

# Követelményspecifikáció

Majoros Máté

## Áttekintés

A program egy szórakozóhely manager, aminek célja hogy a munka közben felmerülő akadályokat gyorsan és hatékonyan megoldja munkavállalói oldalról, a vezetőségnek áttekinthető munkabeosztást, készletvezetést nyújtson, a vendégeknek egyszerű beléptetést és hasznos információkkal szolgáljon. Ez program 3 részből fog állni: Vendég, Munkavállaló, és Adminisztrátor. A 3 app összhangban lesz egymással, egymásra építve.

## Jelenlegi helyzet

Jelenleg nincs a piacon olyan szoftver ami segítene a szórakozó iparban azon belül is a szórakozóhelyeken, ami egyaránt a munkáltató, munkáltatott és a vendégekre is. Nagyon sok szórakozó helyen előfordul, hogy a személyzetet zaklatják, vagy az este közben kifogynak valamilyen felszerelésből, és a hangos zene, a tömeg megakadályozza a hatékony kommunikációt.

## Vágyalom Rendszer

A jövőbeli verziói az alkalmazásnak képesek lesznek a nem csak a szórakozó iparban dolgozók, hanem a vendéglátás egyéb területein is kiszolgálni a vállalkozások igényeit.

## Követelménylista - Munkavállaló

Modul	ID	Név	Verzió	Kifejtés
Felület	K1	Üdvözlőképernyő	v1	Az első alkalmazás megnyitásakor és bejelentkezéskor megjelenő grafika és bejelentkező gomb.
Jogosultság	K2	Bejelentkezés	v1	Bejelentkezés és regisztrációs kép. Kizárólag <a href="#">Apple Account</a> al való bejelntkezés lesz támogatott, a " <a href="#">Sign in with Apple</a> " gyártóspecifikus protokollal, így a bejelentkezés egyben regisztrációs folyamat
Felület	K3	Töltőképernyő	v1	Ideigelenes nézetközi váltáskor elhelyezett animált nézet
Felület	K4	Kezdőképernyő	v1	Bejelentkezés után, és bejelentkezett állapot esetén ide lesz irányítva a felhasználó. Egyféle hubként funkcionál, és elérhető az összes funkciója az alkalmazásnak

Modul	ID	Név	Verzió	Kifejtés
Felület	K5	Beosztások	v1	Az alkalmazott itt tudja megtekinteni a beosztását, kiosztott feladatát, helyszínét
Felület	K6	Térkép	v1	A munkaterületről készült térkép itt megtalálható, képes megjeleníteni a többi munkavállaló helyzetét, hozzávetőleges pozícióját, a hozzárendelt feladatot és kijelölt munkaterületet.
Felület	K7	Kódolvasó/jegykezelő	v1	A felhasználó itt képes lesz beolvasni 1 és 2 dimenziós géppel olvasható optikai kódokat, amely igény szerint jegyet olvas, parkolójegyet érvényesít, információt jelez ki a kódot birtoklásról
Kommunikáció	K8	Pánik Mód	v1	A felhasználó a pánik mód aktiválás esetén az összes biztonsági személyzetnek (vagy egyéb beállított jogosultsági kör) minden elérhető csatornán push értesítést küld a felhasználó pozíciójáról, nevééről, funkciójáról. Az értesítése könnyen megkülönböztethető más alkalmazások és egyéb rendszer értesítések hangjától. Az értesítésre lehetősége van a munkavállalónak nyugtázni.
Felület	K9	Beállítások	v1	Az a nézet ahol az összes elérhető beállítás megjelenik
Módosítás	K10	Profilkép	v1	A felhasználó szabadon tud feltölteni és módosítani profilképet
Módosítás	K11	Nyelv	v1	A felhasználó ki tudja választani a felület nyelvét (Magyar, Angol, Európai Portugál)
Statisztika	K12	Összesítés	v1	A felhasználó meg tudja tekinteni a ledolgozott óraszámát, előző feladatot
Kommunikáció	K13	Értesítések	v1	A felhasználó itt látja a rendszer-, más felhasználói-, és adminisztrátori értesítései.
Jogosultság	K14	Kijelentkezés	v1	A felhasználó ki tudj jelentkezni a profiljából és az appból
Felület	K15	Dokumentáció és Útmutató	v1	Egy külön dokumentum ahol az összes dokumentum és útmutató elérhető lesz, ami szükséges lehet.

## Követelménylista - Adminisztrátor

Modul	ID	Név	Verzió	Kifejtés
Jogosultság	L1	Bejelentkezés	v1	Bejelentkezés és regisztrációs kép. Bejelentkezni vállalati emaillel lehetséges.
Felület	L2	Főképernyő	v1	Központi lap, ahol el lehet érni az összes adminisztratív funkciót.
Felület	L3	Felhasználó kezelő	v1	Az a lap, ahol az adminisztrátor képes felvenni további adminisztrátor felhasználókat, és képes kezelni a munkavállaló beosztását
Felület	L4	Térkép	v1	A munkaterületről készült térkép itt megtalálható, képes megjeleníteni a többi munkavállaló helyzetét, hozzávetőleges pozícióját, a hozzárendelt feladatot és kijelölt munkaterületet. A saját helyzete nem fog látszódni.
Jogosultság	L5	Kijelentkezés	v1	A felhasználó ki tudj jelentkezni a profiljából és a weboldáról.
Felület	L6	Beállítások	v1	A felhasználó itt tudja a saját beállításait állítani és központilag állítani a munkavállalók számára elérhető nem alapfunkciókat.
Felület	L7	Térképbeállítások	v1	Abban az esetben ha nem műholdas vagy standard térképet szeretne használni a felhasználó, lehetősége van saját térképet, grafikát letölteni és azt kalibrálni, valósághoz illeszteni.
Statisztika	L8	Kérelmek	v1	Minden munkavállaló által leadott kérelem, hívás itt tételesen, csoportosítva és kategorizálva megjeleníthető.
Felület	L9	Dokumentáció és Útmutató	v1	Egy külön dokumentum ahol az összes dokumentum és útmutató elérhető lesz, ami szükséges lehet.

## Követelménylista - Vendég

Modul	ID	Név	Verzió	Kifejtés
Felület	M1	Üdvözlőképernyő	v1	Az első alkalmazás megnyitásakor és bejelentkezéskor megjelenő grafika és bejelentkező gomb.
Jogosultság	M2	Bejelentkezés	v1	Bejelentkezés és regisztrációs kép. Kizárólag <a href="#">Apple Account</a> al való bejelentkezés lesz támogatott, a " <a href="#">Sign in with Apple</a> " gyártóspecifikus protokollal, így a bejelentkezés egyben regisztrációs folyamat

Modul	ID	Név	Verzió	Kifejtés
Felület	M3	Kezdőképernyő	v1	Bejelentkezés után, és bejelentkezett állapot esetén ide lesz irányítva a felhasználó. Egyféle hubként funkcionál, és elérhető az összes funkciója az alkalmazásnak
Felület	M4	Jegyvásárlás	v1	A vendég innen tud az adott eseményre jegyet venni, vagy a már megvásárolt jegyét megtekinteni és <i>Apple Tárca</i> jegy kezelőjébe helyezni.
Felület	M5	Térkép	v1	Esemény térképe, ahol a POI-k megjelennek
Jogosultság	M6	Kijelentkezés	v1	A felhasználó ki tudj jelentkezni a profiljából és az appból
Felület	M7	Nyereményjáték	v1	Az aktuális nyereményjáték részletei, és részvételre regisztráció
Felület	M8	Beállítások	v1	Az a nézet ahol az összes elérhető beállítás megjelenik
Módosítás	M9	Profilkép	v1	A felhasználó szabadon tud feltölteni és módosítani profilképet
Módosítás	M10	Nyelv	v1	A felhasználó ki tudja választani a felület nyelvét (Magyar, Angol, Német, Európai Portugál, Szlovák, Román, Horvát, Ukrán)
Felület	M11	Útmutató	v1	Egy beépített prompt/pop-up ami grafikák és szöveges leírás segítségével útmutatást ad a felhasználónak.

Riport

Az program nem csak proof-of-concept-ként működik, hanem tényleges problémát kíván megoldani amivel sok munkavállaló találkozhat.

Mind az alkalmazás, mind a webapp követi az Apple által javasolt Design Best Practices, azaz a jelenlegi legfrissebb design nyelvet használja (Liquid Glass), amit 2025-ben az iOS/iPadOS/MacOS 26-os verzióval vezettek be.

Miért Apple/Swift és miért az Apple keretrendszerei?

Apple ökoszisztéma elősegíti és lehetővé teszi a teljesen egységes funkcionalitást, kinézetet. Emelett kiemelkedő fókusz helyez a felhasználói biztonságra és adatvédelemre. Összhangot teremt a front- és backend közt.

Miért kell a programot 3 külön alkalmazásra szedni?

Azért esett a választás 3 különböző programra, mert minden felhasználó csoport igénye teljesen különböző és nem fedi egymást. Emelett mivel egy felhasználó csoport nem valószínű hogy tagja a másik 2

csoportnak, így a tárhely igénye az appnak is kisebb. Míg a munkavállalói és vendég oldalról a kompakt, bárhol használható app az optimális, úgy az adminisztrátori körnek egy fix munkaállomás, nagy képernyővel felel meg.

### **Miért különbözik az elérhető nyelvek alkalmazásonként?**

Míg a vendégek sok különböző helyről érkezhetnek, addig a munkavállalók többnyire magyarok, kivételes esetben is feltételezhető, hogy rendelkeznek megfelelő angol tudással, hogy használják az alkalmazást.

A vendégeknek prioritást kell a kényelemnek élveznie. Sokkal egyszerűbb és gyorsabb lehet például a beléptetési folyamat a rendezvényeken, ha a vendég anyanyelvén látja az instrukciókat

### **Felhasználói útmutatás**

A vendégek számára az útmutató alkalmazásba építve, grafikákkal egybeépítve a releváns helyeken lesz elhelyezve.

A munkavállalók számára egy külön gomb segítségével lesz elérhető egy útmutató ami leírja az elérhető funkciókat.

Az adminisztrátornak egy külső dokumentáció és útmutató fogja segíteni az eligazodást.

## **Fogalomtár**

- POI - Points of interest » Olyan pontok amik egy felhasználói körnek kiemelten fontos lehet (Bár, Mosdó, Színpad, stb...)
- Liquid Glass » Apple 2025-ben bevezetett dizájn nyelve
- Apple - Apple Inc » Hardware- és szoftvergyártó amerikai központú cég.