My Box - Casos de Uso

Gustavo Loiola dos Santos - 13681784 Luís Eduardo Dorneles Fauth - 13679436 Vinicius Barile Lora Franco - 13679930 Mateus Matzkin Gurza - 6010281

SUMÁRIO:

1. Cadastro de Usuário (Comprador/Vendedor)	. 2
2. Login no Sistema	. 2
3. Recuperação de Senha	. 2
4. Atualização de Perfil de Usuário	. 2
5. Navegar em Lojas e Produtos	. 3
6. Filtrar e Pesquisar Produtos	. 3
7. Adicionar Pacote ao Carrinho	. 3
8. Gerenciar Carrinho de Compras	3
9. Finalizar Compra e Realizar Pagamento	3
10. Adicionar Pacote ao Carrinho	. 4
11. Visualizar Histórico de Compras	. 4
12. Gerenciar Informações de Pagamento e Endereço	. 4
13. Criar e Gerenciar Pacotes de Subscrição	4
14. Acompanhar Vendas e Subscrições dos Clientes	5
15. Visualizar Feedbacks dos Compradores	.5
16. Enviar Feedback sobre Pacote	5
17. Autenticação e Gestão de Perfis	5
18. Processar Pagamentos de Subscrição	5
19. Gerenciar Configurações da Loja (Vendedor)	. 6
20. Notificações de Atualização de Subscrição	
21. Logout do Sistema	.6

1. CADASTRO DE USUÁRIO (COMPRADOR/VENDEDOR)

1.1. Breve descrição

O sistema permite que novos usuários se cadastrem, fornecendo informações como nome, e-mail, telefone, CPF, endereço, etc. O perfil pode ser de comprador ou vendedor.

1.2. Atores

Comprador, Vendedor.

1.3. Pré-Condições

Nenhuma.

1.4. Pós-Condições

O usuário é registrado no sistema com suas informações pessoais e tem seu perfil de comprador ou vendedor ativo.

1.5. Fluxo Básico

- O usuário acessa a tela de cadastro.
- O sistema solicita informações pessoais e de contato.
- O usuário escolhe entre ser comprador ou vendedor.
- O sistema valida as informações e cria o novo perfil.

1.6. Fluxos Alternativos

 Se algum campo obrigatório estiver em branco ou com formato inválido, o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita a correção.

1.7. Requisitos Especiais

Validação do CPF e endereço deve ocorrer em tempo real

2. LOGIN NO SISTEMA

2.1. Breve descrição

O usuário realiza o login utilizando e-mail e senha para acessar a plataforma.

2.2. Atores

Comprador, Vendedor.

2.3. Pré-Condições

O usuário deve estar cadastrado.

2.4. Pós-Condições

O usuário é autenticado e redirecionado para a página inicial correspondente ao seu perfil

2.5. Fluxo Básico

- O usuário acessa a tela de login.
- O sistema solicita e-mail e senha.
- O sistema valida as credenciais.
- O sistema autentica o usuário e redireciona para a página inicial.

2.6. Fluxos Alternativos

- Se as credenciais estiverem incorretas, o sistema exibe uma mensagem de erro.
- O usuário pode clicar em "Esqueceu sua senha?" para recuperação.

2.7. Requisitos Especiais

Autenticação segura e criptografia da senha.

3. RECUPERAÇÃO DE SENHA

3.1. Breve descrição

O usuário pode solicitar a recuperação de senha caso tenha esquecido suas credenciais.

3.2. Atores

Comprador, Vendedor.

3.3. Pré-Condições

O usuário deve estar cadastrado.

3.4. Pós-Condições

O sistema envia um e-mail com instruções para redefinição de senha.

3.5. Fluxo Básico

- O usuário clica em "Esqueceu sua senha?" na página de login.
- O sistema solicita o e-mail cadastrado.
- O sistema verifica se o e-mail existe na base de dados.
- O sistema envia um e-mail com um link de recuperação.

3.6. Fluxos Alternativos

- Se o e-mail não estiver cadastrado, o sistema exibe uma mensagem de erro.

3.7. Requisitos Especiais

O link de recuperação deve ter tempo limitado de validade por razões de segurança.

4. ATUALIZAÇÃO DE PERFIL DE USUÁRIO

4.1. Breve descrição

O usuário pode atualizar suas informações pessoais, como nome, e-mail, telefone, endereço e forma de pagamento.

4.2. Atores

Comprador, Vendedor.

4.3. Pré-Condições

O usuário deve estar logado.

4.4. Pós-Condições

As informações do usuário são atualizadas no sistema.

4.5. Fluxo Básico

- O usuário acessa a página de configurações de perfil.
- O sistema exibe os dados atuais do usuário.
- O usuário edita as informações que deseja alterar.
- O sistema valida as novas informações e atualiza o perfil.

4.6. Fluxos Alternativos

- Se alguma nova informação for inválida, o sistema exibe uma mensagem de erro.

4.7. Requisitos Especiais

Validação dos novos dados inseridos, especialmente para dados sensíveis como forma de pagamento.

5. Navegar em Lojas e Produtos

5.1. Breve descrição

O comprador pode explorar as lojas e os pacotes de produtos disponíveis na plataforma.

5.2. Atores

Comprador.

5.3. Pré-Condições

O comprador deve estar logado.

5.4. Pós-Condições

O comprador visualiza os produtos e lojas disponíveis.

5.5. Fluxo Básico

O comprador acessa a página inicial da plataforma.

- O sistema exibe as lojas e pacotes disponíveis.
- O comprador pode clicar em uma loja ou produto para ver mais detalhes.

5.6. Fluxos Alternativos

 O comprador pode usar filtros para refinar sua busca por produtos específicos.

5.7. Requisitos Especiais

O sistema deve ser capaz de filtrar e categorizar produtos de forma eficiente.

6. FILTRAR E PESQUISAR PRODUTOS

6.1. Breve descrição

O comprador pode buscar pacotes de produtos utilizando palavras-chave e filtros como categoria, preço ou popularidade.

6.2. Atores

Comprador.

6.3. Pré-Condições

O comprador deve estar logado.

6.4. Pós-Condições

O comprador visualiza os resultados correspondentes à sua pesquisa.

6.5. Fluxo Básico

- .O comprador acessa a barra de busca na página inicial.
- O comprador insere palavras-chave ou aplica filtros.
- O sistema exibe os resultados filtrados ou correspondentes à pesquisa

6.6. Fluxos Alternativos

 Se não houver resultados para a busca, o sistema exibe uma mensagem de "Nenhum resultado encontrado".

6.7. Requisitos Especiais

O sistema deve garantir a busca eficiente, exibindo resultados em tempo real.

7. ADICIONAR PACOTE AO CARRINHO

7.1. Breve descrição

O comprador pode adicionar pacotes de subscrição ao seu carrinho de compras.

7.2. Atores

Comprador.

7.3. Pré-Condições

O comprador deve estar logado.

7.4. Pós-Condições

O pacote é adicionado ao carrinho de compras do comprador.

7.5. Fluxo Básico

- O comprador seleciona o pacote de subscrição.
- O sistema exibe os detalhes do pacote.
- O comprador clica em "Adicionar ao Carrinho".
- O sistema confirma a adição do pacote ao carrinho.

7.6. Fluxos Alternativos

 Se o pacote já estiver no carrinho, o sistema exibe uma mensagem informando isso.

7.7. Requisitos Especiais

O sistema deve atualizar automaticamente o valor total no carrinho.

8. GERENCIAR CARRINHO DE COMPRAS

8.1. Breve descrição

O comprador pode revisar, editar ou remover pacotes do carrinho antes de finalizar a compra.

8.2. Atores

Comprador.

8.3. Pré-Condições

O comprador deve estar logado e ter itens no carrinho.

8.4. Pós-Condições

O carrinho é atualizado conforme as alterações feitas pelo comprador.

8.5. Fluxo Básico

- O comprador acessa o carrinho de compras.
- O sistema exibe todos os pacotes adicionados.
- O comprador pode editar ou remover pacotes.
- O sistema atualiza o total conforme as alterações.

8.6. Fluxos Alternativos

- Se o comprador tentar finalizar a compra sem pacotes, o sistema exibe uma mensagem de aviso.

8.7. Requisitos Especiais

Atualização automática do valor total do carrinho.

9. FINALIZAR COMPRA E REALIZAR PAGAMENTO

9.1. Breve descrição

O comprador finaliza a compra dos pacotes de subscrição no carrinho, inserindo suas informações de pagamento, e o sistema processa a cobrança.

9.2. Atores

Comprador, Sistema de Pagamento.

9.3. Pré-Condições

O comprador deve estar logado, ter pacotes no carrinho e possuir informações de pagamento cadastradas.

9.4. Pós-Condições

A compra é finalizada e o pagamento é processado.

9.5. Fluxo Básico

- O comprador acessa o carrinho e clica em "Finalizar Compra".
- O sistema exibe o resumo da compra e solicita a confirmação das informações de pagamento.
- O comprador confirma o pagamento.
- O sistema processa o pagamento e confirma a subscrição.

9.6. Fluxos Alternativos

 Se o pagamento for recusado, o sistema exibe uma mensagem de erro e permite ao comprador tentar novamente ou alterar a forma de pagamento.

9.7. Requisitos Especiais

Integração com gateway de pagamento segura e encriptação dos dados de pagamento.

10. ADICIONAR PACOTE AO CARRINHO

10.1. Breve descrição

O comprador pode visualizar, pausar ou cancelar suas subscrições ativas.

10.2. Atores

Comprador.

10.3. Pré-Condições

O comprador deve estar logado e possuir subscrições ativas.

10.4. Pós-Condições

A subscrição é pausada, cancelada ou mantida conforme a ação do comprador.

10.5. Fluxo Básico

- O comprador acessa a página de "Minhas Subscrições".
- O sistema exibe a lista de subscrições ativas.
- O comprador pode selecionar uma subscrição para pausar ou cancelar.
- O sistema processa a ação e atualiza o status da subscrição.

10.6. Fluxos Alternativos

 Se a subscrição já estiver inativa ou cancelada, o sistema exibe uma mensagem de erro.

10.7. Requisitos Especiais

O sistema deve garantir que as mudanças de status sejam refletidas em tempo real.

11. VISUALIZAR HISTÓRICO DE COMPRAS

11.1. Breve descrição

O comprador pode visualizar o histórico de todas as compras e subscrições realizadas na plataforma.

11.2. Atores

Comprador.

11.3. Pré-Condições

O comprador deve estar logado.

11.4. Pós-Condições

O comprador visualiza o histórico de compras e subscrições passadas.

11.5. Fluxo Básico

- O comprador acessa a página de "Histórico de Compras".
- O sistema exibe todas as compras e subscrições passadas, com detalhes.
- O comprador pode clicar em uma compra para visualizar informações adicionais.

11.6. Fluxos Alternativos

- Se o comprador não tiver histórico de compras, o sistema exibe uma mensagem informativa.

11.7. Requisitos Especiais

O sistema deve permitir a ordenação ou filtragem por data, loja ou tipo de subscrição.

12. GERENCIAR INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO E ENDEREÇO

12.1. Breve descrição

O comprador pode adicionar, editar ou remover informações de pagamento e de endereço de entrega.

12.2. Atores

Comprador.

12.3. Pré-Condições

O comprador deve estar logado.

12.4. Pós-Condições

As informações de pagamento ou endereço são atualizadas no sistema.

12.5. Fluxo Básico

- O comprador acessa a página de "Configurações de Pagamento e Endereço".
- O sistema exibe as informações atuais de pagamento e endereco.
- O comprador pode editar ou adicionar novas informações.
- O sistema valida os dados e atualiza as informações.

12.6. Fluxos Alternativos

 Se alguma informação for inválida, o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita correção.

12.7. Requisitos Especiais

A validação dos dados de pagamento deve incluir checagem de cartões de crédito e outros métodos de pagamento.

13. CRIAR E GERENCIAR PACOTES DE SUBSCRIÇÃO

13.1. Breve descrição

O vendedor pode criar, editar ou remover pacotes de subscrição, definindo os produtos, preços e descrições.

13.2. Atores

Vendedor.

13.3. Pré-Condições

O vendedor deve estar logado.

13.4. Pós-Condições

O novo pacote é criado, editado ou removido, e os clientes são notificados de alterações nos pacotes ativos.

13.5. Fluxo Básico

- O vendedor acessa a página de "Gerenciamento de Pacotes"
- O sistema exibe os pacotes já criados (se houver).
- O vendedor pode criar um novo pacote ou editar/remover um existente.
- O sistema valida as informações e salva as alterações.

13.6. Fluxos Alternativos

- Se algum campo obrigatório estiver ausente ou inválido, o sistema exibe uma mensagem de erro.

13.7. Requisitos Especiais

Validação de preço, disponibilidade e estoque em tempo real para os produtos incluídos no pacote.

14. Acompanhar Vendas e Subscrições dos Clientes

14.1. Breve descrição

O vendedor pode acompanhar as vendas realizadas e o status das subscrições dos seus clientes.

14.2. Atores

Vendedor.

14.3. Pré-Condições

O vendedor deve estar logado e possuir pacotes vendidos.

14.4. Pós-Condições

O vendedor visualiza o status de vendas e subscrições ativas de seus clientes.

14.5. Fluxo Básico

- O vendedor acessa a página de "Vendas e Subscrições".
- O sistema exibe o status das vendas e subscrições.
- O vendedor pode visualizar os detalhes de cada subscrição e cliente.

14.6. Fluxos Alternativos

Não aplicável.

14.7. Requisitos Especiais

O sistema deve permitir ao vendedor filtrar as subscrições por status (ativa, pausada, cancelada).

15. VISUALIZAR FEEDBACKS DOS COMPRADORES

15.1. Breve descrição

O vendedor pode visualizar feedbacks enviados pelos compradores sobre os pacotes de subscrição.

15.2. Atores

Vendedor.

15.3. Pré-Condições

O vendedor deve estar logado e ter recebido feedbacks de compradores.

15.4. Pós-Condições

O vendedor visualiza os feedbacks recebidos e pode tomar ações, como responder ou ajustar o pacote..

15.5. Fluxo Básico

- O vendedor acessa a página de "Feedbacks".
- O sistema exibe os feedbacks recebidos.
- O vendedor pode clicar em um feedback para ver mais detalhes.

15.6. Fluxos Alternativos

Não aplicável.

15.7. Requisitos Especiais

O sistema pode permitir que o vendedor responda aos feedbacks diretamente pela plataforma.

16. Enviar Feedback sobre Pacote

16.1. Breve descrição

O comprador pode enviar feedback sobre os pacotes de subscrição adquiridos.

16.2. Atores

Comprador.

16.3. Pré-Condições

O comprador deve estar logado e ter uma subscrição ativa ou finalizada.

16.4. Pós-Condições

O feedback é enviado ao vendedor.

16.5. Fluxo Básico

- O comprador acessa a página de "Minhas Subscrições" ou "Histórico de Compras".
- O comprador seleciona o pacote para enviar feedback.
- O sistema exibe um formulário de feedback.
- O comprador preenche o formulário e envia o feedback.
- O sistema confirma o envio e notifica o vendedor.

16.6. Fluxos Alternativos

Não aplicável.

16.7. Requisitos Especiais

Não aplicável.

17. AUTENTICAÇÃO E GESTÃO DE PERFIS

17.1. Breve descrição

O sistema garante a autenticação segura e a gestão dos perfis de usuário (comprador ou vendedor).

17.2. Atores

Sistema, Comprador, Vendedor.

17.3. Pré-Condições

O usuário deve estar cadastrado.

17.4. Pós-Condições

O perfil de usuário é gerenciado conforme seu status (logado, deslogado, atualizado).

17.5. Fluxo Básico

- O sistema solicita credenciais de login.
- O sistema valida as credenciais.
- O usuário é autenticado e redirecionado para a página inicial correspondente ao seu perfil.

17.6. Fluxos Alternativos

Se as credenciais forem inválidas, o sistema exibe uma mensagem de erro e permite tentativas adicionais.

17.7. Requisitos Especiais

Uso de autenticação multifatorial para segurança adicional.

18. Processar Pagamentos de Subscrição

18.1. Breve descrição

O sistema processa pagamentos automáticos mensais para as subscrições ativas do comprador.

18.2. Atores

Sistema, Comprador.

18.3. Pré-Condições

O comprador deve ter uma subscrição ativa com informações de pagamento válidas.

18.4. Pós-Condições

O pagamento é processado e a subscrição é renovada automaticamente.

18.5. Fluxo Básico

- O sistema verifica as subscrições ativas para o próximo ciclo de cobrança.
- O sistema processa o pagamento utilizando as informações de pagamento do comprador.
- O sistema atualiza o status da subscrição e confirma o pagamento.

18.6. Fluxos Alternativos

Se o pagamento falhar, o sistema notifica o comprador e tenta novamente dentro de um período específico.

18.7. Requisitos Especiais

Integração segura com gateways de pagamento, com encriptação de dados financeiros.

19. GERENCIAR CONFIGURAÇÕES DA LOJA

(Vendedor)

19.1. Breve descrição

O vendedor pode gerenciar as configurações de sua loja, como nome, descrição, política de devolução e outros detalhes visíveis para os compradores.

19.2. Atores

Vendedor.

19.3. Pré-Condições

O vendedor deve estar logado.

19.4. Pós-Condições

As informações da loja são atualizadas no sistema e exibidas aos compradores.

19.5. Fluxo Básico

- O vendedor acessa a página de "Configurações da Loja"...
- O sistema exibe os detalhes atuais da loja.
- O vendedor pode editar o nome, descrição, política de devolução, entre outras informações.
- O sistema valida e atualiza as informações..

19.6. Fluxos Alternativos

Se algum campo obrigatório estiver vazio ou inválido, o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita a correção.

19.7. Requisitos Especiais

O sistema deve permitir que os compradores visualizem as atualizações em tempo real.

20. Notificações de Atualização de Subscrição

20.1. Breve descrição

O comprador recebe notificações sobre atualizações importantes nas suas subscrições, como renovação automática, prazos de pagamento ou necessidade de atualizar dados de pagamento.

20.2. Atores

Comprador, Sistema.

20.3. Pré-Condições

O comprador deve ter uma subscrição ativa..

20.4. Pós-Condições

O comprador é informado sobre as atualizações nas subscrições.

20.5. Fluxo Básico

- O sistema verifica as subscrições ativas do comprador.
- O sistema identifica se há atualizações importantes (como renovação próxima, falha de pagamento).
- O sistema envia uma notificação para o comprador via e-mail ou diretamente na plataforma.

20.6. Fluxos Alternativos

Não aplicável.

20.7. Requisitos Especiais

As notificações devem ser enviadas de maneira segura e personalizada, respeitando as preferências do comprador.

21. LOGOUT DO SISTEMA

21.1. Breve descrição

O usuário pode sair da plataforma, encerrando sua sessão e garantindo a segurança de seus dados.

21.2. Atores

Comprador, Vendedor.

21.3. Pré-Condições

O usuário deve estar logado.

21.4. Pós-Condições

O usuário é desconectado e sua sessão é encerrada.

21.5. Fluxo Básico

- O usuário clica na opção de "Logout".
- O sistema encerra a sessão e redireciona o usuário para a página inicial.
- O sistema confirma que a sessão foi encerrada com sucesso.

21.6. Fluxos Alternativos Não aplicável.

21.7. Requisitos Especiais

O sistema deve garantir que todos os dados da sessão sejam apagados do dispositivo após o logout.

Fluxo de informações:

Tabela	Dado Armazenado	Casos de Uso (Dado Obtido)	Casos de Uso (Dado Utilizado)
Usuário	Nome	1 (Cadastro de Usuário)	4 (Atualização de Perfil de Usuário)
Usuário	Sobrenome	1 (Cadastro de Usuário)	4 (Atualização de Perfil de Usuário)
Usuário	E-mail Usuário	1 (Cadastro de Usuário)	2 (Login no Sistema), 3 (Recuperação de Senha), 4 (Atualização de Perfil), 20 (Notificações de Subscrição)
Usuário	Telefone	1 (Cadastro de Usuário)	4 (Atualização de Perfil de Usuário)
Usuário	CPF	1 (Cadastro de Usuário)	4 (Atualização de Perfil de Usuário)
Usuário	Data de nascimento	1 (Cadastro de Usuário)	4 (Atualização de Perfil de Usuário)
Usuário	Sexo	1 (Cadastro de Usuário)	4 (Atualização de Perfil de Usuário)
Usuário	Endereço	1 (Cadastro de Usuário)	12 (Gerenciar Informações de Pagamento e Endereço)
Usuário	Complemento	1 (Cadastro de Usuário)	12 (Gerenciar Informações de Pagamento e Endereço)
Usuário	CEP	1 (Cadastro de Usuário)	12 (Gerenciar Informações de Pagamento e Endereço)
Usuário	Senha	1 (Cadastro de Usuário)	2 (Login no Sistema), 3 (Recuperação de Senha), 4 (Atualização de Perfil de Usuário)
Agente	Tipo de Agente (comprador/ve ndedor)	1 (Cadastro de Usuário)	2 (Login no Sistema), 13 (Criar e Gerenciar Pacotes), 5 (Navegar em Lojas e Produtos)
Loja	Nome Loja	1 (Cadastro de Usuário, se vendedor)	19 (Gerenciar Configurações da Loja)
Loja	E-mail Loja	1 (Cadastro de Usuário, se vendedor)	14 (Acompanhar Vendas e Subscrições), 19 (Gerenciar Configurações da Loja)
Loja	CNPJ	1 (Cadastro de Usuário, se vendedor)	4 (Atualização de Perfil)
Loja	Imagem_logo	19 (Gerenciar Configurações da Loja)	19 (Gerenciar Configurações da Loja)
Loja	Imagem de plano de fundo	19 (Gerenciar Configurações da Loja)	19 (Gerenciar Configurações da Loja)
Pacote	ID de Pacote	7 (Adicionar Pacote ao Carrinho)	9 (Finalizar Compra), 14 (Acompanhar Vendas e Subscrições)
Pacote	Descrição do pacote	13 (Criar e Gerenciar Pacotes)	5 (Navegar em Lojas e Produtos), 9 (Finalizar Compra)
Pacote	Preço do pacote	13 (Criar e Gerenciar Pacotes)	7 (Adicionar Pacote ao Carrinho), 9 (Finalizar Compra)
Pacote	Imagem do pacote	13 (Criar e Gerenciar Pacotes)	5 (Navegar em Lojas e Produtos)
Subscrição	ID de compra	9 (Finalizar Compra)	11 (Visualizar Histórico de Compras), 14 (Acompanhar Vendas e Subscrições)
Subscrição	Tempo (duração)	7 (Adicionar Pacote ao Carrinho)	9 (Finalizar Compra), 14 (Acompanhar Vendas e Subscrições)
Subscrição	Data de compra	9 (Finalizar Compra)	11 (Visualizar Histórico de Compras), 14 (Acompanhar Vendas e Subscrições)
Subscrição	Data de fim	7 (Adicionar Pacote ao Carrinho)	14 (Acompanhar Vendas e Subscrições), 20 (Notificações de Subscrição)
Subscrição	Status	14 (Acompanhar Vendas e Subscrições)	10 (Gerenciar Subscrições)
Pagamento	Forma de pagamento	9 (Finalizar Compra)	12 (Gerenciar Informações de Pagamento), 18 (Processar Pagamento de Subscrição)
Pagamento	Titular do cartão	9 (Finalizar Compra)	12 (Gerenciar Informações de Pagamento)
Pagamento	Número do cartão	9 (Finalizar Compra)	12 (Gerenciar Informações de Pagamento)
Pagamento	Pin do cartão	9 (Finalizar Compra)	12 (Gerenciar Informações de Pagamento)

Tabela 1: Mapeamento de dados coletados e utilizados nos casos de uso do e-commerce por subscrição.

Tabela	Key	Dados Presentes
Usuário	ID_Usuário	Nome, Sobrenome, E-mail, Telefone, CPF, Data de nascimento, Sexo, Endereço, Complemento, CEP, Senha
Agente	ID_Agente	Tipo de Agente (comprador/vendedor), ID_Usuário
Loja	ID_Loja	Nome da loja, E-mail, CNPJ, Imagem_logo, Imagem de plano de fundo
Pacote	ID_Pacote	ID_Pacote, Descrição do Pacote, Preço, Imagem
Subscrição	ID_Compra	ID_Compra, Tempo (duração), Data de compra, Data de fim, Status, ID_Pacote, ID_Usuário
Pagamento	ID_Pagamento	Forma de pagamento, Titular do cartão, Número do cartão, Pin do cartão, ID_Compra, ID_Usuário

Tabela 2: Estrutura das tabelas, com dados presentes e chaves primárias para relacionamentos.