

FRESH'N FAST - MODELO DE NEGÓCIOS

PARCEIROS-CHAVE

Produtores rurais e mercados locais.

Empresas de logística e pagamentos.

Influenciadores e nutricionistas para marketing.

ATIVIDADES-CHAVE

Desenvolvimento e manutenção do app e sistema web.

Gestão de fornecedores, entregadores e pedidos.

Marketing digital e retenção de clientes.

Suporte técnico e atendimento ao cliente.

Operação de logística e pagamentos.

PRINCIPAIS RECURSOS

Plataforma mobile e web.

Rede de fornecedores e entregadores.

Sistema de pedidos, promoções e pagamentos.

Integrações logísticas e financeiras.

Base de dados de clientes, produtos e avaliações.

PROPOSTAS DE VALOR

Consumidor: Compra de hortifruti fresco e de qualidade com entrega rápida e personalizada.

Fornecedor: Plataforma para vender diretamente aos consumidores, eliminando intermediários e maximizando lucros.

Entregador: Oportunidade de trabalho flexível e comissionado, com entregas rápidas e locais.

RELAÇÕES COM O CONSUMIDOR

Consumidor: Atendimento via chat, avaliações e recomendações personalizadas.

Fornecedor: Suporte técnico, relatórios de vendas e previsão de demanda.

Entregador: Plataforma com suporte, treinamento (opcional) e avaliações.

CANAIS

Aplicativo: Para pedidos, rastreamento e suporte.

Redes Sociais e Parcerias: Divulgação e promoções.

Pontos de Retirada: Para clientes que preferem buscar os produtos.

SEGMENTOS DE CLIENTES

Consumidores: Pessoas que buscam alimentos frescos, saudáveis e entregues em casa.

Fornecedores: Produtores rurais, pequenos agricultores e mercados de hortifruti.

Entregadores: Motoboys, ciclistas e motoristas independentes que realizam entregas rápidas.

ESTRUTURA DE CUSTOS

Desenvolvimento e manutenção da plataforma.

Aquisição de usuários (marketing).

Suporte ao cliente e operações logísticas.

FLUXOS DE RECEITA

Taxa sobre cada pedido (cobrada do fornecedor e do consumidor).

Assinaturas Premium para clientes frequentes (frete grátis ou descontos).

Taxa dinâmica de entrega (baseada na demanda).

Publicidade integrada (mínima) e Destaques para fornecedores.