

Prototype & test cycle 2 protocol

Project informatie

Projectnaam: Werkbaar werk in de zorg

Binnen het vak Gebruiksgericht Ontwerpen richten wij ons op mogelijke oplossingen voor het verlichten van de druk op de zorg. Ons onderzoeksterrein binnen de zorg is de ondersteuning van mensen met paniekstoornissen. De samenleving wordt steeds veeleisender, en dit heeft een directe impact op de mentale gezondheid. Vooral gezien het feit dat psychologen lange wachtlijsten hebben en in sommige gebieden een aanmeldingsstop is, lijkt er een probleem te zijn. Het doel van ons onderzoek is om product te ontwikkelen dat mensen die aan frequente paniekaanvallen leiden, kunnen gebruiken. Het doel van dit product is om het aantal sessies met een hulpverlener te verminderen en een sessie efficiënter in te delen door de patiënt te helpen de symptomen in een eerder stadium te herkennen en te reguleren.

Interviewers: Sid De Munck (sid.demunck@ugent.be), Mattiz Vermeulen (mattiz.vermeulen@ugent.be) en Diego Vande Vyvere (diego.vandevyvere@ugent.be)
Studenten Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen

Doelstelling en kadering

In dit onderzoek vragen we ons af hoe de gebruiker met het ontwerp zal werken.

Een belangrijk punt van elk ontwerp is de ease-of-use van de gebruiker. Bij ons ontwerp heeft het echter een groter belang. Tijdens een angstaanval heeft de gebruiker geen tijd om na te denken en zal hij instinctief reageren. In deze wave focussen we dus op de interactie van de gebruiker en het product tijdens een angstaanval.

Een ander aspect dat we hebben vastgelegd is dat het product onopvallend blijft. Dit kan door het product klein te houden. Een ideale oplossing hiervoor is om alle inputs in een app te steken. Hierdoor blijft het product relatief klein doordat er geen externe knoppen zijn. Een app geeft ook de mogelijkheid om makkelijk extra functies toe te voegen, zoals een dagboek, instellingen, en veel meer. Tijdens de wave houden we deze extra functies achterwege en bekijken we enkel de noodzakelijke.

Een nadeel van een app is dat er nog verbinding met het apparaat moet gebeuren. In de prototypes is hier een delay van drie seconden genomen, er moet namelijk nog niks verbonden worden in. Ook is het redelijk omslachtig om twee verschillende producten boven te halen tijdens een angstaanval.

Met dit in gedachten werden voor deze wave 3 prototypes gemaakt. In het eerste prototype wordt er zonder app gewerkt. Alles zit in 1 product en de gebruiker bedient het geheel met externe knoppen.

[illegible]

Onderzoeksvragen

Kan de gebruiker het product makkelijk bedienen tijdens een paniekaanval?
Zijn er genoeg/ te veel inputs voor de gebruiker?
Is het wel nodig om met een app te werken?

Overzicht van de discussiegids en tijdsinschatting

- Deel 1 – Introductie (5')
- Deel 2 – Voorstelling (2')
- Deel 3 – Noden en verwachtingen (5')
- Deel 4 – Simulatie met hulpmiddel (5')
- Deel 5 – Deep dive in enkele scenario's – guided (5')
- Deel 6 – Evaluatie en acceptatie (5')
- Deel 7 – Gebruik en acceptatie (3')

Discussiegids

Introductie (5 minuten)

Bedankt voor je deelname aan dit onderzoek.

We zullen starten met het project en onze groep even kort voor te stellen.

Wij zijn Sid De Munck, Mattiz Vermeulen en Diego Vande Vyvere en wij studeren aan de universiteit Gent campus Kortrijk. Dit onderzoek wordt uitgevoerd in het kader van onze opleiding tot industrieel ingenieur, met afstudeerrichting industrieel ontwerpen, binnen het vak van Gebruiksgericht Ontwerpen. Tijdens dit vak leren we hoe we producten en diensten kunnen ontwerpen die zo optimaal mogelijk aansluiten op de behoeften van specifieke gebruikersgroepen.

Het project richt zich op het ontwerpen van een product dat mensen met paniekaanvallen beter kan ondersteunen en er mee kan leren omgaan. Ondanks dat er al verschillende hulpmiddelen bestaan, voldoen ze vaak niet aan de specifieke behoeften van gebruikers. Ook bestaat er nog geen enkel hulpmiddel dat paniekaanvallen van aan de bron wil gaan aanpakken en hierbij toepast wat klinisch psychologen zullen gaan toepassen in hun therapiesessies. Bovendien staat de psychologische zorgsector onder toenemende druk door de groeiende vraag naar ondersteuning. Het doel van dit onderzoek is daarom om een product te ontwikkelen dat niet alleen beter aansluit op de behoeften van mensen met paniekaanvallen, maar ook een deel van deze druk kan verlichten.

Tijdens de tweede testfase ligt de focus op het ontwikkelen van een zo goed mogelijke manier om met het product te werken.

De test bestaat uit het beoordelen van verschillende prototypes die op verschillende manieren gemaakt zijn. De testpersoon zal gevraagd worden om tot een bepaald doel te geraken met het prototype en zal hierna het prototype evalueren en een gepaste score geven.

We willen nog benadrukken dat alle informatie die gedeeld wordt volledig vertrouwelijk wordt behandeld. We zijn gebonden aan de Europese privacyrichtlijnen, jouw gegevens worden anoniem verwerkt. Je naam zal nooit gekoppeld worden aan specifieke uitspraken of resultaten. Dit wordt beschreven in de *Informed Consent*, een document dat je vooraf zal ondertekenen om aan te geven dat je akkoord gaat met de voorwaarden van dit onderzoek.

Nogmaals bedankt voor je deelname, jouw feedback is van onschatbare waarde voor dit onderzoek!

-----[invullen informed consent]-----

Voorstelling (2 minuten)

We zouden graag eerst wat meer inzicht krijgen op de persoon die voor ons zit.

- Kan je jezelf kort even voorstellen? [Omer Laporte](#)
- Kan je iets meer over je job / studie vertellen? [Hotel management aan EHL, heeft een kader functie](#)
- Wat zijn je ervaringen met paniekaanvallen? [Sedert een auto ongeval 17 jaar gelden en daarop volgende traumatische ervaring heb ik gedurende jaren heel heftige paniekaanvallen geleden.](#)

Noden en verwachtingen (5 minuten)

Eerste reactie op concept omschrijving

Wij zouden je nu graag ons project wat meer in detail voorstellen. Met dit project willen wij een hulpmiddel ontwikkelen dat kan instaan om mensen met een paniekaanval te helpen bij het kalmeren. We zijn iets aan het bouwen, een klein apparaatje, dat mogelijks verbonden is met een app op je smartphone. Het apparaatje helpt je met kalmeringsoefeningen en kan trillen, geluid maken, en heeft kleine ledjes die verschillende kleuren kunnen afstaan om te helpen kalmeren.

- Wat is je eerste reactie op dit idee?
 - Wat vind je goed? [Elke vorm van externe hulp is op het moment van paniekaanval zeer welkom, vooral omwille van het verstomend effect dat een paniekaanval heeft op onze rederings vermogen. Daardoor zijn we niet meer in staat om zelf uit die negatieve spiraal te geraken.](#)
 - Wat vind je minder goed? [Het feit dat je dit altijd bij de hand moet hebben doordat je nooit weet wanneer je een paniekaanval gaat krijgen.](#)
 - Waar stel je je eventueel vragen bij? [Batterijen? Opladen? Wat als het plat is...](#)
 - Zijn er onduidelijkheden? [Ja, hoe werkt het.](#)
- Wat zijn je verwachtingen bij dit apparaatje en de bijhorende app?
 - Hoe verwacht je dat het apparaatje eruit zal zien? [Klein, compact, comfortabel, esthetisch \(in het bijzonder bij publiek gebruik\).](#)
 - Wat verwacht je dat dit apparaat allemaal kan? [Wat nodig is om een paniekaanval te verijdelten.](#)
 - Hoe verwacht je dat de interface van de app er uit ziet? [Extreem sober een gemakkelijk bruikbaar.](#)

- Wat verwacht je dat de app allemaal kan? De heftigheid van een paniekaanval kunnen detecteren (hoe rap het weg gaat, hoe heftig het is, ...), de neven effecten kunnen detecteren van de paniekaanval en verbinden aan data banken.
- Zou je het product zelf willen proberen?
 - Waarom wel/niet? Ja, ik wil absoluut bijdragen tot het bestrijden en het beter begrijpen van angstaanvallen.
 - Wanneer zou je hier gebruik van willen maken? Thuis, in mijn vrije tijd, in de prive sfeer
 - In welke situaties zou je dit product voornamelijk gebruiken? Tijdens een paniekaanval



Eerste reactie op product

We zouden je nu graag met verschillende prototypes laten werken die jouw interacties met het product ondersteunen. De lay-out van het product en de app is niet belangrijk, dit kan later aangepast worden. De focus ligt hier op wat er het makkelijkst te gebruiken is. We benadrukken dat het over low-fidelity prototypes gaan en geen afgewerkte producten.

- Wat is je eerste reactie op deze prototypes?
- Wat vind je van de eerste algemene indruk?
- Wat is volgens jou de meest effectieve methode?

Zonder app (MOS: 4)	Hybride (MOS: 0)	Enkel app (MOS: 1)
Goed, praktisch en eenvoudig.	Ik kan niet verstaan waarom een eigen bedienings tool naast de app nog nodig is. Te complex om meer dan een apparaat te hebben.	Gezien de beperkte functies is er geen nood aan een app. Het is veel flexibeler om enkel het product te hebben. Als het gsm geen batterij heeft kan je u apparaat niet meer werken, dus meer stress en als het apparaat niet juist verbindt met bluetooth brengt het ook weer meer stress. Als de app geen analytische meerwaarde heeft is er totaal geen punt om een app te hebben.

Simulatie van de oplossing (5 minuten)

We testen nu één voor één de verschillende prototypes. Het is belangrijk dat je hierbij inleeft alsof je het gebruikt in een echte context. Focus op wat je voelt, hoort of ziet.

Deep Dive in enkele scenario's – guided (5 minuten)

Scenario 1

We gaan nu door twee scenario's gaan. Stel je bijvoorbeeld voor dat je in de bus naar huis zit en een paniekaanval voelt opkomen. Je voelt dat je deze niet zelfstandig zal wegstijgen en je grijpt naar je hulpmiddel. Je probeert zo vlug mogelijk een kalmeringsoefening te starten.

- Welk prototype biedt de snelste manier om een oefening te starten? [Zonder app](#)
- Zou je nog iets aanpassen aan dit prototype of zijn er nog dingen die beter kunnen? [Ja, ik zou ook het tactiele bestuderen, het gewicht, gevoel, ... het moet een conditionering zijn dat als je het vast hebt dat je al direct kalm wordt.](#)
- Welk prototype kan je in deze situatie wel/niet gebruiken? En waarom? [De andere twee, je mist het tactiele gevoel en het zijn veel te veel stappen om iets in gang te krijgen. Daarbij ook het feit dat het apparaat iets is dat alleen tot therapeutische doeleinden wordt gebruikt maakt al een groot verschil als je het vast neemt. Bij een gsm kan je die gevoel niet opbrengen want men gebruikt de gsm voor veel andere dingen. Bv bij baby's en zwaar autistische kinderen is er altijd een voorwerp die hun comfort geeft en als het niet die voorwerpen zijn helpt het tot niets.](#)

-

Scenario 2

In het volgend scenario zit je in de aula of in de klas. Het is heel stil en je begint je ongemakkelijk te voelen. Je wilt een oefening starten om een angstaanval te voorkomen maar je wilt niet dat het product niet veel lawaai maakt of vibreert zodat de mensen naast jou het product niet zouden horen.

- Welk prototype biedt de snelste manier om een oefening te starten? [Zonder](#)
- Zou je nog iets aanpassen aan dit prototype of zijn er nog dingen die beter kunnen? [Zie hierboven](#)
- Welk prototype kan je in deze situatie wel/niet gebruiken? En waarom? [Zie hierboven](#)

Evaluatie en acceptatie (5 minuten)

We zouden graag even horen wat je van de prototypes vindt en hoe je deze test ervaren hebt.

Kies het prototype dat het meeste potentieel heeft. [Zonder app](#)

- In het algemeen, wat vind je van het idee?
 - Wat is er goed aan? [De belofte van sulaas te bieden aan mensen met angstaanvallen](#)
 - Wat is er minder goed aan? [Wat als de batterij leeg is.](#)
 - Wat zou je zelf aanpassen? [Zie hierboven](#)

Gebruik en acceptatie (3 minuten)

Tenslotte willen we weten of je hier ook echt gebruik van zou maken?

- Zou je dit product willen gebruiken? [Tuurlijk, als het werkt.](#)
- Wanneer? [Bij paniekaanvallen](#)
- In welke context? [Bij een paniekaanval](#)

ACHTERAF: deelnemer bedanken en vragen of er wat foto's gemaakt mogen worden van deelnemer en prototype.