

AVISO DE PRIVACIDAD

FIXAPP, S.A. DE C.V. ES UNA EMPRESA COMPROMETIDA Y RESPETUOSA DE LOS DERECHOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES DE LAS PERSONAS FÍSICAS, ES POR ELLO QUE PONE A SU DISPOSICIÓN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, EN ARAS DE QUE EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES SE ENCUENTRE FACULTADO A EJERCITAR SU DERECHO A LA AUTODETERMINACIÓN INFORMATIVA.

ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, SE PONE A DISPOSICIÓN DE LOS TITULARES EN LA PÁGINA DE INTERNET CUYO NOMBRE DE DOMINIO ES: www.mifixer.com EN ADELANTE DENOMINADO COMO LA PÁGINA DE INTERNET DE MIFIXER.

GLOSARIO

Titular.- La persona física (TITULAR) a quien identifican o corresponden los datos personales.

Responsable. Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales; en este caso FIXAPP, S.A. DE C.V. (en adelante identificada como FIXAPP S.A DE C.V)

Encargado.- La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Tratamiento.- La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

Transferencia.- Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Derechos ARCO.- Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Consentimiento Tácito.- Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

Finalidades Primarias.- Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre **FIXAPP S.A DE C.V** y EL TITULAR.

Finalidades Secundarias.- Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre **FIXAPP S.A DE C.V** y EL TITULAR, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de **FIXAPP S.A DE C.V**.

I. Identidad y domicilio del responsable.

El responsable de la obtención de los datos personales, es FIXAPP, S.A. DE C.V., (en adelante identificada como FIXAPP S.A DE C.V) la cual se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el “Aviso”), el cual está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la LFPDPPP en la página de internet www.mifixer.com

El domicilio que para los efectos del presente aviso establece FIXAPP S.A DE C.V, es el ubicado en: Calle Damas #94, Colonia San Jose Insurgentes, Delegacion Benito Juarez, CDMX, CP:03900.

II. Los datos personales que serán sometidos a tratamiento.

Para efectos de lo dispuesto en el presente Aviso, FIXAPP S.A DE C.V podrá recabar y tratar, los siguientes datos personales:

- ***TITULAR – USUARIO Página web:*** Nombre, dirección(es), teléfono(s), correo, número de tarjeta de crédito o débito, foto de la falla que se va a reparar
- ***TITULAR – USUARIO App:*** Nombre, dirección(es), teléfono(s), correo, número de tarjeta de crédito o débito, foto de la falla que se va a reparar
- ***TITULAR Cliente:*** Nombre, dirección(es), teléfono(s), correo, número de tarjeta de crédito o débito. Datos fiscales para generación de factura, cuando así lo requiera el cliente.
- ***TITULAR Prospectos de clientes:*** Nombre, dirección(es), teléfono(s), correo, número de tarjeta de crédito o débito
- ***TITULAR Trabajadores:*** Nombre, dirección, teléfono, número de tarjeta de débito
- ***TITULAR Candidatos a trabajadores:*** Curriculum vitae, Nombre, dirección, teléfono, número de tarjeta de débito
- ***TITULAR Proveedores:*** Nombre, dirección, teléfono, correo, cuenta CLABE para realizar transferencias, RFC, razón social.

III. Datos personales sensibles.

FIXAPP S.A DE C.V no recaba datos personales sensibles para ninguna finalidad.

IV. Las finalidades del tratamiento.

- **Primarias:**

- ***Prospectos de clientes, Clientes, Usuarios de la Página web y Usuarios App:***

a) Contactar por cualquier medio a los TITULARES, para atender y dar seguimiento a sus solicitudes de servicios.

b) Almacenar los datos y dar seguimiento a los casos y asuntos legales a través de los siguientes servicios de cómputo en la nube: Dropbox, Google Plus, Google Docs, Google Apps, Highrise, Skype, Sharefile, WhatsApp y Rocket Matter.

c) Realizar trámites ante autoridades gubernamentales y/o ante Notarías o Corredurías Públicas.

d) Contactar a EL TITULAR-Cliente por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los servicios proporcionados por FIXAPP S.A DE C.V, tales como quejas o comentarios sobre los servicios.

e) Realizar contacto con el TITULAR-Cliente para llevar a cabo la gestión y cobranza de adeudos; en su caso, contactar a las personas que el TITULAR haya autorizado como contactos de pago.

f) Registrarlos en el sistema contable, para el acceso a los datos personales, por las personas autorizadas para ello.

g) Emisión de facturación electrónica y notas de crédito derivadas de los servicios que ofrece FIXAPP S.A DE C.V

h) Almacenar en diferentes bases de datos, la información de los clientes o prospectos que contacten al despacho vía telefónica o por correo electrónico a efecto de realizar consultas o solicitar asesorías legales, dichos registros serán almacenados por un término de 3-tres años contados a partir de su obtención, en el caso de que no le sean prestados los servicios legales.

i) Contactar vía telefónica o por correo electrónico a EL TITULAR-Cliente, para atender y dar seguimiento a sus comentarios o solicitudes enviados al correo puesto a disposición el apartado de “Contáctanos” del sitio www.mifixer.com

j) Coordinar juntas con los clientes en agendas electrónicas.

- ***Trabajadores:***

a) Realizar un expediente que será resguardado en las oficinas de FIXAPP S.A DE C.V, mismo que podrá ser físico y/o digital, y que será conservado durante toda la vigencia de la relación laboral, y por 10-diez años posteriores a finalizada la misma por cualquier causa.

b) Realizar los trámites necesarios de alta, baja, modificaciones, incapacidades ante el Instituto Mexicano del Seguro Social y demás instituciones que se requiera.

c) Para asignar al TITULAR-Trabajador las herramientas y recursos de trabajo necesarios para el desarrollo de su trabajo.

d) Realizar los pagos correspondientes a los beneficiarios de pensiones alimenticias, en caso de que sea requerido por autoridad judicial.

e) Realizar los trámites necesarios para obtener la tarjeta de débito, para el depósito del salario y demás prestaciones generadas a favor de EL TITULAR-Trabajador.

f) Llevar a cabo la identificación y el control de asistencias y horarios de entrada y salida de EL TITULAR-Trabajador a FIXAPP S.A DE C.V.

g) Llevar a cabo el proceso de nómina y pago en la cuenta de EL TITULAR-Trabajador.

h) Tramitar el seguro de vida y tarjeta de vales de despensa.

- ***Candidatos a trabajadores:***

a) Ponerse en contacto con EL TITULAR-Candidato, por cualquier medio, a efecto de dar seguimiento y evaluar la experiencia y estudios de EL TITULAR-Candidato, para conocer la viabilidad de ser seleccionado y las posibilidades de éxito del mismo en el puesto que pretende desempeñar.

b) Realizar investigación para verificar la información proporcionada por EL TITULAR-Candidato.

c) Realizar un expediente de EL TITULAR-Candidato, que será resguardado en las oficinas de Recursos Humanos, hasta por 6-seis meses, en caso de no ser seleccionado para el puesto que pretende desempeñar.

d) Para realizar los trámites de selección y administración de personal en las instituciones gubernamentales que se requiera.

- ***Proveedores:***

a) cumplir las obligaciones contractuales derivadas de un servicio.

b) contacto.

c) gestión de cobranza.

d) cumplimiento de obligaciones legales.

- Secundarias:

- Para el caso del TITULAR- Usuario de LA PÁGINA DE INTERET DE FIXAPP S.A DE C.V, evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por FIXAPP S.A DE C.V, así como la calidad de atención a sus comentarios o solicitudes.

- Para proporcionarle comunicaciones adicionales, información y promociones, tales como boletines informativos e invitaciones a eventos.

- Envíos masivos de boletines informativos.

- Para contactar al TITULAR a fin de informarle de actualizaciones de LA PÁGINA DE INTERNET DE FIXAPP S.A DE C.V, mensajes informativos y relativos a servicios, incluyendo actualizaciones de seguridad importantes.

V. Los mecanismos para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con el responsable (secundarias):

En caso de que el titular no desee que sus datos personales sean utilizados para todas o algunas de las finalidades secundarias que se establecen en el apartado anterior, deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos, especificando las finalidades para las que desea que no sean tratados sus datos personales, al siguiente correo electrónico: contacto@mifixer.com

VI. Las transferencias de datos personales que, en su caso, se efectúen; el tercero receptor de los datos personales, y las finalidades de las mismas;

FIXAPP S.A DE C.V no transferirá los datos personales del TITULAR a favor de terceros, salvo que se dé el supuesto de las excepciones enunciadas en la LFPDPPP.

VIII. Los medios y el procedimiento para ejercer los derechos ARCO.

En caso de que EL TITULAR necesite Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse a los datos personales que ha proporcionado a FIXAPP S.A DE C.V, el TITULAR deberá seguir el siguiente procedimiento:

- Enviar un correo electrónico en atención al Comité Responsable, designado en el punto X del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, señalando lo siguiente:
 - El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud.
 - El motivo de su solicitud.

- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición.
- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el TITULAR deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

FIXAPP S.A DE C.V notificará al TITULAR, en un plazo máximo de 20 (veinte) días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

IX. Los mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

EL TITULAR de los datos personales podrá revocar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento que se otorga por medios electrónicos, se deberá de hacer observando el siguiente procedimiento:

1. Enviar un correo electrónico en atención al Comité Responsable, designado en el punto X del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.
2. Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale:
 - 2.1 El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud.
 - 2.2 El motivo de su solicitud.
 - 2.3. Los argumentos que sustenten su solicitud o petición.
 - 2.4. Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser.
 - 2.5. Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.

FIXAPP S.A DE C.V notificará por escrito, vía correo electrónico, a EL TITULAR, en un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre

el ejercicio de los derechos ARCO, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que contenga que ha ejecutado de todos los actos tendientes a no tratar los datos personales de EL TITULAR.

X. Responsable de tramitar solicitudes de ejercicio:

En caso de que EL TITULAR necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través del Comité designado por FIXAPP S.A DE C.V, cuyos datos de contacto se describen a continuación:

Responsable: DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Correo electrónico: contacto@mifixer.com

Teléfono: +52 (55) 36-05-04-57

Telefono: +52 (55) 88-48-74-35

Telefono: +52 (55) 88-48-74-27

XI. Opciones y medios que el responsable ofrece al titular para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

FIXAPP S.A DE C.V se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que EL TITULAR le está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos, el uso de tecnologías y sistemas antivirus, que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal; para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad; FIXAPP S.A DE C.V se compromete a que la información proporcionada por EL TITULAR, sea considerada con carácter confidencial, y utilizada bajo plena privacidad.

Adicionalmente, se le informa que para efectos de evitar recibir publicidad en general, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información podrá revisar la página de internet de la Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO).

XII. Plazo de almacenamiento de datos del titular.

FIXAPP S.A DE C.V informa al TITULAR que, salvo las excepciones de ley, todos los datos personales almacenados en soportes físicos, serán almacenados hasta por 5-cinco años, una vez que concluya la finalidad para la que fueron recabados, para su posterior destrucción. Para el caso de la información que se contenga en medios electrónicos y de la que no se establezca un plazo de almacenamiento el plazo será de hasta 10-diez años posteriores a la conclusión de la finalidad para el cual fueron recabados.

XIII. La información sobre el uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan recabar datos

personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos.

Es posible que el sitio www.mifixer.com haga uso de “cookies” en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora del TITULAR con el fin de mantener los registros. Las “cookies” pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras EL TITULAR navega en Internet. El sitio www.mifixer.com no usa “cookies” para obtener datos de identificación personal de la computadora del TITULAR que no se hayan enviado originalmente como parte de la “cookie”.

Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del Usuario-TITULAR, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Aunque la mayoría de los navegadores aceptan “cookies” y “web beacons” automáticamente, EL TITULAR puede configurar su navegador para que no los acepte.

Para desactivar las “cookies”, debe seguir las siguientes instrucciones:

- a) Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/283185>;
- b) Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/Habilitar%20y%20deshabilitar%20cookies?s=deshabilitar+cookies&r=0&e=es&as=s>;
- c) Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.60/en/cookies.html>;
- d) Safari IPAD: http://manuals.info.apple.com/en_US/iPad_iOS4_User_Guide.pdf;
- e) Safari IPHONE: http://manuals.info.apple.com/en_US/iPhone_iOS3.1_User_Guide.pdf; y
- f) Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

XIV. Los procedimientos y medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.

Las partes acuerdan que el Aviso de Privacidad puede ser modificado en el tiempo y forma que FIXAPP S.A DE C.V lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones en materia de protección de datos personales surjan, por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta en LA PÁGINA DE INTERNET DE FIXAPP S.A DE C.V, a efecto de que en su caso, EL TITULAR se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

XV. Fecha de última actualización:

05- DICIEMBRE- 2019