

Követelményspecifikáció

Majoros Máté

Áttekintés

A program egy szórakozóhely manager, aminek célja hogy a munka közben felmerülő akadályokat gyorsan és hatékonyan megoldja munkavállalói oldalról, a vezetőségnek áttekinthető munkabeosztást, készletvezetést nyújtson, a vendégeknek egyszerű beléptetést és hasznos információkkal szolgáljon. Ez program 3 részből fog állni: Vendég, Munkavállaló, és Adminisztrátor. A 3 app összhangban lesz egymással, egymásra építve.

Jelenlegi helyzet

Jelenleg nincs a piacon olyan szoftver ami segítene a szórakozó iparban azon belül is a szórakozóhelyeken, ami egyaránt a munkáltató, munkáltatott és a vendégeknek is. Nagyon sok szórakozó helyen előfordul, hogy a személyzetet zaklatják, vagy az este közben kifogynak valamilyen felszerelésből, és a hangos zene, a tömeg megakadályozza a hatékony kommunikációt.

Vágyálom Rendszer

A jövőbeli verziói az alkalmazásnak képesek lesznek a nem csak a szórakozó iparban dolgozók, hanem a vendéglátás egyéb területein is kiszolgálni a vállalkozások igényeit.

Követelménylista – Munkavállaló

Modul	ID	Név	Verzió	Kifejtés
Felület	K1	Üdvözlőképernyő	v1	Az első alkalmazás megnyitásakor és bejelentkezéskor megjelenő grafika és bejelentkező gomb.
Jogosultság	K2	Bejelentkezés	v1	Bejelentkezés és regisztrációs kép. Kizárólag [*Apple Account*] (https://support.apple.com/hu-hu/apple-account)al való bejelentkezés lesz támogatott, a " [*Sign in with Apple*] " (https://developer.apple.com/documentation/signinwithapple) gyártóspecifikus protokollal, így a bejelentkezés egyben regisztrációs folyamat
Felület	K3	Töltőképernyő	v1	Ideiglenes nézetközi váltáskor elhelyezett animált nézet
Felület	K4	Kezdőképernyő	v1	Bejelentkezés után, és bejelentkezett állapot esetén ide lesz irányítva a felhasználó. Egyféle hubként funkcionál, és elérhető az összes funkciója az alkalmazásnak
Felület	K5	Beosztások	v1	Az alkalmazott itt tudja

megtekinteni a beosztását, kiosztott feladatát, helyszínét |

| Felület | K6 | Térkép | v1 | A munkaterületről készült térkép itt megtalálható, képes megjeleníteni a többi munkavállaló helyzetét, hozzávetőleges pozícióját, a hozzárendelt feladatot és kijelölt munkaterületet. |

| Felület | K7 | Kódolvasó/jegykezelő | v1 | A felhasználó itt képes lesz beolvasni 1 és 2 dimenziós géppel olvasható optikai kódokat, amely igény szerint jegyet olvas, parkolójegyet érvényesít, információt jelez ki a kódot birtoklásról |

| Kommunikáció | K8 | Pánik Mód | v1 | A felhasználó a pánik mód aktiválás esetén az összes biztonsági személyzetnek (vagy egyéb beállított jogosultsági kör) minden elérhető csatornán push értesítést küld a felhasználó pozíciójáról, nevéről, funkciójáról. Az értesítése könnyen megkülönböztethető más alkalmazások és egyéb rendszer értesítések hangjától. Az értesítésre lehetősége van a munkavállalónak nyugtázni. |

| Felület | K9 | Beállítások | v1 | Az a nézet ahol az összes elérhető beállítás megjelenik |

| Módosítás | K10 | Profilkép | v1 | A felhasználó szabadon tud feltölteni és módosítani profilképet |

| Módosítás | K11 | Nyelv | v1 | A felhasználó ki tudja választani a felület nyelvét (Magyar, Angol, Európai Portugál) |

| Statisztika | K12 | Összesítés | v1 | A felhasználó meg tudja tekinteni a ledolgozott óraszámát, előző feladatot |

| Kommunikáció | K13 | Értesítések | v1 | A felhasználó itt látja a rendszer-, más felhasználói-, és adminisztrátori értesítései. |

| Jogosultság | K14 | Kijelentkezés | v1 | A felhasználó ki tudj jelentkezni a profiljából és az appból |

| Felület | K15 | Dokumentáció és Útmutató | v1 | Egy külön dokumentum ahol az összes dokumentum és útmutató elérhető lesz, ami szükséges lehet.

Követelménylista – Adminisztrátor

| Modul | ID | Név | Verzió | Kifejtés |

|-----|----|-----|-----|-----|

| Jogosultság | L1 | Bejelentkezés | v1 | Bejelentkezés és regisztrációs kép. Bejelentkezni vállalati emaillel lehetséges. |

| Felület | L2 | Főképernyő | v1 | Központi lap, ahol el lehet érni az összes adminisztratív funkciót. |

| Felület | L3 | Felhasználó kezelő | v1 | Az a lap, ahol az adminisztrátor képes felvenni további adminisztrátor felhasználókat, és képes kezelni a munkavállaló beosztását |

| Felület | L4 | Térkép | v1 | A munkaterületről készült térkép itt megtalálható, képes megjeleníteni a többi munkavállaló helyzetét, hozzávetőleges pozícióját, a hozzárendelt feladatot és kijelölt munkaterületet. A saját helyzete nem fog látszódni. |

| Jogosultság | L5 | Kijelentkezés | v1 | A felhasználó ki tudj jelentkezni a profiljából és a weboldalról. |

| Felület | L6 | Beállítások | v1 | A felhasználó itt tudja a saját beállításait állítani és központilag állítani a munkavállalók számára

elérhető nem alapfunkciókat. |

| Felület | L7 | Térképbeállítások | v1 | Abban az esetben ha nem műholdas vagy standard térképet szeretne használni a felhasználó, lehetősége van saját térképet, grafikát letölteni és azt kalibrálni, valósághoz illeszteni. |

| Statisztika | L8 | Kérélmek | v1 | Minden munkavállaló által leadott kérelem, hívás itt tételesen, csoportosítva és kategorizálva megjeleníthető. |

| Felület | L9 | Dokumentáció és Útmutató | v1 | Egy külön dokumentum ahol az összes dokumentum és útmutató elérhető lesz, ami szükséges lehet. |

Követelménylista – Vendég

Modul	ID	Név	Verzió	Kifejtés
Felület	M1	Üdvözlőképernyő	v1	Az első alkalmazás megnyitásakor és bejelentkezésakor megjelenő grafika és bejelentkező gomb.
Jogosultság	M2	Bejelentkezés	v1	Bejelentkezés és regisztrációs kép. Kizárólag [*Apple Account*] (https://support.apple.com/hu-hu/apple-account)al való bejelentkezés lesz támogatott, a " [*Sign in with Apple*] " (https://developer.apple.com/documentation/signinwithapple) gyártóspecifikus protokollal, így a bejelentkezés egyben regisztrációs folyamat
Felület	M3	Kezdőképernyő	v1	Bejelentkezés után, és bejelentkezett állapot esetén ide lesz irányítva a felhasználó. Egyféle hubként funkcionál, és elérhető az összes funkciója az alkalmazásnak
Felület	M4	Jegyvásárlás	v1	A vendég innen tud az adott eseményre jegyet venni, vagy a már megvásárolt jegyét megtekinteni és *Apple Tárca* jegy kezelőjébe helyezni.
Felület	M5	Térkép	v1	Esemény térképe, ahol a POI-k megjelennek
Jogosultság	M6	Kijelentkezés	v1	A felhasználó ki tud jelentkezni a profiljából és az appból
Felület	M7	Nyereményjáték	v1	Az aktuális nyereményjáték részletei, és részvételre regisztráció
Felület	M8	Beállítások	v1	Az a nézet ahol az összes elérhető beállítás megjelenik
Módosítás	M9	Profilkép	v1	A felhasználó szabadon tud feltölteni és módosítani profilképet
Módosítás	M10	Nyelv	v1	A felhasználó ki tudja választani a felület nyelvét (Magyar, Angol, Német, Európai Portugál, Szlovák, Román, Horvát, Ukrán)
Felület	M11	Útmutató	v1	Egy beépített prompt/pop-up ami grafikák és szöveges leírás segítségével útmutatást ad a felhasználónak.

Riport

Az program nem csak proof-of-concept-ként működik, hanem tényleges problémát kíván megoldani amivel sok munkavállaló találkozhat.

Mind az alkalmazás, mind a webapp követi az Apple által javasolt Design Best Practices, azaz a jelenlegi legfrissebb design nyelvet használja (Liquid Glass), amit 2025-ben az iOS/iPadOS/macOS 26-os verzióval vezettek be.

Miért Apple/Swift és miért az Apple keretrendszerei?

Apple ökoszisztéma elősegíti és lehetővé teszi a teljesen egységes funkcionalitást, kinézetet. Emelett kiemelkedő fókusz helyez a felhasználói biztonságra és adatvédelemre. Összhangot teremt a front- és backend közt.

Miért kell a programot 3 külön alkalmazásra szedni?

Azért esett a választás 3 különböző programra, mert minden felhasználó csoport igénye teljesen különböző és nem fedi egymást. Emelett mivel egy felhasználó csoport nem valószínű hogy tagja a másik 2 csoportnak, így a tárhely igénye az appnak is kisebb. Míg a munkavállalói és vendég oldalról a kompakt, bárhol használható app az optimális, úgy az adminisztrátori körnek egy fix munkaállomás, nagy képernyővel felel meg.

Miért különbözik az elérhető nyelvek alkalmazásonként?

Míg a vendégek sok különböző helyről érkezhetnek, addig a munkavállalók többnyire magyarok, kivételes esetben is feltételezhető, hogy rendelkeznek megfelelő angol tudással, hogy használják az alkalmazást.

A vendégeknek prioritást kell a kényelemnek élveznie. Sokkal egyszerűbb és gyorsabb lehet például a beléptetési folyamat a rendezvényeken, ha a vendég anyanyelvén látja az instrukciókat

Felhasználói útmutatás

A vendégek számára az útmutató alkalmazásba építve, grafikákkal

egybeépítve a releváns helyeken lesz elhelyezve.

A munkavállalók számára egy külön gomb segítségével lesz elérhető egy útmutató ami leírja az elérhető funkciókat.

Az adminisztrátornak egy külső dokumentáció és útmutató fogja segíteni az eligazodást.

Fogalomtár

- * POI – Points of interest » Olyan pontok amik egy felhasználói körnek kiemelten fontos lehet (Bár, Mosdó, Színpad, stb...)
- * Liquid Glass » Apple 2025-ben bevezetett dizájn nyelve
- * Apple – Apple Inc » Hardware- és szoftvergyártó amerikai központú cég.