

## Veiviser 2.0

Konsept, tips, forhåndsvisning og dokumentasjon

[Dette bruker vi veiviser til](#)

[Tips og forhåndsvisning](#)

[Dokumentasjon av eksisterende veivisere](#)

Veiviser-typer og forhåndsvisning

[Enkel veiviser](#)

[Veiviser med vektning eller flere resultater](#)

Sette opp en enkel veiviser

[Veiviser](#)

[Spørsmål](#)

[Gren](#)

[Resultat](#)

Sette opp en veiviser med vektning eller flere resultater

[Spørsmål](#)

[Gren](#)

[Resultat](#)

[Valg og valggrupper](#)

[Resultatkalkulator](#)


[Resultat med betingelser](#)

## Konsept, tips, forhåndsvisning og dokumentasjon

### Dette bruker vi veiviser til

Veiviser bruker vi når vi skal lede brukeren gjennom et regelverk og fram til et svar på hva som gjelder i hennes konkrete situasjon. Se diskusjon om gammel løsning, prototype for ny løsning og prinsippavgjørelser i [Veiviser \(tidl. kalkulator\)](#).

### Tips og forhåndsvisning

 Vi har testet veiviseren for [Veiviser reise med kjæledyr 2.0](#) og noen skisser av enkle veivisere uten vektning. Veiviseren er fleksibel og kan antagelig brukes på flere måter enn det som er dokumentert her, men dette må redaktørene teste og dokumentere underveis.

- Du bør ha et flytskjema når du setter opp en veiviser.
- Begynn gjerne på begynnelsen og opprett bitene underveis, direkte fra innholdsbiten du jobber i.
- Sett opp veiviseren i QA og test den grundig der, før en utvikler kopierer den til PROD for verifisering.
- Lagre ofte, gjerne flere ganger for hver bit du setter opp.
- Det kan være lurt å være to når man setter opp en veiviser.
- Du kan forhåndsvisse veiviseren som et flytskjema, se under.

Funksjonen "Veiviser forhåndsvisning" ligger i dashboardet for Enonic XP, eller her: [Wizard - forhåndsvisning veiviser](#)

Her finner du alle veiviserne som er satt opp.

Forhåndsvisningen viser sammenhengen mellom innholdsbitene i et flytskjema. Du ser også hvilke innholdsbitene som ikke har noen avhengigheter til andre (løse biter). Du kan åpne innholdsbitene direkte fra visningen med blyantsymbolet i høyre hjørne.



**Veiviser forhåndsvisning**  
Kickstart your admin tool devel...

Hvis du gjør endringer i Content studio, må du lagre dem og oppdatere siden for forhåndsvisning for at de skal synes der.

NB! Forhåndsvisningen viser ikke bitene *valg* og *valggruppe*.

## Dokumentasjon av eksisterende veivisere

Innholdsdesignere som setter opp nye veivisere, skal dokumentere oppsettet og lenke til dokumentasjonen her:

- [Veiviser reise med kjæledyr 2.0](#) Denne har også engelsk versjon, som ikke er dokumentert separat. Den har samme oppsett, bare andre tekster. Engelsk lag har ikke forhåndsvisning (se under) i versjon 2.0.

## Veiviser-typer og forhåndsvisning

Du kan sette opp to hovedtyper av veiviser med de veiviser-innholdstypene vi har.

### Enkel veiviser

Sett opp en enkel veiviser hvis brukeren alltid vil ende opp med ett enkelt resultat, for eksempel: "Du må registrere matbedriften din" eller "Du må få godkjenning for matbedriften din". Veiviseren kan inneholde mange spørsmål og forgreninger, og likevel være "enkel".

I enkel veiviser bruker du innholdstypene veiviser, spørsmål, gren og resultat.

### Veiviser med vekting eller flere resultater

Sett opp en veiviser med vekting hvis én eller begge disse stemmer:

- Brukeren skal få resultater som må vektes mot hverandre.
- Brukeren skal få flere resultater, gruppert på en kategori.

Veiviseren kan i tillegg inneholde grener som ender i ett resultat, slik som for enkel veiviser.

I denne veiviseren kan du bruke alle veiviser-innholdstypene.

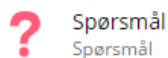
## Sette opp en enkel veiviser

### Veiviser

Start med å lage en veiviser med innholdstypen "Veiviser". Den har ikon som en trollmann. Fyll inn tittel, opprett et spørsmål og lagre. Opprett første spørsmål. Du kan gjøre det rett fra veiviseren.

### Spørsmål

Spørsmål er innholdstypen hvor vi ber brukeren om å gi oss et svar eller velge noe.



Skriv inn spørsmålet brukeren skal se i feltet "Spørsmål". Du kan utdype i feltet "Hjelpetekst".



## Gren

Grener er innholdstypen hvor brukere svarer på spørsmålene vi stiller dem. Grener fører brukeren mellom ulike spørsmål og mellom spørsmål og resultater.

-  Gren radio  
Gren med radioknapp-valg
-  Gren sjekkboks  
Gren med sjekkboks-valg
-  Gren tall  
Gren med tall-valg

### Gren med radioknapp-valg (enkeltvalg)

I enkel veiviser bruker du i utgangspunktet bare gren med radioknapp-valg. Den lar brukeren velge ett av flere alternativer (enkeltvalg). Bruk valgtypen “valg uten referanse”. De andre valgtypene er for veiviser med vekting.

(Du kan i prinsippet også bruke gren med tallvalg uten referanse, hvis du vil sende brukeren i ulike retning basert på et antall brukeren oppgir: [Veiviser 2.0 | Gren med tall valg](#) )

 Et spørsmål kan bare ha én type gren, for eksempel radioknapper, men den kan ha flere grener av den samme typen.

Hver gren fører videre til ulike resultater, og derfor må du opprett en gren for hvert enkelt svar.

Du kan legge til ett eller flere valg i én gren. Du bruker flere valg i én gren hvis du har flere alternativer som fører til det samme skrittet. Legg inn teksten brukeren skal velge, og hva som blir neste skritt.

Her er et utklipp fra spørsmålet “Reiser du selv med dyret eller dyrene”. Det har to grener med radioknapper som fører til hvert sitt neste steg:

**Valgtype \*** 

**Radioknapper**

Du må svare på spørsmålet for å gå videre

**Grener** 


Reiser selv med dyret  
/mattilsynet/test-ny-kjaeledyrveiviser/reiser-du-selv-med-dyret-eller-dyr...

Publisert

Reiser ikke selv med dyrene  
/mattilsynet/test-ny-kjaeledyrveiviser/reiser-du-selv-med-dyret-eller-dyr...

Publisert

Her er grenen “Reiser selv med dyret”:

**Valgtype \*** 

**Valg uten referanse**

Ja

Valg som fører til neste spørsmål eller resultat \*

Legg til

Neste spørsmål eller resultat \*

Hvor mange dyr reiser du med?\*

/mattilsynet/test-ny-kjaeledyrveiviser/reiser-du-selv-med-dyret-eller-dyrene/reiser-selv-med-dyret...

## Resultat

Resultat er svaret brukeren får, og det siste steget i en veiviser eller i en gren av en veiviser. I en enkel veiviser skal hver gren ende med bare ett svar.

Det inneholder tittel, ingress (valgfritt) og rikt tekstfelt. Alle forgreninger i en enkel veiviser skal ende opp i et resultat for brukeren.

Du kan bare velge resultater som ligger på samme nivå eller nivåene under grenen du står i. Trenger du flere like svar, må du lage dubletter. (Alternativet til dette ville være at man fikk opp innhold fra alle veivisere i valgboksen, og det vil bli uoversiktlig.)

## Sette opp en veiviser med vekting eller flere resultater

I veiviser med vekting kan du bruke alle innholdstypene og funksjonene for enkel veiviser. I tillegg kan du bruke innholdstypene og funksjonene du finner under.

### Spørsmål

Se enkel veiviser.

Tilleggsfunksjon for denne vevisertypen: Bestem valgtype, altså hvordan brukeren skal svare på spørsmålet:

- "Radioknapp-valg: Brukeren svarer på spørsmålet med radioknapper (bare ett valg er mulig)".
- "Sjekkboкс": Brukeren svarer på spørsmålet ved å huke av sjekkboкser (flere valg er mulig)
- "Tall": Brukeren svarer på spørsmålet ved å fylle inn tall.

Når du har bestemt valgtypen, må du opprette én eller flere grener.

**i** Et spørsmål kan bare ha én type gren, for eksempel radioknapper, men den kan ha flere grener av den samme typen.

### Gren

Her ser du først hva du bruker valgtyper til, siden de er felles for alle typene av grener. Etterpå ser du når du skal bruke de ulike typene grener.

#### Valgtyper

- Valg uten referanse" : Gir brukeren et direkte resultat, og brukes både i enkel veiviser og veiviser med vekting. Se beskrivelsen under enkel veiviser: [Veiviser 2.0 | Gren med radioknapp valg \(enkeltvalg\)](#)
- Valg med referanse: Når du skal knytte svaret til et valg eller en valg-gruppe.
- Valg med referanse som ligger utenfor veiviseren: Når du skal knytte brukeres svar til valg eller valg-grupper som skal brukes i flere veivisere (se over).

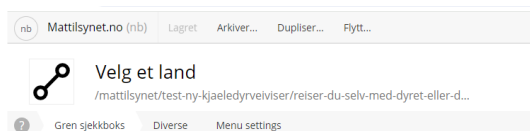
Det er tre typer grener, og de lar brukeren svare på spørsmålet på ulike måter: radioknapp, sjekkboкs og tall.

#### Gren med sjekkboкs-valg (flervalg)

**i** Vi må eventuelt utforske funksjonaliteten før vi kan bruke denne i enkel veiviser. Hypotesen er at den kan brukes i stedet for å opprette radioknapper, for eksempel hvis du allerede har en mappe med ressurser (Land) som du vil bruke om igjen på tvers av veivisere.

Denne brukes i veiviser med vekting. Bruk gren med sjekkboкs-valg når brukeren skal velge ett eller flere alternativer (flervalg). Her bruker du valgtypene med referanse (vi har ikke utforsket funksjonen for valgt uten referanse).

Navnet på grenen blir teksten brukeren ser, eksempel:



I grenen legger du til valgene som skal vises i sjekkboкsen. Les mer om valg: [Veiviser 2.0 | Valg](#)

Under “Foretrukne valg” kan du velge at noen land skal fremheves. Dette er aktuelt hvis du har mange valg og du vet at noen av dem brukes særlig ofte. Landene vises i rekkefølgen de er sortert i i feltet:

Foretrukne valg

Finland

Sverige

/mattilsynet/ressurser/veiviser-valg/sverige/sverige

×

Danmark

/mattilsynet/ressurser/veiviser-valg/region-eos-minus-unntak/danmark

×

Finland

/mattilsynet/ressurser/veiviser-valg/region-malta-finland-irland-nord-irland/finland

×

Velg neste steg (spørsmål eller resultat-kalkulator).

### Gren med tall-valg

Bruk gren med tall-valg når brukeren skal fylle inn antall av noe, og antallet skal styre hva som blir neste steg i veiviseren (betinget navigering).

Du kan bruke valg både med og uten referanse, og du kan velge forskjellige betingelser for verdien brukeren fyller inn (større enn, mindre enn, lik eller ulik).

#### Tall-valg uten referanse (enkel veiviser)

Denne kan du bruke i enkel veiviser. Si at du vil skille mellom dem som reiser med færre enn 15 og flere enn 15 kjæledyr av ulike slag. Skriv inn de ulike valgene, for eksempel hund, katt, ilder. Velg hva som er neste steg for brukeren som har færre enn 15 ulike dyr totalt.

I feltet “Betinget navigering totalsum” setter du inn tallet 15 og velger type betingelse “større enn”. Velg neste steg for brukere som oppgir flere enn 15 dyr totalt.

Dette vil gjøre at brukeren kan oppgi inntil 15 totalt av de valgene du har satt opp (for eksempel 3 katter, 2 hunder og 10 ildere). Brukere som oppgir færre enn 15, går videre til steget du valgte først, og brukere som oppgir flere enn 15, går til steget du valgte under “betinget navigering totalsum”.

Du kan velge ulike betingelser her: Større enn, mindre enn, lik, ulik. Betingelsen “mellom” har vi ikke utviklet.

#### Tall-valg med referanse (i og utenfor veiviseren)

Disse kan du bruke i veiviser med vekting. Her må du opprette eller velge innholdsbitene *valg* for de ulike valgene brukeren skal kunne gjøre.

Velg om du vil bruke bare “betinget navigering totalsum”, bare “betinget navigering” eller begge to. Du kan velge ulike betingelser her: Større enn, mindre enn, lik, ulik. Betingelsen “mellom” har vi ikke utviklet.

- **Betinget navigering totalsum:** Her bruker vi eksempelet “større enn”, verdien “15”, og valgene “hund”, “katt” og “ilder”. Da skiller vi mellom brukere som oppgir færre enn og flere enn 15 av alle valgene totalt, uansett hvordan antallet er fordelt på valgene (5+5+5, 2+8+5 osv). Det er to veier videre for brukeren: Én for dem som har svart til og med 15 hund/katt/ilder, og én for dem som har svart 16 eller flere. Se mer om logikk og oppsett under “tall-valg uten referanse”
- **Betinget navigering:** Her oppretter du flere sett/grupper med betinget navigering. Du kan velge samme neste steg for alle eller noen av gruppene, eller ulike steg for alle. Funksjonen skiller mellom brukere som har oppgitt færre enn og flere enn 15 av valget/valgene i gruppen, men ser ikke på totalsummen av alle valgene. Eksempel: Du oppretter betinget navigering “større enn”, verdien “5” og valget “hund”, en annen betinget navigering med samme oppsett for valget “katt”, og en tredje for ilder. Her kan brukeren fortsatt velge til sammen 15 dyr, som i betinget navigering totalsum, men fordelingen kan være maks 5 av hvert av dyrene (5+5+5 er ok, men 3+5+7 er ikke ok). Med bare totalsum kan fordelingen være 2 hunder og 13 ildere.
- **Bruke de to betingede navigeringene sammen:** Du kan sette en øvre grense for alle valgene totalt (betinget navigering totalsum), men lage ulike grupper med betinget navigering under. Verdien for totalsum kan være lik summen av alle de andre valgene (som her: 15 totalt / kvoter på 5+5+5), eller totalsummen kan for eksempel være lavere hvis det er aktuelt. Da kan du både sette “kvoter” for totalt

antall, men også styre utfallet i veiviseren basert på fordeling av antall. I dette eksempelet kan hund/katt/ilder være maks 15 til sammen, men du kan styre det slik at det bare kan være 5 av hver av dem.

**Undersøke:** Hvilket resultat får man hvis man både har for mange dyr i en "kvote" og for mange dyr totalt? Hva slår ut hva? Har vi nytte av å bruke de to navigeringene sammen, eller holder det å bruke den ene?

## Resultat

En eller flere grener i en veiviser med vekting kan ende i et resultat.

Sett opp et resultat som neste skritt fra en gren. Legg inn tittel, eventuelt intro (ingress) og tekst i rikt tekstfelt.



### Resultat

Et resultat som vises basert på brukerens svar

## Valg og valggrupper

### Valg

Valg er en form for referanse veiviseren kan bruke for å ta med seg brukerens input. Opprett en innholdsbit av typen "valg" for alle grener som har valg med referanse.



### Valg

Valg som kan refereres til d...

Obligatoriske felt i biten er "Valgtekst". Visningsnavnet hentes herfra.

Hvis du skal gruppere flere valg, går det raskest å opprette dem direkte fra innholdstypen "valggruppe".

### Valggruppe

Bruk "valggruppe" for å gruppere valg. Dette gjør du når du har flere valg som føret til samme resultat. Du må knytte minst ett valg til valggruppen før du får lagret den.



### Valg-gruppe

Gruppe av valg som kan ref...

Et valg skal tilhøre bare én valggruppe.

Du kan opprette en valggruppe først, og så opprette valgene direkte derfra. Dette er den raskeste måten å knytte valg til riktig gruppe, samtidig som du oppretter valgene på riktig sted i treet i Enonic:

nb Mattilsynet.no (nb) Lagre Arkiver... Dupliser... Flytt...

**Region EØS minus unntak**  
/mattilsynet/ressurser/veiviser-valg/region-eos-minus-unntak

? Valg-gruppe Diverse Menu settings

Valg-gruppe

Valg-gruppen inneholder disse valgene \*

Søk ved å skrive...

Belgia	/mattilsynet/ressurser/veiviser-valg/region-eos-minus-unntak/belgia	Ny	✕
Bulgaria	/mattilsynet/ressurser/veiviser-valg/region-eos-minus-unntak/bulgaria	Ny	✕
Danmark	/mattilsynet/ressurser/veiviser-valg/region-eos-minus-unntak/danmark	Ny	✕
Estland	/mattilsynet/ressurser/veiviser-valg/region-eos-minus-unntak/estland	Ny	✕

### Valg og valggrupper som skal brukes i flere veivisere

Noen valg eller valg-grupper kan eller bør brukes om igjen i andre veivisere. Et eksempel er valgene for alle verdens land som vi bruker i Veiviser: Reise med kjæledyr.

Når du oppretter slike valg, skal de ligge i en mappe som bor utenfor veiviseren du jobber i. Mappen må også ha "veiviser-valg" som en del av stien sin, for eksempel `mattilsynet/ressurser/veiviser-valg`.

Dette handler om hvor Enonic søker etter mulige valg:

- i innhold som er opprettet under den veiviseren du jobber med (for en gren med valgtipe “valg med referanse”)
- i alle mapper som ikke ligger under en veiviser, og som har “veiviser-valg” i stien (for en gren med valgtipe “valg med referanse som ligger utenfor veiviseren”)

## Resultatkalkulator

Du bruker resultatkalkulator og resultat med betingelser

- når resultater skal vektas mot hverandre (eksempel: ett valg gir strengere regelsett enn et annet)
- når en bruker skal se flere resultater samtidig basert på valg hen har tatt (eksempel: brukeren skal ha regler for ulike typer dyr, næringsmidler samtidig)

– eller begge punktene over.

Brukeren vil få se resultatene sine på en oppsummeringsside. Denne har ikke redaktørgrensesnitt, men bygges opp av valg du gjør i resultatkalkulatoren og kriteriene du har satt for de betingede svarene.

Kalkulatoren avgjør

- hvilke resultater som vises
- i hvilken rekkefølge
- gruppert på hvilket spørsmål

Kriteriene du har satt inn i de betingede resultatene avgjør om svaret er aktuelt for brukeren.

## Resultatgrupper

Du må opprette minst én resultatgruppe i kalkulatoren. Du kan gi gruppen et navn, dette vises bare backend.

- Resultatet som ligger øverst, veier tyngst, og så synker vekten nedover.
- Har du flere resultatgrupper, viser oppsummeringssiden svarene i den rekkefølgen de er gruppert i kalkulatoren, fra øverst til nederst.

## Oppsummering, gruppering av resultater og reserve-resultat

- I feltet “Oppsummering” skriver du hva som skal stå over alle resultatene på oppsummeringssiden. “Oppsummering” er standardteksten.
- I feltet Grupper resultater med betingelse basert på velger du hvilket spørsmål resultatene skal grupperes på. Eksempel: For kjæledyrveiviseren bruker vi spørsmålet “Hvor mange dyr reiser du med”, der brukeren velger mellom hund, katt og ilder. Oppsummeringssiden viser svar basert på art, for eksempel “Katt” og så resultatene som gjelder for katt, “Ilder” og så resultatene som gjelder for ilder.
- Du kan sette opp et reserve-resultat (fallback) i “Resultat som vises hvis ingen av resultatene i gruppene overfor vises”.

## Resultat med betingelser

Resultat med betingelser er resultatene som hentes av resultatkalkulatoren.



Resultat med betingelser

Resultat som vises fra resultat-kalkulator

Betinget resultat har feltene

- “title”, som vises til brukeren
- visningsnavn backend, som kan være det samme som tittelen eller noe annet
- ingress (valgfritt)
- rikt tekstfelt
- kriterier for visning: betingelsene som gjelder for at resultatet skal vises

## Slik bruker du betingelsene

I “kriterier for visning” bruker du valgene eller valggruppene du har laget tidligere, og kombinasjoner av logikken OG, ELLER og IKKE.

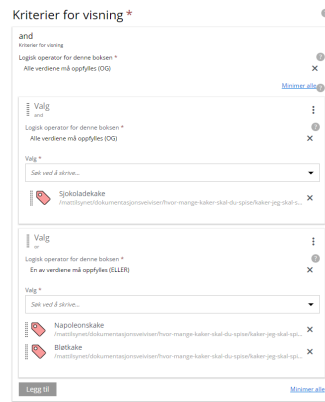
Det er to nivåer av bokser. Boksene fungerer som parentesene i et regnestykke.

Boksen “Kriterier for visning” har én overordnet logikk.

 Hypotese: Vi vil stort sett bruke “OG” som overordnet logikk for ett resultat

Inni boksen kan du legge flere bokser med lik eller logikk.

I eksempelet under må en bruker ha valgt sjokoladekake og (napoleonskake *eller* bløtkake *eller* begge) for å få se resultatet.



Hvis du endrer logikken i den ytre boksen til ELLER, må en bruker velge enten sjokoladekake eller (napoleonskake eller bløtkake eller begge).

#### Alltid ELLER-logikk i en boks med bare én valggruppe

Når en boks bare har ett valg, og dette valget er en valggruppe, bruker du alltid ELLER-logikk. ELLER fanger opp at det er tilstrekkelig at brukeren velger ett av landene (valgene) som valggruppen inneholder. (Velg også “ELLER” selv om valggruppen bare inneholder ett land.)

#### Kriterier må utelukke hverandre i resultat, kan overlappe i kalkulator

Kriteriene må være gjensidig utelukkende *innenfor et betinget resultat*. Eksempel: Du kan ikke ha ELLER som logikk i ytre boks, og “Sverige” som valg i to ulike indre bokser.

I *resultatkalkulatoren* kan du ha flere betingede resultater som har helt eller delvis overlappende kriterier, også innenfor en resultatgruppe.

Eksempel: To resultater har kriteriet OG for “hund” og for “Sverige”. Da er det vektingen i resultatgruppen som avgjøre hvilket resultat som vises.