



– **cooltours** –

Reisen von Mensch zu Mensch

Liebe Teilnehmer*innen und Eltern!

Wir freuen uns, dass Sie sich für eine Reise über Cooltours entschieden haben. Im Folgenden möchten wir gerne die wichtigsten Informationen über die weiteren Schritte für Sie zusammenfassen:

► **ANMELDUNG**

Mit der unterschriebenen Anmeldung melden Sie sich bzw. Ihr Kind VERBINDLICH zur Reise an, somit fallen ab dem Zeitpunkt der Anmeldung im Falle einer Stornierung Kosten an. Unsere Stornobedingungen finden Sie auf der Seite 4 der Kundeninformation.

► **AUSWEIS**

Die Reise muss mit dem Identitätsausweis (gültiger Reisepass oder Personalausweis) angetreten werden, welcher am Anmeldeformular angegeben wird. Bei Änderungen des Ausweises (z.B. Neuausstellung, ...) ist unser Büro zu informieren.

► **ZÄHLUNGEN**

Nachdem wir die ausgefüllte Anmeldung zurückerhalten haben, schicken wir Ihnen per E-Mail eine Buchungsbestätigung. Wurde keine (gültige) E-Mail-Adresse angegeben, werden die Informationen dem*der Gruppenleiter*in mitgeteilt. Bitte beachten Sie die Zahlungsmodalitäten und -fristen, welche Sie auf der 2. Seite des Kundeninformationsbogens finden.

- Weitere Buchungen (z.B. Tickets für den öffentlichen Verkehr, Eintritte, ...) und Details werden mit dem*der Gruppenleiter*in besprochen und organisiert.

Alle Reiseunterlagen werden den Teilnehmer*innen von dem*der Gruppenleiter*in ausgehändigt.

► **Unsere Kontodaten:**

Bank: Steiermärkische Sparkasse
IBAN: AT64 2081 5061 0030 2600
BIC: STSPAT2GXXX
Verwendungszweck: Name der*des Reisetilnehmer*in und **Reisenummer**
(sechsstellige Zahl, 1. Seite Kundeninformation)

► **Unsere Öffnungszeiten:**

Montag - Mittwoch: 8:00 - 17:00 Uhr
Donnerstag: 8:00 - 16:30 Uhr
Freitag: 8:00 - 13:00 Uhr

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.
Ihr Cooltours-Team