



HB-BEGRAVELSE

Spørgeskema og analyse udført
af Mathilde Nonbo

HB-BEGRAVELSE

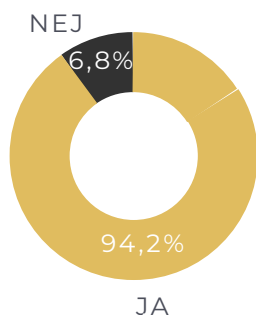
SPØRGESKEMA

APRIL - MAJ 2025 OVERBLIK

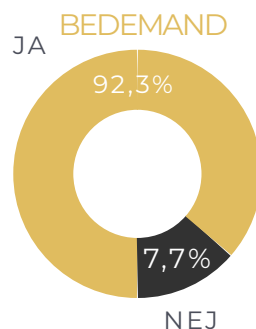
Dette giver en overblik over tendenser, indhold og konnotationer
personer har til bedemænd generelt. Samt største konkurrenter.

Spørgeskemaet er blevet delt i Esbjerg- og Tjæreborg-relaterede grupper og er derfor geografisk forankret i Esbjerg-området. Det betyder, at resultaterne primært afspejler holdninger og erfaringer fra dette område og ikke giver indblik i andre lokationer, som f.eks. Løgumkloster, hvor HB-Begravelse også er aktiv.

KENDER TIL EN/HAR SELV ARRANGERET BEGRAVELSE

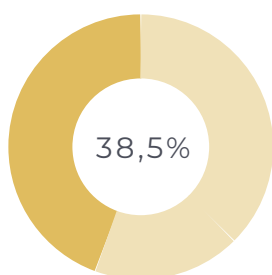


HAR ELLER KENDER EN DER TIDLIGERE HAR BRUGT EN

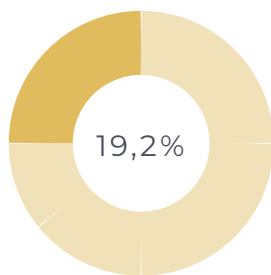


ALDERSGRUPPER

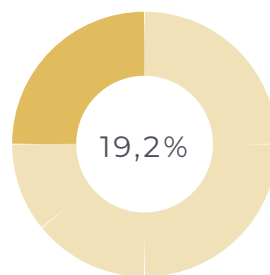
De forskellige aldersgrupper som har svaret på spørgeskema.



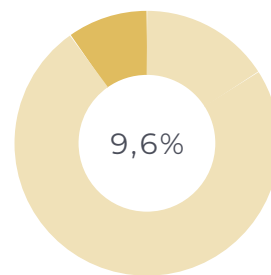
45-54 ÅR



34-44 ÅR

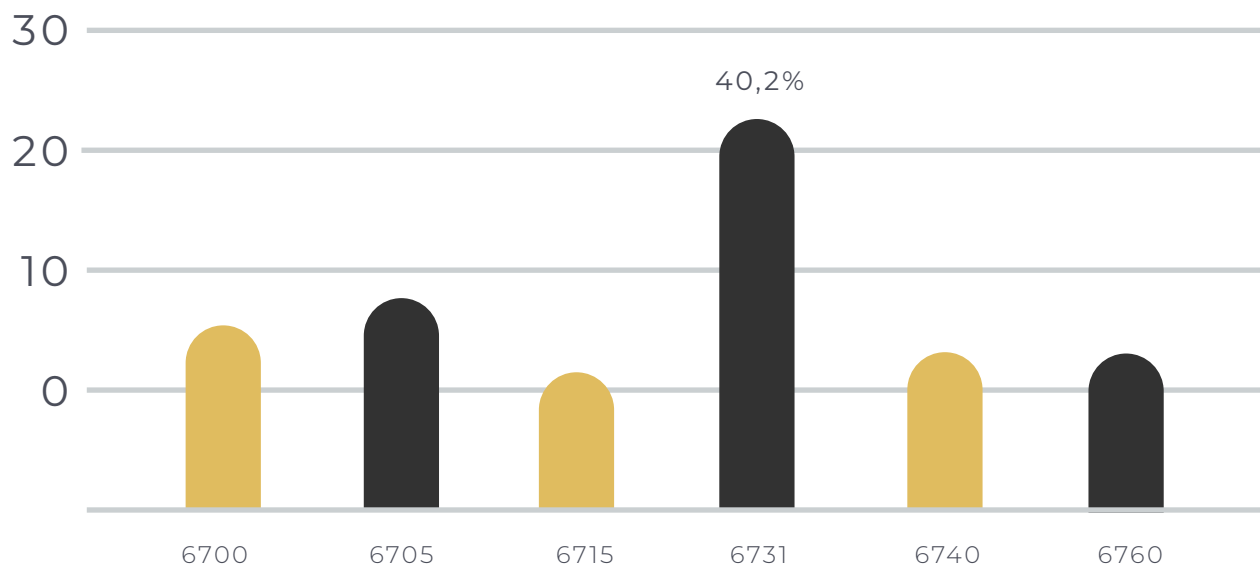


55-64 ÅR



18-24 ÅR

HVOR BOR DU?



KONKURRENTER

KENDSKAB TIL BEDEMÆND

HOUKJÆR BEGRAVELSE 25%

FYHN BEDEMANDSFORRETNING 13,5%

GADEBERG BEGRAVELSESFORRETNING 40,4%

GODAFSKED 3,8%

HB-BEGRAVELSE 9,6%

BEDEMAND PAULSEN 9,6%

HVOR HAR DU HØRT OM DISSE?

VENNER/FAMILIE 48,1%

LOKALE ANNONCER 7,7%

BEGRUNDELSE

STØRSTE TENDENSER FOR HVORFOR SPECIFIK BEDEMAND BLEV VALGT

KENDSKAB/ANBEFALINGER – NÆVNT I MINDST 15 SVAR

LOKAL BEDEMAND – NÆVNT I MINDST 7 SVAR

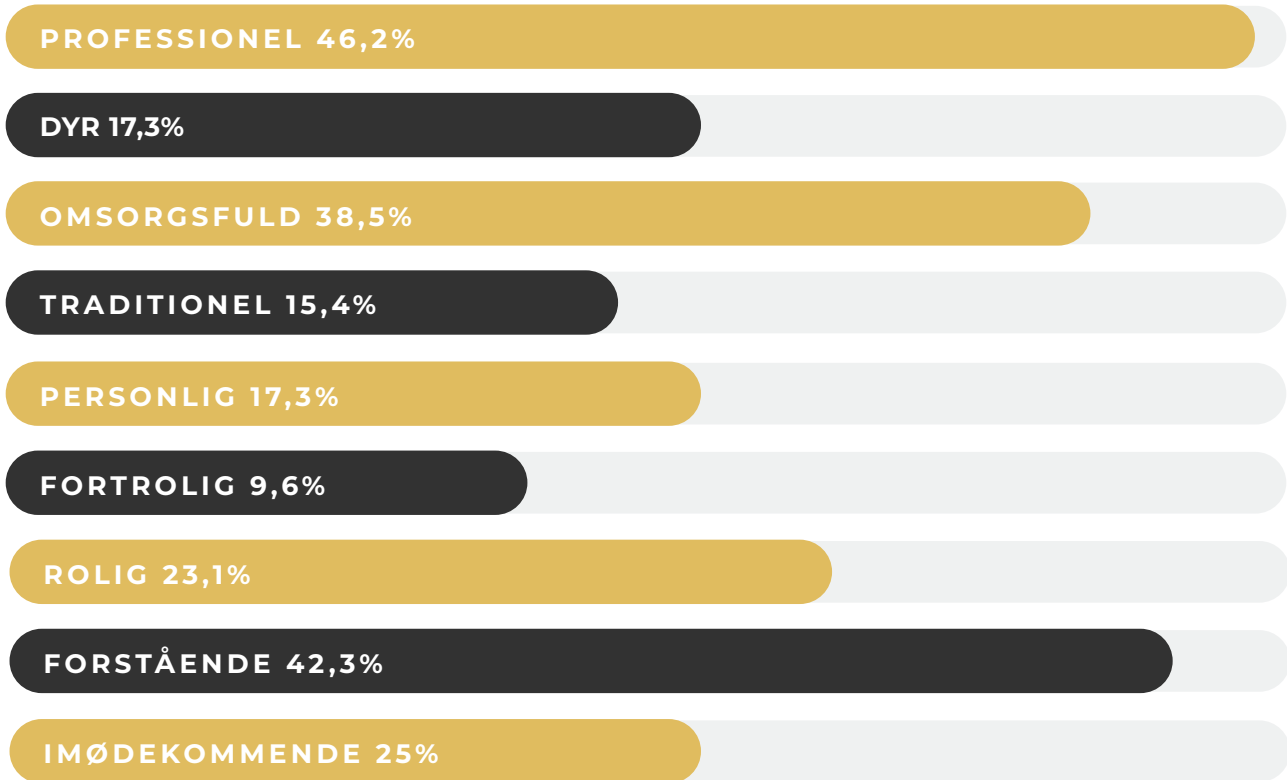
EMPATISK OG PROFESSIONEL TILGANG – NÆVNT EKSPLICIT I 4-5 SVAR

BILLIGSTE LØSNING / ØKONOMI – NÆVNT I 2-3 SVAR

HENVISNING FRA HOSPITAL ELLER INSTITUTION – NÆVNT I 1-2 SVAR

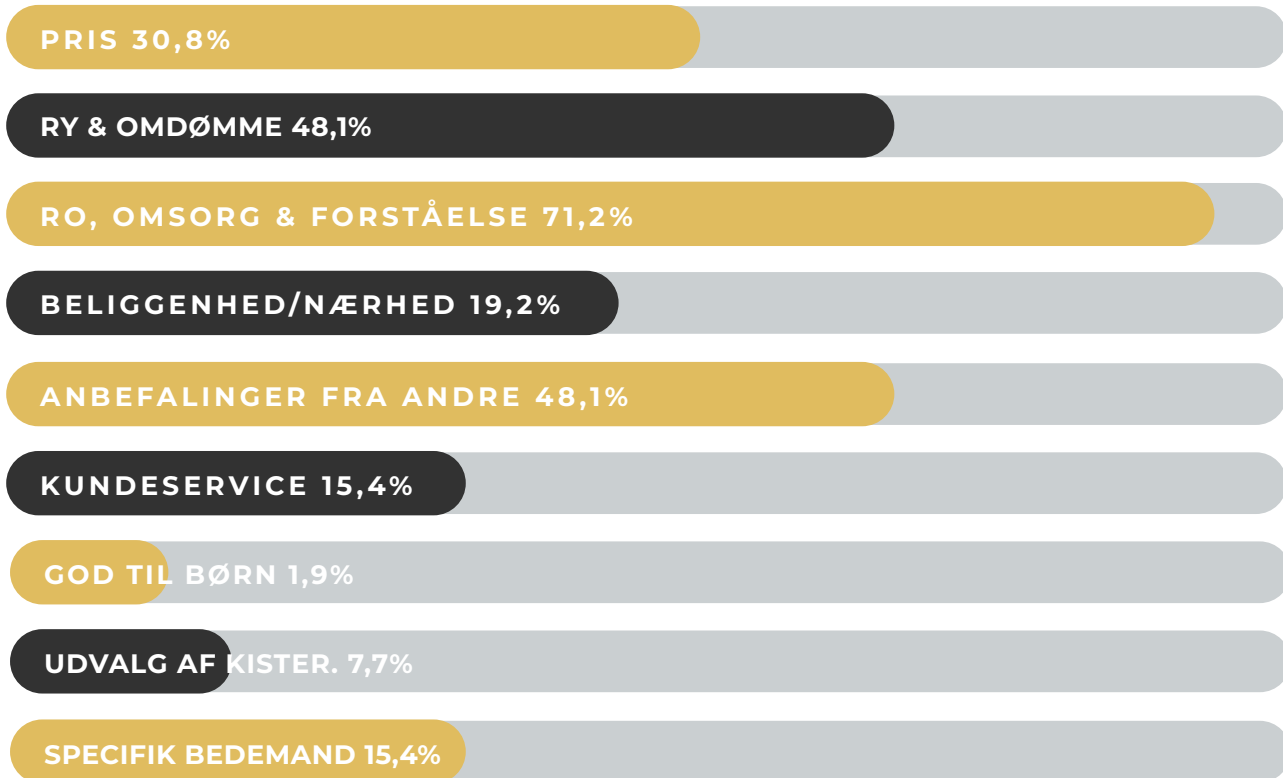
KONNOTATIONER

KONNOTATIONER TIL FORRETNINGER DE KENDER



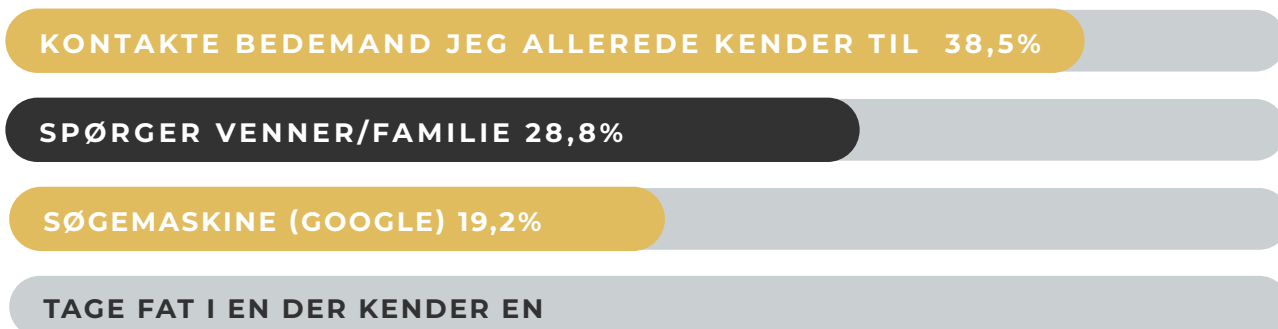
VÆRDIER

VIGTIGE VÆRDIER I VALG AF BEDEMAND



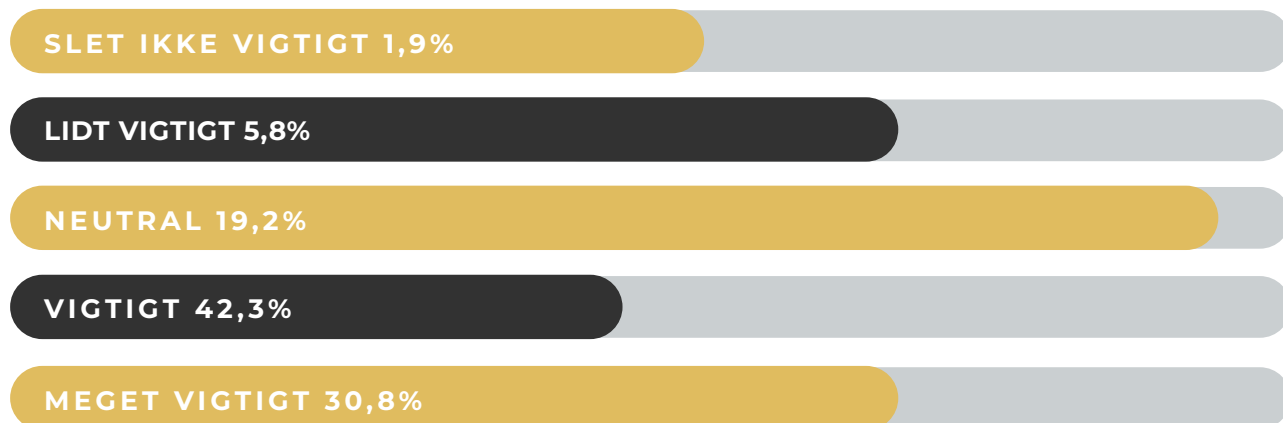
INFORMATION

HVOR SØGES DER EFTER BEDEMÆND



ANBEFALINGER

HVOR VIGTIGT ER ANBEFALINGER



MERE INFO

FØLGENDE HANDLER OM ØNSKET OM MERE VIDEN



VILLE DU VÆRE INTERESSERET I AT MODTAGE MERE INFORMATION OM
BEGRAVELSESPLANLÆGNING PÅ FORHÅND?

50% SIGER JA

50% SIGER NEJ

TENDENSER

PERSONER NÆVNER GRUNDE TIL VALGT VALG AF BEDEMAND

PRIS / ØKONOMISK OVERSKUELIGHED – NÆVNT I 20+ SVAR

ANBEFALINGER OG OMDØMME – NÆVNT I 15-18 SVAR

PERSONLIGHED OG KEMI MED BEDEMANDEN – NÆVNT I 12-15 SVAR

PROFESSIONALISME OG TILLID – NÆVNT I 10-12 SVAR

KENDSKAB OG TIDLIGERE KONTAKT – NÆVNT I 7-9 SVAR

ANDRE NÆVNTE EMNER (MERE NICHE)

- KØN PÅ BEDEMANDEN – ÉN PERSON FORETRÆKKER KVINDE
- PERSONLIG TILGANG OG TYDELIG KOMMUNIKATION – NÆVNT I FLERE UDVIDEDE SVAR
- TROVÆRDIGHED OG ÆRLIGHED I SAMTALEN – NOGLE NÆVNER SPECIFIKT FØRSTE TELEFONSAMTALE SOM AFGØRENDE
- OPLEVELSE AF STØTTE I SORGEN – ET PAR SVAR NÆVNER BEHOV FOR IKKE AT SKULLE TAGER MANGE BESLUTNINGER SELV

SUPPLERENDE TENDENSER

GENNEMSIGTIGHED OG ÆRLIGHED OM PRIS (STADIG EN TOPBEKYMRING)

HJEMMESIDEN SPILLER EN VIGTIG ROLLE I DEN TIDLIGE VURDERING

ØNSKE OM NÆSTEKÆRLIGHED, FÆLLESSKAB OG STØTTE

BEHOV FOR GUIDNING OG STRUKTUR FRA BEDEMANDEN

FLERE NÆVNER ØNSKET OM:

- AT BEDEMANDEN "TAGER STYRINGEN OG STILLER DE RIGTIGE SPØRGSMÅL"
- AT MAN BLIVER HJULPET IGennem PROCESSEN, FORDI MAN "IKKE TÆNKER RATIONELT"
- AT HAVE "TID VED KISTEN INDEN DE KØRER BORT"

AFMAGT I SITUATIONEN – MANGLENDE HJÆLP FRA OFFENTLIGE INSTANSER