

SOFTWARE-ROADMAP – KI-Kommunikationsplattform für KMU

PHASE 0 – Scope

- Kanäle für V1 definieren.
- Mandantenmodell (KMU vs. Agenturen) klären.

PHASE 1 – Architektur & Kernmodelle

- Mandantenfähigkeit: Tenant, User, Rollen.
- Bots, Kanäle, Kontakte, Konversationen, Nachrichten.
- Automations-Regeln.
- API-Struktur vorbereiten.

PHASE 2 – Auth & Security

- Login, Registrierung, Passwort-Reset.
- Token-/Session-basierte Auth.
- Rechteverwaltung.
- DSGVO: Löschung, Anonymisierung, Aufbewahrung.
- Audit-Logging.

PHASE 3 – Message Engine & Kanäle

- Zentrale Ingestion-Engine.
- Website-Bot Endpoints.
- E-Mail: Abruf & Versand.
- Kanal-Generik für spätere Erweiterung.

PHASE 4 – KI-Logik & Wissensbasis

- FAQ-System.
- Unternehmensprofil.
- KI-Pipeline: Kontext, Prompt, Antwort, Speicherung.
- Fallback-Regeln.

PHASE 5 – Dashboard & Web-App Backend

- KPIs, Inbox, Bot-Konfiguration, Mini-CRM.
- Endpunkte für Konversationen, Kontakte, Tags.

PHASE 6 – Automatisierungen

- Trigger-Bibliothek.

- Aktionen (Nachricht senden, Tag setzen...).
- Regel-Engine.

PHASE 7 – Monitoring & QA

- Error-Logs, Kanal-Status.
- KI-Feedback-System.
- Backups & Resilienz.

PHASE 8 – Abrechnung

- Pläne, Limits.
- Usage-Tracking.