

Regulamin zawarcia umowy i współpracy z firmą NextAI

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki zawarcia umowy oraz zasady współpracy pomiędzy firmą NextAI a Klientem w zakresie tworzenia i wdrażania automatyzacji procesów biznesowych.
2. Usługodawcą jest NextAI, z siedzibą w [adres firmy], NIP: [numer NIP], REGON: [numer REGON].
3. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem e-mail: [kontakt@nextai.pl] oraz telefonicznie pod numerem: [000-000-000].

§2. Definicje

- Klient – przedsiębiorca lub organizacja zamawiająca usługi automatyzacji w NextAI.
- Usługi – działania realizowane przez NextAI, w tym m.in. audyty procesów, tworzenie agentów AI, integracje API, budowa workflow, uruchamianie automatyzacji.
- Umowa – porozumienie zawarte z Klientem na podstawie niniejszego regulaminu.
- Agenci NextAI – tworzone rozwiązania automatyzujące zadania lub procesy, z wykorzystaniem skryptów, integracji i AI.

§3. Zakres współpracy

1. NextAI świadczy usługi w zakresie:
 - analizy i mapowania procesów Klienta,
 - projektowania i wdrażania agentów AI i zautomatyzowanych rozwiązań,
 - integracji systemów (CRM, ERP, API),
 - zapewnienia wsparcia technicznego.
2. Szczegółowy zakres usług ustalany jest indywidualnie w ofercie lub harmonogramie projektu.

§4. Zawarcie umowy

1. Umowa może być zawarta poprzez:
 - akceptację oferty przesłanej mailowo,
 - podpisanie dokumentu papierowego lub elektronicznego,
 - zamówienie usług poprzez formularz online.
2. Klient, akceptując regulamin, deklaruje, że zapoznał się z jego treścią i zgadza się na warunki współpracy.

§5. Warunki techniczne

1. Do świadczenia usług konieczny jest dostęp do infrastruktury Klienta – za jego zgodą i zgodnie z ustaleniami.
2. Klient zobowiązany jest do współpracy technicznej (dostęp, dane, testowe środowiska).

§6. Terminy i płatności

1. Terminy realizacji usług ustalane są indywidualnie w harmonogramie projektu.
2. Wynagrodzenie określone jest w ofercie lub cenniku, a płatność następuje na podstawie faktury VAT.

Regulamin zawarcia umowy i współpracy z firmą NextAI

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji usług w przypadku opóźnienia w płatności powyżej 7 dni.

§7. Odpowiedzialność i gwarancja

1. NextAI nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z błędów w danych dostarczonych przez Klienta.
2. W ramach umowy możliwe jest zawarcie SLA (Service Level Agreement) w zakresie działania systemu.
3. Błędy krytyczne eliminowane są w ciągu 48h roboczych od zgłoszenia.

§8. Poufność i bezpieczeństwo

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności danych i informacji uzyskanych w trakcie współpracy.
2. W przypadku projektów zawierających dane wrażliwe lub tajemnice przedsiębiorstwa możliwe jest podpisanie odrębnej umowy NDA.

§9. Odstąpienie i zakończenie współpracy

1. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, o ile nie określono inaczej w umowie indywidualnej.
2. W przypadku odstąpienia przez Klienta od projektu po jego rozpoczęciu, zobowiązuje się on do zapłaty za dotychczas wykonane prace.

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji i dostępny jest na stronie internetowej www.nextai.pl.
3. Zmiany regulaminu będą ogłaszane z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni.