

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki zawarcia umowy oraz zasady współpracy pomiędzy Usługodawcą a Klientem w zakresie tworzenia i wdrażania automatyzacji oraz rozwiązań cyfrowych wspierających procesy użytkownika.
2. Usługodawcą jest osoba fizyczna – Łukasz Koszołko, działająca jako osoba prywatna, bez rejestracji działalności gospodarczej, na podstawie art. 5 ust. 1 ustawy Prawo przedsiębiorców (działalność nierejestrowana).
3. Usługi świadczone są zarówno na rzecz osób fizycznych (konsumentów), jak i osób prowadzących działalność gospodarczą, firm oraz organizacji (relacja B2C i B2B).
4. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem e-mail: koszokolukasz@gmail.com oraz telefonicznie pod numerem: 504338042.

§2. Definicje

- **Klient** – każda osoba fizyczna, przedsiębiorca lub organizacja zamawiająca usługi automatyzacji u Usługodawcy, niezależnie od formy prawnej prowadzenia działalności (lub jej braku).
- **Usługi** – działania świadczone przez Usługodawcę, w tym m.in. audyty procesów, tworzenie agentów AI, integracje API, budowa workflow, wsparcie techniczne.
- **Umowa** – porozumienie zawarte pomiędzy Usługodawcą a Klientem, oparte na niniejszym regulaminie.
- **Agenci AI** – rozwiązania automatyzujące zadania lub procesy, oparte na skryptach, integracjach i technologiach AI.

§3. Zakres współpracy

1. Usługodawca świadczy usługi w zakresie:
 - a. analizy i mapowania procesów Klienta,
 - b. projektowania i wdrażania agentów AI i automatyzacji,
 - c. integracji systemów (CRM, ERP, API),
 - d. zapewnienia podstawowego wsparcia technicznego.
2. Szczegółowy zakres ustalany jest indywidualnie w ofercie, wiadomości e-mail lub harmonogramie projektu.
3. W przypadku Klientów będących konsumentami (osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej), zastosowanie mają przepisy o

ochronie konsumentów, w tym prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, o ile usługa nie została rozpoczęta przed upływem tego terminu za zgodą Klienta.

§4. Zawarcie umowy

1. Umowa może zostać zawarta poprzez:
 - a. akceptację oferty przesłanej mailowo,
 - b. potwierdzenie warunków w wiadomości e-mail,
 - c. złożenie zamówienia poprzez formularz na stronie internetowej lub inny kanał komunikacji.
2. Klient, akceptując regulamin, oświadcza, że zapoznał się z jego treścią i zgadza się na warunki współpracy.

§5. Warunki techniczne

1. Do prawidłowego wykonania usług niezbędny jest dostęp do infrastruktury Klienta – za jego zgodą i według ustaleń.
2. Klient zobowiązany jest do współpracy, w tym przekazania danych, dostępu testowego i informacji technicznych.

§6. Terminy i płatności

1. Terminy realizacji ustalane są indywidualnie, zależnie od zakresu projektu.
2. Wynagrodzenie określone jest w ofercie i płatne przelewem na podstawie wystawionej faktury lub rachunku.
3. W przypadku opóźnienia płatności powyżej 7 dni, Usługodawca może wstrzymać dalszą realizację usług.

§7. Odpowiedzialność i gwarancja

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z błędów w danych dostarczonych przez Klienta ani za sposób wykorzystania automatyzacji w jego działalności.
2. Możliwe jest zawarcie odrębnych ustaleń SLA (Service Level Agreement).

3. Błędy krytyczne zgłoszone przez Klienta są usuwane w ciągu 48 godzin roboczych od zgłoszenia.

§8. Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności danych i informacji uzyskanych podczas współpracy.
2. W przypadku projektów obejmujących dane wrażliwe możliwe jest podpisanie osobnej umowy NDA (ang. Non-Disclosure Agreement).

§9. Odstąpienie i zakończenie współpracy

1. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, chyba że uzgodniono inaczej.
W przypadku rezygnacji Klienta po rozpoczęciu projektu, zobowiązany jest on do uregulowania należności za wykonane już prace.
2. W przypadku usług świadczonych w modelu subskrypcyjnym, Klient zobowiązany jest do zgłoszenia rezygnacji z subskrypcji z minimum 30-dniowym wyprzedzeniem, liczonym od daty zgłoszenia.
Rezygnacja w trakcie trwania subskrypcji nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia opłaty za kolejny okres rozliczeniowy (miesiąc) następujący po dacie wypowiedzenia.

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji i może być aktualizowany z wyprzedzeniem 7 dni.
3. Aktualna wersja regulaminu jest dostępna pod adresem: www.next-ai.pl.
4. W przypadku świadczenia usług na rzecz konsumenta (osoby fizycznej), niniejszy regulamin nie narusza jego praw wynikających z przepisów ustawy o prawach konsumenta.