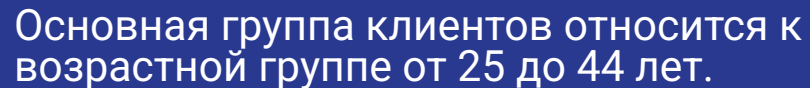


# Исследование транзакций клиентов банков

Исследование выполнил Матвеев Владимир Евгеньевич

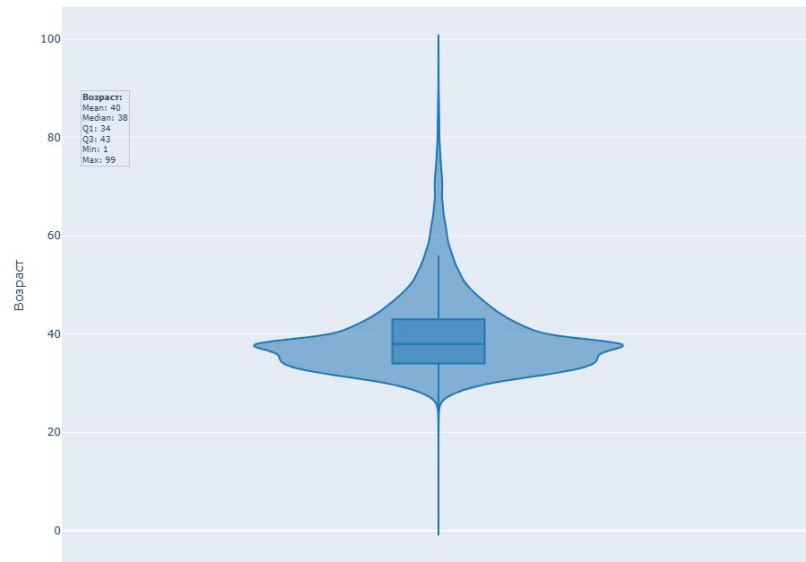
## Возрастные группы



# Анализ клиентов

Распределение возрастов

Распределение возраста клиентов



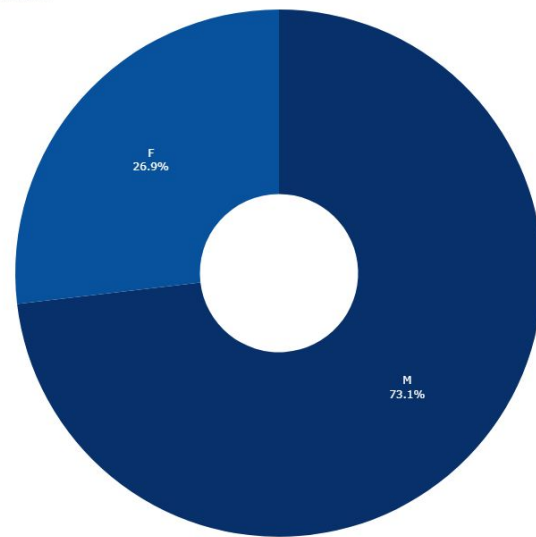
Медианный возраст клиентов - 38 лет.  
Возраст 75% клиентов менее 43 лет.

# Анализ клиентов

Распределение по полу

Распределение клиентов по полу

Всего клиентов: 884,264



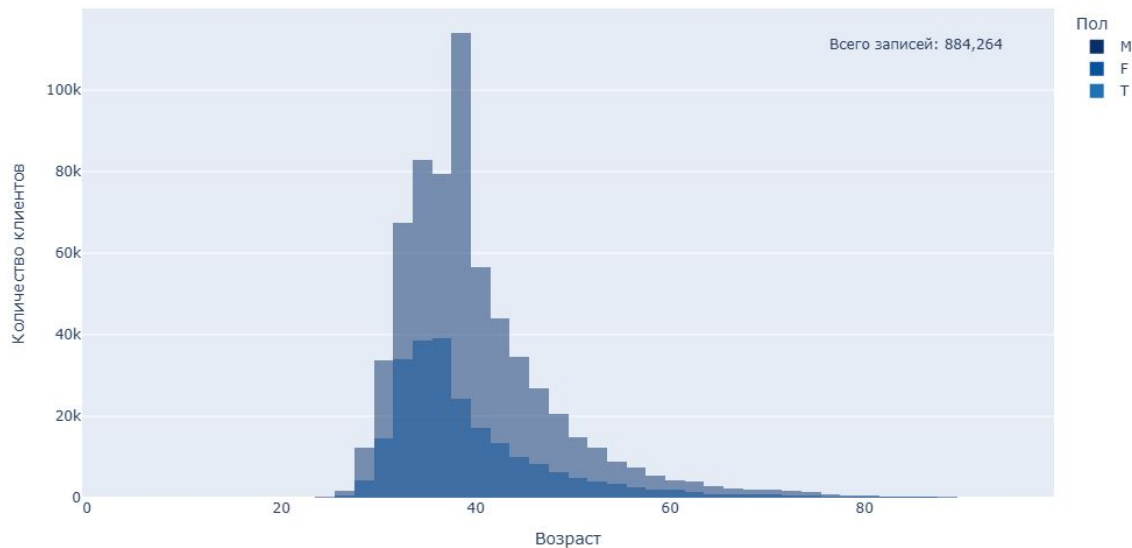
Пол ■ М ■ Ф ■ Т

Основная доля клиентов (73,1%) - мужского пола.

# Анализ клиентов

## Распределение по полу и возрасту

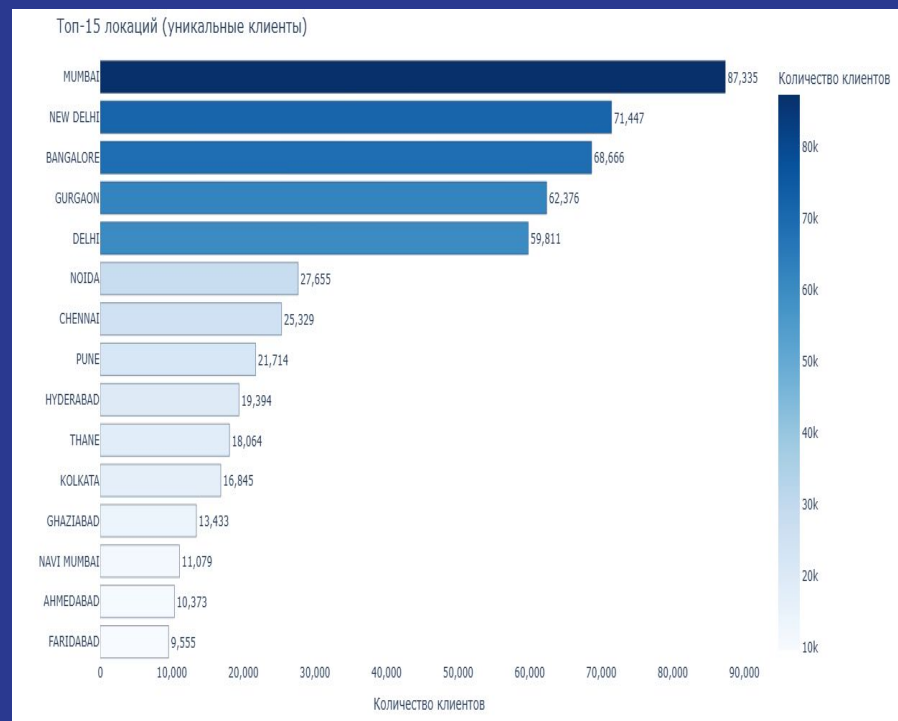
Распределение возраста по полу



Женщины, пользующиеся банковскими услугами, более молодые, чем мужчины.

# Анализ локаций

## Топ-15 локаций

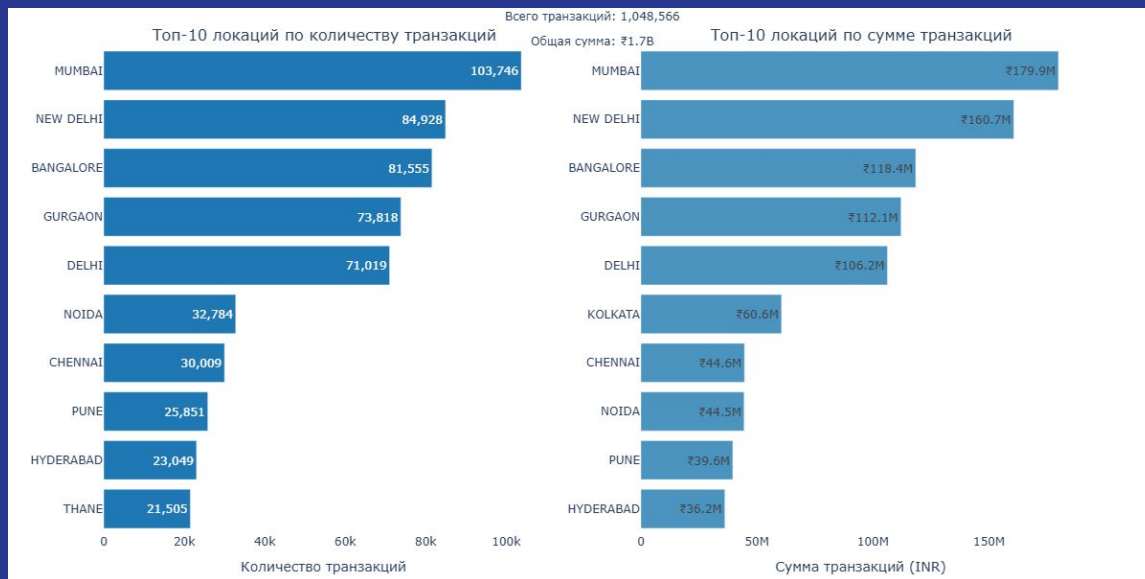


Топ-5 городов по количеству клиентов - Mumbai, New Delhi, Bangalore, Gurgaon, Delhi. Покрывают 40% клиентов.

41 город из 9355 покрывают 70% клиентов.

# Анализ локаций

Топовые локации по балансу клиентов и количеству транзакций



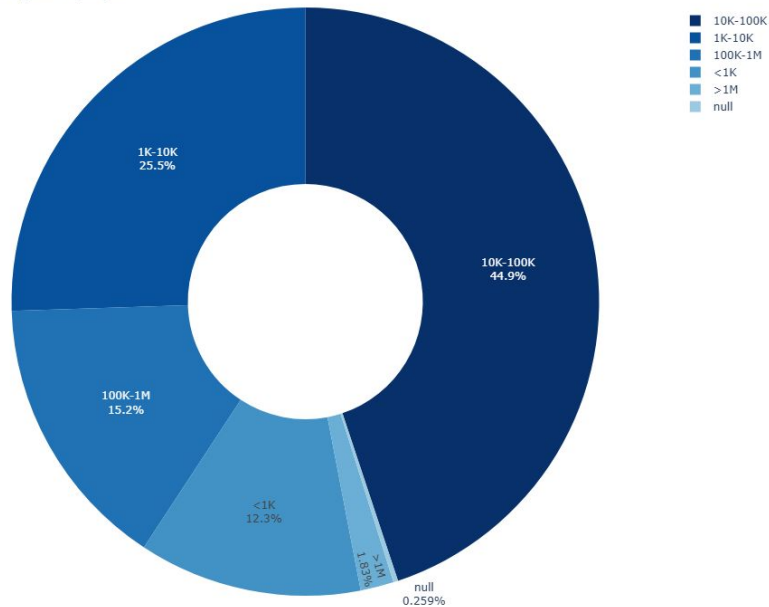
В Noida средняя сумма транзакций ниже, чем в других городах. В Kolkata клиенты совершают более дорогие транзакции.

# Анализ баланса и транзакций

## Сегментация баланса клиентов

Сегментация баланса клиентов

Всего данных: 1,048,567

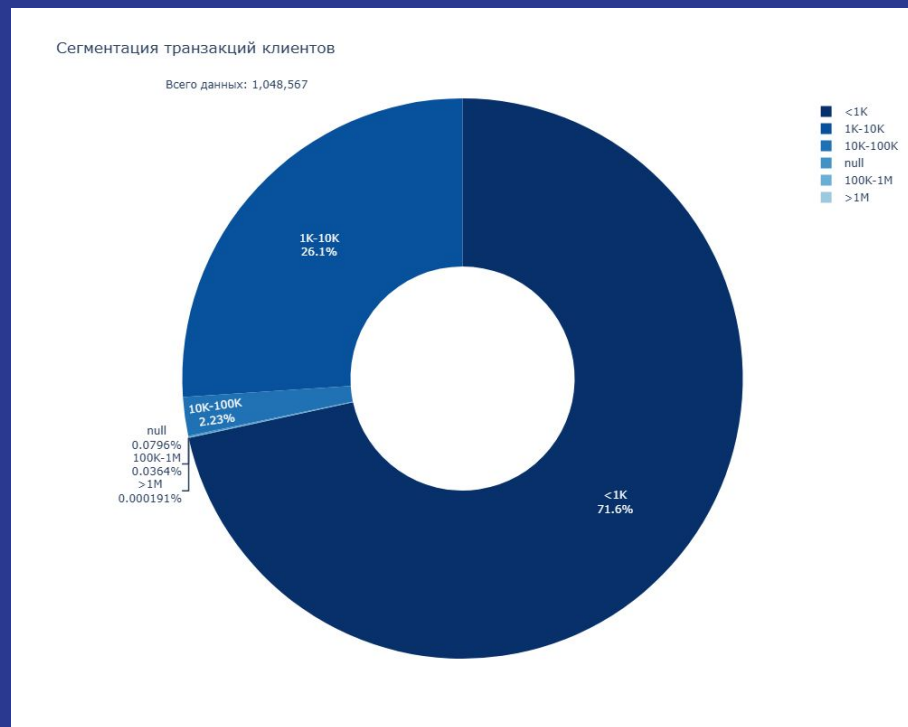


Большинство клиентов (45%) имеют баланс 10к-100к.



# Анализ баланса и транзакций

## Сегментация транзакций клиентов

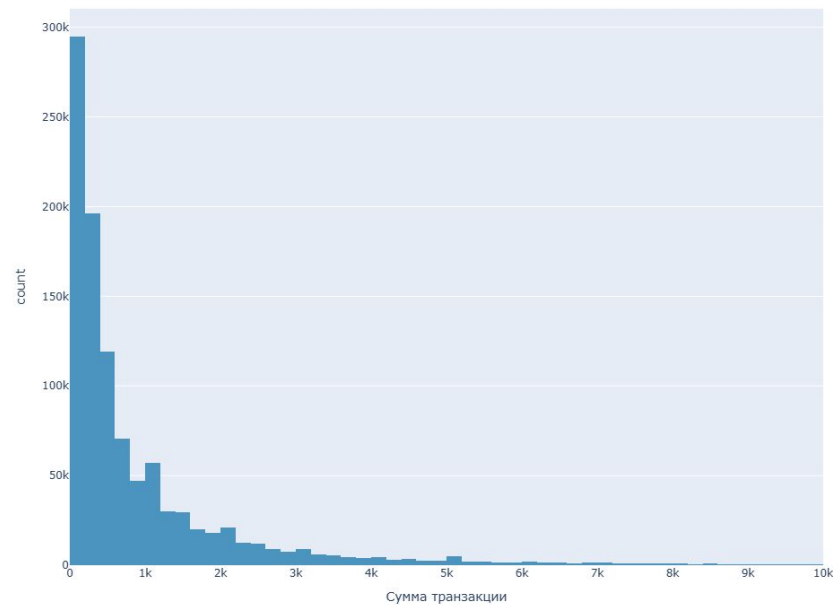


Львиная доля транзакций (71,6%) меньше 1к.

# Анализ баланса и транзакций

Распределение транзакций по  
сумме

Детальное распределение (до 20K INR)



Более детальный анализ транзакций  
показал, что сумма 295к транзакций  
меньше 200.

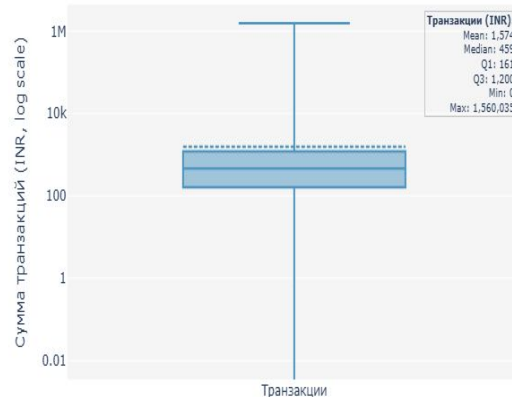
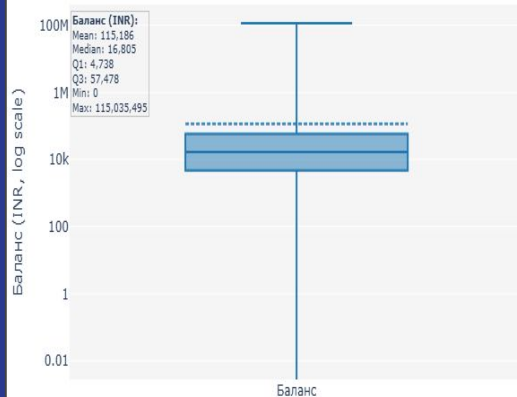
# Анализ баланса и транзакций

## Статистические показатели баланса и транзакций

Ящики с усами с логарифмической шкалой

Логарифмическая шкала

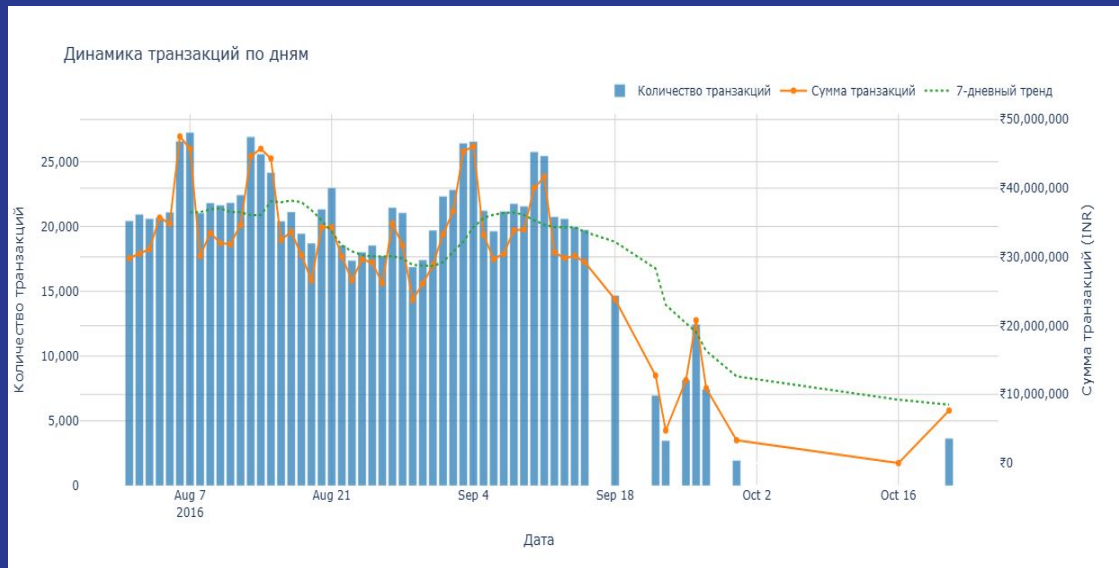
Линейная шкала



Статистический анализ баланса показывает, что большинство клиентов имеют низкий баланс (медиана - 16,8к), при этом есть небольшое количество состоятельных клиентов. Медианная сумма транзакции составляет 459.

# Анализ транзакций

## Динамика транзакций

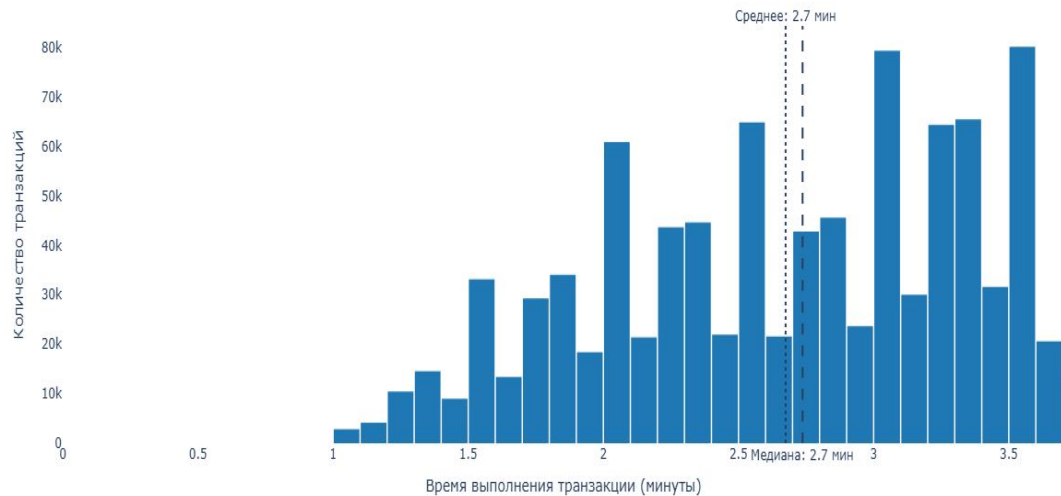


С начала анализируемого периода дневной оборот по транзакциям составлял 30м при совершении 20к транзакций. С 18 сентября транзакции резко прекратились.

# Анализ транзакций

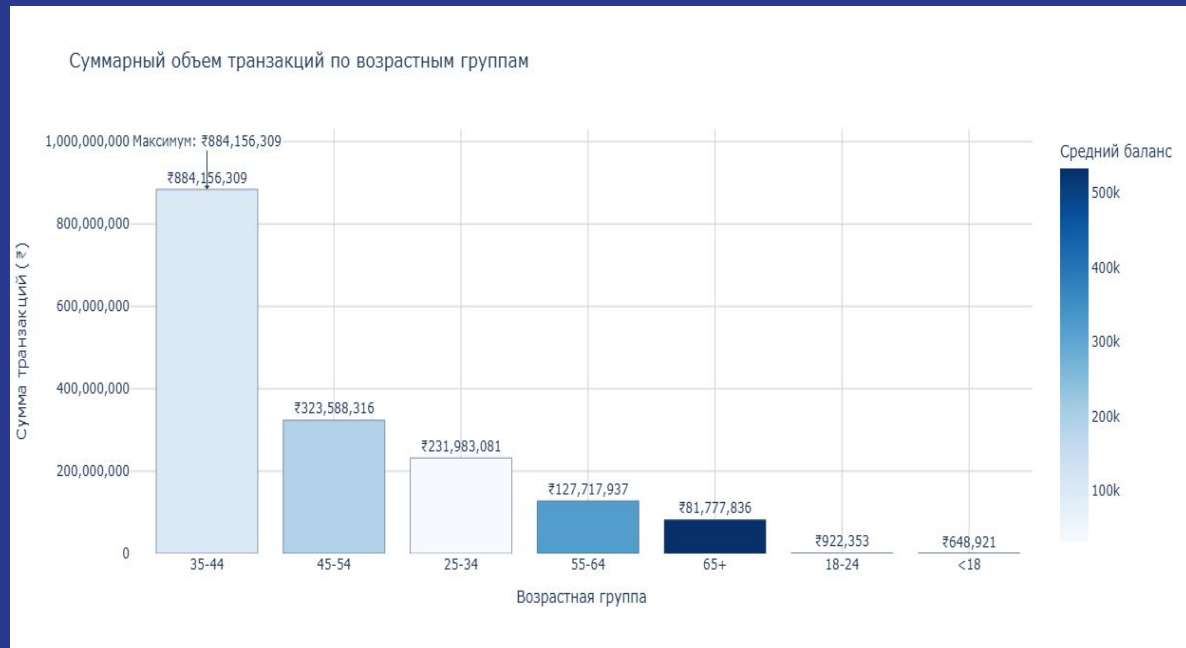
## Динамика транзакций

Распределение времени транзакций



95% транзакций совершаются за 3,6 минуты

# Самая платежеспособная группа



Наиболее активными клиентами являются люди 35-44 лет. Однако, наибольший баланс у более взрослой аудитории (65+).



# Спасибо за внимание!

Исследование выполнил Матвеев Владимир Евгеньевич