processi e tecnologie.

#### **Programmatore vs SW Engineer**

- Il **programmatore** è colui che lavora individualmente per sviluppare un programma completo (prodotto) in base alle specifiche fornite, utilizzando strumenti, linguaggi ed ambienti di sviluppo a lui noti.
- Il **SW Engineer** è colui che progetta componenti da integrare per la realizzazione di un prodotto, sia da solo che in team; inoltre ha una visione completa del ciclo di vita del prodotto ed è in grado di fornire modelli e di interagire con gli utenti/utilizzatori e di collaborare con essi; non ultimo lavora seguendo i principi del "Codice etico e di pratica professionale dello sviluppo software".

## Conclusioni: il software è immaturo

 Ancora oggi abbiamo una alta percentuale del fallimento dei progetti



## Conclusioni: il software è immaturo

- Lo sviluppo software viene effettuato
  - nelle applicazioni verticali
  - nel gestionale tradizionale o ERP

