

## Edital nº 01/2019 (1ª Chamada) - PROPI/RE/IFRN - Desenvolvimento de Projetos de Pesquisa e Inovação - Edital de Pesquisa

**Título do projeto:** Promovendo a comunicação instantânea no ambiente acadêmico com o SUAP - Instant Messaging.

### **Componentes:**

Docente: Leo Moreira Silva ([2004384](#))

Docente: Jose Durval Pacheco Tavares Junior ([2310636](#))

Discente: Lucas Augusto da Silva Cardoso ([20181174010012](#))

Discente: Matuzael dos Santos Dias ([20161174010006](#))

Discente: Bernardo Vilela Gonçalves ([20161174010020](#))

**Período:** 02/05/2019 a 02/12/2019.

**Resumo:** A tecnologia digital se molda para atender determinadas necessidades humanas e oferecer soluções práticas e simples. O uso dos meios digitais para educação e aprendizagem é uma realidade em inúmeras escolas e instituições ao redor do mundo. O termo Mobile Learning está cada vez mais comum quando se trata de instituições acadêmicas e tem trazido bons resultados quando utilizados de forma adequada. Porém, ainda que haja inúmeras soluções voltadas, nesse sentido, à educação, como o Edmodo e o Google Classroom, não há a possibilidade de comunicação em real-time, ou seja, os usuários não trocam mensagens de texto ou arquivos digitais de modo concorrentes. Além disso, há outras tecnologias que são utilizadas para fins educacionais, como o WhatsApp Messenger, ainda que, quando desenvolvido, não objetivava atender exclusivamente essa demanda, proporcionando aos usuários um bombardeio de informações que não se restringem à atividade proposta inicialmente. Em virtude disso, o presente projeto propõe a continuidade e publicação de uma plataforma exclusivamente educacional, com o escopo direcionado aos professores e alunos do IFRN, que permita a transação prática e instantânea de mensagens de texto e de arquivos digitais, apenas no meio institucional, sem que sejam promovidas deturpações no processo que levem o aluno a se distrair do seu objetivo e que garanta a privacidade das informações e identificação de todos os envolvidos na plataforma, o que nem sempre é assegurado por softwares supracitados.

**Resultados esperados:** Com o desenvolvimento desse projeto, espera-se haja relevantes benefícios aos alunos e professores do IFRN quanto ao processo e aprendizagem utilizando smartphones e que problemas de comunicação e privacidade, que antes existiam em outras plataformas, sejam solucionados ou controladamente contornados com a utilização dessa nova ferramenta.

Para a divulgação dos resultados obtidos para a comunidade acadêmica, planeja-se submeter tais resultados para eventos de cunho tecnológico, como a SECITEX, além de congressos científicos nacionais de teor tecnológico-educacional, como o Congresso Brasileiro de Informática na Educação.

A partir da consolidação da plataforma após um período de uso experimental, o IFRN pode adotá-la como uma ferramenta integrada ao Sistema Unificado de Administração Pública - SUAP e, dessa forma, oficializa-lo institucionalmente, podendo ser adotado pelos diversos docentes e

discentes distribuídos em todos os Campi da instituição. Além disso, uma vez adotado institucionalmente, a solução pode ser exportada para outros Institutos Federais, desde que utilizem o SUAP para o gerenciamento de atividades acadêmicas.

**Palavras-Chaves:** Aplicativo móvel; mensagens instantâneas; SUAP.

Projeto em execução.