

## Våre roller

Vi leverer på samfunnsoppdraget vårt gjennom å være både direktorat og tilsyn

### Direktorat

Utvikle regelverk og avklare hvordan det skal forstås

Vi utvikler og påvirker regelverk som virksomheter og innbyggere skal følge, og avklarer og formidler hvordan det skal forstås. Vi overvåker status og utvikling på områdene våre og behandler klager på vedtak som er gjort av tilsynet.

Direktoratet styrer og utvikler hele virksomheten basert på rammer fra Stortinget, EU og føringer fra departementene. Hovedkontoret utøver direktoratsrollen.

### Tilsyn

Følge opp og kontrollere at regelverket etterleves

Vi utøver kontroll for å sikre at regelverket følges av virksomheter og innbyggere. Vi bruker ressursene våre der vi får best effekt. Vi bruker de virkemidlene som er nødvendige for å sikre at regelverket følges.

Tilsyn er en faglig uavhengig rolle og utføres i regionene.

Vi utfører oppdraget vårt gjennom disse rollene

### Veileder

Veiledning og kunnskap skaper trygghet, og vi skal motivere til å gjøre rett. Vi møter brukerne med tillit og tror på at de fleste vil følge reglene. Vi kan veilede, men det er virksomhetene selv som har ansvar for å følge reglene.

#### Som direktorat

- lager vi veiledere for å gjøre det enklere å forstå reglene
- veileder vi regionene og næringen

#### Som tilsyn

- veileder vi om regelverket når vi er ute på tilsyn, slik at det blir enklere for tilsynsobjekter å følge dem

### Myndighetsutøver

Ved å være rettferdige, konstruktive og tydelige hjelper vi folk å gjøre rett, nå og i framtiden. Vi skal tydelig kommunisere hvorfor vi bruker sanksjoner. Ved å være strenge og myndige når det er behov for det, sikrer vi samfunnsmålene på våre områder.

#### Som direktorat

- utvikler, påvirker og avklarer vi regelverk
- behandler vi klager på vedtak gjort av tilsynet

#### Som tilsyn

- følger vi opp når noen ikke følger reglene
- håndhever vi regelverket ved hjelp av sanksjoner
- utøver vi skjønn og vurderer hvordan det følges opp når regelverksbrudd er konstantert

### Beredskapsaktør

Vi jobber for å forebygge hendelser og håndterer dem når de inntreffer. Beredskap er en rolle som går på tvers av alle oppgavene våre.

#### Som direktorat

- utvikler, påvirker, avklarer og veileder vi om relevant regelverk
- jobber vi med beredskapsplanlegging
- håndterer vi nasjonale hendelser

#### Som tilsyn

- veileder og håndhever vi når en hendelse inntreffer
- forebygger vi gjennom tilsyn for å minske risikoen for nye hendelser
- håndterer vi regionale hendelser