

Все разработанные артефакты для проекта “Билеты
онлайн”

Команда: Шорин Матвей, Статьев Александр,
Мухлаев Алан

Диаграмма прецедентов

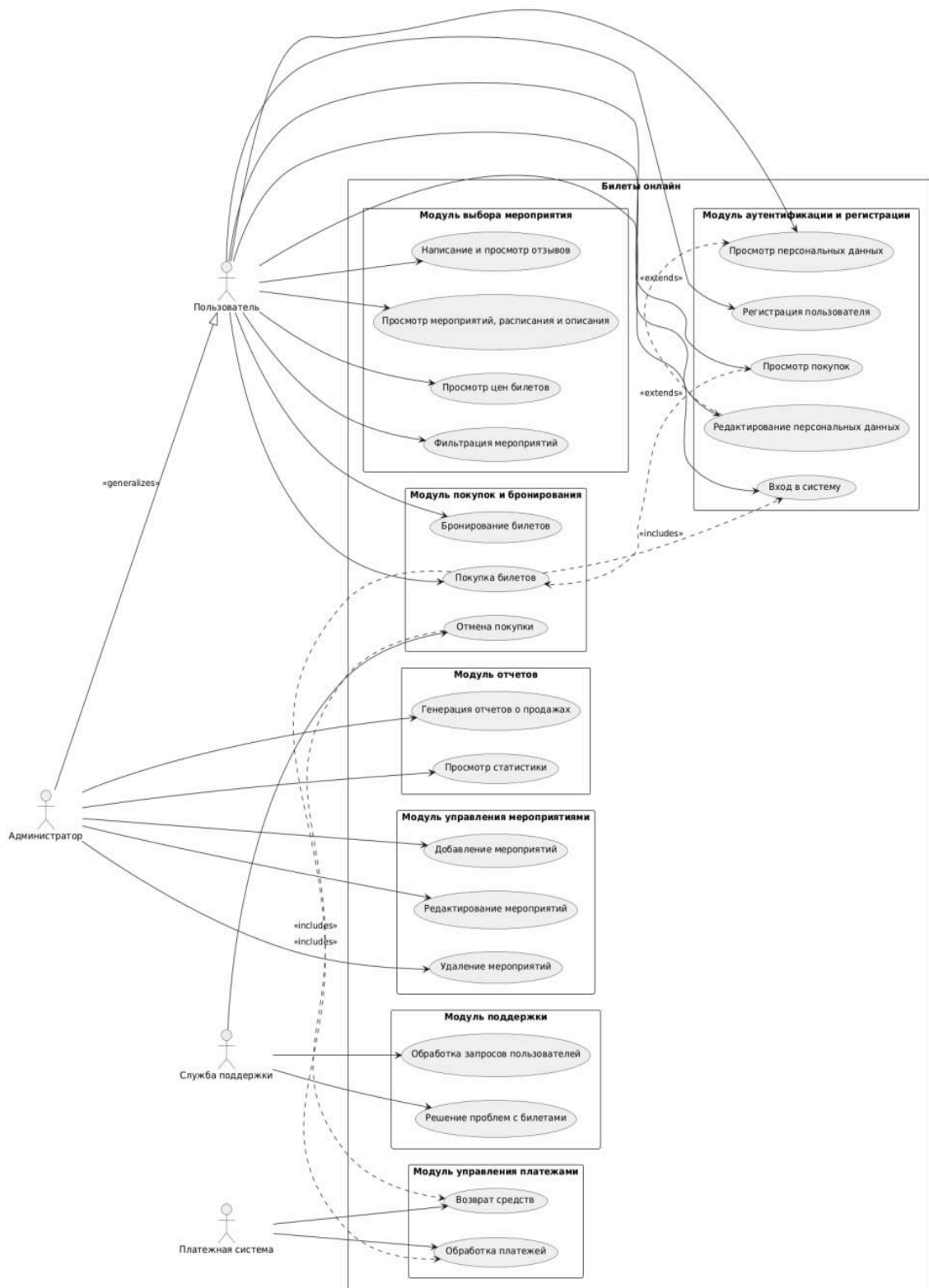
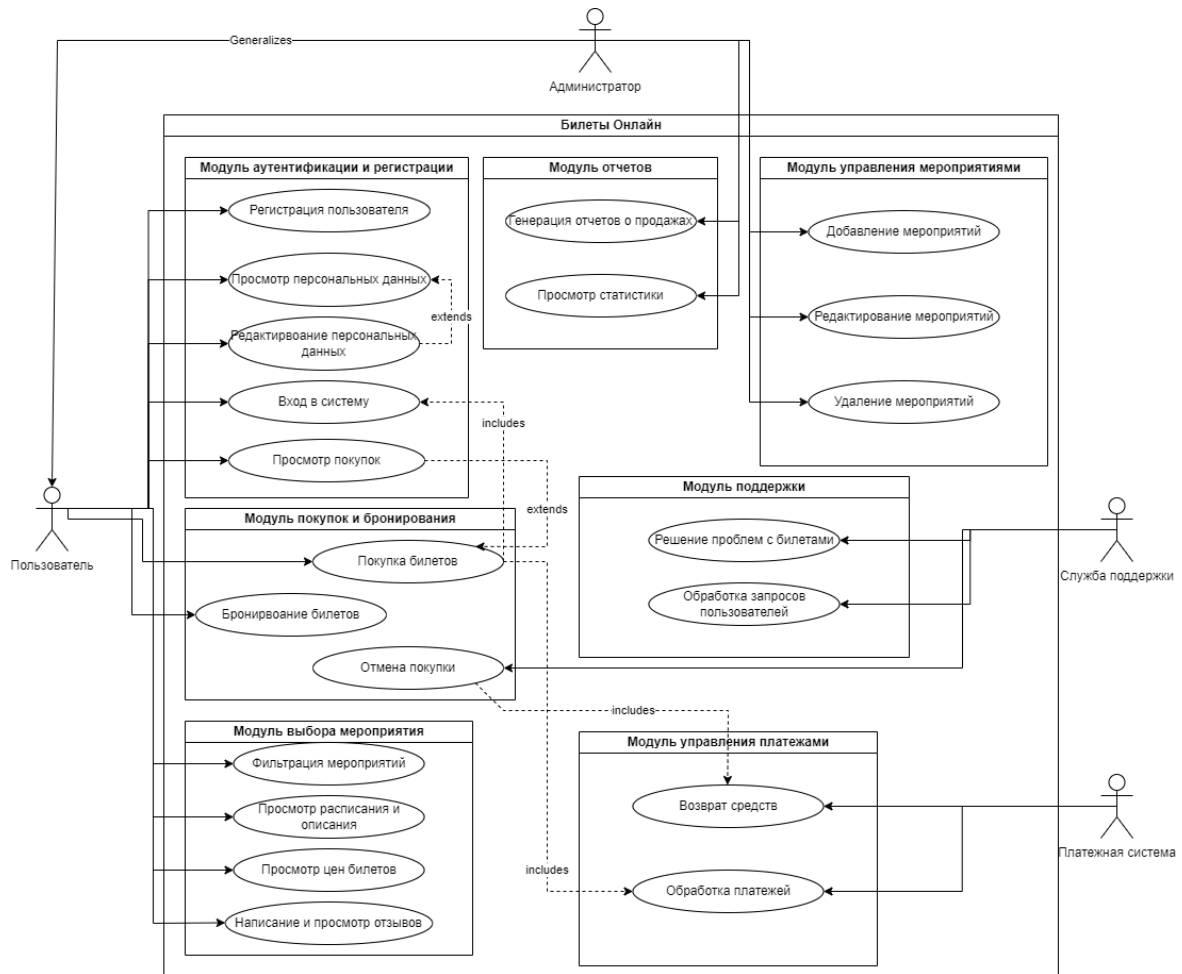
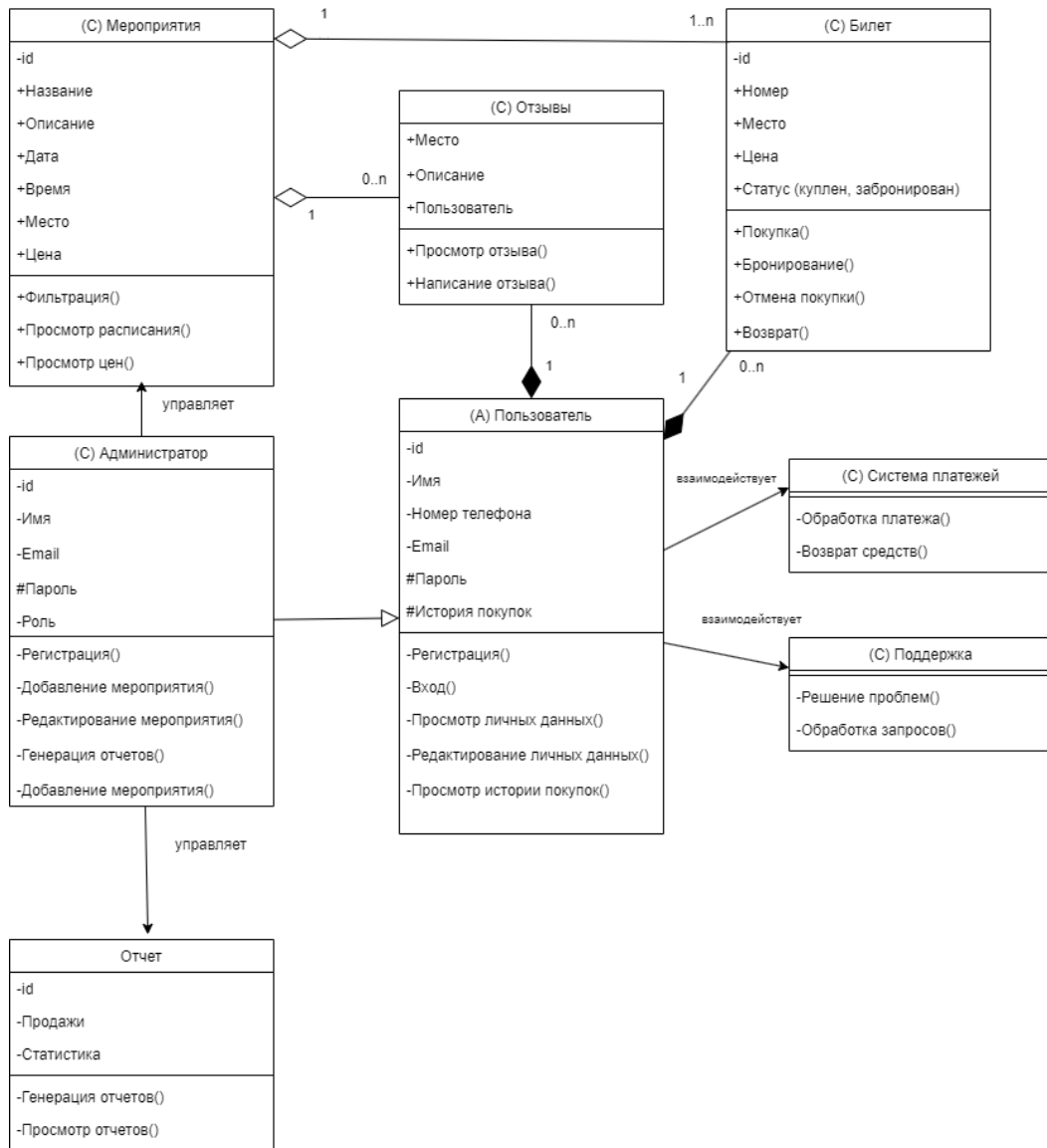


Диаграмма прецедентов сделанная в среде draw io



Первичная диаграмма классов



Детализированная диаграмма классов

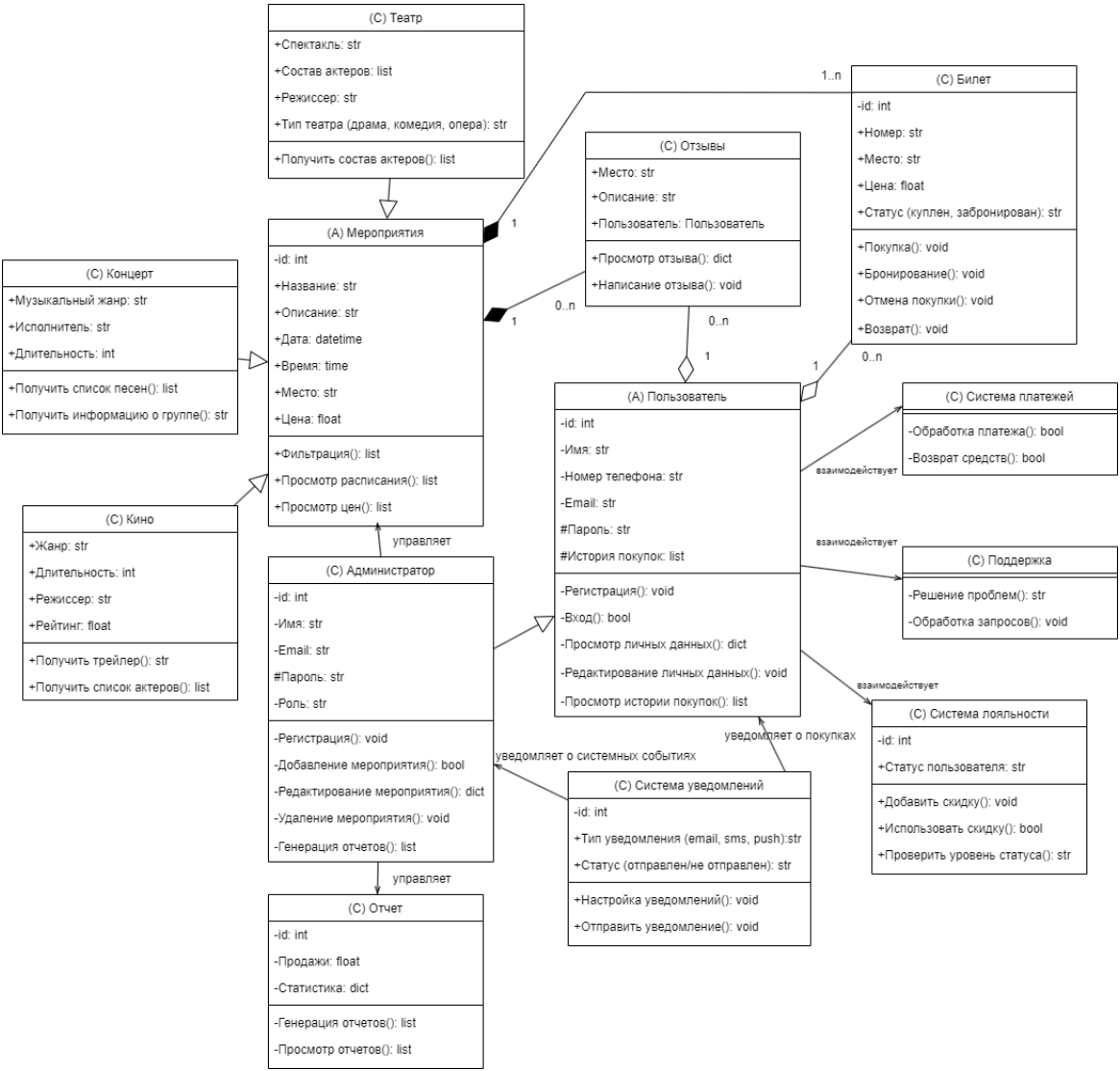
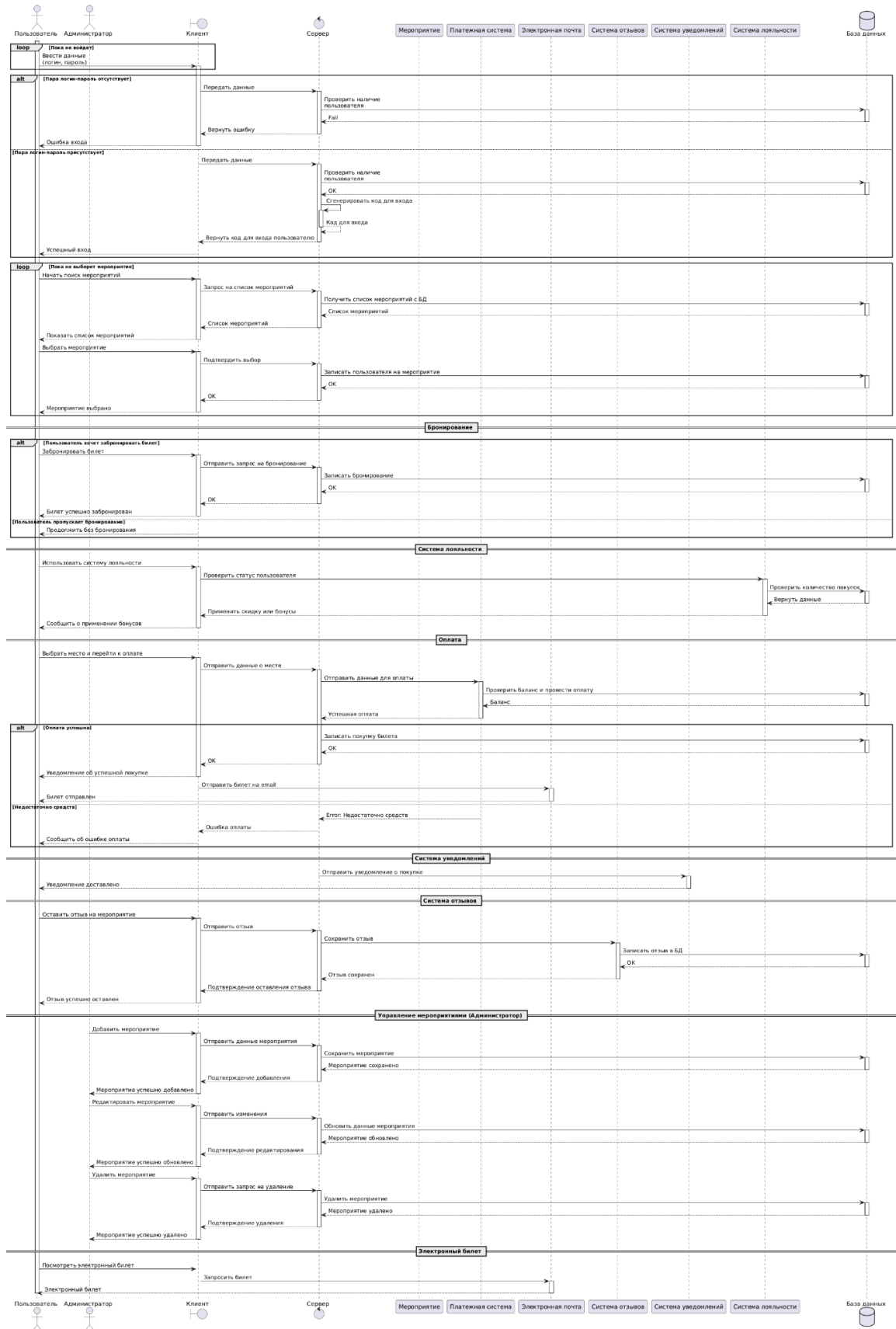


Диаграмма последовательности



Диаграммы состояний

Диаграмма состояний пользователя



Диаграмма состояний администратора



Диаграмма состояний платежной системы

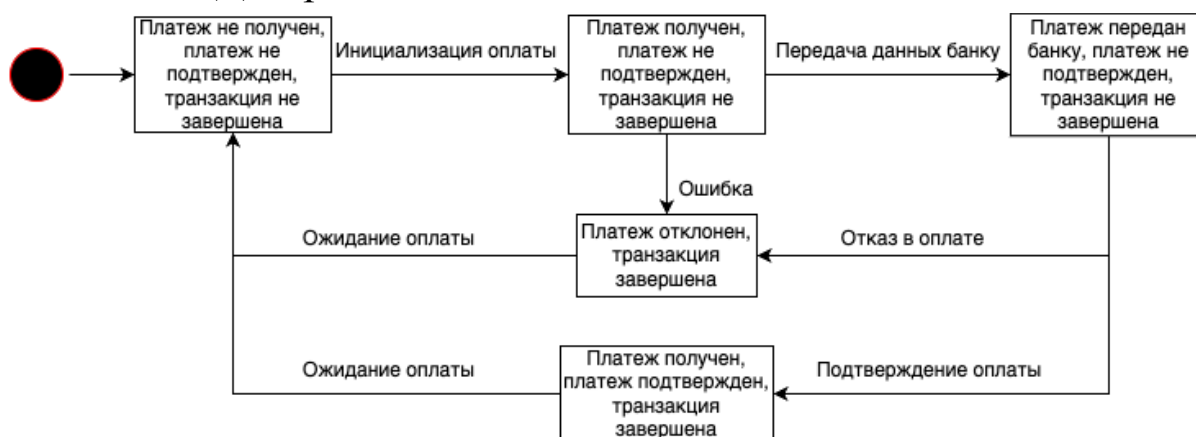
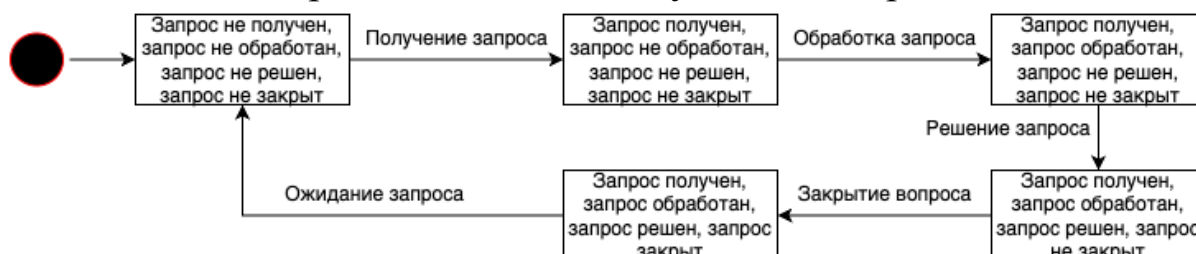


Диаграмма состояний службы поддержки



8. Матрица трассировки

Требование	Тест-кейс	Функциональное требование	Нефункциональное требование	Бизнес-требование
Регистрация и личный кабинет	ТК №1	Возможность регистрации пользователей через email, телефон или социальные сети.	Скорость отклика системы, защита персональных данных	Удобство доступа пользователей, повышение безопасности данных
	ТК №2	Восстановление пароля через email и телефон.	Безопасность данных, простота процесса восстановления	Увеличение удобства для пользователей

	TK №3	Вход в личный кабинет, изменение данных.	Скорость отклика, масштабируемость	Поддержка актуальности данных пользователей
Поиск мероприятий и фильтрация	TK №4	Поиск мероприятий по дате, месту, цене, типу.	Масштабируемость системы, оптимизация производительности	Повышение удобства использования, увеличение продаж
	TK №5	Сортировка мероприятий по популярности и новизне.	Скорость отклика, оптимизация кода	Привлечение пользователей к популярным мероприятиям
Оформление покупки	TK №6	Выбор места в зале и оплата билетов через несколько методов оплаты.	Безопасность данных при транзакциях, поддержка разных методов оплаты	Увеличение конверсии покупок и снижение отказов пользователей
	TK №7	Получение электронного билета после успешной оплаты.	Надежность системы, своевременная отправка уведомлений	Увеличение доверия к системе и минимизация жалоб
Система лояльности для постоянных клиентов	TK №8	Управление скидками и бонусами для постоянных клиентов.	Масштабируемость, гибкость системы	Увеличение лояльности клиентов и повторных покупок
Поддержка пользователей	TK №9	Возможность чата с поддержкой, отправка заявок на возврат билетов и решение проблем через чат.	Доступность системы поддержки 24/7	Улучшение клиентского опыта, снижение числа обращений в поддержку
Уведомления	TK №10	Отправка push-уведомлений о новых мероприятиях и скидках пользователям.	Скорость доставки уведомлений, масштабируемость	Повышение информированности пользователей, увеличение вовлеченности
Управление мероприятиями (Администратор)	TK №11	Создание нового мероприятия, редактирование информации, удаление мероприятий.	Масштабируемость системы, производительность	Управление активностями для увеличения продаж и привлечения клиентов

	ТК №12	Добавление и удаление категорий мероприятий.	Гибкость системы, поддержка обновлений	Легкость управления предложениями на платформе
Управление пользователями (Администратор)	ТК №13	Просмотр списка пользователей, изменение статуса (например, постоянный клиент), блокировка пользователей.	Безопасность данных, защита прав доступа	Обеспечение безопасности и эффективности управления пользователями
Обработка запросов (Администратор)	ТК №14	Обработка заявок на возврат билетов и модерация отзывов пользователей.	Надежность системы, минимизация сбоев	Повышение уровня обслуживания клиентов
Отчеты и аналитика (Администратор)	ТК №15	Формирование отчетов о продажах, активности пользователей.	Производительность системы, поддержка аналитики	Оптимизация предложений для пользователей на основе данных
Управление безопасностью	ТК №16	Проверка безопасности данных, соответствие стандартам (например, PCI DSS).	Безопасность данных, поддержка сертификатов	Уверенность в надежности системы и защита данных пользователей