

# Declaração de Privacidade Mauá Food para Usuários

Data da publicação: 30 de janeiro de 2023.

Olá!

A proteção de dados é muito importante para o Mauá Food e faz parte da nossa missão de proporcionar um serviço cada vez melhor!

Conheça, nesta Declaração, as condições de tratamento de dados dos usuários e partes relacionadas.

## 1. A quem esta Declaração se aplica?

Esta Declaração de Privacidade, também chamada de “Declaração”, é aplicável a todas as pessoas que acessarem, se cadastrarem ou de qualquer outra forma utilizarem os produtos e serviços oferecidos pelo site, aplicativo Mauá Food e demais plataformas do Mauá Food.

## 2. O que é o tratamento de dados pessoais?

O tratamento de dados pessoais (ou tratar dados), **significa qualquer operação realizada com esses dados**, por exemplo: coleta, utilização, acesso, processamento, armazenamento, eliminação, comunicação e transferência.

O dado pessoal é uma informação relacionada a uma pessoa humana identificada ou identificável, dado relativo a uma pessoa natural.

## 3. Quem controla o tratamento?

O Mauá Food exerce o papel de controlador dos dados pessoais tratados em sua Plataforma, atuando conforme a legislação aplicável e conforme descrito na presente Declaração.

O controlador é a pessoa física ou jurídica que decide sobre o tratamento de dados pessoais.

## 4. Quais dados são coletados?

Ao criar uma conta no Mauá Food, nós poderemos coletar informações importantes sobre você.

Abaixo nós detalhamos essas informações.

## 4.1 Cadastro na Plataforma

### a) Dados de perfil

Coletamos os seguintes dados do usuário: Nome, sobrenome, CPF, se é aluno do Instituto Mauá de Tecnologia e e-mail

## 4.2 Dados gerados durante a utilização da Plataforma

### a) Dados dos seus dispositivos

Podemos, automaticamente, coletar informações sobre os dispositivos a partir dos quais a plataforma Mauá Food é acessada, como: endereço IP, tipo de navegador e idioma, provedor de serviços de internet (ISP), páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre data e horário, dados sobre a sequência de cliques, fabricante do dispositivo, modelo, versão do aparelho e do aplicativo, versão do sistema operacional, identificador de publicidade do aparelho (IDFA), informações de acessibilidade do aparelho e redes Wi-Fi.

### b) Dados transacionais e uso da Plataforma

Coletamos dados sobre suas interações em nossa Plataforma, incluindo: data e horário de acessos, buscas e visualizações.

Também podemos coletar dados transacionais relacionados ao uso dos nossos serviços como: detalhes do pedido, data e hora do pedido e valor do pedido.

### c) Dados de comunicação

O Mauá Food pode intermediar a comunicação entre usuários e estabelecimentos parceiros através da nossa Plataforma.

Para prestar este serviço, o Mauá Food pode receber alguns dados relativos aos textos ou outras comunicações, incluindo a data e hora das comunicações e o seu conteúdo.

## 4.3 Dados não-pessoais

Nós também podemos obter informações não-pessoais, ou seja, dados que não permitem a associação direta com qualquer pessoa especificamente.

## 5. Por que coletamos os seus dados?

Podemos utilizar os dados coletados para prover, manter, melhorar e personalizar nossos produtos e serviços destinados aos usuários, existentes ou a serem criados. Esse tratamento inclui a utilização dos dados para criar e atualizar a sua conta e para algumas finalidades internas, tais como: auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os produtos e serviços,

comunicações, e geração de análises estatísticas (isto inclui tendências de consumo).

## 5.1 Para prover nossos serviços

Saiba quais são as finalidades de tratamento de dados relacionadas aos serviços fornecidos pelo Mauá Food aos usuários.

## 5.2 Para você avaliar restaurantes

Ao enviar comentários e feedback com relação à Plataforma e os serviços dos nossos parceiros, você nos autoriza a publicar e utilizar tais comentários e feedbacks na Plataforma, bem como a analisar, processar e tratar esse feedback de forma isolada ou agregada.

Para tanto, apenas identificamos você através de seu nome de cadastro.

## 5.3 Para enviar comunicações importantes

Periodicamente, poderemos usar os dados de usuários para enviar avisos e notificações importantes, como comunicados sobre compras, alterações em prazos, condições, políticas e promoções.

Nossas comunicações são direcionadas por e-mail e pop-up no aplicativo do Mauá Food.

Atenção: Como essas informações são importantes para a sua interação com o Mauá Food, o Parceiro não poderá optar por não receber esse tipo de comunicação, já que são inerentes ao uso do serviço.

## 5.4 Para oferecer suporte

Também teremos acesso às suas informações quando usuário solicitar nosso suporte através dos canais de atendimento oficiais do Mauá Food.

Neste caso, poderemos utilizar os dados de usuários para: **(a)** confirmar que a solicitação foi feita pelo próprio usuário, **(b)** direcionar as dúvidas para o atendente de suporte, **(c)** investigar e direcionar o problema reportado, e/ou **(d)** monitorar e melhorar nossos procedimentos de suporte.

## 5.5 Para segurança e prevenção à fraude

Nós também podemos utilizar seus dados pessoais para **aprimorar nossos mecanismos de segurança e melhorar os serviços e as ofertas do Mauá Food**. Dessa forma, podemos analisar e solucionar problemas técnicos, bem como identificar e coibir fraudes na utilização do nosso serviço.

## 5.6 Para fins publicitários

Nós poderemos usar as informações do usuário para enviar e preparar material de publicidade, bem como outros materiais promocionais voltados ao marketing de nossos serviços e de novidades para o usuário, o que inclui campanhas digitais (tais como marketing direcionado em redes sociais e notificações push)

e não digitais (como divulgação em radiodifusão, outdoors, panfletos, entre outros).

## 5.7 Para realizarmos pesquisas diversas

Podemos utilizar os dados do usuário para entrar em contato e coletar opinião para aprimoramento de nossos serviços ou para pesquisa de satisfação de treinamentos, por exemplo.

**Nesta hipótese, perguntaremos se o indivíduo participante concorda em participar da pesquisa em questão, sempre podendo recusar.**

## 5.8 Em caso de requisições legais e regulatórias

Os dados poderão ser utilizados para endereçarmos reivindicações jurídicas e regulatórias relacionadas à utilização dos nossos serviços.

## 6. Como protegemos os dados?

O Mauá Food adota medidas de segurança, técnicas e administrativas **para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição**, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Utilizamos os princípios estipulados por lei, **respeitando a privacidade e protegendo dados** de quaisquer indivíduos relacionados ao Mauá Food em nossos processos internos como um todo.

Só tratamos os dados mediante **alto grau de segurança**, implementando as **melhores práticas** em uso na indústria para a **proteção de dados**, tais como técnicas de criptografia, monitoramento e testes de segurança periódicos.

## 7. Como os dados são armazenados?

Entenda como o Mauá Food armazena os dados tratados na Plataforma.

### 7.1 Onde os dados são armazenados

**Os dados que coletamos são armazenados em serviços de nuvem confiáveis**, de parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países que ofereçam serviço de armazenamento em nuvem confiáveis e usualmente utilizados por empresas de tecnologia, tais como Estados Unidos da América (EUA) e em países da América Latina e da Europa.

Atenção: Na contratação desses serviços, o Mauá Food sempre busca empresas que empregam **alto nível de segurança no armazenamento de suas informações**, estabelecendo contratos que **não violam as definições de privacidade** previstas nesta **Declaração** e na legislação aplicável.

### 7.2 Por quanto tempo os dados são armazenados

O Mauá Food armazena os dados durante o período necessário para as finalidades apresentadas nesta Declaração de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Atenção: Caso a exclusão da conta do usuário seja solicitada, os seus dados pessoais fornecidos ao Mauá Food durante a utilização dos nossos serviços serão excluídos, salvo para cumprir as finalidades permitidas pela legislação de proteção de dados.

Em alguns casos, podemos reter suas informações mesmo que a conta do Parceiro seja excluída, tais como: **(a)** nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas em leis aplicáveis, **(b)** caso houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação, ou disputa não resolvida, **(c)** para o exercício regular de direitos do Mauá Food, ou **(d)** caso seja necessário para atender nossos interesses legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento dos serviços de segurança em benefício dos usuários.

## 8. Como os dados são compartilhados?

Saiba com quem o Mauá Food pode compartilhar os dados.

### 8.1 Provedores de Serviços

Por razões de processamento de dados em nome do Mauá Food, podemos compartilhar dados com terceiros prestadores de serviços. Nesse caso, os dados serão tratados de forma a proteger a sua privacidade, tendo essas empresas o dever contratual de garantir proteção compatível com a legislação aplicável e com os termos desta Declaração.

Nós podemos utilizar os serviços dessas empresas para facilitar nosso serviço, prover o serviço do Mauá Food em nosso nome e executar atividades relacionadas ao serviço, incluindo: **(a)** manutenção dos serviços, **(b)** sistemas de computadores e provedores de armazenamento em nuvem, **(c)** central de atendimento ao cliente, **(d)** agências de publicidade, e outras.

Atenção: Essas empresas ou indivíduos têm acesso **restrito ao necessário aos dados**, nos limites da execução das atividades solicitadas pelo Mauá Food. Elas também são obrigadas a não usar ou divulgar tais informações para nenhuma outra finalidade.

### 8.2 Usuários do Mauá Food

Quando os usuários do Mauá Food realizam um pedido a um de nossos Parceiros, eles possuem acesso às seguintes informações: razão social, CNPJ, endereço completo, horários de funcionamento, formas de pagamento e as avaliações de outros usuários sobre o Parceiro.

No ato de realização do pedido os Parceiros podem ter acesso às seguintes informações dos usuários: Nome, sobrenome e CPF.

## 8.3 Parceiros comerciais

Podemos compartilhar seus dados com empresas com as quais o Mauá Food mantém um relacionamento de colaboração ou parceria, a fim de realizar atividades financeiras ou comerciais que envolvem oferecer promoções, produtos e serviços dessas empresas em conjunto com o Mauá Food.

Atenção: Nesses casos, são firmados acordos ou contratos com o objetivo de **proteger a privacidade e os dados pessoais de usuários do Mauá Food** e o cumprimento da legislação aplicável para que todas as medidas cabíveis para garantir o cumprimento dos padrões de confidencialidade e segurança sejam tomadas.

## 8.4 Alteração do controle societário

No caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos do Mauá Food, do grupo econômico ou de parte dele, os dados de usuários poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos desta Declaração.

## 8.5 Empresas de serviço de análise

Para entregarmos **promoções interessantes para o usuário**, bem como aperfeiçoar nossos serviços, nós também podemos compartilhar dados anonimizados com empresas especializadas que ofereçam nível de **proteção de dados compatível** com esta Declaração de Privacidade.

## 8.6 Autoridades públicas

O Mauá Food também poderá compartilhar informações do usuário com autoridades policiais ou judiciais e autoridades públicas competentes. Dentro e fora do país em que você reside, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza. Nessas situações, o **Mauá Food tem o dever de cooperar com as autoridades competentes na medida do estipulado por lei**.

Além disso, o Mauá Food reserva a si a prerrogativa de compartilhar informações sobre seus usuários a terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário **é suspeita, ilegal ou prejudicial ao Mauá Food ou a terceiros**.

Atenção: Essa prerrogativa será utilizada pelo Mauá Food quando considerar apropriado ou necessário para manter a **integridade e a segurança do seu serviço**, para o cumprimento dos seus Termos e Condições de Uso, para o exercício regular de seus direitos e com o intuito de cooperar com a execução e o cumprimento da lei, independentemente de existir ou não uma ordem judicial ou administrativa para tanto.

## 9. Como utilizamos cookies e outras tecnologias?

O Mauá Food pode utilizar, para uma variedade de funções, tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, tanto de dispositivos móveis ou não, e/ou tecnologias semelhantes (“cookies e outras tecnologias”), para uma variedade de funções. Essas tecnologias nos ajudam a autenticar a sua conta, promover e aperfeiçoar os serviços do Mauá Food, personalizar a sua experiência e avaliar a eficácia da nossa comunicação e publicidade.

### 9.1 O que são essas tecnologias?

Pixels Tags (ou GIFs limpos, web beacons ou pixels) são pequenos blocos de código em uma página da web que permitem que elas realizem ações como ler e armazenar cookies e transmitir informações para o Mauá Food. A conexão resultante pode incluir informações como o endereço de IP de um dispositivo, a hora em que uma pessoa visualizou o pixel, um identificador associado ao navegador ou dispositivo e o tipo de navegador em uso.

#### **a) Identificadores de Dispositivo Mobile**

São códigos que possibilitam a identificação do seu dispositivo móvel, seja de maneira persistente ou transitória, tais como o ID de Publicidade ou o ID de seu sistema operacional.

#### **b) Cookies**

São pequenos arquivos armazenados no seu navegador, celular ou outro dispositivo.

### 9.2 Para oferecer uma experiência personalizada

O Mauá Food e os seus parceiros também usam cookies e outras tecnologias para memorizar informações pessoais quando você usa o nosso aplicativo ou a rede de parceiros do Mauá Food que possam usar tecnologias similares. A nossa meta, nesses casos, é fazer com que a sua experiência com o Mauá Food seja mais conveniente e personalizada.

Conhecer seu país e idioma nos permite viabilizar a você uma experiência de compras personalizada e mais útil.

### 9.3 Para avaliar a eficácia da nossa comunicação e

#### **publicidade**

Também usamos essas informações para entender e analisar tendências, administrar os nossos serviços, aprender sobre o comportamento do usuário, obter informações demográficas sobre a nossa base de usuários de maneira geral.

Em algumas das nossas mensagens de e-mail, nós usamos uma “URL click-



through” (endereço externo) vinculada ao conteúdo do Mauá Food. Quando os clientes clicam em uma dessas URLs, os usuários são enviados para um servidor diferente antes de chegarem à página de destino do nosso serviço. Nós monitoramos esses dados de click-through para entender o interesse em determinados tópicos e avaliar a eficácia de comunicação com os nossos clientes. Se você preferir não ser monitorado, não clique em textos ou links contidos em mensagens de e-mails enviados pelo Mauá Food.

Os pixels tags nos permitem enviar mensagens de e-mail em formatos que os usuários possam ler e nos dizer se o e-mail foi aberto ou não. Nós podemos usar essas informações para reduzir ou eliminar as mensagens enviadas aos usuários.

## 9.4 Tecnologia de terceiros

Além dos cookies e outras tecnologias do Mauá Food, nós podemos permitir que terceiros contratados pelo Mauá Food utilizem cookies e outras tecnologias de sua propriedade para identificar seu navegador e dispositivo, de modo a lhe oferecer publicidade direcionada do Mauá Food quando você acessa websites ou aplicativos de terceiros.

Esses terceiros podem também fornecer ao Mauá Food informações acerca do desempenho das campanhas de marketing desenvolvidas por meio do compartilhamento de dados conosco.

A título de exemplo, algumas dessas empresas podem utilizar cookies e outras tecnologias próprias nos serviços do Mauá Food, tais como: Facebook, Google Analytics e Double Click.

## 10. O Mauá Food transfere os dados para outros países?

Para realizar algumas das atividades envolvidas nos serviços da Plataforma, o Mauá Food poderá fazer transferências internacionais de dados para outros países, tais como Estados Unidos da América e para países da União Europeia e da América Latina.

Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros ou prestadores de serviços localizados em outros países, estabelecemos contratualmente que o parceiro deve possuir um padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta Declaração e com a legislação aplicável.

## 11. Como tirar dúvidas?

Se você tiver algum questionamento ou dúvida com relação à Declaração de Privacidade Mauá Food para Usuários ou qualquer prática aqui descrita, entre em contato conosco através do e-mail [mauafood.devmaua@gmail.com](mailto:mauafood.devmaua@gmail.com).

Para que sua solicitação seja devidamente analisada por nós, ela deverá conter, no mínimo, as seguintes informações:



- Descrição da dúvida ou motivos de eventual solicitação.

## 12. Como modificamos as mudanças feitas nesta

### Declaração?

O Mauá Food poderá atualizar esta Declaração de Privacidade periodicamente, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente.

Se fizermos alguma alteração na Declaração em termos materiais, colocaremos um aviso na Plataforma ou enviaremos um e-mail, juntamente com a Declaração de Privacidade atualizada.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Data de atualização” no início deste documento.