

Progetto di Matteo Cavaliere Master in UX/UI Design

Wireframing



INDICE PARTE 1

- 3. Obiettivi progetto preliminare
- 4. Griglia progetto preliminare
- 5. Font progetto preliminare
- 6. Wireframe desktop BlaBlaCar
- 13. Wireframe mobile BlaBlaCar
- 19. Analisi
- 20. Riepilogo esito User Journey
- 21. Obiettivi progetto
- 22. Griglia progetto
- 23. Font progetto
- 24. Homepage
- 27. Carpooler
- 30. Sicurezza
- 32. Log in
- 33. Area personale
- 35. Wireflow
- 36. Sitemap
- 37. Fine e link Figma



OBIETTIVI PROGETTO PRELIMINARE

Per questo progetto preliminare ho realizzato un high fidelity wireframe di alcune pagine del sito web di BlaBlaCar, noto brand di carpooling. Di seguito ne ho analizzato, quindi, le principali decisioni progettuali.

Pagine analizzate

- Homepage
- Auto condivisa
- Pubblica un passaggio

Device analizzati

- Desktop
- Mobile



GRIGLIA UTILIZZATA

Desktop

• 12 colonne

• Viewport: 1440px

• Margini: 80px

• Gutter: 24px

Mobile

• 5 colonne

• Viewport: 393px

Margini: 20px

• Gutter: 20px

FONT

Il font utilizzato da BlaBlaCar è un sans serif semplice che rende tutti i testi del sito facilmente leggibili da chiunque, anche grazie alla formattazione generale dei paragrafi.

Per il mio progetto ho scelto di utilizzare **Roboto**, in quanto font molto simile all'originale utilizzato. Il peso utilizzato in tutti gli stili di testo è Bold con un letter spacing di 0,25px.

Font size: 56 Interlinea: 66

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

Font size: 30 Interlinea: 35

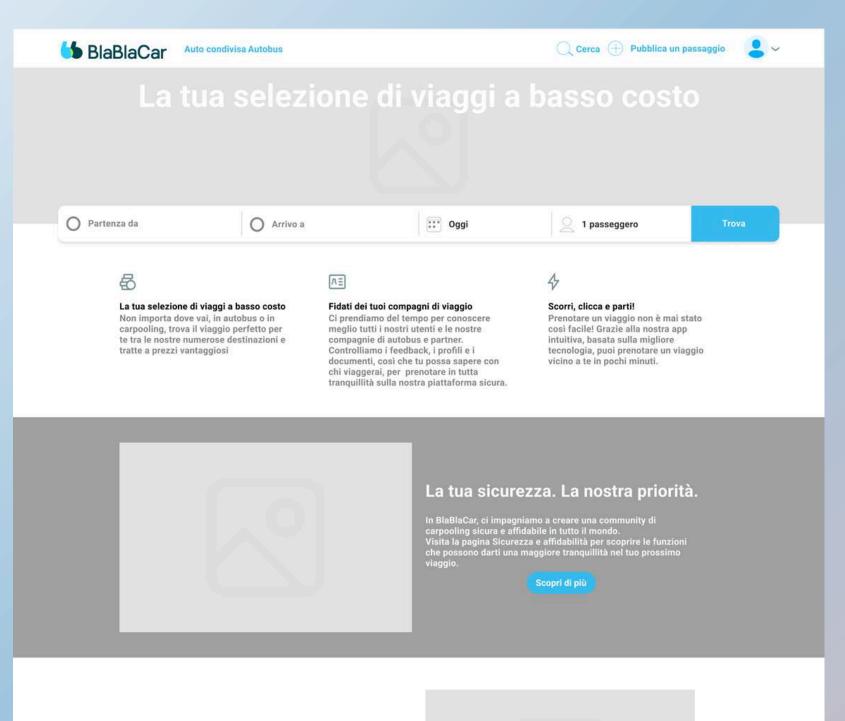
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

Font size: 22 Interlinea: 26 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

Font size: 16 Interlinea: 19 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

Font size: 15 Interlinea: 18 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

HOMEPAGE



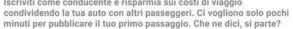


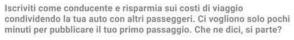
Guida e risparmia

Iscriviti come conducente e risparmia sui costi di viaggio condividendo

la tua auto con altri passeggeri. Ci vogliono solo pochi minuti per

Guida e risparmia







Guida e risparmia

Iscriviti come conducente e risparmia sui costi di viaggio condividendo la tua auto con altri passeggeri. Ci vogliono solo pochi minuti per pubblicare il tuo primo passaggio. Che ne dici, si parte?

Pubblica un passaggio



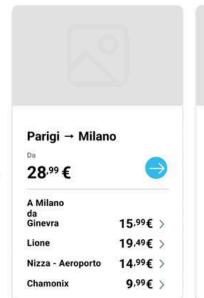


Scopri nuove città a prezzi convenienti con gli autobus BlaBlaCar.

Ogni mese, o magari ogni settimana. Per andare a trovare qualcuno a cui tieni, o semplicemente per visitare un posto nuovo. Con tutta la famiglia, o soltanto in compagnia di una grande valigia. Verso Parigi, Berlino, Ginevra o altre imperdibili città europee. Scegli la tua destinazione, mettiti comodo e goditi i viaggi semplici e convenienti con i nostri Bus BlaBlaCar

Scopri l'offerta Bus BlaBlaCar

Le nostre tratte in autobus più vendute







BlaBlaLife, il blog di BlaBlaCar

Vedi tutti gli articoli di BlaBlaLife

BlaBlaCar Summer Discount

30% di sconto sui viaggi con i Bus BlaBlaCar

Scopri di più

Guida e risparmia

Iscriviti come conducente e risparmia sui costi di viaggio condividendo la tua auto con altri passeggeri. Ci vogliono solo pochi minuti per pubblicare il tuo primo passaggio. Che ne dici, si parte?

Pubblica un passaggio





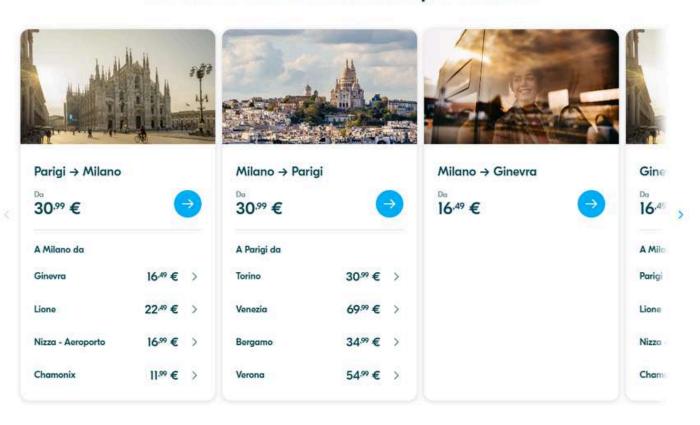


Scopri nuove città a prezzi convenienti con gli autobus BlaBlaCar.

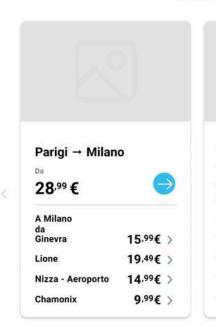
Ogni mese, o magari ogni settimana. Per andare a trovare qualcuno a cui tieni, o semplicemente per visitare un posto nuovo. Con tutta la famiglia, o soltanto in compagnia di una grande valigia. Verso Parigi, Berlino, Ginevra o altre imperdibili città europee. Scegli la tua destinazione, mettiti comodo e goditi i viaggi semplici e convenienti con i nostri Bus BlaBlaCar

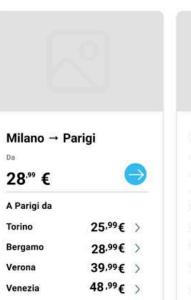
Scopri l'offerta Bus BlaBlaCar

Le nostre tratte in autobus più vendute



Le nostre tratte in autobus più vendute







BlaBlaLife, il blog di BlaBlaCar

BlaBlaCar Summer Discount

30% di sconto sui viaggi con i Bus BlaBlaCar

Scopri di più



Aiutiamo I'Ucraina ♥ ♥ Una conversazione con un ucraino sulla sua vita con una protesi

Un viaggio che fa parte della collaborazione tra BlaBlaCar e la ONG ucraina Superhumans Center

Scopri di più

Vedi tutti gli articoli di BlaBlaLife



Supportiamo I'Ucraina e Superhumans ♥ ♥

Gli ucraini hanno ancora bisogno del nostro aiuto. BlaBlaCar collabora con la ONG Superhumans per raccogliere dei fondi destinati all'installazione di protesi per gli ucraini feriti durante la guerra. Vuoi partecipare?

Scopri di più

Come viaggiare con Migliori tratte in Migliori tratte in Informazioni BlaBlaCar autobus carpooling Roma → Milano Milano → Parigi Tutte le tratte dei passaggi Come funziona Tutte le destinazioni dei Milano → Roma Milano → Torino Chi siamo passaggi Torino → Milano Centro assistenza Genova → Milano Tutte le tratte degli autobus Milano → Genova Milano → Lione Stampa Tutte le destinazioni degli Bologna → Milano Milano → Ginevra Offerte di lavoro Torino → Milano Torino → Parigi Milano → Torino Milano → Grenoble (7 X D 0



BlaBlaLife, il blog di BlaBlaCar

BlaBlaCar Summer Discount

30% di sconto sui viaggi con i Bus BlaBlaCar

Scopri di più



Aiutiamo I'Ucraina 😻 😲 Una conversazione con un ucraino sulla sua vita con una protesi

Un viaggio che fa parte della collaborazione tra BlaBlaCar e la ONG ucraina Superhumans Center

Scopri di più

Vedi tutti gli articoli di BlaBlaLife



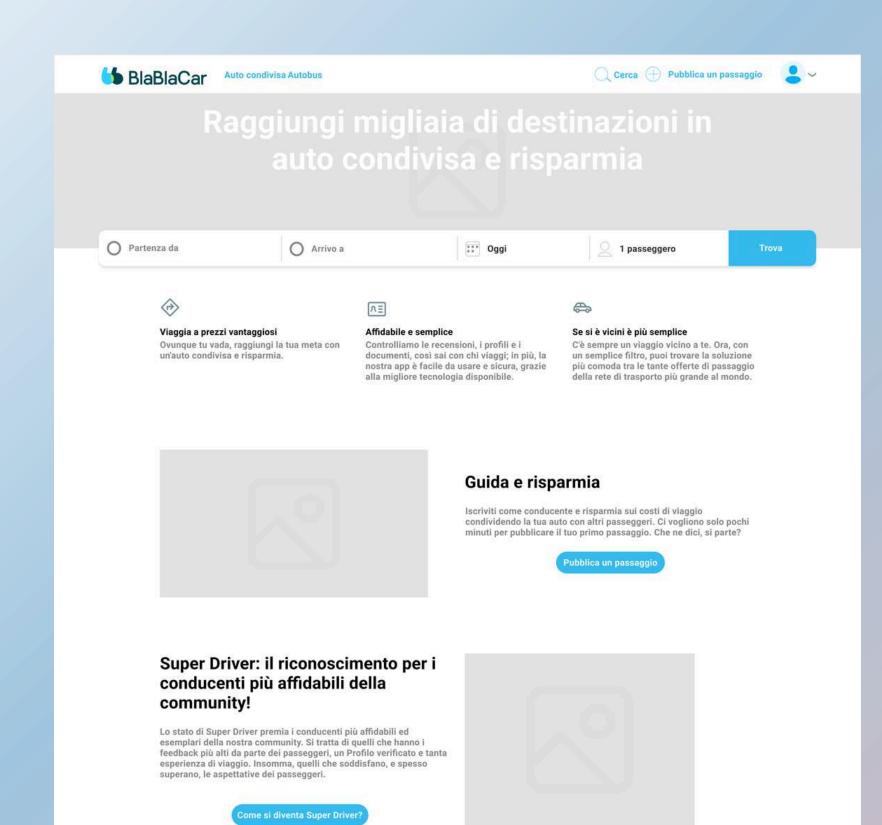
Supportiamo I'Ucraina e Superhumans 💗 🧡

Gli ucraini hanno ancora bisogno del nostro aiuto. BlaBlaCar collabora con la ONG Superhumans per raccogliere dei fondi destinati all'installazione di protesi per gli ucraini feriti durante la guerra. Vuoi partecipare?

Scopri di più

Come viaggiare con BlaBlaCar	Migliori tratte in carpooling	Migliori tratte in autobus	Informazioni
Tutte le tratte dei passaggi	Roma → Milano	Milano → Parigi	Come funziona
Tutte le destinazioni dei passaggi	Milano → Roma	Milano → Torino	Chi siamo
Tutte le tratte degli autobus	Genova → Milano	Torino → Milano	Centro Assistenza
Tutte le destinazioni degli	Milano → Genova	Milano → Lione	Stampa
autobus	Bologna → Milano	Milano → Ginevra	Offerte di lavoro
	Torino → Milano	Torino → Parigi	
	Milano → Torino	Milano → Grenoble	Lingua - Italiano
			() X • 0

AUTO CONDIVISA





viaggio. Insomma, quelli che soddisfano, e spesso superano, le

aspettative dei passeggeri.

Centro Assistenza per i viaggi in auto

Come faccio a prenotare un passaggio?

Puoi prenotare un passaggio sulla nostra app mobile o su blablacar.it. Cerca semplicemente la tua destinazione, imposta la data in cui vuoi viaggiare e scegli l'offerta più adatta a te! Per ...

Come faccio ad annullare una prenotazione?

Se cambi idea, puoi annullare la tua prenotazione in qualsiasi momento accedendo alla sezione "I tuoi viaggi". Prima annulli, meglio è. In questo modo, il conducente avrà tempo di trovare ...

Quanto costa un passaggio?

I costi di un passaggio possono variare notevolmente e dipendono da fattori come la distanza, l'orario di partenza, le richieste di prenotazione e altro ancora. Poiché spetta al ...

Come faccio a viaggiare in carpooling?

Quali sono i vantaggi del carpooling?

Come faccio a pubblicare un'offerta di passaggio?

Offrire un passaggio su BlaBlaCar è facile. Per pubblicare la tua

di partenza e di arrivo, la data e l'ora di partenza, quanti ...

I carpooling offre molti vantaggi rispetto ad altri mezzi di

offerta, utilizza la nostra app mobile o blablacar.it. Indica il punto

Il carpooling con BlaBlaCar è semplicissimo e gratuito! Devi solo creare il tuo account e comunicarci alcune informazioni di base su di te. Una volta iscritto a BlaBlaCar, puoi iniziare a prenotare o ...

trasporto. È solitamente più conveniente, soprattutto per le tratte

più lunghe. È più ecologico, poiché condividere un'auto significa ...

continua a leggere

continua a leggere

Visita il nostro Centro assistenz

Principali viaggi in carpooling all'estero

Monaco di Baviera

Vivi una miglior esperienza di viaggio con l'app di BlaBlaCar

Tutti i tuoi passaggi e i tuoi biglietti in un unico posto, informazioni aggiornate e funzionalità esclusive solo per dispositivi mobili.

Download on the

Disponibile su Google Play

BlaBlaCar > Carpooling

Come viaggiare con BlaBlaCar

Migliori tratte in carpooling

Migliori tratte in autobus

Informazioni

Come si diventa Super Driver?



Principali viaggi in carpooling

Roma → Milano

Genova → Milano

Centro Assistenza per i viaggi in auto

Come faccio a prenotare un passaggio?

Puoi prenotare un passaggio sulla nostra app mobile o su blablacar.it. Cerca semplicemente la tua destinazione, imposta la data in cui vuoi viaggiare e scegli l'offerta più adatta a tel Per ...

continua a leggere

Come faccio ad annullare una prenotazione?

Se cambi idea, puoi annullare la tua prenotazione in qualsiasi momento accedendo alla sezione "I tuoi viaggi". Prima annulli, meglio è. In questo modo, il conducente avrà tempo di trovare ...

Quanto costa un passaggio?

I costi di un passaggio possono variare notevolmente e dipendono da fattori come la distanza, l'orario di partenza, le richieste di prenotazione e altro ancora. Poiché spetta al ...

continua a leggere

Come faccio a pubblicare un'offerta di passaggio?

Offrire un passaggio su BlaBlaCar è facile. Per pubblicare la tua offerta, utilizza la nostra app mobile o blablacar.it. Indica il punto di partenza e di arrivo, la data e l'ora di partenza, quanti ...

continua a leggere

Quali sono i vantaggi del carpooling?

Il carpooling offre molti vantaggi rispetto ad altri mezzi di trasporto. È solitamente più conveniente, soprattutto per le tratte più lunghe. È più ecologico, poiché condividere un'auto significa ...

continua a leggere

Come faccio a viaggiare in carpooling?

Il carpooling con BlaBlaCar è semplicissimo e gratuito! Devi solo creare il tuo account e comunicarci alcune informazioni di base su di te. Una volta iscritto a BlaBlaCar, puoi iniziare a prenotare o ...

continua a leggere

Visita il nostro Centro Assister

Principali viaggi in carpooling all'estero

Parigi

Lione

Monaco di Baviera

Vivi una miglior esperienza di viaggio con l'app di BlaBlaCar

Tutti i tuoi passaggi e i tuoi biglietti in un unico posto, informazioni aggiornate e funzionalità esclusive solo per dispositivi mobili.







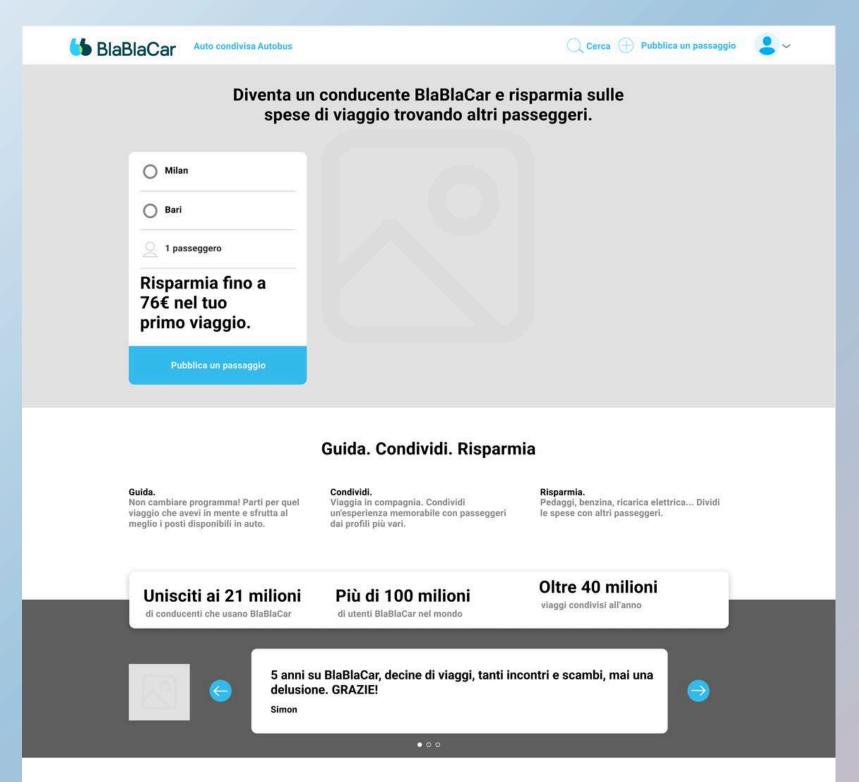
BlaBlaCar + Carpooling

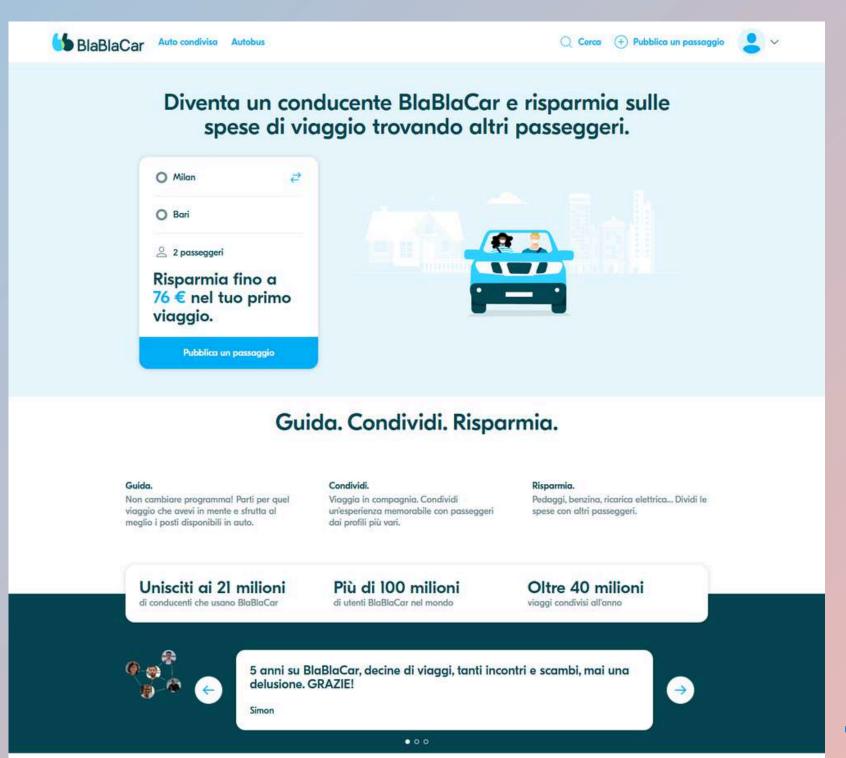
Come viaggiare con BlaBlaCar

Migliori tratte in carpooling

Migliori tratte in autobus

PUBBLICA UN PASSAGGIO





Pubblica il tuo passaggio in pochi minuti



Crea un account su BlaBlaCar

Aggiungi una foto profilo, qualche informazione su di te e il tuo numero di telefono per infondere fiducia agli altri utenti.

Pubblica il tuo passaggio

Indica i luoghi di partenza e di arrivo, specifica la data di viaggio e controlla il nostro prezzo consigliato per avere più possibilità di trovare i tuoi primi passeggeri e di ricevere i primi feedback.

Accetta le richieste di prenotazione

4

Leggi i profili dei passeggeri e accetta le loro richieste di prenotazione. È così facile iniziare a risparmiare sulle spese di viaggio!

Siamo qui per aiutarti in qualsiasi momento



Al tuo servizio 24/7

Il nostro team è a tua disposizione per rispondere a qualsiasi domanda tramite e-mail o social media.



BlaBlaCar al tuo fianco

Vogliamo che tu ottenga il massimo da BlaBlaCar. Ecco perché ti offriamo regolarmente suggerimenti e promemoria per aumentare le tue possibilità di ricevere richieste di prenotazione da parte dei passeggeri.



Informazioni sicure al 100%

Il nostro team si impegna a garantire la protezione dei dati, che restano sempre strettamente riservati grazie ai nostri strumenti di monitoraggio, crittografia e navigazione sicura.

Tutto ciò di cui i conducenti hanno bisogno, nel nostro Centro Assistenza

Come posso stabilire il contributo da richiedere ad ogni passeggero?

Quando pubblichi un'offerta di viaggio, ti suggeriamo un prezzo da richiedere ad ogni passeggero.

**

continua a leggere

Ho riscontrato un errore nel mio annuncio. Che cosa devo fare?

La cosa migliore da fare è modificare il viaggio non appena ti accorgi dell'errore. Se non puoi modificarlo perchè i passeggeri hanno già prenotato, contattali e spiegagli l'errore. Se non sono...

continua a leggere

Ho scelto che i miei passeggeri paghino online: quando riceverò l'accredito?

Hai deciso che i tuoi passeggeri assicurino il loro posto tramite il pagamento online direttamente su BlaBlaCar?

continua a leggere

In qualità di conducente, come faccio ad annullare un viaggio

che non potrò più effettuare?

Non preoccuparti, ci vuole solo un minuto per annullare un viaggio. Ovviamente è più facile se non hai ancora trovato passeggeri. Ma in ogni caso, puoi andare sulla pagina Passaggi

continua a leggere

/isita il nostro Centro assistenza

Pubblica un passaggio

Come viaggiare con	Migliori tratte in	Migliori tratte in	Informazioni
BlaBlaCar	carpooling	autobus	
Tutte le tratte dei passaggi	Roma → Milano	Milano → Parigi	Come funziona
Tutte le destinazioni dei passaggi	Milano → Roma	Milano → Torino	Chi siamo
Tutte le tratte degli autobus	Genova → Milano	Torino → Milano	Centro assistenza
Tutte le destinazioni degli	Milano → Genova	Milano → Lione	Stampa
autobus	Bologna → Milano	Milano → Ginevra	Offerte di lavoro
	Torino → Milano	Torino → Parigi	

Pubblica il tuo passaggio in pochi minuti



Crea un account su BlaBlacar

Aggiungi una foto profilo, qualche informazione su di te e il tuo numero di telefono per infondere fiducia agli altri utenti.

Pubblica il tuo passaggio

Indica i luoghi di partenza e di arrivo, specifica la data di viaggio e controlla il nostro prezzo consigliato per avere più possibilità di trovare i tuoi primi passeggeri e di ricevere i primi feedback.

Accetta le richieste di prenotazione

Leggi i profili dei passeggeri e accetta le loro richieste di prenotazione. È così facile iniziare a risparmiare sulle spese

Siamo qui per aiutarti in qualsiasi momento



Al tuo servizio 24/7

Il nostro team è a tua disposizione per rispondere a qualsiasi domanda tramite email o social media.



BlaBlaCar al tuo fianco

Vogliamo che tu ottenga il massimo da BlaBlaCar. Ecco perché ti offriamo regolarmente suggerimenti e promemoria per aumentare le tue possibilità di ricevere richieste di prenotazione da parte dei passeggeri.



Informazioni sicure al 100%

Il nostro team si impegna a garantire la protezione dei dati, che restano sempre strettamente riservati grazie ai nostri strumenti di monitoraggio, crittografia e navigazione sicura.

Tutto ciò di cui i conducenti hanno bisogno, nel nostro Centro Assistenza

Come posso stabilire il contributo da richiedere ad ogni passeggero?

Quando pubblichi un'offerta di viaggio, ti suggeriamo un prezzo da richiedere ad ogni passeggero.

measie an egin passegge

Continua a leggere

Ho scelto che i miei passeggeri paghino online: quando riceverò l'accredito?

Hai deciso che i tuoi passeggeri assicurino il loro posto tramite il pagamento online direttamente su BlaBlaCar?

.....

Continua a leggere

Ho riscontrato un errore nel mio annuncio. Che cosa devo fare?

La cosa migliore da fare è modificare il viaggio non appena ti accorgi dell'errore. Se non puoi modificarlo perché i passeggeri hanno già prenotato, contattali e spiegagli l'errore. Se non sono ...

Continua a leggere

In qualità di conducente, come faccio ad annullare un viaggio che non potrò più effettuare?

Non preoccuparti, ci vuole solo un minuto per annullare un viaggio. Ovviamente è più facile se non hai ancora trovato passeggeri. Ma in ogni caso, puoi andare sulla pagina Passaggi ...

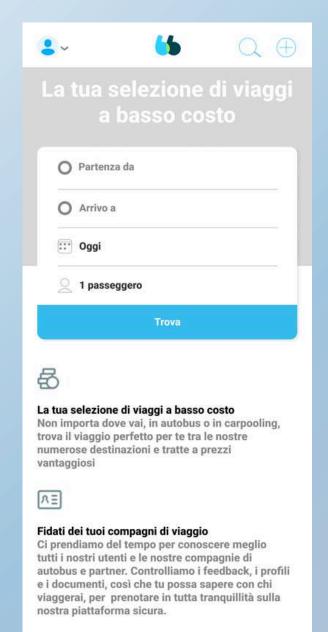
Continua a legger

Visita il nostro Centro Assistenza

ubblica un passaggio

Come viaggiare con Migliori tratte in Migliori tratte in Informazioni BlaBlaCar carpooling autobus Tutte le tratte dei passaggi Roma → Milano Milano → Pariai Come funziona Tutte le destinazioni dei Milano → Roma Milano → Torino Chi siamo Torino → Milano Centro Assistenzo Genova → Milano Tutte le tratte degli autobus

HOMEPAGE





Scorri, clicca e parti!

Prenotare un viaggio non è mai stato così facile! Grazie alla nostra app intuitiva, basata sulla migliore tecnologia, puoi prenotare un viaggio vicino a te in pochi minuti.



Guida e risparmia

Iscriviti come conducente e risparmia sui costi di viaggio condividendo la tua auto con altri passeggeri. Ci vogliono solo pochi minuti per pubblicare il tuo primo passaggio. Che ne dici, si parte?

Pubblica un passaggio



Scopri nuove città a prezzi convenienti con gli autobus BlaBlaCar.

Ogni mese, o magari ogni settimana. Per andare a trovare qualcuno a cui tieni, o semplicemente per visitare un posto nuovo. Con tutta la famiglia, o soltanto in compagnia di una grande valigia. Verso Parigi, Berlino, Ginevra o altre imperdibili città europee. Scegli la tua destinazione, mettiti comodo e goditi i viaggi semplici e convenienti con i nostri Bus BlaBlaCar

Scopri l'offerta Bus BlaBlaCar

Le nostre tratte in autobus più vendute



Comincia subito a risparmiare!

Trova un viaggio
Offri un passaggio

Come viaggiare con BlaBlaCa	r ~
Migliori tratte in carpooling	~
Migliori tratte in autobus	~
Informazioni	.~.
Lingua - Italiano	
6 × • •	
Trasparenza delle piattaforme	

Impostazioni cookie







La tua selezione di viaggi a basso costo

Non importa dove vai, in autobus o in carpooling, trova il viaggio perfetto per te tra le nostre numerose destinazioni e tratte a prezzi vantaggiosi.



Fidati dei tuoi compagni di viaggio

Ci prendiamo del tempo per conoscere meglio tutti i nostri utenti e le nostre compagnie di autobus partner. Controlliamo i feedback, i profili e i documenti, così che tu possa sapere con chi viaggerai, per prenotare in tutta tranquillità sulla nostra piattaforma sicura.



Scorri, clicca e parti!

Prenotare un viaggio non è mai stato così facile! Grazie alla nostra app intuitiva, basata sulla migliore tecnologia, puoi prenotare un viaggio vicino a te in pochi minuti.



La tua sicurezza. La nostra priorità.

In BlaBlaCar, ci impegniamo a creare una community di carpooling sicura e affidabile in tutto il mondo.

Visita la pagina Sicurezza e affidabilità per scoprire le funzioni che possono darti una maggiore tranquillità nel tuo prossimo viaggio.

Scopri di più



Guida e risparmia

Iscriviti come conducente e risparmia sui costi di viaggio condividendo la tua auto con altri passeggeri. Ci vogliono solo pochi minuti per pubblicare il tuo primo passaggio. Che ne dici, si parte?

Pubblica un passaggio

Dove vuoi andare?

Padova → Milano	>
Milano → Padova	>
Milano → Bologna	>



Scopri nuove città a prezzi convenienti con gli autobus BlaBlaCar.

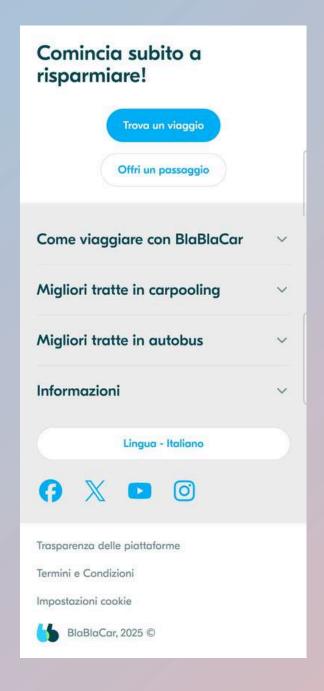
Ogni mese, o magari ogni settimana. Per andare a trovare qualcuno a cui tieni, o semplicemente per visitare un posto nuovo. Con tutta la famiglia, o soltanto in compagnia di una grande valigia. Verso Parigi, Berlino, Ginevra o altre imperdibili città europee. Scegli la tua destinazione, mettiti comodo e goditi i viaggi semplici e convenienti con i nostri Bus BlaBlaCar

Scopri l'offerta Bus BlaBlaCar

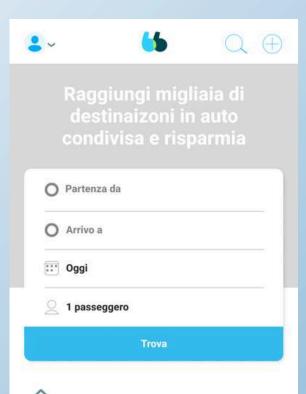
Le nostre tratte in autobus più vendute



Parigi → Milan	0		
Da 30.99 €		→	
A Milano da			
Ginevra	16.49 €	>	
Lione	22.49 €	>	
Chamonix	11,99 €	>	
Nizza - Aeroporto	16.99 €	>	



AUTO CONDIVISA





Viaggia a prezzi vantaggiosi

Ovunque tu vada, raggiungi la tua meta con un'auto condivisa e risparmia.



Affidabile e semplic

Controlliamo le recensioni, i profili e i documenti, così sai con chi viaggi; in più, la nostra app è facile da usare e sicura, grazie alla migliore tecnologia disponibile.



Se si è vicini è più semplice

C'è sempre un viaggio vicino a te. Ora, con un semplice filtro, puoi trovare la soluzione più comoda tra le tante offerte di passaggio della rete di trasporto più grande al mondo.



Guida e risparmia

Iscriviti come conducente e risparmia sui costi di viaggio condividendo la tua auto con altri passeggeri. Ci vogliono solo pochi minuti per pubblicare il tuo primo passaggio. Che ne dici, si parte?

Pubblica un passaggio



Super Driver: il riconoscimento per i conducenti più affidabili della community!

Lo stato di Super Driver premia i conducenti più affidabili ed esemplari della nostra community. Si tratta di quelli che hanno i feedback più alti da parte dei passeggeri, un Profilo verificato e tanta esperienza di viaggio. Insomma, quelli che soddisfano, e spesso superano, le aspettative dei passeggeri.



Centro Assistenza per i viaggi in auto

Come faccio a prenotare un passaggio?

Puoi prenotare un passaggio sulla nostra app mobile o su blablacar.it. Cerca semplicemente la tua destinazione, imposta la data in cui vuoi ...

continua a leggere

Come faccio a pubblicare un'offerta di passaggio?

Offrire un passaggio su BlaBlaCar è facile. Per pubblicare la tua offerta, utilizza la nostra app mobile o blablacar.it. Indica il punto di partenza ...

continua a leggere

Come faccio ad annullare una prenotazione?

Se cambi idea, puoi annullare la tua prenotazione in qualsiasi momento accedendo alla sezione "I tuoi viaggi". Prima annulli, meglio ...

continua a leggere

mezzi di trasporto. È so	vantaggi rispetto ad altri litamente più conveniente,
soprattutto per le tratte	continua a legger
Quanto costa un passaç	ggio?
l costi di un passaggio notevolmente e dipendo distanza, l'orario di part	ono da fattori come la
	continua a legger
Visita il nostro	continua a legger
Principali vi carpooling a	

Monaco di Baviera

Vivi una miglior

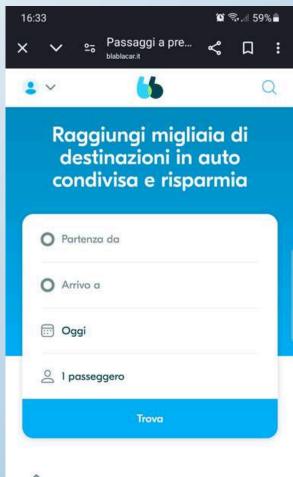
esperienza di viaggio con

Tutti i tuoi passaggi e i tuoi biglietti in un unico posto, informazioni aggiornate e funzionalità esclusive solo per dispositivi mobili. App store **Google Play** BlaBlaCar > Carpooling Come viaggiare con BlaBlaCar Migliori tratte in carpooling Migliori tratte in autobus Informazioni Lingua - Italiano Trasparenza delle piattaforme Termini e condizioni Impostazioni cookie BlaBlaCar, 2025 ©

Vivi una miglior

l'app di BlaBlaCar

esperienza di viaggio con





Viaggia a prezzi vantaggiosi

Ovunque tu vada, raggiungi la tua meta con un'auto condivisa e risparmia.



Affidabile e semplice

Controlliamo le recensioni, i profili e i documenti, così sai con chi viaggi; in più, la nostra app è facile da usare e sicura, grazie alla migliore tecnologia disponibile.



Se si è vicini è più semplice

C'è sempre un viaggio vicino a te. Ora, con un semplice filtro, puoi trovare la soluzione più comoda tra le tante offerte di passaggio della rete di trasporto più grande al mondo.



Guida e risparmia

Iscriviti come conducente e risparmia sui costi di viaggio condividendo la tua auto con altri passeggeri. Ci vogliono solo pochi minuti per pubblicare il tuo primo passaggio. Che ne dici, si parte?

Pubblica un passaggio



Super Driver: il riconoscimento per i conducenti più affidabili della community!

Lo stato di Super Driver premia i conducenti più affidabili ed esemplari della nostra community. Si tratta di quelli che hanno i feedback più alti da parte dei passeggeri, un Profilo verificato e tanta esperienza di viaggio. Insomma, quelli che soddisfano, e spesso superano, le aspettative dei passeggeri.

Come si diventa Super Driver?

Come si diventa Super Driver?

Principali viaggi in carpooling

Roma → Milano	>
Milano → Roma	>
Genova → Milano	>
	Mostra altro

Centro Assistenza per i viaggi in auto

Come faccio a prenotare un passaggio?

Puoi prenotare un passaggio sulla nostra app mobile o su blablacar.it. Cerca semplicemente la tua destinazione, imposta la data in cui vuoi viaggiare ...

continua a leggere

Come faccio a pubblicare un'offerta di passaggio?

Offrire un passaggio su BlaBlaCar è facile. Per pubblicare la tua offerta, utilizza la nostra app mobile o blablacar.it. Indica il punto di partenza e ...

continua a leggere

Come faccio ad annullare una prenotazione?

Se cambi idea, puoi annullare la tua prenotazione in qualsiasi momento accedendo alla sezione "I tuoi viaggi". Prima annulli, meglio è. In questo modo, il ...

continua a leggere

Quali sono i vantaggi del carpooling?

Quali sono i vantaggi del carpooling?

Il carpooling offre molti vantaggi rispetto ad altri mezzi di trasporto. È solitamente più conveniente, soprattutto per le tratte più lunghe. È più ecologico...

continua a leggere

Quanto costa un passaggio?

I costi di un passaggio possono variare notevolmente e dipendono da fattori come la distanza, l'orario di partenza, le richieste di ...

continua a leggere

Come faccio a viaggiare in carpooling?

Il carpooling con BlaBlaCar è semplicissimo e gratuito! Devi solo creare il tuo account e comunicarci alcune informazioni di base su di te....

continua a leggere

Visita il nostro Centro Assistenza

Principali viaggi in carpooling all'estero

>
>
>

Vivi una miglior esperienza di viaggio con l'app di BlaBlaCar



PUBBLICA UN PASSAGGIO



Condividi. Viaggia in compagnia. Condividi un'esperienza memorabile con passeggeri dai profili più vari. Pedaggi, benzina, ricarica elettrica... Dividi le spese con altri passeggeri. Unisciti ai 21 milioni di conducenti che usano BlaBlaCar Più di 100 milioni di utenti BlaBlaCar nel mondo Oltre 40 milioni viaggi condivisi all'anno 5 anni su BlaBlaCar, decine di viaggi, tanti incontri e scambi, mai una delusione. GRAZIE!

Non cambiare programma! Parti per quel viaggio

che avevi in mente e sfrutta al meglio i posti

.00 Pubblica il tuo passaggio in pochi minuti

Crea un account su BlaBlaCar Aggiungi una foto profilo, qualche informazione su di te e il tuo numero di telefono per infondere fiducia agli altri

Pubblica il tuo passaggio

Indica i luoghi di partenza e di arrivo, specifica la data di viaggio e controlla il nostro prezzo consigliato per avere più possibilità di trovare i tuoi primi passeggeri e di ricevere i primi feedback.

Accetta le richieste di prenotazione

Leggi i profili dei passeggeri e accetta le loro richieste di prenotazione. È così facile iniziare a risparmiare sulle spese di viaggio!

Siamo qui per aiutarti in qualsiasi momento



Al tuo servizio 24/7

Il nostro team è a tua disposizione per rispondere a qualsiasi domanda tramite e-mail o social



BlaBlaCar al tuo fianco

Vogliamo che tu ottenga il massimo da BlaBlaCar. Ecco perché ti offriamo regolarmente suggerimenti e promemoria per aumentare le tue possibilità di ricevere richieste di prenotazione da parte dei passeggeri.



Informazioni sicure al 100%

Il nostro team si impegna a garantire la protezione dei dati, che restano sempre strettamente riservati grazie ai nostri strumenti di monitoraggio, crittografia e navigazione sicura.

Tutto ciò di cui i conducenti hanno bisogno, nel nostro Centro Assistenza

Come posso stabilire il contributo da richiedere ad

Quando pubblichi un'offerta di viaggio, ti suggeriamo un prezzo da richiedere ad ogni passeggero...

continua a leggere

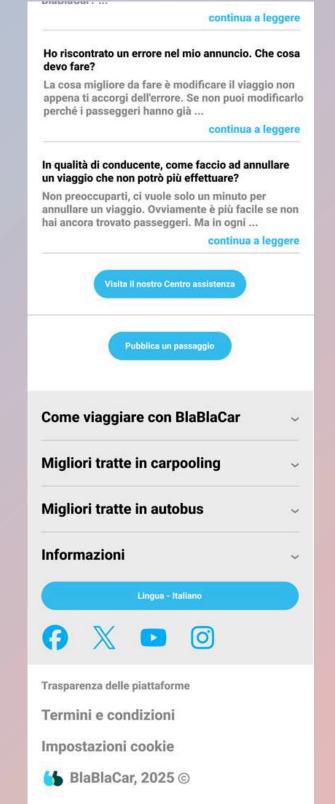
Ho scelto che i miei passeggeri paghino online: quando riceverò l'accredito?

Hai deciso che i tuoi passeggeri assicurino il loro posto tramite il pagamento online direttamente su BlaBlaCar? ...

continua a leggere

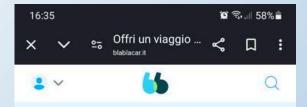
Ho riscontrato un errore nel mio annuncio. Che cosa

La cosa migliore da fare è modificare il viaggio non appena ti accorgi dell'errore. Se non puoi modificarlo perché i passeggeri hanno già ...



Guida, Condividi. Risparmia

Non cambiare programma! Parti per quel viaggio



Diventa un conducente BlaBlaCar e risparmia sulle spese di viaggio trovando altri passeggeri.





Guida. Condividi. Risparmia.

Guida.

Non cambiare programma! Parti per quel viaggio che avevi in mente e sfrutta al meglio i posti disponibili in auto.

Guida.

Non cambiare programma! Parti per quel viaggio che avevi in mente e sfrutta al meglio i posti disponibili in auto.

Condividi.

Viaggia in compagnia. Condividi un'esperienza memorabile con passeggeri dai profili più vari.

Risparmia.

Pedaggi, benzina, ricarica elettrica... Dividi le spese con altri passeggeri.

Unisciti ai 21 milioni

di conducenti che usano BlaBlaCar

Più di 100 milioni

di utenti BlaBlaCar nel mondo

Oltre 40 milioni

viaggi condivisi all'anno



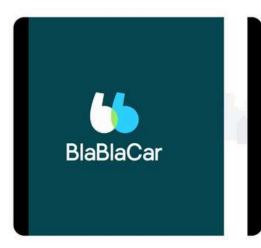
5 anni su BlaBlaCar, decine di viaggi, tanti incontri e scambi, mai una delusione. GRAZIE!

Simon

000

Pubblica il tuo passaggio in pochi minuti

Pubblica il tuo passaggio in pochi minuti



Crea un account su BlaBlacar



Aggiungi una foto profilo, qualche informazione su di te e il tuo numero di telefono per infondere fiducia agli altri utenti.

Pubblica il tuo passaggio



Indica i luoghi di partenza e di arrivo, specifica la data di viaggio e controlla il nostro prezzo consigliato per avere più possibilità di trovare i tuoi primi passeggeri e di ricevere i primi

Accetta le richieste di prenotazione



Leggi i profili dei passeggeri e accetta le loro richieste di prenotazione. È così facile iniziare a risparmiare sulle spese di viaggio!

Siamo qui per aiutarti in qualsiasi momento



Al tuo servizio 24/7

Il nostro team è a tua disposizione per rispondere a qualsiasi domanda tramite e-mail o social media.



BlaBlaCar al tuo fianco

Vogliamo che tu ottenga il massimo da BlaBlaCar. Ecco perché ti offriamo regolarmente suggerimenti e promemoria per aumentare le tue possibilità di ricevere richieste di prenotazione da parte dei passeggeri.



Informazioni sicure al 100%

Il nostro team si impegna a garantire la protezione dei dati, che restano sempre strettamente riservati grazie ai nostri strumenti di monitoraggio, crittografia e navigazione sicura.

Tutto ciò di cui i conducenti hanno bisogno, nel nostro Centro Assistenza

Come posso stabilire il contributo da richiedere ad ogni passeggero?

Quando pubblichi un'offerta di viaggio, ti suggeriamo un prezzo da richiedere ad ogni passeggero....

Continua a leggere

Ho scelto che i miei passeggeri paghino online: quando riceverò l'accredito?

Hai deciso che i tuoi passeggeri assicurino il loro posto tramite il pagamento online direttamente su BlaBlaCar? ...

Continua a leggere

Ho riscontrato un errore nel mio annuncio. Che cosa devo fare?

La cosa migliore da fare è modificare il viaggio non appena ti accorgi dell'errore. Se non puoi modificarlo perché i passeggeri hanno già ...

Continua a leggere

In qualità di conducente, come faccio ad annullare un viaggio che non potrò più effettuare?

Non preoccuparti, ci vuole solo un minuto per annullare un viaggio. Ovviamente è più facile se non hai ancora trovato passeggeri. Ma in ogni cas...

Continua a leggere

Visita il nostro Centro Assistenza

Pubblica un passaggio



ANALISI

Nelle pagine analizzate è possibile osservare come nell'header e in fondo alla pagina, siano sempre presenti funzioni e sezioni utili a cui accedere rapidamente. Tra queste la possibilità di cercare ed offrire un passaggio e il centro assistenza con le FAQ più utili.

Tutte le informazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio sono fornite fin da subito sia all'inizio della homepage che all'interno delle pagine successive.

La leggibilità è un punto importante del sito di BlaBlaCar, il contrasto tra tutti gli elementi è ben marcato, così come sono coerenti tra loro e ben evidenziati tutti gli elementi interattivi come pulsanti e link. I paragrafi di testo sono brevi e formattati in modo da renderli facilmente leggibili da tutti.

In aggiunta al servizio principale di carpooling sono presenti anche dei servizi aggiuntivi come il blog ricco di articoli ed il servizio di viaggi in autobus, con le relative tratte migliori consigliate.



Link Figma progetto preliminare

RIEPILOGO ESITO USER JOURNEY

Attraverso le user journey dei miei progetti precedenti sono emerse varie opportunità di miglioramento che permetterebbero al sito web di Jojob di essere completo per gli utenti. In particolare:

- **Recensioni**, permettono ai viaggiatori di individuare al volo i compagni di viaggio migliori.
- **Sicurezza**, rassicurare gli utenti sulla loro sicurezza è fondamentale per fagli vivere il viaggio in serenità.
- Log in via web, non tutti gli utenti usano l'app, per questo sarebbe comodo poter accedere e organizzare i viaggi attraverso il sito web.
- Network di aziende, non solo i colleghi della propria azienda, i compagni di viaggio migliori potrebbero essere anche quelli delle aziende limitrofe.



OBIETIVI PROGETIO

In questa prima parte del progetto per il corso di Wireframing ho realizzato cinque high-fidelity wireframe di alcune pagine del sito web di Jojob:

- Due pagine sono pagine già esistenti, ma contengono migliorie utili per risolvere le problematiche emerse dalle user journey.
- Tre pagine invece sono totalmente nuove, ma a mio avviso indispensabili, per rendere il sito completo di tutte le informazioni e funzioni necessarie agli utenti.

Successivamente ho realizzato, quindi, lo screen flow dell'utente attraverso queste pagine e sarà presente la riorganizzazione dell'alberatura del sito.

Nel mio lavoro ho cercato di mantenere la struttura originale del sito, apportandovi però tutte modifiche necessarie e mantenendo anche il font originale Montserrat, essendo un font molto leggibile e coerente al design del sito web.



Pagine desktop realizzate:

- Homepage
- Carpooler
- Sicurezza
- Log in
- Area Personale

GRIGLIA UTILIZZATA

Desktop

• 12 colonne

• Viewport: 1440px

• Margini: 80px

• Gutter: 24px

Desktop: Area Personale

• 12 colonne

Viewport: 1440px

Margini: 20px

• Gutter: 20px

FONT

Il sito web di Jojob utilizza il font Montserrat, un sans serif per permettere una facile lettura anche a quegli utenti che possiedono disabilità visive, la stessa strategia adottata anche dai competitor come BlaBlaCar.

All'interno del progetto ho utilizzato Montserrat con peso Regular e Bold con un letterspacing di 0,4px.

Bold

Font size: 47

Interlinea: 64

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

Font size: 35

Interlinea: 40

Font size: 24

Interlinea: 24

Font size: 16 Interlinea: 20 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

Regular

Font size: 20

Interlinea: 24

Font size: 16

Interlinea: 20

Font size: 12

Interlinea: 16

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopgrstuvwxyz

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopgrstuvwxyz

HOMEPAGE

Scarica

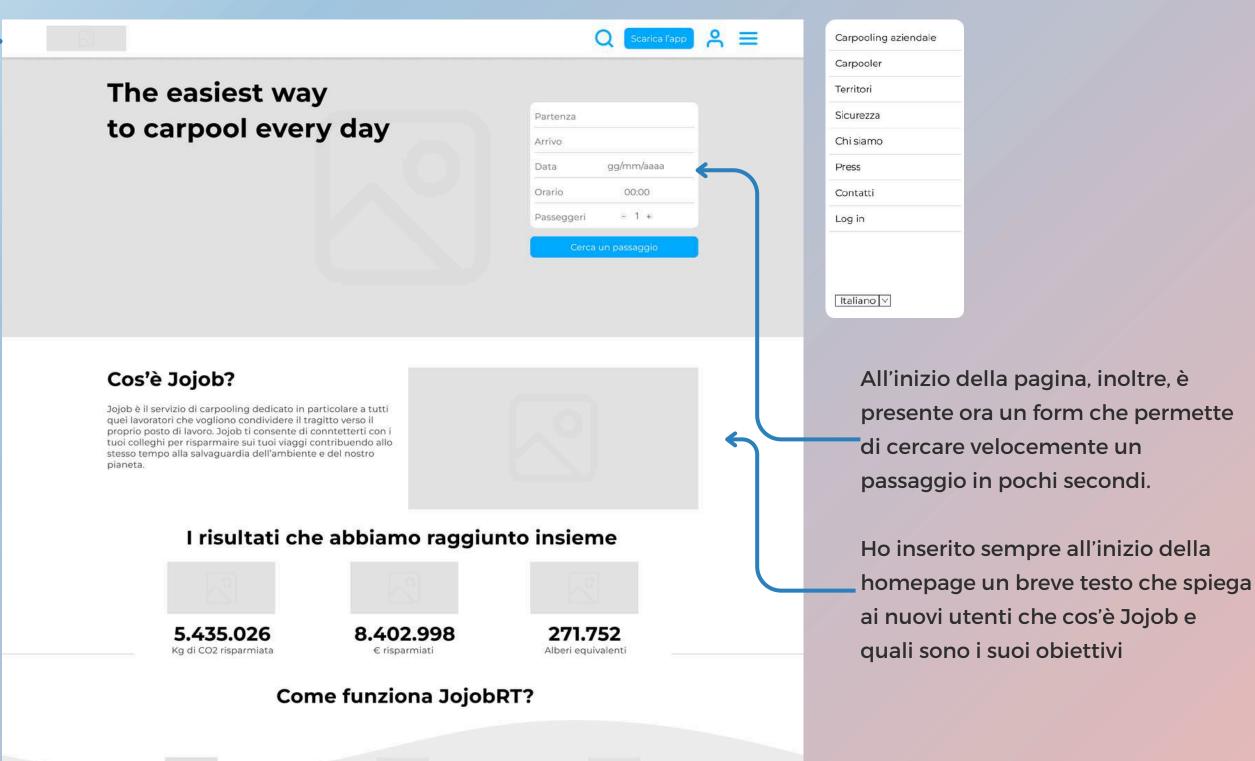
Pianifica i tuoi

visaai

La homepage di Jojob contiene già varie informazioni e link utili, ma al contempo non sono presenti alcune informazioni e funzioni importanti.

Nell'header ho spostato i link alle altre pagine del sito in un menù a comparsa così da lasciare spazio a nuove icone e pulsanti:

- un'icona per accedere alla propria area personale
- un'icona "cerca" per cercare nel sito qualsiasi informazione
- il pulsante "Scarica l'app" così da avere ben visibile in qualsiasi momento la CTA più importante per Jojob, ovvero il download della app.



Condividi e sali

a bardal

Nella sezione dedicata a presentare gli utilizzatori dei servizi di Jojob, ovvero aziende e territori, ho inserito un'ulteriore card per i viaggiatori. Il rimando alla pagina dedicata ai carpooler si ha già nel pulsante della sezione precedente, ma ritengo che inserirlo anche qui permetta a qualsiasi tipologia di utente di trovare facilmente ciò di cui ha bisogno.



Scarica gratuitamente l'app Jojob Real Time Carpooling, registrati e inserisci il tuo tragitto casalavoro. JojobRT ti proporrà i carpoolers più adatti a Te!



Pianifica i tuoi viaggi

Scegli la proposta più adatta alle tue esigenze e pianifica i tuoi viaggi. Puoi pianificarli in anticipo o all'ultimo minuto e con la chat integrata potrai sempre parlare con il tuo equipaggio. JojobRT non ti



Condividi e sali a bordo!

Condividi i tragitti e i costi. Fai del bene all'ambiente e alle tue tasche. La soluzione c'è, devi solo salire a bordo. Ti aspettiamo su JojobRT!

Lo sai che JojobRT è pensato anche per i territori?





Trova altri viaggiatori con cui condividere i tuoi



Valorizza il tuo territorio, rendilo più attrattivo e



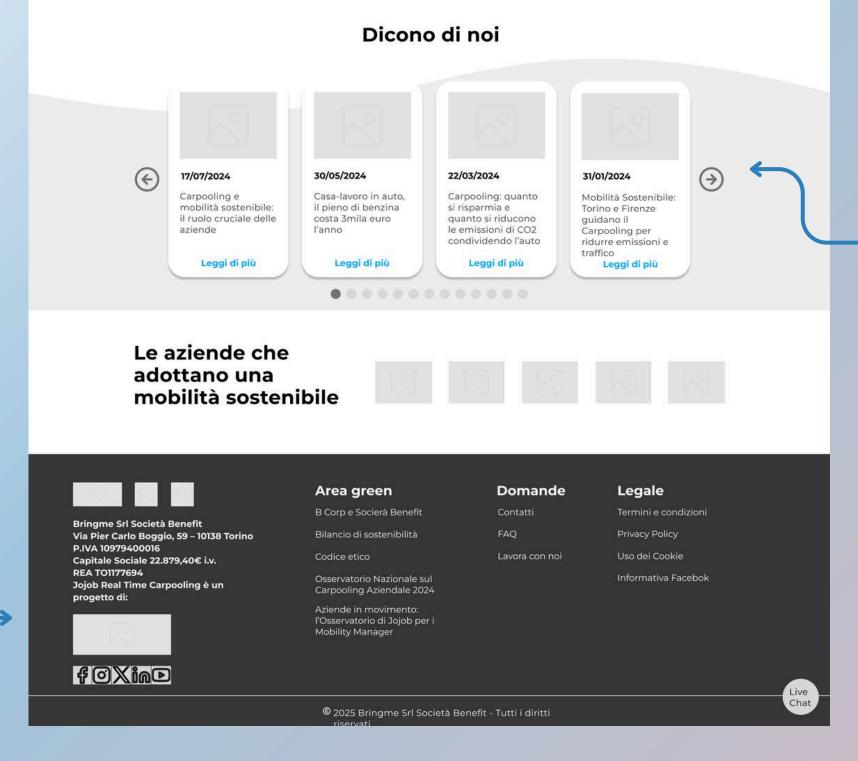
Carpooling aziendale: i dati dell'Osservatorio Nazionale di Jojob

più in basso nella homepage la sezione dedicata ai dati e ai Mobility Manager. Prima era all'inizio della pagina, ma non è la prima sezione cercata dalla maggior parte degli utenti quotidiani, a differenza delle informazioni su come funziona il servizio.

Ho ritenuto più opportuno spostare



Il footer è rimasto invariato nella sua struttura, in quanto i problemi di questa sezione riguardavano il contrasto di colore tra testo e sfondo. Ho però rimosso i pulsanti di download dell'app, dato che ora la CTA è sempre presente nell'header e ho rimosso la sezione "Chi siamo". Ritengo che sia più utile dedicarle un link apposito nel menu dell'header al fianco delle altre pagine principali.

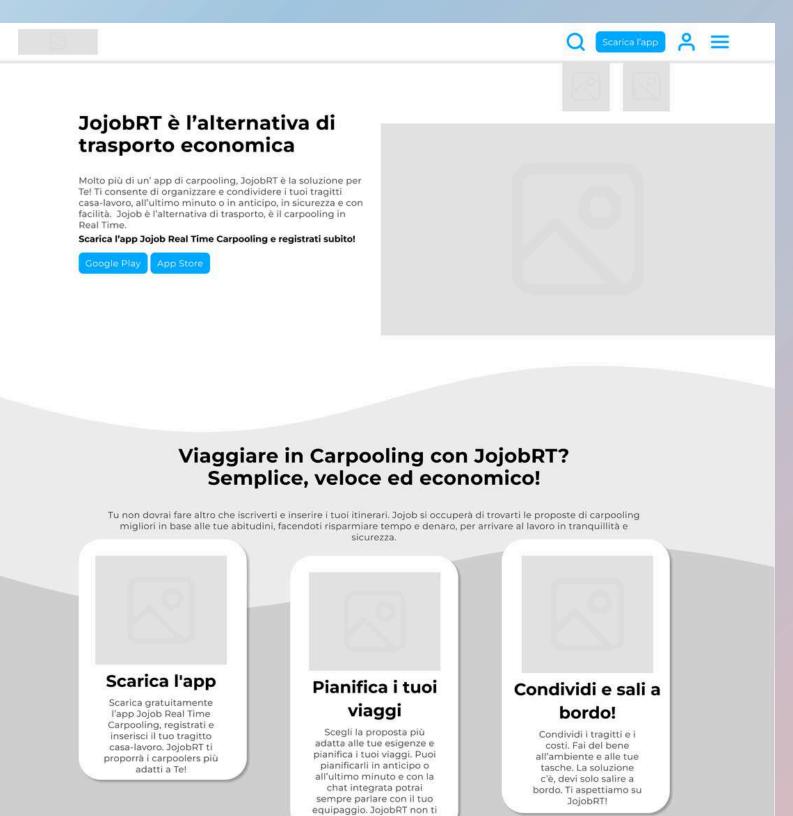


Per quanto riguarda la sezione
"Dicono di noi" con le opinioni di
giornali esterni, le card originarie
erano molto più grandi e
ingombranti del necessario. Ne ho
ridotto, quindi, le dimensioni e
aumentato il numero di quelle
visibili in contemporanea da tre a
quattro.

CARPOOLER

All'interno della pagina dedicata ai
Carpooler ho mantenuto le sezioni
principali, con alcune modifiche
nella sezione dedicata all'ambiente.
Ho però aggiunto una nuova sezione
dedicata alla sicurezza, con un
pulsante che rimanda alla nuova
pagina "Sicurezza" che verrà
analizzata di seguito.

Infine, ho rimosso il pop up sempre presente dedicato al download della app in quanto ora esso si trova nell'header.



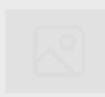
lascia a piedi!

Nell'attuale sito web di Jojob manca totalmente una sezione dedicata alla sicurezza e a rassicurare i viaggiatori. Ho deciso di mettere quindi un pulsante con un link già nella pagina dedicata ai carpoolers insieme ad alcune informazioni di base.

All'interno della sezione dedicata ai benefici per l'ambiente del carpooling ho aggiunto dei pulsanti che rimandano a due pagine dell'area green del sito per sensibilizzare ulteriormente sull'argomento. Inoltre, ho inserito la possibilità di iscriversi ad una newsletter. Questo servizio non viene fornito attualmente da Jojob, ma ritengo sia utile a mantenere gli utenti informati sulle iniziative dell'azienda.

La tua sicurezza è al primo posto per noi!

Opzione: Solo Recensioni donne Viaggia sicuro con i tuoi compagni di viaggio Devi intraprendere un viaggio da sola e ti senti attraverso le recensioni di altri viaggiatori come più a tuo agio in auto con sole viaggiatrici donne? L'opzione solo donne è ciò che stai te. Oppure lascia tu una recensione per aiutare i tuoi compagni carpooler cercando! Lo sai che carpooling, meno CO2 in atmosfera. viaggiando in Scegliendo il carpooling, potrai rispettare l'ambiente che ci circonda risparmiando la quantità di CO2 da te prodotta. carpooling fai del Inoltre, insieme potremo ridurre il traffico e lo smog delle bene all'ambiente? nostre città. I risultati che abbiamo raggiunto insieme 5.435.036 271.752 Kg di CO2 risparmiata Alberi equivalenti Risparmio, meno stress, comodità o alternativa di trasporto: qualunque sia la motivazione che ti spinge a fare carpooling, è arrivato il momento di far parte della Community di JojobRT. Scarica l'app Jojob Real Time Carpooling e registrati subito!



Hai bisogno di aiuto?

Consulta le nostre FAQ sul servizio Jojob Real Time Carpooling.

Leggi le FAQ

Bringme Srl Società Benefit Via Pier Carlo Boggio, 59 – 10138 Torino

Area greenB Corp e Socierà Benefit

Bilancio di sostenibilità

Domande

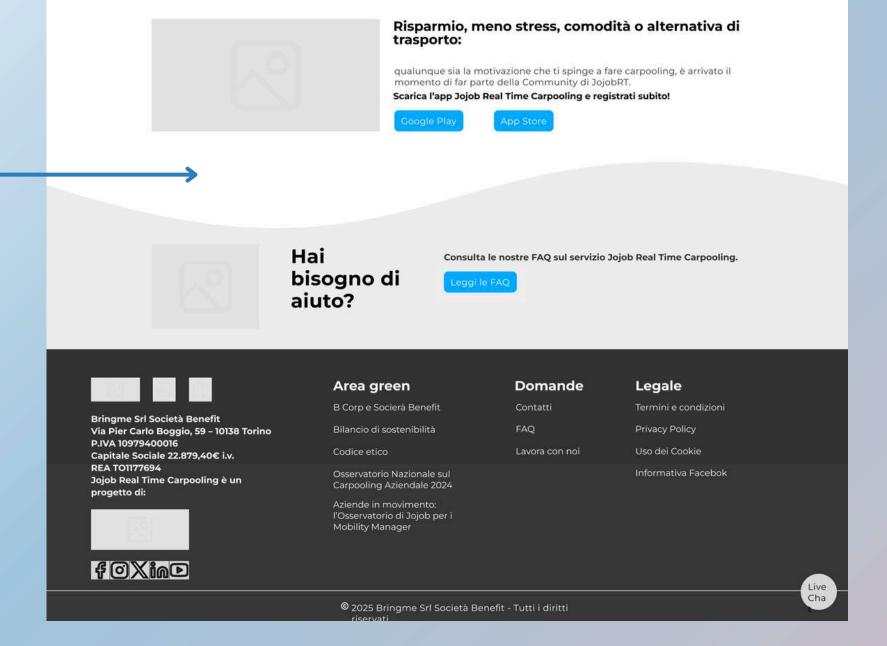
LegaleTermini e condizioni

Privacy Policy

Sono due quindi i focus di sicurezza principali che ho brevemente descritto in questo paragrafo:

- Recensioni
- Opzione: Solo donne

Le sezioni finali della pagina sono rimaste invariate rispetto al sito originale, mentre il footer è lo stesso della nuova homepage e del resto delle pagine.



SICUREZZA

Ho creato questa nuova pagina, in aggiunta alle pagine principali nel menu dell'header, per poter spiegare agli utenti che cosa fa Jojob per loro. Dalle analisi precedenti, infatti, è emerso che attualmente non vi è alcuna menzione alla sicurezza sul sito di Jojob, al contrario della grande importanza data al tema dai principali competitor.



In questa pagina la prima sezione è dedicata ad una breve introduzione mantenendo lo stesso stile delle altre pagine del sito come quella dedicata alle aziende, ai territori e ai carpoolers.

Trova il carpooler migliore grazie alle recensioni

Recensisci i tuoi compagni di viaggio e conosci i tuoi compagni di viaggio grazie alle recensioni degli utenti. È il modo migliore per viaggiare in serenità ogni giorno!

• • • • • • • • • • • • •



Marco F. 合合合合

"Viaggiatore impeccabile! Marco è stato puntuale e super rispettoso durante il viaggio. Ha chiesto il permesso prima di fare una telefonata e ha mantenuto un'atmosfera piacevole. Una compagnia davvero gradevole, spero di viaggiare di nuovo insieme a lui!"

lavoro o verso qualsiasi destinazione essi desiderino.



Carla G. ኇኇኇኇ

"Chiara è un'autista eccellente! La macchina era pulita e confortevole, e il viaggio è stato molto piacevole. Inoltre, è stata molto gentile e disponibile a farmi una piccola deviazione per scendere vicino casa. Assolutamente consigliato!"



Sara U. ታታታታ

piacere condividere il tragitto. Persona simpatica e chiacchierona al punto giusto: conversazioni interessanti ma mai invadenti. Ha rispettato tutte le regole e si è dimostrata molto educata. La consiglio vivamente come passeggera!"

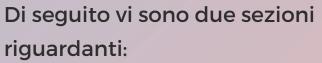
"Con Sara è stato un



Gianni P. 公公公公公

"Che dire, viaggio

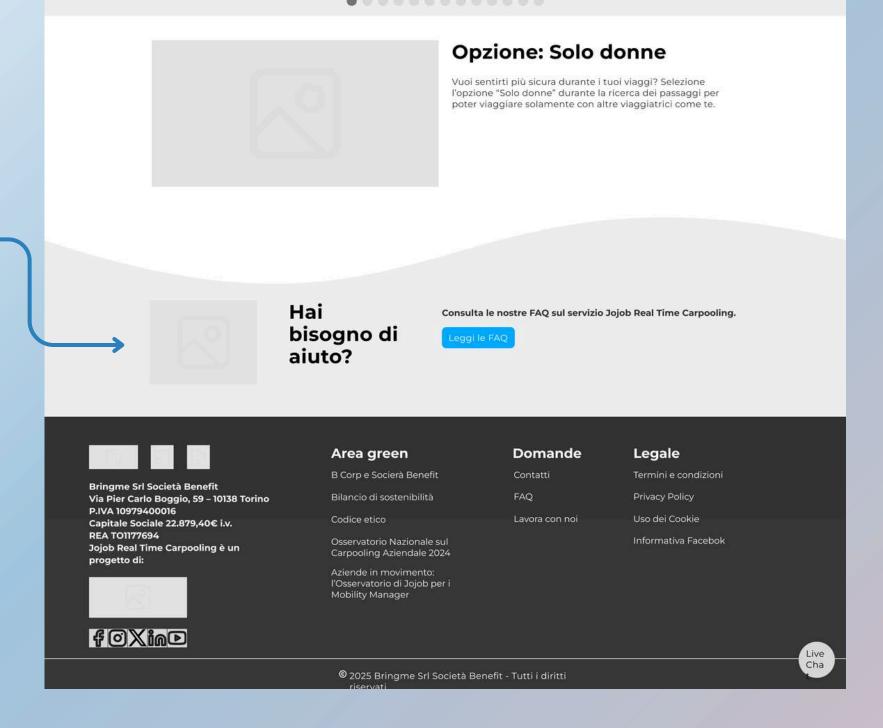
perfetto! Gianni è stato puntualissimo e molto professionale. Ha creato un'atmosfera amichevole durante il tragitto, chiedendoci se preferivamo ascoltare musica o chiacchierare. Sicuramente uno degli autisti migliori con cui ho viaggiato!"



- Recensioni, in quanto miglior strumento per verificare tramite gli utenti stessi i viaggiatori e gli autisti migliori.
- Opzione per sole donne, ovvero la possibilità per le viaggiatrici di viaggiare con sole donne qualora vogliano sentirsi ancora più al sicuro.

Opzione: Solo donne

Vuoi sentirti più sicura durante i tuoi viaggi? Selezione l'opzione "Solo donne" durante la ricerca dei passaggi per poter viaggiare solamente con altre viaggiatrici come te. Così come nelle pagine precedenti ho aggiunto al fondo la sezione FAQ, qualora qualche utente avesse bisogno di chiarimenti, ed il nuovo footer.



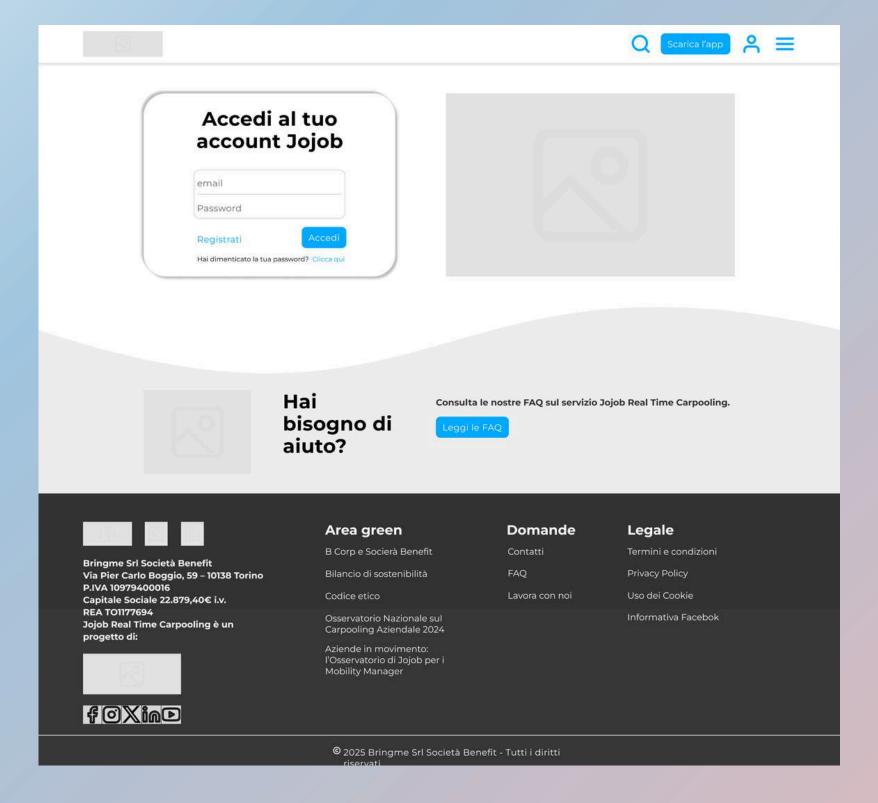
LOG IN

Sul sito web di Jojob, a differenza dei principali competitor, manca la possibilità di accedere al proprio account e area personale per organizzare viaggi via web, oltre che dalla app mobile.

Ho quindi realizzato l'area personale (nelle slide successive) e dunque la relativa pagina di login.

Qui ho inserito un semplice form di accesso contenente la possibilità di recuperare la password persa e di registrarsi, qualora fosse il primo utilizzo del servizio,

Vi ho affiancato un'immagine in linea con lo standard di design del sito e a conclusione la sezione FAQ ed il footer in caso di necessità.

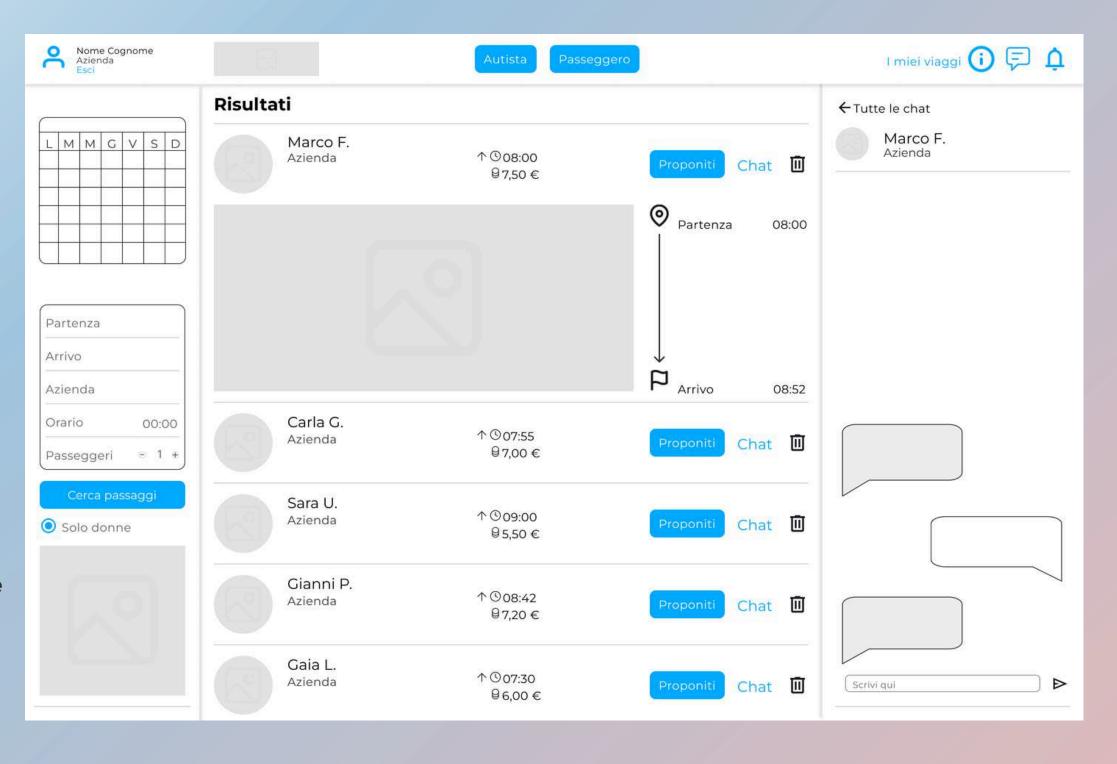


AREA PERSONALE

La pagina precedente di log in permette, quindi, di accedere a questa area personale da cui gestire l'account e organizzare i viaggi. Per realizzare questa pagina mi sono ispirato alle funzioni principali presenti nell'applicazione mobile.

L'header di questa pagina è differente:

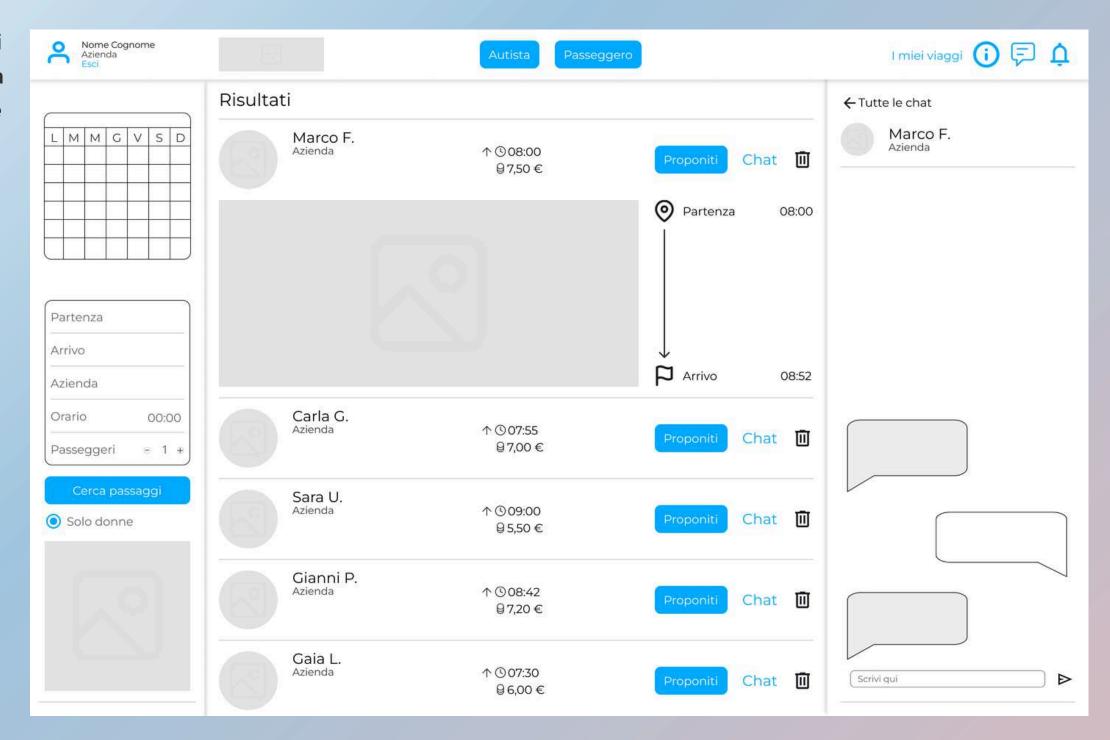
- Sulla sinistra troviamo l'avatar personale che fa accedere alla gestione dell'account, il nostro nome, il nome dell'azienda per cui lavoriamo e la possibilità del log out.
- Al centro la possibilità di scegliere se cerchiamo passaggio o se invece ci offriamo come autisti.
- Sulla destra i link ai propri viaggi, alle FAQ, ai messaggi e alle notifiche.



La colonna di sinistra permette di inserire tutti i parametri di ricerca per il passaggio desiderato grazie ad un form da compilare e al calendario. Inoltre, per chi ha selezionato "donna" al momento della creazione dell'account, comparirà l'opzione solo donne sempre in questa sezione.

Nella sezione centrale dei "Risultati" troviamo tutti i passaggi presenti dopo aver svolto la nostra ricerca. Qui ogni risultato presenta tutte le informazioni necessarie:

- nome, foto e azienda del carpooler
- orario di partenza, costo e se selezionato anche mappa e orario di arrivo
- possibilità di chattare o di eliminare il rislutato
- CTA principale per proporsi e organizzare il viaggio

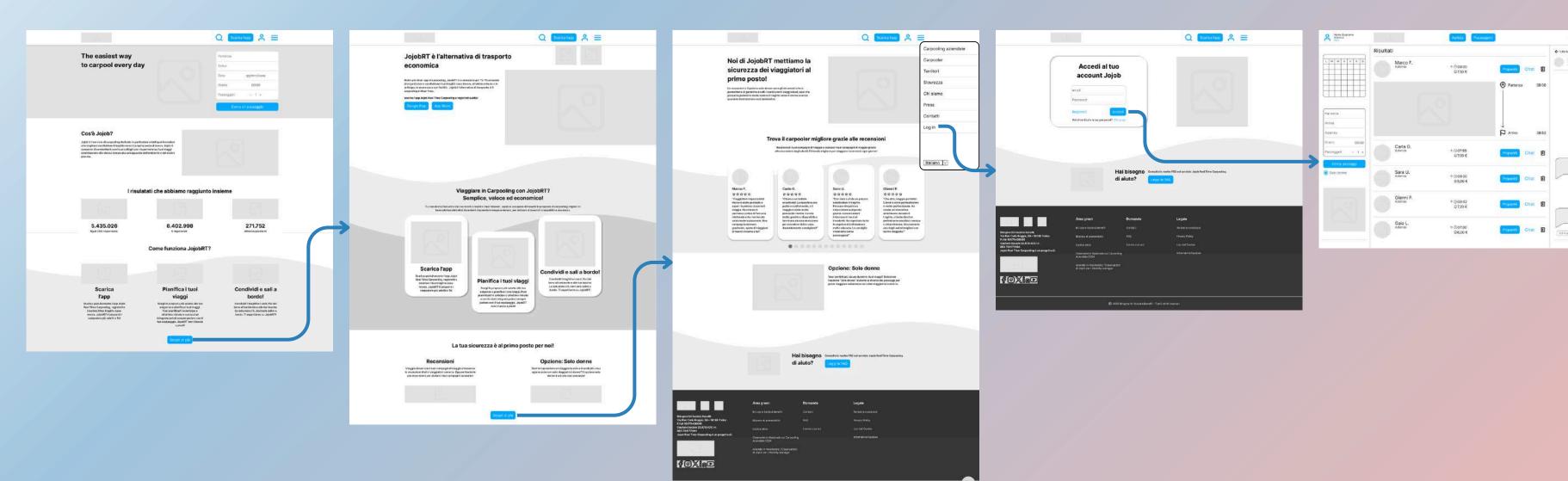


Nella colonna di destra, invece, troviamo tutte le chat tra noi e gli altri carpooler con cui possiamo messaggiare per organizzare velocemente i passaggi.

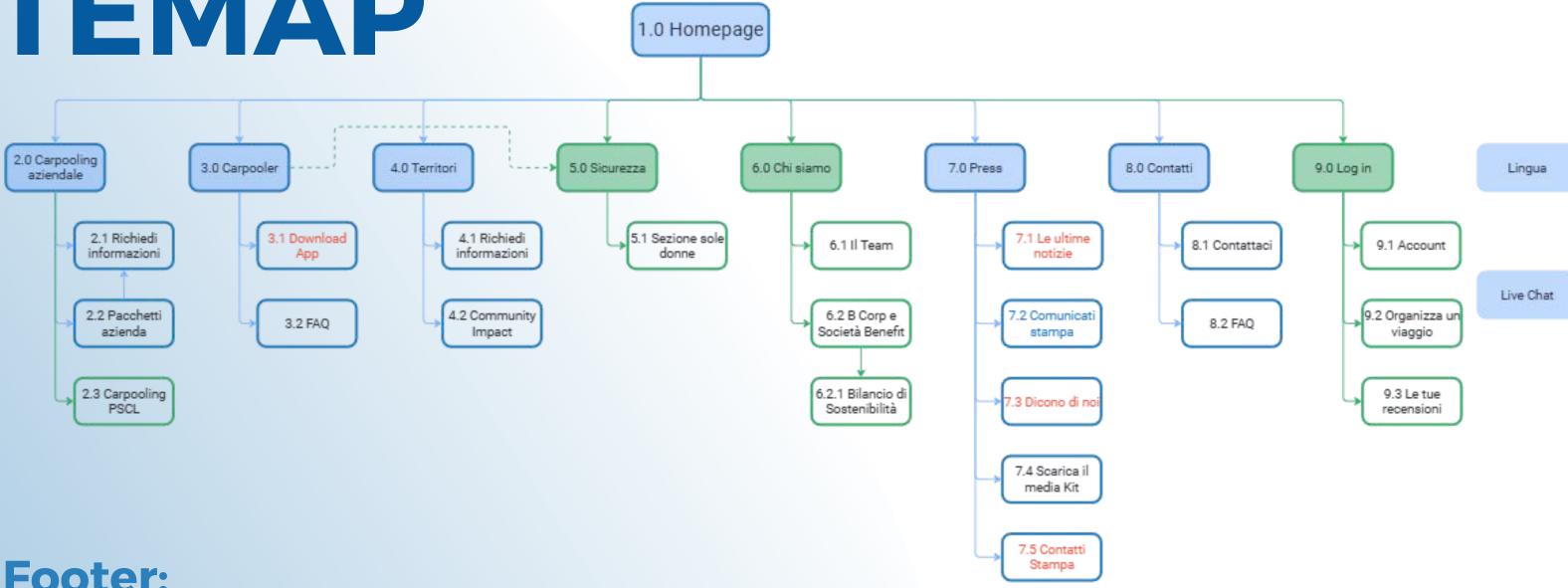
WIREFLOW

Caso studio:

Un utente che cerca informazioni sulla sicurezza in quanto viaggiatore, passa attraverso la pagina dedicata ai carpoolers per approdare, infine, alla pagina di log in e alla propria area personale dove cercare un passaggio



SITEMAP



Footer:



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Progetto Wireframing di Matteo Cavaliere Master in UX/UI Design

Link al file Figma del progetto



