



Описание графиков.

Дашборды:

DataLens: <https://datalens.yandex.cloud/z4gjp8wv8ucwm>

Google Таблицы:  ВкусВилл,Теребиленко Матвей,тестовое задание

Plotly(визуализация с помощью python):  Vkusvill plotly

Задачи:

Показать

1. сколько багов, какая у них динамика
2. получается ли у команд справляться с очередью
3. сколько и какие баги команды должны взять в работу в первую очередь и на что стоит обратить особое внимание
4. на усмотрение, что ещё можно увидеть в цифрах и какие выводы сделать, чтобы понять картину целиком

Результаты визуализации:

- 1) Под багами подразумевается тип задач,содержащий в названии слово "Инцидент". Вследствие комбинации задач по этому признаку,график "Сводка" показал количество багов равное 13403.Динамика багов анализировалась с помощью количества неисправленных(отменено),исправленных(закрыто) и находящихся в работе.Этот анализ показал,что в работе находится 11902 бага,неисправными остались 588 бага,исправили 913.Так же в сервисе datalens,был создан график,отображающий распределение багов по сервисам.Сервисы,где больше всего багов остались неисправными:МП,УЗ и доставка,корзина.На работу с этими сервисами стоит обратить особое внимание.
- 2) У очереди есть приоритетность задач(молния,высокий,средний,низкий).Сначала была рассчитана средняя разница(в количествах дней) между постановкой задачи и ее решением(срок выполнения). С помощью графиков "Сводка" была показана разница для каждого типа приоритетности: молния - 28,5; высокий - 15 ; средний - 13,5; низкий - 13,5. Из чего следует,что в среднем команды делают дольше задачи с наивысшей приоритетностью,должно быть наоборот.На дашборде в datalens видно,что большинство(в процентном соотношении) задач,которые остались неисправными находятся в приоритетности молния,но при этом большинство исправленных в высокой приоритетности.Так же, с помощью plotly был создан график отображающий соотношение дедлайнов с реальным сроком сдачи,и если на долгом дедлайне(на задачах с меньшей приоритетностью) команды справляются хорошо,то есть сдают раньше дедлайна,то когда дедлайн стоит в кратчайшие сроки,срок сдачи дольше его,приоритетность молния - не может выполняться в срок,соответственно команды не полностью справляются с очередью.
- 3) В первую очередь нужно брать в работу баги с высокой и молниеносной приоритетностью. Всего таких багов 1506.Распределение таких багов по сервисам показало на какие сервисы стоит обратить внимание в первую очередь:Другие,Каталог,Рег.учет,Розница,Пулс,Корзина.
- 4) Дашборд в datalens и plotly показал,каким командам достается больше всего задач и у каких команд есть неисправленные задачи,так же,каким командам достаются задачи с наивысшей приоритетностью,отталкиваясь от этих графиков,возможно в эти команды стоит добавить сотрудников или по-другому распределить задачи.Так же, был рассмотрен график распределение поступающих багов по месяцам,больше всего багов поступает:в середине января,конце февраля,конце марта,в апреле,в конце мая.