Kundeninformation Reise-Nr.: 242492



Projektaufenthalt HTL Hollabrunn

Frau Prof. Mag. Ute SCHWACH vom 19. März bis 23. März 2024

Sevilla: Eine Fülle eindrucksvoller Kunstdenkmäler aus allen Epochen und das in Sevilla besonders ausgeprägte südländische Volksleben verbunden mit der Eigenschaft einer ehemaligen Hafenstadt rechtfertigen den alten Spruch: "Quien no ha visto Sevilla, no ha visto maravilla" ("Wer Sevilla nicht gesehen hat, hat noch kein Wunder gesehen").













Sehr geehrte Teilnehmer*innen!

Es freut uns, dass Sie Interesse an unserem Reiseprogramm gezeigt haben. Den folgenden Seiten können Sie nun Informationen für Ihre Reise entnehmen.

Flüge mit:
AUA

Abflug:
Flughafen Wien-Schwechat
Ankunft:
Flughafen Sevilla

Rückkunft: Flughafen Wien-Schwechat Samstag, 23. März 2024 13:45 Uhr

inklusive Flughafengebühren, Gepäcksgebühren und Steuern

Bustransfers: 20.03.+21.03. Transfer von Sevilla nach Huelva und retour; 22.03. Transfer nach Jerez und Cádiz

und retour.

Unterkunft: 4 Nächte (19.03.2024 - 23.03.2024) in Sevilla im Hotel Plaza Santa Lucia in Zwei- und

Dreibettzimmern mit Frühstück.

Versicherung: Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass im Pauschalpreis weder eine Storno- noch

Reiseversicherung inkludiert ist. Wir empfehlen deshalb den Schüler und Studenten-Gruppen-

Schutz der Europäischen Reiseversicherung, da dieser neben Krankheit, Unfall oder

Schwangerschaft vor allem folgende Stornogründe abdeckt: Nichtbestehen einer Schulklasse; unerwarteter Schulwechsel/-abbruch. (genauere Informationen entnehmen Sie der Seite 4).

Reisepreis für Schüler: € 744,-

Zahlungsmodalitäten

Nicht im Pauschalpreis enthalten sind die Storno- bzw. Reiseversicherung, die Ausgaben für den öffentlichen Verkehr, eventuelle (zusätzliche) Eintritte sowie die Kosten für Naschereien und persönliche Andenken.

Zahlungsmodalitäten:

Anzahlung	€ 148,-	bis 8. Dezember 2023		
Restzahlung	€ 596,-	ab 28. Februar 2024 bis Reisebeginn		
Versicherung	€ 41,-	bei Versicherungswunsch gemeinsam mit der Anzahlung einzuzahlen (gesamt € 189,-)		

Bankverbindung: Steiermärkische Sparkasse IBAN: AT64 2081 5061 0030 2600

Cooltours GmbH Verwendungszweck: 242492 Sev 03/24 + Name BIC: STSPAT2GXXX

Bitte beachten Sie, dass wir Kreditkartenzahlungen nicht annehmen können.

Gruppenreise

Voraussichtliche Teilnehmeranzahl: 19 Schüler*innen Mindestteilnehmeranzahl: 19 Schüler*innen

Da es sich bei der angebotenen Reise um eine Gruppenreise handelt, werden im weiteren Verlauf alle relevanten Informationen, zusätzliche Buchungen, Änderungen und auch die Reiseunterlagen mit dem*der Gruppenleiter*in abgewickelt. Der*die Gruppenleiter*in wird alle Informationen an die Reiseteilnehmer*innen bzw. deren Erziehungsberechtigte weiterleiten und zusätzliche Buchungen bzw. Änderungen besprechen. Der Reiseveranstalter behält sich Änderungen der Flugzeiten, der Unterkunft und der Beförderungsmittel im Sinne des Punktes 11 der AGB vor

Personen mit eingeschränkter Mobilität

Im Allgemeinen ist diese Reise für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Auf Anfrage prüfen wir gerne abhängig von der persönlichen Einschränkung die Möglichkeit der Eignung.

Einreisevorschriften für österreichische Staatsangehörige

Für österreichische Staatsangehörige gilt:

Spanien ist Mitglied der EU und gehört auch zu den Schengenländern; es ist deshalb für den Grenzübertritt kein Reisepass nötig. Es gilt allerdings die allgemeine Ausweispflicht, die entweder durch einen Personalausweis oder einen gültigen Reisepass erfüllt wird. Österreichische Staatsangehörige benötigen für die Spanienreise kein Visum. Alle Fluggäste sind persönlich dafür verantwortlich, gültige Ausweispapiere mit sich zu führen, die den Einreisebestimmungen des jeweiligen Flugziels entsprechen. Bußgelder, Strafgebühren, Zahlungen oder Ausgaben jeglicher Art infolge der Nichteinhaltung der Bestimmungen müssen vom Fluggast selbst übernommen werden. Um die Einhaltung der Bestimmungen sicherzustellen, empfehlen wir auf allen Flügen einen gültigen Reisepass (und ggf. ein gültiges Visum) mit sich zu führen.

Für alle Flüge benötigen Reisende bei der Abfertigung einen bis Reiseende gültigen, nicht abgelaufenen Lichtbildausweis. Als Lichtbildausweis wird ausschließlich Folgendes akzeptiert:

Reisepass oder Personalausweis, der von einem Staat des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ausgestellt wurde.

In Übereinstimmung mit Artikel 28(1) der UN-Konvention von 1951 ist ein von einer Regierungsbehörde ausgestellter Reiseausweis für Flüchtlinge anstelle eines gültigen Reisepasses akzeptabel.

Abgelaufene oder beschädigte Identitätsnachweise werden nicht akzeptiert. Die Namen auf dem Lichtbildausweis und auf der Buchung müssen übereinstimmen. Ohne einen solchen gültigen Nachweis wird die Abfertigung verweigert.

Informationen zu den Visumsbestimmungen für nicht österreichische Staatsangehörige finden Sie unter:

http://www.exteriores.gob.es/Portal/en/ServiciosAlCiudadano/InformacionParaExtranjeros/Paginas/RequisitosDeEntrada.a spx

Ungefähre Fristen zur Erlangung der für die Einreise benötigten Dokumente

Sollte die Beantragung eines neuen Lichtbildausweises notwendig sein, empfehlen wir für österreichische Staatsangehörige dies spätestens **vier bis sechs Wochen vor Reisebeginn** zu tun.

Gesundheitspolizeiliche Vorschriften

Üblicherweise reichen die Impfungen des österreichischen Impfplanes für Reisen nach Spanien.

Nur bei speziellem Risiko sollten zusätzliche Impfungen durchgeführt werden. Es wird empfohlen, ca. 8 Wochen vor Reisebeginn Ihren Hausarzt oder eine andere geeignete Einrichtung zu kontaktieren, um sich über die empfohlenen Impfungen zu erkundigen. Genauere Informationen erhalten Sie z.B. beim Tropeninstitut (<u>www.tropeninstitut.at</u>), auf den Homepages des Bundesministeriums für Gesundheit oder der WHO.

Rücktritt mit Stornogebühr

Die Stornogebühr steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und deren Höhe richtet sich nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung. Die reisende Person ist in allen Fällen, die nicht in die Kategorie "Rücktritt ohne Stornogebühr" fallen, gegen Entrichtung einer Stornogebühr berechtigt vom Reisevertrag zurückzutreten. Im Falle einer Unangemessenheit der Stornogebühr kann diese vom Gericht gemäßigt werden.

Die reisende Person (Auftraggeber*in) kann jederzeit dem Reisebüro, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass vom Vertrag zurückgetreten wird. Bei einer Stornierung empfiehlt es sich, dies umgehend schriftlich (z.B. per E-Mail) zu tun.

Im Stornofall werden geleistete Anzahlungen berücksichtigt.

Um das Risiko von Stornogebühren (Kosten) zu reduzieren wird der Abschluss eines Schüler und Studenten-Gruppen-Schutzes empfohlen (siehe Seite 4). Wenn die Reiseversicherung den Schadensfall anerkennt, erhalten Sie die Stornokosten von dieser ersetzt.

Versicherung

Es wird eine für Spanien gültige Krankenversicherung vorausgesetzt. Auskunft erhält man bei der Geschäftsstelle der Krankenkasse. Der frühere Auslandskrankenschein wird jetzt durch die E-Card ersetzt, die ins Ausland mitzunehmen ist.

Handgepäck

Jeder Fluggast darf 1 Gepäcksstück mit einem maximalen Gewicht von 8 kg mit an Bord nehmen, die dafür zu zahlenden Gepäcksgebühren und Flughafenabfertigungsgebühren sind im Pauschalpreis bereits inkludiert. Bitte beachten Sie, dass kein Aufgabegepäck im Preis inkludiert ist!

Handgepäck:

Pro Person ist ein Handgepäckstück mit einem Gewicht von 8 kg und mit den Abmessungen von max. 55 cm x 40 cm x 23 cm zulässig. Sämtliche persönliche Gegenstände (Handtaschen, Fotoapparate u. Ä.) müssen in diesem Gepäckstück verstaut werden. Aufgrund von Sicherheitsbestimmungen dürfen bestimmte Gegenstände nicht mit an Bord genommen werden, Einzelheiten dazu werden Ihnen ca. 14 bis 7 Tage vor Reisebeginn mit den restlichen Reiseunterlagen zugestellt.

Information zur Destination

Die Netzspannung beträgt in Spanien 220 Volt bei 50 Hz (wie in Österreich) und 110 / 125 Volt in älteren Gebäuden kleiner Ortschaften.

In Spanien gilt die Mitteleuropäische Zeit, d.h. die Uhren müssen bei der Einreise nach Spanien nicht umgestellt werden.

Wie in Österreich wird in Spanien mit dem Euro gezahlt. Als zusätzliches Geld für die kleinen Imbisse untertags und die privaten Einkäufe benötigen sparsame Schüler*innen ca. € 40,- bis 60,-.

Allen Reisenden wird ein sicherheitsbewusstes und situationsgerechtes Verhalten empfohlen. Besondere Vorsicht gilt in touristischen Zentren, wo vermehrt Taschendiebstahl und Kleinkriminalität vorkommen können. Die Kriminalität ist in Ballungsgebieten allgemein höher, kann aber auch innerhalb einer Großstadt stark variieren.

Reisende sollten sich vor und während einer Reise sorgfältig über die Verhältnisse in Ihrem Reiseland informieren, sich situationsangemessen verhalten und bei Bedarf die örtlichen Medien verfolgen.

Sicherheitsstufe 2 (von 6 Stufen) gilt in Spanien.

Jeder Reisende, der sich in ein Gebiet mit einem hohen oder erhöhten Sicherheitsrisiko begeben möchte, muss sich der Gefährdung bewusst sein. In diesem Fall wird dringend empfohlen, sich über die Sicherheitslage vor Ort genauestens zu informieren und diese gegebenenfalls während des Aufenthaltes regelmäßig zu überprüfen.

Haftungsausschluss: Die Reise- und Sicherheitshinweise beruhen auf den zum angegebenen Zeitpunkt verfügbaren und als vertrauenswürdig eingeschätzten Informationen. Eine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit sowie eine Haftung für eventuell eintretende Schäden kann nicht übernommen werden. Die Entscheidung über die Durchführung einer Reise liegt allein in Ihrer Verantwortung.

Weitere Reiseinformationen unter https://www.bmeia.gv.at/reise-services/laender/ Informationsstand 11/2023

Versicherungen, Stornobedingungen und Kundengeldabsicherung

Wir empfehlen Ihnen den Schüler und Studenten-Gruppen-Schutz der Europäischen Reiseversicherung. Dieser deckt sowohl eventuell anfallende **medizinische Zusatzkosten** im Falle eines Unfalles oder einer Krankheit vor Ort wie auch einen **Stornoschutz** ab, falls Sie die Reise aus unten angeführten Gründen nicht antreten können.

Schüler und Studenten-Gruppen-Schutz

Der Versicherungsschutz gilt für Gruppenreisen ab 10 Personen für Schüler, Jugendliche und Studenten bis zum vollendeten 28. Lebensjahr bei Reiseantritt (inkl. Lehrer oder Begleitpersonen – sofern mitversichert). Die Versicherung gilt für eine Reise bis 31 Tage.



Welche Leistungen sind versichert?

Reisestorno					
 Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (inkl. Buchungsgebühren) 	bis zum gewählten Reisepreis				
Erfolgt der Versicherungsabschluss später als 3 Tage nach der Reisebuchung sind nur Ereignisse versichert, die ab dem 10. Tag nach					
Versicherungsabschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).					
Reiseabbruch					

Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen		bis zum gewählten Reisepreis	
2.	Zusätzliche Rückreisekosten	bis 100 %	
Reisegepäck			
3.	Ersatz bei Beschädigung oder Abhandenkommen von Reisegepäck	bis € 2.000,-	
	inkl. Sportgeräte (z.B. während des Transports oder bei Diebstahl)	Neuwertdeckung	
4.	Ersatzkäufe bei Gepäcksverspätung am Reiseziel	bis € 200,-	
	bzw. Ersatz der Leihgebühren (z.B. für Sportgeräte):		

Suc	Suche und Bergung					
5.	Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot	bis € 10.000,-				
Ме	Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport					
6.	Transport ins nächste Krankenhaus/Verlegungstransport	bis 100 %				
7.	Ambulante Behandlung	bis 100 %				
8.	Stationäre Behandlung	bis € 500.000,-				
9.	Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet)	bis 100 %				
10.	Heimtransport nach 3 Tagen Krankenhausaufenthalt, auch ohne medizinische Notwendigkeit (exkl. Ambulanzjet)	bis 100 %				
11.	Verspätete Rückreise inklusive Zusatznächtigungen	Reisekosten bie 100%				
12.	Krankenhausbesuch ab 5 Tagen Krankenhausaufenthalt	Nächtigungen bis € 1.000,-				
13.	Überführung im Todesfall oder Begräbnis am Ereignisort	bis 100 %				

13. Überführung im Todesfall oder Begräbnis am Ereignisort
Maximalleistung für die Leistungen 7. bis 14. bei unerwartetem Akutwerden
einer bestehenden Erkrankung
Reiseprivathaftpflicht

Sach- und Personenschäden pauschal davon Sachschäden an gemieteten Räumen (inkl. Inventar)

rämien nro Person Wer ist

se ab 10 versich	nerten Personei	
Europa	Weltweit	
€ 14,-		
€ 16,-	6.20	
€ 20,-	€ 39,-	
€ 24,-		
€ 28,-	€ 48,-	
€ 33,-	€ 59,-	
€ 41,-	€ 67,-	
€ 49,-	€ 73,-	
€ 57,-	€ 79,-	
€ 65,-	€ 85,-	
€ 73,-	€ 91,-	
€ 81,-	€ 97,-	
€ 89,-	€ 103,-	
	€ 109,-	
€ 2.600,-		
	€ 130,-	
	se ab 10 versich Europa € 14,- € 16,- € 20,- € 24,- € 28,- € 33,- € 41,- € 49,- € 57,- € 65,- € 73,- € 81,-	

Wer ist versichert?

Versichert sind die in der Versicherungspolizze namentlich genannten Personen.

Die angeführten Versicherungssummen gelten pro versicherter Person und begrenzen die Leistung des Versicherers für alle Versicherungsfälle pro Reise.

his € 50 000 -

bis € 25.000,

Wo besteht Versicherungsschutz?

Der örtliche Geltungsbereich wird in der Versicherungspolizze vereinbart.

Europa:

Europa im geografischen Sinn, Russland, alle Mittelmeeranrainerstaaten und -inseln, Jordanien, Madeira, Azoren und die Kanarischen Inseln, mit Ausnahme von Syrien und der Krim.

Weltweit:

Der Versicherungsschutz gilt weltweit,

mit Ausnahme von Nordkorea, Syrien, Venezuela, der Krim und dem Iran.

Medizinische Leistungen gelten nur im Ausland. Das Land, in dem die versicherte Person ihren Hauptwohnsitz hat, gilt als Inland.

Welche Vertragsunterlagen kommen zur Anwendung

Als Vertragsgrundlage gelten die EUROPÄISCHEN Reiseversicherungsbedingungen ERV-RVB 2021 für den Schüler und Studenten-Gruppen-Schutz. Es gilt österreichisches Recht.

Was ist im Schadenfall zu tun?

Im **Notfall** melden Sie sich bitte so rasch als möglich bei der

24 Stunden Notrufnummer +43 1 50 444 00

Andere Schadenfälle melden Sie bitte ehestmöglich per

Online-Schadenmeldung auf

www.europaeische.at/service/schaden-melden
Vorteil: nach Eingabe Ihrer Daten erhalten Sie sofort
Ihre Schadennummer mit Informationen, wie weiter
vorzugehen ist. Weiters können Sie die benötigten
Dokumente auch gleich uploaden.

- E-Mail an
 - schaden@europaeische.at
- Post an Europäische Reiseversicherung AG, Schaden-Management Kratochwilestraße 4

A-1220 Wien

Bei **Fragen** steht Ihnen unser Schaden-Management auch telefonisch zur Verfügung: Tel: +43 1 317 25 00 73901.

Wer ist der Versicherer?

Europäische Reiseversicherung AG,

Sitz in Wien. Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien Tel.: +43/1/317 25 00, E-Mail: info@europaeische.at, www.europaeische.at, Firmenbuch HG Wien FN 55418y

Unser Informationsblatt zur Datenverarbeitung ist unter europaeische.at/datenschutz abrufbar oder kann bei unserem Kundenservice angefordert werden.

Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien. Die Europäische Reiseversicherung AG gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nr. 2026.

Alle Informationen zum Schüler und Studenten-Gruppen-Schutz (Informationsblatt,

Leistungsbeschreibung, Bedingungen)

Rücktrittsrechten, Beschwerdemöglichkeiten und Datenverwendung der Europäische Reiseversicherung AG finden sie hier:

https://www.europaeische.at/pip/grsuss-2021

Stand 12/2021 Leistungsbeschreibung Schüler und Studenten-Gruppen-Schutz

Die Prämie für das oben genannte Versicherungspaket beträgt für diese Reise: € 41,- (Stornokosten bis max. € 800,-)

Stornobedingungen von Cooltours

Wird eine Reise nicht angetreten, fallen Stornogebühren an, deren Höhe vom Zeitpunkt der Stornierung abhängig ist:

Bis 91. Tag vor Reisebeginn:30 % des ReisepreisesAb 90. Tag vor Reisebeginn:50 % des ReisepreisesAb 65. Tag vor Reisebeginn:70 % des ReisepreisesAb 30. Tag vor Reisebeginn:85 % des ReisepreisesAb 3. Tag vor Reisebeginn:95 % des Reisepreises

Die Stornierung muss daher <u>unverzüglich</u> schriftlich (z.B. per E-Mail) an Cooltours gemeldet werden.

Informationen zur gesetzlich vorgeschriebenen Insolvenzabsicherung:

Die über die Cooltours GmbH gebuchten Pauschalreisen sind durch eine Bankgarantie der Steiermärkischen Bank und Sparkassen AG, Lannach unter der Garantienummer 7594620 gemäß § 3 Abs. 3 der Pauschalreiseverordnung (PRV) abgesichert. Reisende haben sich innerhalb von 8 Wochen an den Abwickler (Europäischen Reiseversicherung, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, Tel.: 01 317 25 00, info@europaeische.at) zu wenden, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz der Cooltours GmbH verweigert werden.

Details zur Reiseleistungsausübungsberechtigung von Cooltours GmbH finden Sie auf der Webseite https://www.gisa.gv.at/abfrage unter der GISA-Zahl 18962338.