

▢ Vårt oppdrag

Grunnen til at vi finnes og det vi jobber for å levere på hver dag

Visjonen vår

Sammen trygger vi framtiden for mennesker, dyr og natur

Vi jobber for å

- sikre helsemessig trygg mat og trygt drikkevann
- fremme god helse hos planter, fisk og landdyr
- fremme god dyrevelferd og respekt for dyr
- fremme helse, kvalitet og forbrukerhensyn
- ivareta miljøvennlig produksjon

Hensynet til aktørene langs hele matproduksjonskjeden skal ivaretas, herunder markedsadgang i utlandet.

▢ Vår identitet

Hvordan vi opptrer og møter målgruppene

Hjelperen

Vi har en tydelig og seriøs grunnstemme som offentlig myndighet, samtidig som vi er en vennlig veileder og hjelper. Vi tror på at de fleste vil følge regelverket, og det skal vi legge til rette for.

Våre roller

Vi leverer på samfunnsoppdraget vårt gjennom å være både direktorat og tilsyn. I møte med brukerne våre har vi tre hovedroller:

Veileder Myndighetsutøver Beredskapsaktør

☆ Våre ambisjoner

De langsiktige ambisjonene vi har satt oss for å levere på oppdraget

Enklere å gjøre rett

Vi hjelper virksomheter og innbyggere til å gjøre rett og følge regelverket. Slik gjør vi det enklere å produsere og omsette trygg mat og å behandle dyr godt.

Kunnskapsbasert og målrettet

Vi kjenner interessentene våre og jobber datadrevet. Slik blir innsatsen vår mer kunnskapsbasert og målrettet.

Ett lag

Vi har en skapende og lærende kultur og samarbeider med næring og offentlige aktører. Slik blir vi ett lag som arbeider godt sammen.

♡ Våre verdier

Våre løfter til brukerne og målgruppene, og hvordan vi ønsker å bli oppfattet

Tydelig

Vi kommuniserer klart, tydelig og forståelig. Vi jobber sammen som et samordnet tilsyn og har en felles forståelse av oppdraget vårt, slik at brukerne våre opplever oss som forutsigbare. I media har vi en tydelig og proaktiv stemme, og vi er relevante i samfunnsdebatten.

Åpen

Vi møter brukerne våre med et åpent sinn og er ydmyke for deres kunnskap og erfaring. Vi er nysgjerrige på samfunnsutviklingen og samarbeider med andre etater for å utvikle de beste tjenestene for brukerne. Vi legger til rette for innsyn i hva vi gjør og hvordan vi jobber.

Løsningsorientert

Vi legger til rette med forståelige regler, praktiske løsninger, god veiledning og et formålsorientert tilsyn. Vi er proaktive og inviterer brukerne våre til dialog og medvirkning når vi utvikler tjenester og regelverk. Vi gir folk svarene de trenger før de trenger dem.

Kompetent

Vi har god innsikt i brukernes behov og tar deres perspektiv når vi utvikler regler og tjenester. Alt vi gjør, skal være basert på oppdatert kunnskap og praktisk kompetanse, i samarbeid med næring og kunnskapsstøtte.