

# Apostila de Design de Interface

Desenhos de Formulários (forms)



#### Objetivos

Aprender os conceitos básicos do desenho de interfaces.

Praticar o desenho.

### Desenho de Formulários

#### Introdução

O objetivo desta apostila é listar os princípios gerais que norteiam o desenvolvimento de formulários.

Não é objetivo da apostila entrar em especificidades, convenções culturais ou na definição do que é bom desenho, contudo, existem práticas que são amplamente praticadas e que devem ser consideradas e seguidas para o desenvolvimento de interfaces.

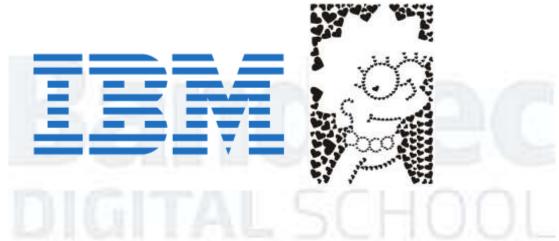
Esta apostila focará no desenho de formulários para captura de informações, ou seja, as "telas de cadastro".



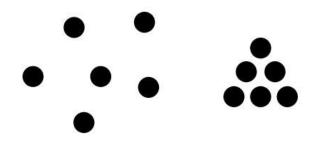
Nas próximas páginas veremos uma série de itens relevantes para a construção de boas telas de formulários.

#### Proximidade

De acordo com a Gestalt, elementos muito próximos uns dos outros, se encaixando harmoniosamente, são processados em nosso cérebro como elementos conjuntos, ou unidades. É o princípio da proximidade. Além disso, se tais elementos são semelhantes reforçam ainda mais nosso cérebro para a **leitura de um só objeto.** 



No exemplo abaixo podemos notar que a proximidade gera sensação de agrupamento.



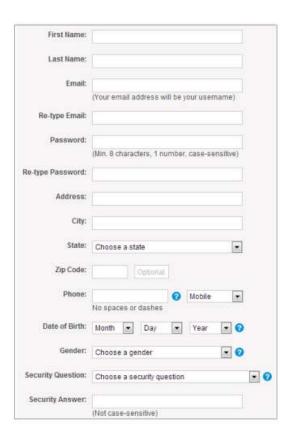


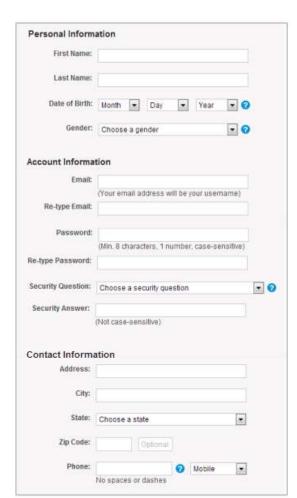
#### Agrupamento

Elementos relacionados devem aparecer juntos.

Visualmente juntos, os elementos relacionados são reforçados. O inverso também deve ser respeitado. Elementos que não tem relação, devem ficar separados.

No exemplo abaixo, note a gritante diferença na construção do mesmo formulário, o primeiro sem agrupamento, o segundo agrupado conforme o relacionamento dos campos.







Voltamos ao tema da hierarquia, citado no por Steve Krug. Os exemplos da utilização de cabeçalhos e espaçamento se aplicam.

#### Ruim

Considerando o disposto no Processo Administrativo nº 
00405.000029/2011-08 e na NOTA n. 02606/2018/PGU/AGU, de 25 de 
julho de 2018; na NOTA n. 01812/2017/PGU/AGU - seq. 51, do NUP: 
00475.005044/2016-83; o inteiro teor da deciado proferida pelo Tribunal 
de Contas da União (TCU) - Acérdão nº 2741/2017-Plenário (Processo nº 
018.055/2017-3) - e a Decisão Normativa do Tribunal de Contas da União 
nº 126, de 10 de abril de 2013, que estabeleceram a possibilidade da 
Advocacia-Geral da União (AGU) promover lançamentos de registros no 
Cadastro Informativo dos créditos não quitados de órgãos e entidades 
federais (CADIN), referentes aos devedores ou responsáveis inadimplentes 
por créditos da União decorrentes das multas administrativas aplicadas 
pelo TCU;

Considerando a necessidade de estabelecer o fluxo de trabalho para tratamento dos pedidos de inscrição no CADIN, formulados pelo TCU antes de 15 de abril de 2013, resolve:

#### Melhor'

A professora de história da UFMG (Universidade Federal de Minas Gerais) também consenta a hipótese de a candidatura Lula (PT) ser impugnada. Para ela, caso consiga transferir grande quantidade de votos para o vice. Fernando Haddad, Lula vai se equiporar a Getúlio Vargas no poder de mobilização da sociedade.

Starling aponta ainda falta de nomes de peso político na disputa. Ciro Gomes (PDT) e Geraldo Alckmin (PSDB) "se apresentam mais como gestores do que como lideranças capazes de pensar o país".

Brasil: uma Biografia", livro seu e de Lilia Schwarez, foi lançado em 2015. Acabou de sair uma reedição com um texto complementar. Por quê? Os editores da Inglaterra e dos EUA pediram uma anualização para falar do impeachment [de Bilma Rousseff]. Não faria sentido que esae complemento saisse lá fora e não no Braul.

Mas há outra razão. Quando lançado, o livro terminava falando do Brasil como um país de democracia consolidada. O problema era consolidar a república. Dois anos depoia, [esse quadro] não era mais

#### Alinhamento

O princípio do alinhamento considera que o que está mais arrumado e organizado, é mais fácil de compreender.

Assim como a proximidade, o alinhamento ajuda a dar sensação de coesão e unidade, segundo este princípio, nada pode ser posicionado de forma arbitrária. Deve existir uma ligação entre os elementos. O primeiro elemento adicionado deve servir como base para os demais.

Linhas guia são extremamente recomendáveis para ajudar no desenho.

Abaixo um exemplo de campos desalinhados.

Sobrenome*	
Telabonita	



A hierarquia faz parte do alinhamento e até na escrita do código podemos notar a diferença que faz o alinhamento e hierarquia.

```
#include <stdio.h>
 #include <stdio.h>
                                         2
                                         3
                                              int main()
 int main()
                                         4 🗏 (
₽{
                                                  int x;
 int x;
                                                  printf ("Digite o valor de X..: ");
 printf ("Digite o valor de X..: ");
                                        7
                                                  scanf ("%d", &x);
 scanf ("%d", &x);
                                         8
                                                  if (x \% 2 == 0)
 if (x%2 == 0)
                                        9
                                                      printf ("X é Par\n");
 printf ("X é Par\n");
                                        10
                                        11
                                                      printf ("X é Ímpar\n");
 printf ("X é Ímpar\n");
                                        12
                                                  system ("pause");
 system ("pause");
```

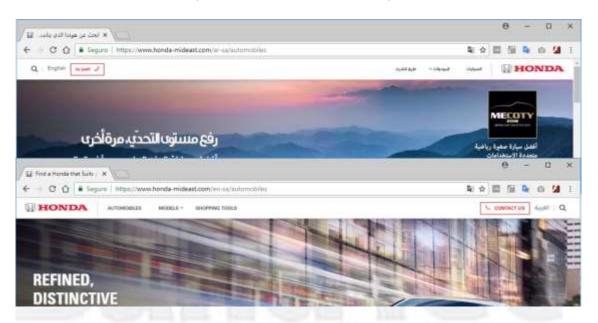
Importante. Alinhamento de componentes ao centro é considerado fraco ou pouco estético (exemplo abaixo), deve-se sempre buscar o alinhamento à direita ou a esquerda.

Nome*	
sé Maria	
E-mail*	
josé.telabonita@bandtec.com.br	
Confirme o e-mail*	
iosé.telabonita@bandtec.com.br	



#### Alinhamento em Geral

Alinhamento da direita para esquerda ou vice-versa deve se levar em conta inicialmente a cultura de quem irá utilizar o software. Considerando a nossa cultura ocidental devemos priorizar o alinhamento à esquerda.



#### Alinhamento de Textos

Alinha à direita torna-se cansativo e dificulta a leitura. O alinhamento justificado pode ser utilizado, mas ele pode gerar descontinuidades no texto, desta forma, deve ser utilizado com cuidado. Alinhamento centralizado é pouco recomendado.





#### Alinhamento de Números

Os números devem ser alinhados à direita e também pela casa decimal. Devemos utilizar vírgula para de casa decimal e ponto ou espaço para separar o agrupamento de milhar. Não devem ser utilizados zeros a esquerda a não seja possível tratar no sistema.

BOM	RUIM
100	100
40	40
100,21	100
98,34	98,34
10,3	10,3
100.000,35	100000,35
43432	00043432
11 9 9845 9119	11998459119

#### Alinhamento de Datas

O alinhamento de datas deve respeitar o formato que está escrita a data, se houver texto, o alinhamento deve ser à esquerda, se houver apenas números, o alinhamento pode ser à esquerda e utilizar as "/" para separação, pode ser utilizado "O" antes dos dias e meses que possuem um único algarismo para facilitar o alinhamento. Deve se utilizar ":" (dois pontos) para as horas.

Muito cuidado com o alinhamento

Data com texto	Data apenas com números
12 de maio de 2017	12/05/2017
Terça-feira, 12 de maio de 1017	03/05/2017
February 24th, 2018	
	12/05/2017 14:00h
	13/05/2017 00:00h



#### Tabelas

As regras acima se aplicam a tabelas, sendo que deve se tomar o cuidado adicional para destacar a linha, ou seja, simplificar a leitura conforme exemplo abaixo.

Exemplo difícil de ler.

ICAO	AERÓDRO	TIPO	VFR [	VFR N	IFR DI	IFR N	ENDEREÇO	UF	MUNICÍPIO
SBAA	CONCEIÇÃ	AERÓDRO	SIM	SIM	SIM	-	RODOVIA PA-447, S/N	PA	CONCEIÇÃO DO
SBAE	BAURU/AF	AERÓDRO	SIM	SIM	-	-	ESTRADA MURILO VILAÇA MARINGONI, S/N	SP	BAURU E AREAL
SDAG	ANGRA DO	AERÓDRO	SIM	-	-	-	RUA PREFEITO JOÃO GALINDO, S/N - JAPUÍBA	RJ	ANGRA DOS REI
SBAM	AMAPÁ	AERÓDRO	SIM	-	SIM	-	RODOVIA BR-156, S/N - AEROPORTO	ΑP	AMAPÁ
SBAQ	BARTOLOI	AERÓDRO	SIM	SIM	SIM	SIM	AVENIDA ALBERTO SANTOS DUMONT, S/N - JAR	SP	ARARAQUARA
SBAR	SANTA MA	AERÓDRO	SIM	SIM	SIM	SIM	AVENIDA SENADOR JÚLIO CESAR LEITE, S/N	SE	ARACAJU
SBAT	PILOTO OS	AERÓDRO	SIM	SIM	SIM	SIM	AVENIDA ARIOSTO DA RIVAS, S/N, PAÇO MUNIC	MT	ALTA FLORESTA
SBAU	ESTADUAL	AERÓDRO	SIM	SIM	SIM	SIM	RODOVIA OLEGÁRIO FERRAZ, S/N - ZONA RURAI	SP	ARAÇATUBA
SBAX	ROMEU ZE	AERÓDRO	SIM	SIM	SIM	SIM	AVENIDA AMAZONAS, S/N - SANTA MÔNICA	MG	ARAXÁ
SBBE	INTERNAC	AERÓDRO	SIM	SIM	SIM	SIM	AVENIDA JÚLIO CESAR, S/N - VAL-DE-CÃES	PA	BELÉM
SBBG	COMANDA	AERÓDRO	SIM	SIM	SIM	SIM	RUA 14 BIS, S/N - COMANDANTE KRAEMER	RS	BAGÉ
SBBH	PAMPULH	AERÓDRO	SIM	SIM	SIM	SIM	PRAÇA BAGATELLE, 204 - AEROPORTO	MG	<b>BELO HORIZONT</b>

Neste caso é possível seguir a linha com maior facilidade.

ICAO	AERÓDROMO	TIPO	VFR DIL	VFR NC	IFR DI	IFR N	(ENDEREÇO
SBAA	CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	AERÓDROMO	SIM	SIM	SIM	-	RODOVIA PA-447, S/
SBAE	BAURU/AREALVA	AERÓDROMO	SIM	SIM	-	-	ESTRADA MURILO VI
SDAG	ANGRA DOS REIS	AERÓDROMO	SIM	-	-	-	RUA PREFEITO JOÃO
SBAM	AMAPÁ	AERÓDROMO	SIM	-	SIM	-	RODOVIA BR-156, S/
SBAQ	BARTOLOMEU DE GUSMÃO	AERÓDROMO	SIM	SIM	SIM	SIM	AVENIDA ALBERTO S
SBAR	SANTA MARIA	AERÓDROMO	SIM	SIM	SIM	SIM	AVENIDA SENADOR.
SBAT	PILOTO OSVALDO MARQUES DIAS	AERÓDROMO	SIM	SIM	SIM	SIM	AVENIDA ARIOSTO D
SBAU	ESTADUAL DARIO GUARITA	AERÓDROMO	SIM	SIM	SIM	SIM	RODOVIA OLEGÁRIO
SBAX	ROMEU ZEMA	AERÓDROMO	SIM	SIM	SIM	SIM	AVENIDA AMAZONA
SBBE	INTERNACIONAL DE BELÉM/VAL DE CANS/JÚLIO CEZAR RIBEIRO	AERÓDROMO	SIM	SIM	SIM	SIM	AVENIDA JÚLIO CESA
SBBG	COMANDANTE GUSTAVO KRAEMER	AERÓDROMO	SIM	SIM	SIM	SIM	RUA 14 BIS, S/N - CO
SBBH	PAMPULHA - CARLOS DRUMMOND DE ANDRADE	AERÓDROMO	SIM	SIM	SIM	SIM	PRAÇA BAGATELLE, 2



# Rótulos (Labels)

Rótulos	não	são	textos	de	ajuda.	Os	textos	devem	ser	curtos	e ol	ojetivos
normaln	nente	com	uma o	u dı	uas pal	avra	as. <b>Não</b>	é neces	sário	"Digite	sua	senha".
apenas '	'Senh	ıa" é s	uficient	te.								

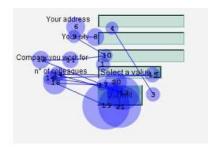
apenas Senna e sunciente.	
Senha	
Digite sua senha:	
Se precisar adicionar ajuda, coloque links que podem emitir um popup (hint) redirecionar para outro espaço.	ΟL
Senha ?	
Uma outra forma, caso o texto seja curto, é utilizar a parte de baixo da caixa	d€
texto.	
Senha	
8 caracteres com letras e números	
Para o caso de pouco espaço em tela, pode ser utilizada o valor inicial da caixa	de
texto como rótulo (label), contudo a usabilidade pode ser afetada.	ac
texto como rotalo (label), contudo a usabilidade pode ser aretada.	
Nome Completo	
Email	
Senha	

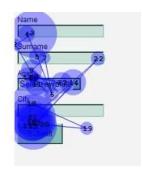


#### Alinhamento de Rótulos (Labels)

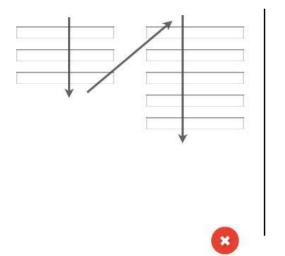
Estudo de Matteo Penzo's 2006 demonstrou que usuários preenchem formulários com rótulos acima da caixa de texto mais rápido que à esquerda.

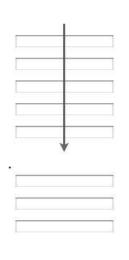






Abaixo também podemos visualizar que é mais rápido para um usuário tratar os campos na vertical, campos em mais de uma coluna são mais lentos e podem fazer com que o usuário não siga a sequência adequada.







#### Rótulo acima da Caixa de Texto

Name	
First	Last
Date /	/
Phone _	-
(###) ##	####
Web Site	
Email	

#### Prós:

- Bom para mobile e telas responsivas (O texto expande);
- Bom para suporte multilíngue;
- O usuário preenche mais rápido.

#### Contras:

- Requer mais espaço na vertical;
- Não é o ideal para formulários longos (muita rolagem).



#### Rótulo alinhado à esquerda da caixa de texto

Name	First	Last
Date	MM DD	/
Phone	(###) ###	- ####
Web Site		

#### Prós:

- Requer menos espaço na vertical;
- Demanda mais atenção do usuário.

#### Contras:

- Requer mais espaço na horizontal;
- Mais lento de preencher;
- Mais difícil para tratar multilíngue;



#### Rótulo alinhado à direita da caixa de texto



#### Prós:

- Melhor conexão visual entre os rótulos e caixas de texto;
- Rápido para preencher em caso de formulários curtos e conhecidos;
- Requer menos espaço na vertical.

#### Contras:

- Mais difícil de ler;
- Mais difícil para tratar multilíngue;

Qualquer que seja o padrão adotado, ele deve ser consistente no projeto. Você não deve misturar padrões. O alinhamento e o espaçamento devem ser observados, assim como os tamanhos dos campos.



#### Campos mandatórios versus opcionais

É muito importante sinalizar o usuário sobre os campos mandatórios, uma prática comum é a adição de um "\*" na caixa de texto ou rótulo

Campo Obrigatório	*
Campo Obrigatório*	

#### Máscaras

As máscaras devem ser utilizadas sempre que possível, as máscaras devem seguir as convenções. Não pensamos em número de telefone como 11988864345, mas sim como (11) 9 8886-4345.

As máscaras evitam erros nos cadastros e ajudam na padronização dos dados armazenados. Exemplo:



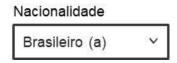
# Tabulação e ordenação dos campos na tela (Principalmente em Desktops)

A tabulação, apesar de ser muito esquecida, precisa ser tratada. A mudança do foco nos campos precisa acompanhar a lógica de preenchimento e da disposição dos itens na tela. Usuários frequentes tendem a utilizar muito mais o teclado e a tabulação acelera o preenchimento e evita erros.



#### Campos default

Existem campos que são comuns para a maioria dos usuários e sempre que possível, estes campos devem iniciar com preenchimento padrão (default).



#### Tamanho do campo

As caixas de texto devem ter tamanho limitado, mesmo que você tenha muito espaço em tela. O usuário precisa saber que a informação não será armazenada. Campos muito extensos não são uma boa ideia.

#### Foco no campo que está sendo editado

Sempre que possível mantenha o foco no campo que está sendo editado.





#### Campos desabilitados

Os campos (caixas de texto) que não estiverem habilitados para digitação devem estar em cor diferente, normalmente em cinza claro e com o funcionamento do cursor desativado.

#### Rua

Rua dos Maiorais Lindões

#### Botões

Os botões devem manter um padrão. A ordem dos botões é importante na definição do botão primário e secundário. Cores ou formatos podem ajudar a reduzir erros.

Primeiro o botão ação principal (para o mundo ocidental).



Você precisa cuidar da tabulação e também de atalhos para o caso de Aplicações Desktop.

Nunca adicionar botões com fácil acesso que podem gerar problemas para o usuário.



O botão limpar apaga tudo que o usuário fez. Ele deveria estar em outro lugar e de outra forma. Esse tipo de posicionamento gera um enorme problema de usabilidade.



O texto do botão deve ser significativo e o botão precisa parecer um botão.

<< O ÓBVIO PARA CLICAR		REQUER RACIOCÍNIO >>	
Estágios	Estágios	Estágios	
O primeiro não há dúvidas direi	que é um botão. O do n ta precisa de adivinhaçã		
Feedback			
Você deve fornecer feed	dback das ações. Se	eja a barra "muitas veze	s odiada" para
demonstrar o andament	to de um processo,		
75%			
ou uma mensagem de ol	origatoriedade de u	m campo.	
Senha			
Sanha invalida Vacê d	lease to a target at a source of the second		

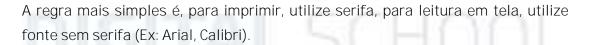


#### Fonte

Com serifa e sem serifa. Serifa são as pequenas hastes ou traços que prolongam aos extremos das letras.



# TEXTO COM SERIFA TEXTO SEM SERIFA



O tamanho da fonte deve rondar a casa dos 12 pontos, lembrando que esse valor depende do tipo de letra e resolução da tela, lembrando que o tamanho de 12 está relacionado a existência de 72 pontos por polegada.

O espaçamento deve ficar entre 30% e 50% do tamanho da fonte para itens relacionados.

Recomenda-se que você utilize no máximo 3 tipos de fontes em toda a interface e não misturar famílias de fontes.

Não utilizar combinações assim (serifada + **decorativa** + *script +* sem serifa).

A orientação do Texto deve ser horizontal, a vertical deve ser evitada. Se necessário, utilize a diagonal.



Existe uma convenção (muito antiga, mas ainda seguida) que define que letras maiúsculas definem que o emissor está querendo GRITAR, assim como o sinal de exclamação. AS LETRAS MAIÚSCULAS COMO FICAM TODAS DO MESMO TAMANHO, DIFICULTAM A LEITURA. A recomendação é utilizar letras minúsculas utilizando as maiúsculas conforme a norma culta. (exemplo: nomes próprios: João).

#### Resolução da Tela.

Deve ser levado em conta a resolução da tela onde a interface será utilizada. Para desktops deve ser entendido se a resolução será de 1024x768, 1366x768, assim por diante pois a usabilidade e tamanhos podem variar muito.

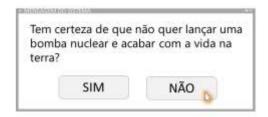
Para telas responsivas, recomenda-se que sejam realizados os testes nas 3 principais interfaces que utilização do sistema. Telefone (375x667), Tablet (768x1024) e Web (1366x768). Cuidado com resoluções FULL HD (1920x1080) pois até o momento (set/2018) poucos usuários têm acesso a tal resolução em computadores.

É um problema sério de usabilidade os campos não caberem no formulário e o usuário precisar fazer rolagem lateral. Mesmo a rolagem vertical deve ser utilizada com atenção. Formulários extensos devem ser repensados e alguns casos divididos em mais de uma tela.

#### Mensagens

As mensagens devem ser afirmativas. "Salve seu trabalho antes de sair". Mensagens negativas devem ser evitadas.





A frase acima está exagerada, mas a questão é que frases **NEGATIVAS** podem oferecer grandes riscos de interpretação.

As mensagens também devem ser construtivas, ou seja, apresentar Erro 54 na tela não vai ajudar ao usuário. Lembremos do caso do Raio X apresentado nas aulas iniciais. (Therac)

Utilize mensagens que colocam o usuário no comando, como: "Introduza o comando" ou "Pronto para receber o comando".

Lembrar de utilizar as mensagens de feedback (tratada em item anterior).

#### Repetição

Uma vez escolhido o formato visual, tipo de alinhamento e elementos, estes devem ser repetidos ao longo de toda a interface. Interfaces sem essa preocupação passam ao aspecto de falta de cuidado e dispersam o usuário, além de dificultar o processo de aprendizado do usuário, o que deixará o processo mais lento.

A repetição também pode ser utilizada para mostrar um destaque, conforme exemplo abaixo.

- Jardim Ângela
- Jardim do Vale
- ❖ Alto de São João
- Vasco da Gama
- Cohab



#### Espaço em Branco

O espaço em branco, também denominado como área de respiro também deve ser planejado. O espaço em branco pode ser utilizado de várias formas.

Para separar blocos.







#### Realce / Destaque e sofisticação



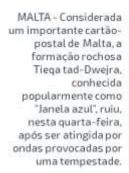




#### Não aprisione espaço em branco



Para este caso é melhor o alinhamento a esquerda







As convenções culturais (vulgo "modas") estão relacionadas a estética vigente de quando a interface foi criada e dos recursos existentes. Você deve se atentar as convenções e escolher a adequada para o tipo de interface.





#### Hands On

Desenho de formulário usando o Powerpoint

Desenhar uma tela de cadastro utilizando o StoryBoard do Powerpoint que contenha os seguintes campos obrigatórios

- Nome
- Sobrenome
- E-mail
- Senha
- Pergunta de segurança (para lembrar a senha)
- Endereço Completo
- Telefones (2)
- CPF
- Data de Nascimento

#### Campos não obrigatórios

- Nacionalidade
- Estado civil
- Endereço para Entrega

Adicionar textos no conteúdo da caixa de texto, simulando um preenchimento.

Devem ser adicionados os botões para: Enviar e Voltar.

Não pode ter rolagem na tela.



# Material Complementar

Artigo sobre melhor local para adicionar os rótulos (labels)

https://www.uxmatters.com/mt/archives/2006/07/label-placement-informs.php

#### Proporção áurea

https://designculture.com.br/finalmente-aprenda-a-aplicar-proporcao-aurea

https://www.canva.com/pt br/aprenda/o-que-e-proporcao-aurea/

Regra dos terços

http://www.dicasdefotografia.com.br/a-regra-dos-tercos-na-fotografia/

Fontes com ou sem serifa

http://tutano.trampos.co/12742-infografico-tipografia-serifa/

#### Espaço em Branco

https://www.justinmind.com/blog/10-examples-of-white-space-design-websites-youll-want-to-copy/

https://www.awwwards.com/what-to-do-with-whitespace.html



## Bibliografia

PRESSMAN, R. S. Engenharia de software. 7.ed. São Paulo: McGraw-Hill Brasil, 2011.

PFLEEGER, Shari Lawrence. Engenharia de Software: teoria e prática. Tradução de Dino Franklin. Revisão técnica Ana Regina Cavalcanti da Rocha. 2.ed. São

Paulo: Prentice Hall, 2004.

SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de Software. Tradução de Selma Shin Shimizu Melnikoff; Reginaldo Arakaki; Edilson de Andrade Barbosa. Revisão técnica Kechi Hirama. 8. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. 552 p.

Bibliografia Complementar

MAGELA, R. Engenharia de software aplicada – fundamentos. Alta Books

GONÇALVES, Daniel; FONSECA, Manuel J.; CAMPOS, Pedro. Introdução ao Design de Interfaces. 3. ed. Lisboa: FCA, 2017. 377 p.