

Čím se řídí cena protiopatření v rizikové analýze

- hodnotou chráněného aktiva
- současnými trendy v oblasti kryptologie
- licencemi za šifrovací algoritmy
- aktuálností zvolených technologií
- nic z výše uvedeného

Trend, kde jsou veškerá zařízení propojena a schopna vzájemné komunikace ve prospěch uživatele, je?

- The Internet of Things
- Web Scale It (cloudové řešení)
- Smart machina (intelligence)
- Intelligence everywhere
- Nic z výše uvedeného

Co je State of the Art?

- Vymezení budoucího stavu poznání
- Vymezení současného stavu podnikání
- Vymezení současného stavu poznání
- Shrnutí projektu
- Přidaná umělecká či kreativní hodnot

Co je Workpackage?

- Skupina pracovníků
- Skupina (souhrn) úkolů
- Výstup projektu
- Vstup projektu
- Nic z výše uvedeného

Workpackage = pracovní balíček

Co je BIA?

- Analýza dopadu investic
- Analýza dopadu způsobených narušením funkcí podniku
- Analýza dopadu nové technologie
- Analýza dopadu informační strategie
- Analýza dopadu projektu

Pro naznačení dopadů informační strategie na stávající služby jsou vhodným nástrojem:

- Aplikační portfolio
- IT architektura
- RACI matice
- Katalog služeb
- Podnikové scénáře

Přibližně tak zadaná otázka o Horizon Europe: Kdo může být účastníkem...?

- Jakákoliv právnická osoba na území EU a asociovaných zemí

Něco s manažerem na strategické úrovni:

- Správná odpověď CIO

Něco s fy (tipuju filozofií) Deloitte?

- Moje odpověď něco s infrastrukturou
- (fy Deloitte = spojení tisíců odborníků nezávislých společností – poskytují služby v oblasti auditu, poradenství, daní)

Co je finančním instrumentem podporující výzkum a inovaci a zároveň uplatnění na trhu

Horizont Evropa

Co je Deliverable?

Pracovní výstupy projektu

Otázka s nějakým problémem s dodavatelem..., kdo je za to odpovědný?

- Responsible
- CIO
- Accountable
- Expert

Zkratka API (doplnění)

- application programming interface – označuje rozhraní pro programování aplikací

Service Portfolio Scorecard

- sledování dopadů ICT na podnik

Co určuje výkonnost v service portfolio scorecard:

- barva bodu

Vedoucí informatiky

- CIO (Chief Information Officer)

Jak se označuje smlouva o dodání software

- SLA nebo smlouva o dílo

SLA = určuje minimální hranici pro úroveň poskytovaných služeb

Co je ALE

- annual lost expectancy = očekávaná roční ztráta

Co je SaaS

- Software as a Service = software jako služba

Jaký přístup má Cloud Computing?

- Multi-tenancy

ASP

- Application Service Providing = outsourcing aplikací
 - výhody: vše pod jednou střechou, předvídanost a rozloženost nákladů, rychlost využití, možnost vyzkoušet si službu, snadnější upgrade, minimalizace nároků na ICT odborníky, možnost distribuce pracovní síly, soustředění se na vlastní síly;
 - nevýhody: klient musí přijmout aplikaci přizpůsobenou největšímu klientovi, klient je závislý na dodavateli)

Termín service-level agreement

- (SLA) označuje smlouvu sjednanou mezi poskytovatelem služby a jejím konzumentem.
- Kromě SLA je důležitý i termín OLA (operation-level agreement), který znamená vlastně totéž, co SLA, ale jeho zaměření je dovnitř organizace zajišťující chod služby. Neboli se jedná smlouvu mezi prodejci služby a techniky zajišťující její provoz.

Informační strategie

- využívání informatických zdrojů, pořizování IS/ICT, monitorování provozu a vyhodnocování ukazatelů – metriky pro hodnocení IS a service level agreement jako nástroj pro řízení výkonnosti v případě outsourcingu ICT

Úvodní studie

- obsahuje podrobnou analýzu dopadů
- obsahuje podrobnou analýzu požadavků
- nahrazuje informační strategii
- může být nahrazena informační strategií
- nahrazuje analýzu požadavků

Mezi prvky Business actor a Business role je vhodné použít vazbu

- Associate
- Generalize
- Assignment
- Dependency
- Compose

Vnitřní chování organizace lze popsat pomocí prvku:

- Business object (*Pasivní element, který má relevanci z předmětného pohledu.*)
- Business role (*Zodpovědnost za vykonávání specifického chování, ke které může být přiřazen účastník procesu.*)
- Business function (*Element chování, který seskupuje chování podle vybrané sady kritérií (typicky požadovaných dovedností, znalostí, zdrojů).*)
- Business proces (*Element chování, který sdružuje skupiny chování na základě pořadí činností. Je určen k produkování sady produktů nebo byznys služeb.*)
- Business actor (*Účastník je definován jako organizační jednotka schopna vykonávat aktivitu přiřazenou k jedné nebo více byznys rolím.*)

Prvek „Business actor“ může v rámci specifikace pro modelování podnikové architektury reprezentovat:

- -Entity schopné určitého chování
- -Pasivní prvky mimo dosah organizace.
- -Lokaci
- -Konkrétní osobu
- -Oddělení

Koncept používaný pro plánování IT zohledňuje strategické záměry a podnikatelský model se označuje jako:

Enterprise architecture (EA) = Podniková architektura

Pro zachycení změny stavu vně i uvnitř organizace, jež má dopad na prvky chování, je vhodné použít prvek:

- Business Actor
- Business Element
- Business Interaction
- Business Event
- Business Exception

Mezi prvky Business proces a Business object je vhodné použít vazbu

- Employ
- Access
- Serving
- Realization
- Associate

Chování, které je významné z hlediska okolí je vhodné modelovat jako:

- Business event. *Něco, co se stává (interně nebo externě) a ovlivňuje chování.*
- Business actor *Účastník je definován jako organizační jednotka schopna vykonávat aktivitu přiřazenou k jedné nebo více byznys rolím.*
- Business function *Element chování, který seskupuje chování podle vybrané sady kritérií (typicky požadovaných dovedností, znalostí, zdrojů).*
- Business service *Byznys služba je definována jako služba, která naplňuje potřeby zákazníka (interního nebo externího vůči poskytující organizaci).*
- Business proces *Element chování, který sdružuje skupiny chování na základě pořadí činností. Je určen k produkování sady produktů nebo byznys služeb.*

Mezi prvky Application service a Application component je vhodné použít vazbu:

- -serving
- -compose
- -realize
- -generalize
- -access

Mezi prvky Business service a Business function je vhodné použít vazbu:

- -serving (služba je užívána funkcí)
- -generalize
- -realize (funkce realizuje službu)
- -access
- -compose

Mezi prvky Business proces a Business object je vhodné použít vazbu

- -Employ
- -Access
- -Serving
- -Realization
- -Associate

Mezi prvky Business role a Business service je vhodné použít vazbu:

- -access
- -associate
- -realization
- -employ
- -serving

Mezi prvky Business actor a Business role je vhodné použít vazbu:

- -Associate
- -Generalize
- -Assignment
- -Dependency
- -Compose

Pro zachycení vnitřního chování spojeného s určitými zdroji a schopnostmi bez nutnosti uvažovat návaznost jednotlivých kroků bude použit prvek:

- -Business actor
- -Business function
- -Business role
- -Business collaboration

V nástroji „Service Portfolio Scorecard“ představuje velikost bodu:

- -velikost bodu nemá žádný speciální význam
- -úroveň podpory celopodnikových cílů
- -finanční atraktivnost
- -počet uživatelů
- -úroveň kvality služby

Nevýhody tradičního outsourcingu spočívají v

- -ve vysoké přizpůsobivosti SW na straně objednatele
- -v poskytování služeb v modelu single-tenency
- -v poskytování služeb v modelu multi-tenency
- -v zaměření pouze na využití úspor z rozsahu
- -ve vlastnění poskytovaného SW

Která společnost do provádění IT prosazuje provázání Business context – Business success – Business capabilities – It cont.....

- Gartner

Maximální akceptovatelná doba výpadku služby se v rámci Business Continuity označuje zkratkou (uved'te pouze jedno)

- MTO = maximum tolerable outage
- ~~RTO = Recovery (Recovery time objective)~~

Současná orientace na měření přínosů IT předpokládá, že (vyberete nejbližší správnou odpověď):

- -Základním efektem IT je přidaná hodnota zákazníka
- -Efekty IT nelze určit, ale lze je jen pozorovat skrze chování uživatelů
- -Efekty IT lze vysledovat i bez zlepšení nehmotných aktiv
- -Efekty IT nelze prokázat
- -Co není měřeno, to není řízeno

Podle výzkumu se ukazuje, že přední firmy na trhu se zaměřují na jednu ze 3 obecných variant strategií. Podle těchto strategií se pak plánuje IT. Uveďte, na co se jedna z těchto strategií zaměřuje. (vždy 2 slova):

- Provozní výkonnost **nebo**
- Potřeby zákazníka **nebo**
- Produktové prvenství

Strategický nástroj plánování IT sloužící jako přehled aplikací ve 4 dimenzích při zohlednění časového a významného

- Model aplikačního portfolia

Základní jednotkou určující rozsah prací na projektech typu Horizont Evropa je (uveďte pouze jedno slovo)

- Člověkoměsíc

V nástroji „Service Portfolio Scorecard“ představuje velikost bodu

- -úroveň kvality služby
- -velikost bodu nemá žádný speciální význam
- -počet uživatelů
- -úroveň podpory celopodnikových cílů
- -finanční atraktivnost

„Digital twins“ je trend identifikovaný společností Gartner, který se zaměřuje na:

- -Paralelní zpracování dvojice úloh, jejichž řešení vyžaduje umělou inteligenci
- -Zdvojení ochrany digitálních aktiv prostřednictvím adaptivní bezpečnostní architektury
- -Analýzy a simulace chování reálných objektů prostřednictvím jejich reprezentace v digitální podobě (**rozšířená / vylepšená realita**)
- -Konverzační systémy, které imitují konverzace běžných lidí
- -Využití senzorů pro získání dat o významných objektech v realitě a jejich přenesení do digitální...

Maximální akceptovatelná doba výpadku služby se v rámci Business Continuity označuje zkratkou (uveďte pouze jedno)

- MTO

Co znamená zkratka BIA v informatice?

- Business impact analysis → analýza dopadů způsobených narušením daných služeb podniku

Ukázka časového průběhu celého projektu

- Ganttův diagram

kde kvalita života i perspektiva sociálních změn a ekonomického rozvoje v rostoucí míře závisí na informacích a jejich využití?

- Informační společnost

Napsat matici přiřazování úkolů a odpovědnosti?

- RACI matice

Hlavní cíl bezpečnosti

- Minimalizace rizik → pravděpodobností, že hrozba zneužije zranitelnost

Oddělení odpovědností

- Assignment - Actor business role
- Serving- business servis a role
- Realizace - business proces a service
- Specializace - aplikační vrstva a business object

- Acces - process object

Na koho se obrátis když služba není dostatečně zajištěna?

- Expert
- Analytik
- Responsible
- CIO
- Consultant

- *Kompetence by měla být zjištěna z například RACI matice odpovědností*

Kvalita..smlouva??

- SLA

Business actor = může v rámci specifikace pro modelování podnikové architektury reprezentovat:

- Lokaci
- Entity schopné určitého chování
- Oddělení
- Konkrétní osobu
- Pasivní prvky mimo dosah organizace

Zodpovědnost za vykonání určitého chování je vhodné modelovat jako.

- Business capability
- Business role
- Business actor
- Žádná z uvedených možností
- Business object

Business continuity (v CZE)

- Strategická a taktická způsobilost organizace být připraven a reagovat na incidenty a narušení činností organizace za účelem pokračování na předem stanovené přijatelné úrovni
- Schopnost, jak rychle je možné služby obnovit

...pro vyhodnocení bezpečnostních opatření se označují jako: (doplňovací)

- Business continuity (BC) ???

V rámci rizikové analýzy představuje ALE:

- Očekávanou roční ztrátu
- Očekávanou měsíční ztrátu
- Skutečnou měsíční ztrátu
- Skutečnou roční ztrátu
- Celkové riziko

Deliverable je:

- Výstupem projektu
- Vstup do projektu
- Řídící činitel v projektu
- Způsob dodání projektu
- Dodávka zdrojů do projektu

Finanční instrument Evropské komise podporující výzkum a inovace je:

- Joint research and innovation programme
- Horizon Evropa
- Nic z výše uvedeného
- EU strategie
- Digital agenda

Informační strategie:

- Je koncepce podpory dosažení podnikových cílů prostřednictvím počítačů
- Zastřešuje vybrané informatické projekty
- Je metodika, jak plánovat, řídit a měřit přínos aplikací
- Řeší, jak plně zautomatizovat klíčové procesy
- By se neměla specializovat pouze na IS/ICT

Mezi základní charakteristiky informační bezpečnosti patří:

- utajení
- integrita
- zpracovatelnost
- dostupnost
- redundance

Princip oddělení odpovědností

- řeší zkvalitnění IT služeb
- odděluje odpovědnost za definování IT a odpovědnost za její realizaci
- odděluje odpovědnost za vývoj a implementaci IT služby
- rozděluje odpovědnost za řízení IT/ICT na jednotlivé úrovně managementu
- netýká se IT služeb, ale jen outsourcingu

Bariéry v tradičním outsourcingu spočívají v:

- V nemožném vyzkoušení
- V téměř nemožném převodu do původního stavu:
- Single tenancy
- Multi tenancy
- V nemožnosti vyšších úspor z roztahu

Pro vyznačení průběhu projektových aktivit v čase se nejčastěji používá zobrazení pomocí (2 slova):

- Ganttův diagram

Magický trojúhelník v projektovém řízení

- Znázorňuje vztah mezi kvalitou, penězi a časem
- Vztah mezi členy týmu
- Vztah mezi strategií, vedením a okolím firmy
- V informatice se nepoužívá

Cloudové služby jsou založeny na modelu:

- Double-tenancy
- Multi-tenancy
- Bi-tenancy
- Single-tenancy
- Nic z výše

IT služba:

- Je spotřebována v součinnosti s uživatelem
- Lze ji vytvářet předem
- Lze ji upravovat a zvyšovat tak její kvalitu v interakci s uživatelem
- Definuje, jak bude realizována hodnota pro uživatele
- Je definována informatikem

Mezi výhody modelu ASP nepatří:

- Zlepšení kontroly jednotlivých procesů
- Snadnější upgrade
- Minimalizace nároků na ict odborníky ve firmě
- Předvídatelnost a rozložení nákladů
- Nezávislost klienta na dodavateli

STARŠÍ OTÁZKY

Finanční příspěvek lze od EU získat:

- pro společnost v členské zemi EU
- pro společnost v členské zemi EU
- pro veřejné společnosti
- pro právnické osoby
- finanční příspěvek nelze získat

O příspěvek může požádat jakákoli organizace (z veřejného i neveřejného sektoru), která sídlí v jedné ze zemí, jež se mohou programu účastnit. Musí mít ale přidanou hodnotu pro EU,.. asi bych dala jako správné odpovědi: 2,3,4 CO VY NA TO? Dala bych 1, 2, 3, 4.

V rámci Evropského programu podpory výzkumu a inovací mohou získat finanční příspěvek především:

- jakákoliv fyzická a právnická osoba v Evropě (jeden ze starších testů uváděl jak PO, tak FO)
- jakákoliv právnická osoba v EU a tzv. asociovaných zemí
- jakákoliv právnická osoba v EU
- finanční příspěvek nelze získat veřejné
- organizace v EU

Finanční instrument Evropské komise podporující výzkum a inovace je:

- Joint Research and Innovation Programme
- Horizon Europe
- nic z výše uvedeného
- Digital Agenda
- EU Strategy

Mezi priority řízení IT dle fy Deloitte nepatří:

- Konsolidace infrastruktury
- Rozvoj informační společnosti
- Implementace Business Intelligence
- Podpora nových příležitostí
- Rozvoj kompetencí

Priority řízení IT (Deloitte)

- Podpora nových příležitostí
- Realizace potenciálu IT
- Snižování nákladů
- Konsolidace infrastruktury
- Provoz a údržba IT
- Snižování rizik a posílení bezpečnosti
- Rozvoj kompetencí
- Restrukturalizace IT architektury
- Rozvoj tzv. sourcing strategie

Pozice vrcholového manažera za informatiku se označuje jako:

- ICO
- CEO
- SEO
- CIO
- CKO

SaaS v informatice znamená:

- jiné označení pro informační strategii
- dodávku bezpečnostních technologií
- dodávku softwaru jako služby
- rozšířený model SLA
- nic z uvedeného

Strategie rozvoje služeb pro „informační společnost“:

- nemá vládní podporu
- dotýká se pouze veřejné správy
- je dokument vytvořený evropským parlamentem
- je dokument vytvořený senátem ČR
- deklaruje vizi České republiky v oblasti e-Governmentu

Manažerská práce v informační společnosti je charakteristická:

- vede k rostoucí míře informovanosti
- nemožností používat extrapolační metody
- potřebou umět včas „rozbít starý porcelán“
- roste složitost řešených úloh, a to z hlediska počtu prvků, ovšem ne počtu jejich vazeb
- potřebou zakomponovat přístupy, které pomohou redukovat složitost

Informace jsou v IS/ICT zachyceny:

- jako implicitně vyjádřené znalosti
- v relativně flexibilně definovaných vztazích mezi daty
- jako imitace lidského chování
- jako implicitně vyjádřená data
- v relativně pevně definovaných vztazích mezi daty

Vrstvená architektura softwarových systémů:

- příkladem je monolitická architektura v upravené podobě
- příkladem je klient-server architektura
- je moderní řešení architektury orientované na služby
- je založena na sdružování podobných funkcí
- je výhradně decentralizovaná

Do informačního systému nepatří:

- dataware
- software
- hardware
- groupware
- peopleware

Počítačová podpora rozhodování

- není závislá na zprostředkování problému člověkem
- její nevýhodou je, že počítač nemá cit a intuici
- nabízí možnost odhadování hlubších souvislostí
- snižuje odpovědnost člověka za rozhodnutí
- její výhodou je, že počítač nemá cit a intuici

Digitálním podpisem je:

- hash
- jméno uvedené na konci emailu
- privátní klíč
- privátní certifikát
- obrázek vlastnoručního podpisu na konci dokumentu

Informační technologie:

- umožňuje rychlejší provádění činností
- mají zásadní vliv ale netransformuje podnikání
- zahrnují organizační techniku
- metody práce s ICT
- jsou zárukou konkurenční výhody

Konkurenční výhoda ICT spočívá:

- ve využívání ICT
- v nahrazení ICT člověkem
- ve vlastnění ICT
- ve vyváženém investování do ICT a zvyšování kvalifikace lidí
- v nahrazení člověka ICT

Individuální aplikační software má oproti typovému aplikačnímu software:

- zpravidla vhodnější funkcionalitu
- výhodnější cenu
- představuje menší riziko při pořízení
- více referenčních instalací
- zpravidla delší dobu dodání

Schopnost práce s informacemi vyžaduje znalosti

- má cíl vytvoření jednotného evropského internetového prostoru (ale má cíl vytvoření jednotného evropského informačního prostoru)
- je realizována pomocí rozvojových programů IST (Information Society Technologies)
- vytváří strategický rámec pro rozvoj a podporu ICT
- vychází z Lisabonské strategie
- netýká se České republiky

Informace:

- je subjektivní
- jednotkou množství informace je bit
- je jiné označení pro znalosti
- je jiné označení pro neurčitost
- je jiné označení pro data

Informace:

- vyžaduje znalosti
- lze zaměnit za pojem „data“
- je objektivní veličina
- jednotkou množství informace je bit
- snižuje entropii

Tzv. „splasknutí internetové bubliny“ bylo způsobeno:

- snahou nahradit lidský faktor ICT
- adekvátní důvěrou manažerů v ICT
- nahrazením člověka v rutinních činnostech
- nedostatečnou internetovou konektivitou
- velkými investicemi do ICT a lidského faktoru (ale velkými investicemi do ICT a NE do lidského faktoru)

Znalost:

- lze úplně formalizovat jako nějakou informaci
- lze získat pomocí softwaru přeměnou dat a informací (je to něco jiného)
- nikdy jich není dost
- je předpokladem pro lidskou činnost
- lze pozorovat pouze skrze lidské jednání

Robustnost:

- je označení pro chyby v systému
- je schopnost systému pracovat efektivně
- je schopnost systému vyrovnat se s chybou
- je schopnost systému provádět operace rychle
- je schopnost systému vyrovnat se s rostoucí zátěží (= škálovatelnost)

Architektura orientovaná na služby:

- se vyznačuje vysokou modularitou
- se vyznačuje decentralizací
- se vyznačuje tzv. koncentrací služeb
- je vhodná v případech nedostatečné konektivity
- se vyznačuje vysokou flexibilitou

Typový aplikační software má oproti individuálnímu aplikačnímu software:

- představuje menší riziko při pořízení
- výhodnější cenu
- zpravidla vhodnější funkcionalitu
- více referenčních instalací
- zpravidla delší dobu dodání

Mezi klíčové problémy dnešní podnikové informatiky z hlediska jejich řízení nepatří:

- jak více investovat do informatiky?
- které vlastní odborníky musí podnik mít, jak je získat a udržet?
- jak plánovat, řídit a měřit přínos aplikací?
- jak plně zautomatizovat klíčové procesy?
- jak vhodně reprezentovat data, informace a znalosti?

Co je chybný přístup managementu k IS/ICT?

- Nepřenesení odpovědnosti za nasazení na dodavatele IS/IT.
- Delegování řízení informatiky na konzultanty.
- Delegování řízení informatiky technicky zdatným zaměstnancům.
- Vytvoření pozice CIO.
- Řešení pouze dodávky informačního systému.

Do životního cyklu dokumentu nepatří

- digitalizace dokumentu
- archivace dokumentu
- užití dokumentu
- připomínkové řízení dokumentu
- destrukce dokumentu

Individuální aplikační software má oproti typovému aplikačnímu software:

- ☐ zpravidla vhodnější funkcionalitu
- ☐ zpravidla delší dobu dodání

Informační společnost:

- zdůrazňuje význam znalostí
- je charakteristická tím, že toho lidé více vědí
- je charakteristická tím, že informace je nejdůležitější ekonomický zdroj
- je o počítačové gramotnosti
- spočívá ve velkých investicích do ICT

Informatická služba:

- zajišťuje informatické procesy
- vyznačují se informatickými zdroji
- představují rozhraní mezi firmou a informatikou
- může být dodávána pouze interně
- je definována neinformatikem

Informatická služba:

- spotřebována v současnosti s uživatelem
- lze ji vytvářet předem
- lze ji upravovat a zvyšovat tak její kvalitu v interakci s uživatelem
- definuje, jak bude realizována hodnota pro uživatele
- je definována informatikem

Jaké byly první dvě nejdůležitější technologie dle společnosti Gartner v roce 2010

- Síťová, hlasová a datová komunikace
- Business Intelligence
- Technologie serverů a datových úložišť, vizualizace
- Servisně orientovaná architektura a aplikace
- Cloud computing

Nástroje v plánování IS/ICT:

- slouží pro zaměření pozornosti a určení priorit
- specifikují jasný postup kroků, který je nutné udělat
- jsou především aplikace na bázi EXS
- představují sadu sofistikovaných metod a postupů, jak plánovat a řídit IS/ICT
- nic z výše uvedeného

Počítačová gramotnost:

- zahrnuje informační gramotnost
- je součástí informační gramotnosti
- je postačující rys informační společnosti
- je tažnou silou pro tzv. „informační revoluci“
- je nezbytná pro znalostní společnost

Projektový výbor:

- Je tvořen zástupci zákazníka
- Je tvořen zástupci uživatele
- Je tvořen zástupci dodavatele
- Je nezávislý auditorský orgán
- Je synonymum pro Project Assurance Team

Řádné předání SW je pokud:

- je SW předán bez vad
- SW prošel akceptačními testy
- je objednatel v prodlení s placením
- umístěním SW do tzv. Escrow Agreementu

Událost, která znamená ztrátu 100 000 Kč s předpokládaným výskytem jednou za 5 let má ALE (očekávanou roční ztrátu)

- 20 000 Kč
- 500 000 Kč
- 100 000 Kč
- 50 000 Kč
- ze zadaného nelze určit

Úvodní studie

- obsahuje podrobnou analýzu dopadů
- zkoumá dopady projektu na podnik z různých hledisek a vymezuje rizika

Znalost je problematické

- formalizovat
- využívat člověkem
- externalizovat
- od člověka získat
- počítačově zpracovávat

jakou architekturu IS zvolit při strategii zaměřené na zákazníka

- decentralizovanou

jakou architekturu IS zvolit při strategii zaměřené na provozní výkonnost

- centralizovanou

jakou architekturu IS zvolit při strategii zaměřené na prvenství

- volná organizace

Certifikát:

- může být vydán pro právnickou osobu
- může být vydán pro fyzickou osobu
- je elektronickým podpisem
- spojuje určitou identitu s vydaným klíčem
- je „obálku“ pro doplňující informace ke klíči

Individuální aplikační software má oproti typovému aplikačnímu software:

- zpravidla vhodnější funkcionalitu
- výhodnější cenu
- představuje menší riziko při pořízení
- více referenčních instalací
- zpravidla delší dobu dodání

Informatika:

- nezahrnuje lidský faktor
- je jiné označení pro informační a komunikační technologie
- je aplikační disciplína
- je metodikou pro zpracování dat
- je teoretická disciplína

Škálovatelnost systému je

- zvládnutí vzrůstající zátěže systému bez neadekvátního snížení výkonu
- měření a monitoring systému
- přizpůsobení systému definovanému rozsahu
- rozsah systému měřený definovanou škálou
- schopnost systému odolávat chybám

Architektura orientovaná na služby:

1. se vyznačuje vysokou modularitou
2. se vyznačuje decentralizací
3. se vyznačuje tzv. koncentrací služeb
4. je vhodná v případech nedostatečné konektivity
5. se vyznačuje vysokou flexibilitou

Bariéry v tradičním outsourcingu spočívají v

1. v nemožnosti vyzkoušení
2. v téměř nemožném převodu do původního stavu
3. v tzv. single-tenancy
4. v nemožnosti vyšších úspor z rozsahu

Business Intelligence:

1. zahrnuje řešení datové základny
2. zahrnuje dolování v datech
3. zahrnuje ECM řešení
4. zahrnuje OLAP řešení
5. zahrnuje řešení znalostní báze

Certifikát:

1. může být vydán pro právnickou osobu
2. může být vydán pro fyzickou osobu
3. je elektronickým podpisem
4. spojuje určitou identitu s vydaným klíčem
5. je „obálku“ pro doplňující informace ke klíči

Certifikační autorita:

1. ověřuje totožnost
2. vydává certifikáty
3. může mít akreditaci
4. musí být vždy důvěryhodná
5. zneplatňuje certifikáty

Co je chybný přístup managementu k IS/ICT?

1. Nepřenesení odpovědnosti za nasazení na dodavatele IS/IT.
2. Delegování řízení informatiky na konzultanty.
3. Delegování řízení informatiky technicky zdatným zaměstnancům.
4. Vytvoření pozice CIO.
5. Řešení pouze dodávky informačního systému.

CRM řeší:

1. řízení obchodních objednávek
2. servis a údržbu produktu
3. kvalifikaci potenciálních zákazníků
4. vedení obchodních případů
5. pohledávky zákazníka

CRM řešení:

1. obsahuje operační část
2. je založeno především na vhodných technologiích
3. řeší, jak každodenní tak plánovací činnosti
4. obsahuje analytickou část
5. obsahuje integrační část

Čím se řídí cena protiopatření v rizikové analýze:

1. hodnotou chráněného aktiva
2. současnými hOy v oblasti kryptologie
3. licencemi za šifrovací algoritmy
4. aktuálností zvolených technologií
5. nic z výše uvedeného

Datové tržiště:

1. může mít větší velikost než je velikost datového skladu
2. využívá stromového schématu
3. využívá síťového schématu
4. představuje dočasné úložiště dat
5. obsahuje podmnožinu dat celého datového skladu

Datový sklad

1. může obsahovat nekonzistentní data
2. je jiné označení pro OLAP
3. má normalizovanou strukturu dat
4. obsahuje neměnná data
5. je databáze, kde velikost přesáhne stanovenou velikost

Datové sklady na rozdíl od OLTP databází

- obsahují neměnná data

Deliverable je:

1. způsobem dodání projektu
2. vstup do projektu
3. řídicí činitel projektu
4. dodávka zdrojů do projektu
5. výstupem projektu

Digitálním podpisem je:

1. hash
2. jméno uvedené na konci emailu
3. privátní klíč
4. privátní certifikát
5. obrázek vlastnoručního podpisu na konci dokumentu

Do informačního systému nepatří:

1. dataware
2. software
3. hardware
4. groupware
5. peopleware

Do životního cyklu dokumentu nepatří

1. digitalizace dokumentu
2. archivace dokumentu
3. užití dokumentu
4. připomínkové řízení dokumentu
5. destrukce dokumentu

Důvody pro zavádění datových skladů jsou:

1. izoluje OLTP databáze od operací pro podporu rozhodování
2. ukládá data ve vhodné struktuře pro podporu rozhodování
3. řeší většinu problémů spojených s podnikovými daty
4. umožňuje lepší poznání dat
5. umožňuje přístup k integrovaným datům

E-business:

1. je elektronické obchodování
2. je jiné označení pro informatiku
3. je elektronické podnikání
4. se zaměřuje jen na B2B vztahy
5. je součástí e-commerce

EIS systémy (Executive Information Systems) se vyznačují:

1. interaktivním prostředím
2. zpracováním externích dat
3. analýzou krátkodobých dat
4. řešením problémů s jasně danými parametry před započítáním vývoje
5. zpracováním interních dat

EI. podepisování:

1. využívá symetrické šifrování
2. využívá privátní klíč
3. využívá asymetrické šifrování
4. využívá veřejný klíč
5. je založeno na „obráceném“ asymetrickém šifrování

ERP spočívá:

1. v koncentraci aplikací
2. na centralizaci datové základny
3. v decentralizaci aplikací
4. v decentralizaci datové základny
5. v integraci aplikací

ERP řešení:

1. spočívá v integraci aplikací
2. není závislé na informační strategii
3. spočívá v decentralizaci datové základny
4. v rozšířené podobě zahrnuje také CRM, SCM
5. vychází z principu dělby práce

ETL procesy:

1. Řeší otázky zabezpečení dat
2. Řeší otázku očištění dat
3. Jsou procesy pro analýzu dat
4. Nepracují s daty ale datovými kostkami
5. Řeší otázku konzistence dat

Expertní systémy:

1. vyžadují určitost v datech
2. využívá vhodné reprezentace pravidel
3. imitují rozhodování lidského experta
4. základem je integrační mechanismus
5. základem je báze znalostí

Finanční instrument Evropské komise podporující výzkum a inovace je:

1. Joint Research and Innovation Programme
2. Horizon 2020
3. nic z výše uvedeného
4. Digital Agenda
5. EU Strategy

Firma, ve které bylo postupem času instalováno několik různorodých systémů, řeší problém interní komunikace mezi jednotlivými odděleními podílejícími se na řešení zakázky. Navrhněte vhodné řešení?

1. ERP systém
2. ECM systém
3. CRM systém
4. SCM systém
5. Expertní systém

IA v informatice označuje:

1. analýzu dopadů nové technologie
2. analýzu dopadů způsobených narušením/výpadkem funkcí podniku
3. analýzu dopadů projektu
4. analýzu dopadů investic do IT
5. analýzu dopadů informační strategie

Individuální aplikační software má oproti typovému aplikačnímu software:

- zpravidla vhodnější funkcionalitu
- zpravidla delší dobu dodání

Informace:

1. je subjektivní
2. jednotkou množství informace je bit
3. je jiné označení pro znalosti
4. je jiné označení pro neurčitost
5. je jiné označení pro data

Informace:

1. vyžaduje znalosti
2. lze zaměnit za pojem „data“
3. je objektivní veličina
4. jednotkou množství informace je bit
5. snižuje entropii

Informace jsou v IS/ICT zachyceny:

1. jako implicitně vyjádřené znalosti
2. v relativně flexibilně definovaných vztazích mezi daty
3. jako imitace lidského chování
4. jako implicitně vyjádřená data
5. v relativně pevně definovaných vztazích mezi daty

Informační společnost:

1. zdůrazňuje význam znalostí
2. je charakteristická tím, že toho lidé více vědí
3. je charakteristická tím, že informace je nejdůležitější ekonomický zdroj
4. je o počítačové gramotnosti
5. spočívá ve velkých investicích do ICT

Informační strategie:

1. je koncepce dosažení podnikových cílů prostřednictvím počítačů
2. zastřešuje vybrané informační projekty
3. je metodika, jak plánovat, řídit a měřit přínos aplikací
4. řeší, jak plně zautomatizovat klíčové procesy
5. by se neměla specializovat pouze na IS/ICT

Informační technologie:

1. umožňuje rychlejší provádění činností
2. mají zásadní vliv, ale netransformuje podnikání
3. zahrnují organizační techniku
4. metody práce s ICT
5. jsou zárukou konkurenční výhody

Informatická služba:

1. zajišťuje informatické procesy
2. vyznačují se informatickými zdroji
3. představují rozhraní mezi firmou a informatikou
4. může být dodávána pouze interně
5. je definována neinformatikem

Informatická služba:

1. spotřebována v současnosti s uživatelem
2. lze ji vytvářet předem
3. lze ji upravovat a zvyšovat tak její kvalitu v interakci s uživatelem
4. definuje, jak bude realizována hodnota pro uživatele
5. je definována informatikem

Informatika:

1. nezahrnuje lidský faktor
2. je jiné označení pro informační a komunikační technologie
3. je aplikační disciplína
4. je metodikou pro zpracování dat
5. je teoretická disciplína

Iniciativa i2010:

1. má cíl vytvoření jednotného evropského internetového prostoru
2. je realizována pomocí rozvojových programů IST (Information Society Technologies)
3. vytváří strategický rámec pro rozvoj a podporu ICT
4. vychází z Lisabonské strategie
5. netýká se České republiky

Jaké byly první dvě nejdůležitější technologie dle společnosti Gartner v roce 2010

1. Sítová, hlasová a datová komunikace
2. Business Intelligence
3. Technologie serverů a datových úložišť, vizualizace
4. Servisně orientovaná architektura a aplikace
5. Cloud computing

Jakou architekturu IS zvolit při strategii zaměřené na zákazníka

- decentralizovanou

Konkurenční výhoda ICT spočívá:

1. ve využívání ICT
2. v nahrazení ICT člověkem
3. ve vlastnění ICT
4. ve vyvážení investování do ICT a zvyšování kvalifikace lidí
5. v nahrazení člověka ICT

Magický trojúhelník v projektovém řízení

- znázorňuje vztah mezi kvalitou, penězi a časem

Manažerská práce v informační společnosti je charakteristická:

1. vede k rostoucí míře informovanosti
2. nemožností používat extrapolační metody
3. potřebou umět včas „rozbít starý porcelán“
4. roste složitost řešených úloh, a to z hl. počtu prvků, ovšem ne počtu jejich vazeb
5. potřebou zakomponovat přístupy, které pomohou redukovat složitost

Mezi klíčové problémy dnešní podnikové informatiky z hlediska jejich řízení (ne)patří:

1. jak více investovat do informatiky?
2. které vlastní odborníky musí podnik mít, jak je získat a udržet?
3. jak plánovat, řídit a měřit přínos aplikací?
4. jak plně zautomatizovat klíčové procesy?
5. jak vhodně reprezentovat data, informace a znalosti?

Mezi priority řízení IT dle fy Deloitte nepatří:

1. Konsolidace infrastruktury
2. Rozvoj informační společnosti (asi)
3. Implementace Business Intelligence (asi)
4. Podpora nových příležitostí
5. Rozvoj kompetencí

Mezi výhody modelu ASP nepatří:

1. předvídatelnost a rozložení nákladů
2. zlepšení kontroly jednotlivých procesů (asi)
3. snadnější upgrade
4. minimalizace nároků na ICT odborníky ve firmě
5. nezávislost klienta na dodavateli

Mezi základní charakteristiky informační bezpečnosti patří:

1. utajení
2. integrita
3. zpracovatelnost
4. dostupnost
5. redundance

Nástroje v plánování IS/ICT:

1. slouží pro zaměření pozornosti a určení priorit
2. specifikují jasný postup kroků, který je nutné udělat
3. jsou především aplikace na bázi EXS
4. představují sadu sofistikovaných metod a postupů, jak plánovat a řídit IS/ICT
5. nic z výše uvedeného

Navrhněte vhodný typ systému pro podporu činností v podniku, kde již 20 let pracuje výjimečně schopný technik významným způsobem ovlivňující kvalitu produktu.

1. Expertní systém
2. ERP systém
3. SCM systém
4. CRM systém
5. ECM systém

Nevýhody tradičního outsourcingu spočívají v:

1. Ve vysoké přizpůsobivosti SW na straně objednatele
2. V poskytování služeb v modelu single-tenency
3. V poskytování služeb v modelu multi-tenency
4. V zaměření pouze na využití úspor z rozsahu
5. Ve vlastnění poskytovaného SW

OLAP:

1. je jiné označení datového skladu
2. umožňuje mining dat
3. neumožňuje operace typu „drill accross“
4. umožňuje operace „slicing and dicing“
5. je založeno na principu multidimenzionální struktury

Organizace obsahu a vyhledávání v ECM může obsahovat:

1. dotazy v přirozeném jazyce
2. kolaborativní filtrování
3. nezávislé filtrování
4. znalostní filtrování
5. automatickou klasifikaci

Organizace obsahu a vyhledávání v ECM může obsahovat:

1. automatickou klasifikaci
2. dotazy v přirozeném jazyce
3. kolaborativní filtrování
4. nezávislé filtrování
5. znalosti filtrování

Počítačová gramotnost:

1. zahrnuje informační gramotnost
2. je součástí informační gramotnosti
3. je postačující rys informační společnosti
4. je tažnou silou pro tzv. „informační revoluci“
5. je nezbytná pro znalostní společnost

Počítačová podpora rozhodování:

1. snižuje odpovědnost člověka za rozhodnutí
2. její výhodou je, že počítač nemá cit a intuici
3. její nevýhodou je, že počítač nemá cit a intuici
4. nabízí možnost odhalování hlubších souvislostí
5. není závislá na zprostředkování problému člověkem

Pozice vrcholového manažera za informatiku se označuje jako:

1. ICO
2. CEO
3. SEO
4. CIO
5. CKO

Princip oddělení odpovědností

1. řeší zkvalitnění IT služeb
2. odděluje odpovědnost za definování IT a odpovědnost za její realizaci
3. odděluje odpovědnost za vývoj a implementaci IT služby
4. rozděluje odpovědnost za řízení IT/ICT na jednotlivé úrovně managementu
5. netýká se IT služeb, ale jen outsourcingu

Pro naznačení dopadů informační strategie na stávající služby jsou vhodným nástrojem:

1. podnikové scénáře
2. katalog služeb
3. IT Architektura
4. RACI Matice
5. aplikační portfolio

Projektový výbor:

1. Je tvořen zástupci zákazníka
2. Je tvořen zástupci uživatele
3. Je tvořen zástupci dodavatele
4. Je nezávislý auditorský orgán
5. Je synonymum pro Project Assurance Team

Prodejní společnost, která již řadu let uchovává data o své činnosti, chce lépe porozumět svým zákazníkům. Navrhněte vhodné řešení.

1. Customer Relationship Management
2. Contact Relationship Management
3. Enterprise Resource Planning
4. Expert Systém
5. Service and Customer Management

Robustnost:

1. je označení pro chyby v systému
2. je schopnost systému pracovat efektivně
3. je schopnost systému vyrovnat se s chybou
4. je schopnost systému provádět operace rychle
5. je schopnost systému vyrovnat se s rostoucí zátěží

Řádné předání SW je pokud

- je SW předán bez vad
- SW prošel akceptačními testy

SaaS v informatice znamená:

1. jiné označení pro informační strategii
2. dodávku bezpečnostních technologií
3. dodávku softwaru jako služby
4. rozšířený model SLA
5. nic z uvedeného

SCM se zabývá:

1. prodejem a servisem služeb
2. problematikou pokročilého plánování
3. řízením dodavatelského řetězce
4. datovou analýzou pohledávek
5. řízením dodavatelsko-odběratelského řetězce

State of the art představuje:

1. vymezení současného stavu podnikání
2. vymezení současného stavu poznání
3. shrnutí projektu
4. přidanou uměleckou či kreativní hodnotu
5. vymezení budoucího stavu poznání

Strategie rozvoje služeb pro „informační společnost“:

1. nemá vládní podporu
2. dotýká se pouze veřejné správy
3. je dokument vytvořený evropským parlamentem
4. je dokument vytvořený senátem ČR
5. deklaruje vizi České republiky v oblasti e-Governmentu

Systémy ECM nabízejí:

1. podporu správy kontaktů
2. podporu „push“ technologií
3. podporu OLAP
4. podporu workflow
5. podporu verzování

Škálovatelnost systému je

1. zvládnutí vzrůstající zátěže systému bez neadekvátního snížení výkonu
2. měření a monitoring systému
3. přizpůsobení systému definovanému rozsahu
4. rozsah systému měřený definovanou škálou
5. schopnost systému odolávat chybám

Typový aplikační software má oproti individuálnímu aplikačnímu software:

1. představuje menší riziko při pořízení
2. výhodnější cenu
3. zpravidla vhodnější funkcionalitu
4. více referenčních instalací
5. zpravidla delší dobu dodání

Tzv. „splasknutí internetové bubliny“ bylo způsobeno:

- snahou nahradit lidský faktor ICT

V rámci Evropského programu podpory výzkumu a inovací mohou získat finanční příspěvek především:

- jakákoliv fyzická a právnická osoba v Evropě

Vrstvená architektura softwarových systémů:

1. je moderní řešení architektury orientované na služby
2. je založena na sdružování podobných funkcí
3. příkladem je klient-server architektura
4. příkladem je monolitická architektura v upravené podobě
5. je výhradně decentralizovaná

Workflow v ECM systémech:

1. řeší kontrolu dokumentu
2. řeší řízený oběh dokumentů
3. rozděluje činnosti na dokumentu
4. řeší vznik dokumentu
5. řeší verzování dokumentu

Událost, která znamená ztrátu 100 000 Kč s předpokládaným výskytem jednou za 5 let má ALE (očekávanou roční ztrátu):

1. 20 000 Kč
2. 500 000 Kč
3. 100 000 Kč

Úvodní studie

- obsahuje podrobnou analýzu dopadů

Znalost:

4. je předpokladem pro lidskou činnost
5. lze pozorovat pouze skrze lidské jednání

Znalost je problematické

1. formalizovat
2. využívat člověkem
3. externalizovat
4. od člověka získat
5. počítačově zpracovávat