

Università degli Studi di Salerno
Corso di Ingegneria del Software

SwaGGed
Requisiti e casi d'uso
Versione 1.0



Data: 20/10/2024

<u>Progetto: SwaGGed</u>	Versione: 1.0
<u>Documento: Requisiti e casi d'uso</u>	Data: 20/10/2024

Coordinatore del progetto

Nome	Matricola

Partecipanti:

Nome	Matricola
Choib Goumri	0512118390
Mattia Gallucci	0512116893

Scritto da:	Choib Goumri
	Mattia Gallucci

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
20/10/2024	1.0	Requisiti e casi d'uso	Choib Goumri, Mattia Gallucci

Sommario

1.	INTRODUZIONE	5
1.1	Scopo del sistema.....	5
1.2	Ambito del sistema.....	5
1.3	Obiettivi del sistema.....	6
1.4	Definizioni, acronimi e abbreviazioni.....	6
2.	Sistema attuale	7
3.	Proposed System	7
3.1	Panoramica	7
3.2	Requisiti funzionali.....	7
3.2.1	<i>Requisiti comuni (Ospite, Registrato, Moderatore)</i>	7
3.2.2	<i>Operazioni per l'Ospite</i>	8
3.2.3	<i>Operazioni per l'Utente registrato</i>	9
3.2.4	<i>Operazioni per il Moderatore</i>	11
3.3	Requisiti non funzionali.....	12
3.3.1	<i>Usability</i>	12
3.3.2	<i>Reliability</i>	12
3.3.3	<i>Performance</i>	13
3.3.4	<i>Supportability</i>	13
3.4	Modelli di sistema.....	14
3.4.1	<i>Scenari</i>	14
3.4.1.1	Visualizzazione sezione commenti.....	14
3.4.1.2	Ricerca di community.....	14
3.4.1.3	Creazione di contenuti	14
3.4.1.4	Visualizzazione post salvati	15
3.4.1.5	Moderazione dei contenuti	15
3.4.1.6	Inibire l'accesso agli utenti.....	15
3.4.2	<i>Casi d'uso</i>	16
3.4.2.1	Visualizzazione Home Page	16
3.4.2.2	Ricerca di Community	16
3.4.2.3	Ricerca di Post	17
3.4.2.4	Ricerca di Utenti	17
3.4.2.5	Visualizzazione Commenti.....	18
3.4.2.6	Visualizzazione dei Like	18
3.4.2.7	Registrazione	19
3.4.2.8	Autenticazione.....	20
3.4.2.9	Apprezzare i Contenuti.....	20
3.4.2.10	Commentare i Contenuti.....	21
3.4.2.11	Segnalare Post, Community, Commenti, Utenti	22
3.4.2.12	Seguire Utenti.....	22
3.4.2.13	Smettere di Seguire gli Utenti	23
3.4.2.14	Iscriversi alle Community	23
3.4.2.15	Salvare i Post	24
3.4.2.16	Visualizzare i Post Salvati.....	24
3.4.2.17	Visualizzare i Commenti e Post Creati.....	25
3.4.2.18	Visualizzare il Proprio Profilo	25

3.4.2.19	Effettuare il Log Out	26
3.4.2.20	Modificare le Proprie Credenziali	26
3.4.2.21	Creare Community	27
3.4.2.22	Modificare il Nome della Community	27
3.4.2.23	Eliminare la Propria Community	28
3.4.2.24	Inibire Utenti	28
3.4.2.25	Eliminare Post	29
3.4.2.26	Eliminare Community	29
3.4.2.27	Eliminare Commenti	30

1. INTRODUZIONE

1.1 *Scopo del sistema*

Lo scopo del sistema è soddisfare le esigenze degli appassionati di musica, creando un social network interamente dedicato alla scoperta, condivisione e ascolto di musica.

In un'epoca in cui la musica riveste un ruolo centrale nella vita quotidiana e le piattaforme digitali stanno evolvendo rapidamente, SwaGGed offre un'esperienza unica che combina le funzionalità social con l'esplorazione musicale.

La piattaforma consente agli utenti non solo di visualizzare le ultime novità musicali del momento, ma anche di connettersi con altri appassionati, scoprire nuovi artisti e tendenze, e partecipare attivamente a una community musicale.

1.2 *Ambito del sistema*

SwaGGed è una web-application rivolta a tutti gli appassionati di musica, indipendentemente dai loro gusti musicali. Si tratta di una piattaforma che permette agli utenti di scoprire, ascoltare e condividere musica, oltre a interagire con una vasta community di persone che condividono interessi musicali simili.

Gli utenti possono creare profili personali, seguire altri membri della community e partecipare a discussioni all'interno di gruppi dedicati a specifici generi musicali o artisti.

La piattaforma offre anche spazi dedicati alla scoperta di artisti emergenti, favorendo una connessione diretta tra musicisti e ascoltatori. SwaGGed si evolve costantemente in base alle preferenze degli utenti, utilizzando algoritmi di raccomandazione per proporre contenuti su misura per ogni membro della community.

1.3 Obiettivi del sistema

Gli obiettivi principali di SwaGGed sono:

- **Gestione degli utenti e delle interazioni sociali:** consentire la registrazione degli utenti, la creazione di profili personali, la possibilità di seguire altri utenti e di interagire tramite commenti, like.
- **Creazione e partecipazione alla community:** creare un ambiente in cui gli utenti possano formare gruppi musicali tematici, seguire discussioni, eventi e iniziative promosse dalla community stessa.
- **Supporto agli artisti emergenti:** fornire spazi dedicati dove gli artisti possono promuovere la propria musica e farsi conoscere dal pubblico. Il sistema avrà successo se sarà in grado di integrare queste funzionalità in modo fluido, creando una community attiva e coinvolta che trovi nella piattaforma un punto di riferimento per scoprire, ascoltare e condividere musica.

1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

- **SwaGGed:** nome della piattaforma che verrà sviluppata.
- **Ospite:** un utente che può visitare il sito, esplorare i contenuti disponibili e visualizzare i profili pubblici degli utenti registrati. Un ospite può ascoltare alcuni brani in anteprima, seguire discussioni pubbliche e partecipare passivamente alla community. Tuttavia, per accedere a funzionalità avanzate come la condivisione e l'interazione con altri membri della community, l'ospite può decidere di iscriversi al sito.
- **Utente registrato:** un utente che ha creato un account su SwaGGed e può fare tutte le attività permesse a un Ospite, ma in aggiunta ha la possibilità di partecipare attivamente alla community, seguendo altri utenti, commentando, condividendo musica e interagendo nei gruppi di discussione.
- **End User:** termine con cui ci si riferisce in modo generico agli utenti della piattaforma, che possono essere sia Ospiti (utenti finali non registrati) che Utenti registrati (utenti finali con un account).
- **Moderatore dei contenuti:** un utente che si occupa di supervisionare e gestire i contenuti condivisi dagli utenti della piattaforma, assicurando che le regole della community siano rispettate e che la qualità dei contenuti sia mantenuta.

2. Sistema attuale

Il nuovo sistema sarà in grado di adempiere agli obiettivi che si propone fornendo ai **moderatori dei contenuti** funzionalità per gestire e supervisionare i contenuti musicali e le interazioni all'interno della community, e ai **gestori della community** strumenti per gestire e promuovere le discussioni, i gruppi tematici e le interazioni tra gli utenti.

Gli **ospiti** avranno la possibilità di esplorare liberamente la piattaforma, visualizzando contenuti musicali pubblici e partecipando passivamente alle discussioni, mentre gli **utenti registrati** avranno accesso a tutte le funzionalità disponibili per gli ospiti, con in più la possibilità di interagire attivamente con altri utenti, condividere musica, partecipare a gruppi tematici e contribuire alla crescita della community.

3. Proposed System

3.1 *Panoramica*

Il sistema SwaGGed sarà un applicativo disponibile tramite una piattaforma web a cui potranno accedere diversi utenti: Ospite, Registrato, Moderatore

3.2 *Requisiti funzionali*

3.2.1 *Requisiti comuni (Ospite, Registrato, Moderatore)*

- **RF1 – Visualizzare home page:**
 - Permettere all'utente di visualizzare la pagina principale del sistema.
 - **Priorità:** alta.
- **RF2 – Ricercare community:**
 - Permettere la ricerca di community presenti nel sistema.
 - **Priorità:** alta.

- **RF3 – Ricercare post:**
 - Consentire la ricerca di post specifici nel sistema.
 - **Priorità:** alta.
- **RF4 – Ricercare utenti:**
 - Consentire la ricerca di utenti registrati nel sistema.
 - **Priorità:** alta.
- **RF5 – Visualizzare i commenti:**
 - Mostrare i commenti associati ai post.
 - **Priorità:** alta.
- **RF6 – Visualizzare i like:**
 - Permettere la visualizzazione del numero di like di un post o commento.
 - **Priorità:** media.

3.2.2 Operazioni per l'Ospite

- **RF7 – Registrarsi:**
 - Permettere all'utente ospite di creare un account nel sistema.
 - **Priorità:** alta.
- **RF8 – Autenticarsi:**
 - Consentire all'utente ospite di accedere al sistema inserendo le credenziali.
 - **Priorità:** alta.

3.2.3 Operazioni per l'Utente registrato

- **RF9 – Apprezzare i contenuti:**
 - Consentire di mettere like ai post e ai commenti.
 - **Priorità:** alta.
- **RF10 – Commentare i contenuti:**
 - Consentire di aggiungere commenti ai post.
 - **Priorità:** alta.
- **RF11 – Segnalare post, community, commenti, utenti:**
 - Consentire la segnalazione di contenuti o utenti problematici.
 - **Priorità:** alta.
- **RF12 – Seguire utenti:**
 - Permettere di seguire altri utenti per vedere i loro aggiornamenti.
 - **Priorità:** media.
- **RF13 – Smettere di seguire gli utenti:**
 - Permettere di non seguire più gli utenti precedentemente seguiti.
 - **Priorità:** media.
- **RF14 – Iscrivere alle community:**
 - Permettere l'iscrizione a una o più community.
 - **Priorità:** alta.

- **RF15 – Salvare i post:**
 - Consentire di salvare post per una consultazione successiva.
 - **Priorità:** alta.
- **RF16 – Visualizzare i post salvati:**
 - Mostrare all'utente i post che ha salvato.
 - **Priorità:** alta.
- **RF17 – Visualizzare i commenti e post creati:**
 - Mostrare all'utente i commenti e i post che ha creato.
 - **Priorità:** alta.
- **RF18 – Visualizzare il proprio profilo:**
 - Consentire la visualizzazione del profilo personale.
 - **Priorità:** alta.
- **RF19 – Effettuare il log out:**
 - Consentire all'utente di disconnettersi dal sistema.
 - **Priorità:** alta.
- **RF20 – Modificare le proprie credenziali:**
 - Permettere all'utente di aggiornare le informazioni di accesso e profilo.
 - **Priorità:** media.
- **RF21 – Creare community:**
 - Consentire di creare una nuova community.
 - **Priorità:** alta.
- **RF22 – Modificare il nome della community:**
 - Permettere di cambiare il nome di una community creata.
 - **Priorità:** media.

- **RF23 – Eliminare la propria community:**
 - Consentire la rimozione di una community creata dall'utente.
 - **Priorità:** alta.

3.2.4 Operazioni per il Moderatore

- **RF24 – Inibire utenti:**
 - Consentire di bloccare o sospendere utenti dal sistema.
 - **Priorità:** alta.
- **RF25 – Eliminare post:**
 - Consentire di cancellare post inappropriati.
 - **Priorità:** alta.
- **RF26 – Eliminare community:**
 - Consentire di eliminare community che violano le regole.
 - **Priorità:** alta.
- **RF27 – Eliminare commenti:**
 - Consentire di rimuovere commenti non conformi alle linee guida.
 - **Priorità:** alta.

3.3 *Requisiti non funzionali*

3.3.1 *Usability*

RNFU_1:

- Il sistema deve fornire un'interfaccia grafica.
- **Priorità:** alta.

RNFU_2:

- Il sistema deve fornire una navbar con componenti grafiche che permettano di raggiungere le varie sezioni principali del sito in base a ogni ruolo supportato dal sistema. Verrà posta in alto nella pagina e sarà implementato un oggetto apposito che, in base al ruolo corrente dell'utente che sta navigando, mostrerà diverse view.
- **Priorità:** alta.

RNFU_3:

- Il sito deve essere responsive in modo che possa adattarsi ai seguenti dispositivi: PC, smartphone e tablet. Questo requisito verrà implementato con CSS e, se necessario, con l'ausilio di qualche libreria come Bootstrap.
- **Priorità:** media.

3.3.2 *Reliability*

RNFR_1:

- In presenza di input non validi inseriti dall'utente, il sistema deve rispondere con appropriati messaggi di errore. Questi verranno mostrati tramite degli avvisi sulla pagina contenente l'errore e tramite l'evidenziazione dei campi che risultano errati.
- **Priorità:** alta.

RNFR_2:

- Il sistema deve trattare i dati in modo sicuro, garantendo che siano inaccessibili a malintenzionati. Le password degli utenti devono essere criptate nel database. Verrà utilizzato il sistema di crittografia in base 64 per salvare la versione crittografata e non reversibile delle password originarie.
- **Priorità:** alta.

3.3.3 Performance

RNFP_1:

- Il sistema deve essere in grado di gestire più utenti contemporaneamente.
- **Priorità:** alta.

3.3.4 Supportability

RNFS_1:

- Il sistema software dovrà avere un'architettura three-tier con un client che implementa il livello di presentazione, un server che implementa la logica applicativa e un DBMS per la gestione dei dati. In questo modo, il modello e la sua visualizzazione saranno nettamente separati, favorendo le operazioni di manutenzione.
- **Priorità:** alta.

3.4 Modelli di sistema

3.4.1 Scenari

3.4.1.1 Visualizzazione sezione commenti

Marco, un utente non registrato, eccede alla piattaforma del social media come ospite. Nella homepage, nota un post intitolato “I 10 migliori album rap del 2023” e, incuriosito, decide di approfondire l’argomento. Clicca sul post e il sito lo reindirizza su una pagina contenente solo quel contenuto.

Marco può scorrere la nuova pagina e vedere una sezione di commenti dove gli utenti discutono le loro opinioni sugli album elencati. Purtroppo, essendo un utente non registrato, non può partecipare alla discussione.

3.4.1.2 Ricerca di community

Laura accede al sito come ospite, desiderosa di esplorare la community dedicata al genere musicale “trap”. Nella parte superiore della homepage, nota una barra di ricerca ben visibile. Con un semplice clic, inizia a digitare la parola “trap” e preme il tasto Invio.

Dopo un breve caricamento, viene reindirizzata a una pagina dei risultati di ricerca. Qui trova diverse categorie musicali, organizzate per facilitare la navigazione: una sezione con i post contenenti la parola “trap”, una dedicata alle communities e un’altra che elenca gli utenti con “trap” nel nome.

Curiosa di scoprire più informazioni, Laura decide di cliccare sulla scheda “Community”. La pagina si aggiorna, mostrando un elenco di communities con “trap” nel titolo.

Una volta identificata la community che risuona di più con i suoi interessi, Laura clicca sul titolo. La nuova pagina si carica rapidamente. Ora ha finalmente l’opportunità di navigare tra i contenuti della comunità trap, esplorando nuovi artisti, condividendo opinioni e scoprendo le ultime tendenze del genere.

3.4.1.3 Creazione di contenuti

Luigi, un utente registrato al social network, decide di pubblicare un nuovo post nella community “Ye”. Si autentica quindi al sito e dalla homepage, nota un pulsante in alto con l’etichetta “Crea”. Cliccandolo, viene reindirizzato a una pagina di creazione contenuti.

Qui seleziona la comunità “Ye” dal menu a discesa. Inserisce il titolo “Miglior artista della storia dell’umanità” e nel corpo del post scrive: “Ye supera di gran lunga qualsiasi altro artista mai esistito, esistente e che mai esisterà.” Fiero del suo contributo, clicca sul pulsante “Pubblica” situato sotto l’editor del post, rendendo così il suo contenuto visibile alla comunità “Ye”.

3.4.1.4 Visualizzazione post salvati

Andrea, un utente registrato, si autentica alla piattaforma. Mentre scorre la homepage, si imbatte in un post interessante intitolato “La drill è nata a Chicago?”. Inizia a leggere, ma non avendo abbastanza tempo per finirlo, decide di salvarlo per più tardi.

Sotto al post, nota l'icona del segnalibro e la clicca, salvando il contenuto. Quando ha più tempo, Andrea torna sulla piattaforma e, dalla homepage, clicca sull'icona del suo profilo in alto a destra. Viene reindirizzato a una pagina con diverse sezioni, tra cui “Post”, “Commenti” e “Salvati”.

Seleziona la scheda “Salvati”, dove trova il post che aveva messo da parte. Clicca su di esso e riprende la lettura esattamente da dove l'aveva interrotta.

3.4.1.5 Moderazione dei contenuti

Mattia, un amministratore nella moderazione di contenuti, si autentica con le sue credenziali e atterra sulla homepage. Mentre scorre il feed, nota un post il cui titolo contiene una parola offensiva. Essendo responsabile della moderazione, decide di intervenire immediatamente.

In alto a destra del post, trova un pulsante rosso con l'etichetta “Elimina”. Cliccandolo, compare un pop-up di conferma. Dopo aver letto attentamente, Mattia preme “Conferma” e il post, insieme ai relativi commenti, viene rimosso.

La homepage si aggiorna automaticamente, e il contenuto offensivo non è più visibile agli utenti, garantendo un ambiente rispettoso sulla piattaforma.

3.4.1.6 Inibire l'accesso agli utenti

Choaib, un amministratore del sistema, accede alla piattaforma e si ritrova sulla homepage. Subito nota un post pubblicato da un utente chiamato “ChristianHater”. Accanto al nome, osserva che il numero di segnalazioni ricevute è arrivato a 10. Dato questo alto numero di segnalazioni, Choaib sa che al prossimo errore l'utente verrà sospeso dalla piattaforma. Poiché il post contiene contenuti di odio, Choaib decide di agire.

Clicca sul nome dell'utente, che lo reindirizza a una nuova pagina contenente il profilo di “ChristianHater”. Qui, accanto al nome dell'utente, trova un pulsante “BAN”. Senza esitazioni, clicca su questo pulsante. Compare un pop-up di conferma e, dopo aver confermato l'azione, viene reindirizzato nuovamente alla homepage. Ora “ChristianHater” è bandito dalla piattaforma, contribuendo così a mantenere un ambiente più sicuro e rispettoso per tutti gli utenti.

3.4.2 Casi d'uso

3.4.2.1 Visualizzazione Home Page

Attore: Ospite, Utente registrato, Moderatore

Pre-condizioni: L'utente si trova nel sistema senza aver ancora navigato.

Flusso di eventi:

1. L'utente accede al sito web o all'applicazione.
2. Il sistema mostra la home page, che include un elenco di post recenti.
3. L'utente può scorrere la home page e visualizzare i post, le immagini.

Post-condizioni: L'utente vede correttamente la home page con i contenuti del sistema.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se il server del sistema non risponde, il sistema restituisce una pagina di errore generico.

3.4.2.2 Ricerca di Community

Attore: Ospite, Utente registrato, Moderatore

Pre-condizioni: L'utente è nella home page o in un'altra pagina del sistema.

Flusso di eventi:

1. L'utente accede alla barra di ricerca e inserisce il nome o una parola chiave legata a una community.
2. L'utente invia la richiesta di ricerca.
3. Il sistema esegue la ricerca e restituisce una lista di community corrispondenti.
4. L'utente visualizza i risultati e può cliccare su una community per esplorarla.

Post-condizioni: L'utente vede una lista di community rilevanti basata sulla sua ricerca.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se al punto 3 non ci sono community che corrispondono alla ricerca, il sistema mostra un messaggio che informa l'utente che non sono stati trovati risultati.

3.4.2.3 Ricerca di Post

Attore: Ospite, Utente registrato, Moderatore

Pre-condizioni: L'utente è nella home page o in una community e ha accesso alla barra di ricerca.

Flusso di eventi:

1. L'utente inserisce una parola chiave o una frase nella barra di ricerca per cercare un post specifico.
2. L'utente invia la richiesta.
3. Il sistema cerca tra i post esistenti e restituisce un elenco di post che corrispondono ai criteri di ricerca.
4. L'utente può cliccare su un post per visualizzarlo.

Post-condizioni: L'utente visualizza i post che corrispondono alla ricerca.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se al punto 3 non ci sono post che corrispondono alla ricerca, il sistema mostra un messaggio di assenza di risultati.

3.4.2.4 Ricerca di Utenti

Attore: Ospite, Utente registrato, Moderatore

Pre-condizioni: L'utente si trova nella barra di ricerca del sistema.

Flusso di eventi:

1. L'utente inserisce l'username di un utente registrato.
2. L'utente invia la richiesta di ricerca.
3. Il sistema cerca tra gli utenti registrati e visualizza una lista di risultati corrispondenti.
4. L'utente può cliccare su un profilo utente per visualizzare il suo profilo.

Post-condizioni: L'utente visualizza i profili degli utenti corrispondenti alla ricerca.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se al punto 3 non ci sono utenti che corrispondono ai criteri di ricerca, il sistema mostra un messaggio informativo che avvisa che non ci sono risultati.

3.4.2.5 Visualizzazione Commenti

Attore: Ospite, Utente registrato, Moderatore

Pre-condizioni: L'utente sta visualizzando un post nel sistema.

Flusso di eventi:

1. L'utente seleziona un post di interesse.
2. Il sistema mostra il post e i commenti associati.
3. L'utente può scorrere tra i commenti e visualizzarli in ordine cronologico o secondo un filtro (ad es. più recenti o più popolari).

Post-condizioni: L'utente visualizza i commenti del post selezionato.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se non ci sono commenti sul post, il sistema visualizza un messaggio che informa l'utente che non ci sono commenti disponibili.

3.4.2.6 Visualizzazione dei Like

Attore: Ospite, Utente registrato, Moderatore

Pre-condizioni: L'utente sta visualizzando un post o un commento.

Flusso di eventi:

1. L'utente seleziona un post o un commento.
2. Il sistema mostra il numero di like associati a quel post o commento.

Post-condizioni: L'utente vede il numero di like associati al post o al commento.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se il post o il commento non ha ricevuto like, il sistema mostrerà che il numero di like è pari a zero.

3.4.2.7 Registrazione

Attore: Utente non registrato

Pre-condizioni: L'utente si trova sulla pagina di registrazione.

Flusso di eventi:

1. L'utente inserisce l'e-mail, username, password e conferma la password.
2. Il sistema convalida le informazioni inserite, verificando che rispettino le regole definite (ad es., formato e-mail, forza della password).
3. L'utente invia i dati al sistema.
4. Il sistema verifica che l'e-mail non sia già registrata e, se tutto è corretto, crea l'account.
5. Il sistema reindirizza l'utente autenticato nella home page.

Post-condizioni: L'utente si trova autenticato nella home page.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se al punto 2 uno dei campi non rispetta le regole definite, il sistema visualizza un messaggio di errore accanto ai campi problematici e richiede all'utente di correggere i dati.
- Se al punto 4 il sistema rileva che l'e-mail è già utilizzata, verrà visualizzato un messaggio di errore che chiede di inserire un'altra e-mail.

3.4.2.8 Autenticazione

Attore: Utente non registrato

Pre-condizioni: L'utente si trova sulla pagina di autenticazione.

Flusso di eventi:

1. L'utente inserisce l'e-mail e la password.
2. L'utente invia i dati al sistema.
3. Il sistema verifica le credenziali dell'utente.
4. Se le credenziali sono corrette, il sistema reindirizza l'utente nella home page.

Post-condizioni: L'utente si trova autenticato nella home page.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se al punto 3 le credenziali sono errate, il sistema visualizza un messaggio di errore e mostra nuovamente la schermata di autenticazione.

3.4.2.9 Apprezzare i Contenuti

Attore: Utente registrato

Pre-condizioni: L'utente è autenticato e visualizza un post o un commento nel sistema.

Flusso di eventi:

1. L'utente seleziona un post o un commento che desidera apprezzare.
2. L'utente clicca sull'icona del like associata al post o al commento.
3. Il sistema registra il like e aggiorna il conteggio dei like visibile accanto al post o al commento.

Post-condizioni: Il like dell'utente è stato aggiunto al post o al commento e il conteggio dei like è stato aggiornato.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se il sistema rileva un errore di connessione, il like non viene registrato e l'utente visualizza un messaggio di errore che lo invita a riprovare.
- Se l'utente ha già messo like, il sistema rimuove il like (dislike) e aggiorna il conteggio di conseguenza.

3.4.2.10 *Commentare i Contenuti*

Attore: Utente registrato

Pre-condizioni: L'utente è autenticato e sta visualizzando un post su cui desidera commentare.

Flusso di eventi:

1. L'utente seleziona un post e accede alla sezione dei commenti.
2. L'utente inserisce il testo del proprio commento nel campo apposito.
3. L'utente invia il commento.
4. Il sistema salva il commento e lo aggiunge alla lista dei commenti visibili sotto il post.

Post-condizioni: Il commento dell'utente viene pubblicato e visualizzato nel thread del post.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se l'utente non inserisce un testo valido, il sistema mostra un messaggio di errore e richiede un commento valido (ad esempio, non vuoto).
- Se c'è un errore nel sistema, il commento non viene pubblicato e l'utente riceve un avviso di errore.

3.4.2.11 Segnalare Post, Community, Commenti, Utenti

Attore: Utente registrato

Pre-condizioni: L'utente è autenticato e visualizza un contenuto (post, commento, community, profilo utente) che desidera segnalare.

Flusso di eventi:

1. L'utente individua un post, commento, community o utente problematico.
2. L'utente clicca sull'opzione di segnalazione associata al contenuto o utente.
3. L'utente invia la segnalazione.
4. Il sistema conferma la ricezione della segnalazione e aumenta il contatore delle segnalazioni relative al post, al commento, alla community o all'utente.

Post-condizioni: La segnalazione dell'utente è stata inviata e il sistema avvierà una revisione del contenuto o dell'utente segnalato.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se il sistema rileva un errore durante l'invio della segnalazione, l'utente riceve un messaggio di errore e deve riprovare.

3.4.2.12 Seguire Utenti

Attore: Utente registrato

Pre-condizioni: L'utente è autenticato e visualizza il profilo di un altro utente registrato.

Flusso di eventi:

1. L'utente visita il profilo di un altro utente.
2. L'utente clicca sul pulsante "Segui" presente sul profilo.
3. Il sistema registra l'azione e aggiunge l'utente seguito alla lista delle persone seguite dall'utente.

Post-condizioni: L'utente sta seguendo l'altro.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se l'utente decide di smettere di seguire, può cliccare su "Smetti di seguire" e il sistema rimuoverà l'utente dalla lista dei seguiti.

3.4.2.13 Smettere di Seguire gli Utenti

Attore: Utente registrato

Pre-condizioni: L'utente è autenticato e sta seguendo uno o più utenti.

Flusso di eventi:

1. L'utente visita il profilo di un utente che sta seguendo.
2. L'utente clicca sul pulsante "Smetti di seguire".
3. Il sistema registra l'azione e rimuove l'utente dalla lista di persone seguite.

Post-condizioni: L'utente non segue più l'altro utente e non riceve più aggiornamenti sui suoi contenuti.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se il sistema rileva un errore durante l'operazione, l'utente riceve un messaggio di errore e deve riprovare.

3.4.2.14 Iscrivere alle Community

Attore: Utente registrato

Pre-condizioni: L'utente è autenticato e visualizza una community.

Flusso di eventi:

1. L'utente accede alla pagina di una community a cui desidera iscriversi.
2. L'utente clicca sul pulsante "Iscriviti" nella pagina della community.
3. Il sistema registra l'iscrizione e aggiunge la community alla lista delle community dell'utente.

Post-condizioni: L'utente è iscritto alla community e può vedere i suoi aggiornamenti nel feed personale.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se l'utente è già iscritto, il sistema offre l'opzione per disiscriversi.

3.4.2.15 *Salvare i Post*

Attore: Utente registrato

Pre-condizioni: L'utente è autenticato e visualizza un post nel sistema.

Flusso di eventi:

1. L'utente individua un post che desidera salvare.
2. L'utente clicca sull'icona "Salva" associata al post.
3. Il sistema salva il post nell'account dell'utente per una consultazione successiva.

Post-condizioni: Il post viene salvato nella lista dei post salvati dell'utente.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se il sistema rileva un errore durante il salvataggio, l'utente riceve un messaggio di errore e deve riprovare.

3.4.2.16 *Visualizzare i Post Salvati*

Attore: Utente registrato

Pre-condizioni: L'utente è autenticato e ha salvato uno o più post.

Flusso di eventi:

1. L'utente accede al proprio profilo.
2. Il sistema mostra la lista dei post che l'utente ha precedentemente salvato.
3. L'utente può visualizzare o interagire con i post salvati.

Post-condizioni: L'utente visualizza l'elenco dei post salvati per una consultazione successiva.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se l'utente non ha salvato post, il sistema mostra un messaggio che informa che non ci sono post salvati.

3.4.2.17 Visualizzare i Commenti e Post Creati

Attore: Utente registrato

Pre-condizioni: L'utente è autenticato e ha creato post o commenti nel sistema.

Flusso di eventi:

1. L'utente accede al proprio profilo.
2. Il sistema mostra la lista dei post e dei commenti che l'utente ha creato.
3. L'utente può visualizzare e interagire con i propri post o commenti.

Post-condizioni: L'utente visualizza la lista completa dei propri post e commenti creati nel sistema.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se l'utente non ha creato post o commenti, il sistema informa che non sono presenti contenuti creati dall'utente.

3.4.2.18 Visualizzare il Proprio Profilo

Attore: Utente registrato

Pre-condizioni: L'utente è autenticato.

Flusso di eventi:

1. L'utente accede alla sezione del proprio profilo.
2. Il sistema visualizza le informazioni personali dell'utente (username, e-mail, post, commenti, follower, following, etc.).
3. L'utente può esplorare o modificare le informazioni del proprio profilo.

Post-condizioni: L'utente visualizza correttamente tutte le informazioni associate al suo account.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se il sistema rileva un errore durante il caricamento delle informazioni, l'utente riceve un messaggio di errore e deve riprovare.

3.4.2.19 Effettuare il Log Out

Attore: Utente registrato

Pre-condizioni: L'utente è autenticato nel sistema.

Flusso di eventi:

1. L'utente clicca sul pulsante "Log Out" presente nel menu del sistema.
2. Il sistema termina la sessione dell'utente e lo disconnette.
3. L'utente viene reindirizzato alla home page pubblica.

Post-condizioni: L'utente è disconnesso dal sistema.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se il sistema rileva un errore durante il log out, l'utente riceve un messaggio di errore e deve riprovare.

3.4.2.20 Modificare le Proprie Credenziali

Attore: Utente registrato

Pre-condizioni: L'utente è autenticato e desidera aggiornare le proprie credenziali (ad es., e-mail, password, username).

Flusso di eventi:

1. L'utente accede alla sezione "Profilo" nel sistema.
2. L'utente seleziona le informazioni da modificare (e-mail, password, username, etc.).
3. L'utente inserisce le nuove informazioni e conferma la modifica.
4. Il sistema verifica e salva le modifiche.

Post-condizioni: Le nuove credenziali dell'utente sono state aggiornate con successo.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se il sistema rileva errori nelle nuove credenziali (ad es., e-mail già utilizzata, password non valida), l'utente riceve un messaggio di errore e la modifica non viene salvata.

3.4.2.21 Creare Community

Attore: Utente registrato

Pre-condizioni: L'utente è autenticato e ha l'intenzione di creare una nuova community.

Flusso di eventi:

1. L'utente accede alla sezione "Crea Community".
2. L'utente inserisce le informazioni richieste per la community (nome, descrizione).
3. L'utente invia i dati per la creazione della community.
4. Il sistema convalida le informazioni e crea la nuova community.
5. La community viene aggiunta al sistema e l'utente è impostato come amministratore.

Post-condizioni: La nuova community è stata creata con successo e l'utente ne è l'amministratore.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se al punto 4 il nome della community è già in uso, il sistema avvisa l'utente e richiede di inserire un nuovo nome.
- Se il sistema rileva altri errori (ad es., campi mancanti), l'utente riceve un messaggio di errore e deve correggere i dati inseriti.

3.4.2.22 Modificare il Nome della Community

Attore: Utente registrato (amministratore della community)

Pre-condizioni: L'utente è autenticato e amministra una community.

Flusso di eventi:

1. L'utente accede alla pagina della propria community.
2. L'utente seleziona l'opzione per modificare il nome della community.
3. L'utente inserisce un nuovo nome e conferma la modifica.
4. Il sistema convalida il nuovo nome e aggiorna la community.

Post-condizioni: Il nome della community è stato aggiornato con successo.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se il nuovo nome è già in uso, il sistema richiede all'utente di inserire un nome diverso.

3.4.2.23 *Eliminare la Propria Community*

Attore: Utente registrato (amministratore della community)

Pre-condizioni: L'utente è autenticato e amministra una community.

Flusso di eventi:

1. L'utente accede alla pagina della propria community.
2. L'utente seleziona l'opzione per eliminare la community.
3. Il sistema richiede una conferma dell'eliminazione.
4. L'utente conferma l'eliminazione della community.
5. Il sistema rimuove definitivamente la community dal sistema.

Post-condizioni: La community è stata eliminata definitivamente e non è più visibile nel sistema.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se l'utente non conferma l'eliminazione, il processo viene interrotto e la community non viene eliminata.

3.4.2.24 *Inibire Utenti*

Attore: Moderatore

Pre-condizioni: Il moderatore è autenticato e ha individuato un utente che viola le regole del sistema.

Flusso di eventi:

1. Il moderatore accede al profilo dell'utente da inibire.
2. Il moderatore seleziona l'opzione per bloccare.
3. Il sistema applica la sospensione o il blocco e notifica l'utente.

Post-condizioni: L'utente è stato bloccato e non può accedere alle funzionalità del sistema.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se il sistema rileva un errore durante l'inibizione, il moderatore riceve un messaggio di errore e deve riprovare.

3.4.2.25 *Eliminare Post*

Attore: Moderatore

Pre-condizioni: Il moderatore è autenticato e ha individuato un post inappropriato o che viola le regole della community.

Flusso di eventi:

1. Il moderatore accede al post da eliminare.
2. Il moderatore seleziona l'opzione per eliminare il post.
3. Il moderatore conferma l'eliminazione.
4. Il sistema rimuove il post dal sistema e notifica l'autore.

Post-condizioni: Il post viene rimosso dal sistema e non è più visibile agli utenti.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se il moderatore non conferma l'eliminazione, il processo si interrompe e il post rimane visibile.

3.4.2.26 *Eliminare Community*

Attore: Moderatore

Pre-condizioni: Il moderatore è autenticato e ha individuato una community che viola le regole del sistema.

Flusso di eventi:

1. Il moderatore accede alla pagina della community da eliminare.
2. Il moderatore seleziona l'opzione per eliminare la community.
3. Il moderatore conferma l'eliminazione.
4. Il sistema rimuove la community e notifica l'amministratore della community.

Post-condizioni: La community è stata rimossa dal sistema e non è più accessibile agli utenti.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se il moderatore non conferma l'eliminazione, la community non viene eliminata.

3.4.2.27 *Eliminare Commenti*

Attore: Moderatore

Pre-condizioni: Il moderatore è autenticato e ha individuato un commento che viola le linee guida della community.

Flusso di eventi:

1. Il moderatore accede al commento da eliminare.
2. Il moderatore seleziona l'opzione per eliminare il commento.
3. Il moderatore conferma l'eliminazione.
4. Il sistema rimuove il commento dal sistema e notifica l'autore.

Post-condizioni: Il commento viene rimosso e non è più visibile nel thread del post.

Flussi alternativi/eccezionali:

- Se il moderatore non conferma l'eliminazione, il commento rimane visibile.