



LEAN UX - CANVAS

Ferramenta para levantamento de Requisitos



Agendamento de dentista

PROBLEMAS, NECESSIDADES IDENTIFICADAS

Dificuldade de
entrar em contato

Falta de horário

Falta de clareza no
agendamento

IDÉIAS E SOLUÇÕES

Atendimento via
WhatsApp

Agilidade na
resposta de e-
mails

Disponibilizar um
calendário para
agendamento online

Enfatizar o
horário de
expediente

Tela de
horários
disponíveis

Cliente recebe
alerta/notificação
com surgimento de
horários

Viabilizar ao cliente um
meio de comunicação
para esclarecimento de
dúvidas

Gerar protocolos
ao final do
agendamento

Emitir uma
notificação próximo
ao dia/horário
agendado

BENEFÍCIOS PARA O NEGÓCIO E PARA O TIME

Melhor
organização

Maior as chances
de um
agendamento com
sucesso

Agendamento
claro e
descomplicado

Menor as chances
de ausência do
paciente

Clientes satisfeitos
com o
atendimento

Agendamento
bem
documentado

Diminuição no
índice de
reclamações

Aumento do
número de
clientes

Agendamento
ágil e eficiente

CLIENTES E USUÁRIOS

Recepção

Pacientes

Profissionais de
saúde