

See discussions, stats, and author profiles for this publication at: <https://www.researchgate.net/publication/341767301>

PENJELASAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN

Article · May 2020

CITATIONS

13

READS

9,816

1 author:



Heny Pratiwi

STMIK Widya Cipta Dharma

20 PUBLICATIONS 131 CITATIONS

SEE PROFILE

Some of the authors of this publication are also working on these related projects:



Sistem Pendukung Keputusan [View project](#)

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN

Oleh Heny Pratiwi

Dalam kehidupan, proses pengambilan keputusan merupakan sesuatu yang akan selalu dihadapi oleh manusia. Keputusan yang diambil biasanya karena ada pertimbangan tertentu atau atas dasar logika, ada alternatif terbaik dari beberapa alternatif yang harus dipilih, dan ada tujuan yang harus dicapai. Keputusan merupakan hasil pemikiran berupa pemilihan satu diantara beberapa alternatif yang dapat digunakan untuk memecahkan masalah yang dihadapi.

Pengambilan keputusan dilakukan pimpinan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi dalam organisasi yang dipimpinnya dengan melalui pemilihan satu alternatif pemecahan masalah terbaik dengan berdasarkan pertimbangan-pertimbangan (kriteria) tertentu. Pengambilan keputusan harus dilakukan secara sistematis, mengumpulkan fakta-fakta, kemudian ada penentuan yang matang dari alternatif yang dihadapi, dan selanjutnya mengambil tindakan yang menurut perhitungan merupakan tindakan yang paling tepat.

Kegiatan *Support System* merupakan bagian dari *Management Support System* yang terdiri dari:

1. *Decision Support Systems (DSS)*.
2. *Group Support Systems (GSS)*, termasuk *Group DSS (GDSS)*.
3. *Executive Information Systems (EIS)*.
4. *Expert Systems (ES)*.
5. *Artificial Neural Networks (ANN)*.
6. *Hybrid Support Systems*.

Pembuat keputusan sering kali dihadapkan pada kerumitan dan lingkup pengambilan keputusan dengan data yang begitu banyak. Oleh karena itu, para pembuat keputusan harus mempertimbangkan resiko manfaat/biaya, dan dihadapkan pada suatu keharusan mengandalkan seperangkat sistem yang mampu memecahkan masalah secara objektif berdasarkan kriteria ataupun pertimbangan yang telah diberikan sebelumnya, sistem ini kemudian disebut Sistem Pendukung Keputusan (SPK).

Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pengambilan keputusan dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut ini:

Tabel 1.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan

Faktor	Tren	Hasil
Teknologi	Meningkat	Lebih Banyak Alternatif pilihan
Informasi/Komputer	Meningkat	
Kompleksitas Struktural	Meningkat	Biaya yang lebih besar dari kesalahan yang terjadi
Kompetisi	Meningkat	
Pasar Internasional	Meningkat	Ketidakpastian berkaitan dengan masa depan
Stabilitas Politik	Menurun	
Konsumerisme	Meningkat	
Intervensi Pemerintah	Meningkat	

Saat ini, Organisasi yang bergerak di bidang produksi maupun jasa, tidak lepas dari problematika manajemen pada umumnya. Perubahan struktur pasar, organisasi, produk, teknologi produksi, sumber daya manusia, dan yang lainnya terus terjadi sehingga berpengaruh pada kebijaksanaan manajemen yang dijalankan dalam perusahaan/organisasi. Salah satu kiat untuk menyiasati problematika tersebut adalah dengan mengembangkan serta meningkatkan potensi sumberdaya yang tersedia.

Penempatan dan pemanfaatan sumberdaya pada posisi yang tepat mutlak diperlukan karena sangat berperan sebagai pendekatan strategis terhadap peningkatan kinerja organisasi, sehingga diperlukan sebuah sistem pendukung keputusan yang efektif dengan memadukan sumber daya manusia, sarana/prasarana, dan sistem manajemen secara keseluruhan agar dapat mencapai tujuan organisasi.

Sistem adalah kumpulan dari obyek-obyek seperti orang, *resources*, konsep, dan prosedur yang ditujukan untuk melakukan fungsi tertentu atau memenuhi suatu tujuan. Kemudian sistem juga merupakan kumpulan dari komponen yang berinteraksi bersama-sama secara kolektif untuk melaksanakan tujuan.

Pengertian sistem pendukung keputusan yang dikemukakan oleh McLeod (1998) yang menyatakan bahwa sistem pendukung keputusan merupakan sistem penghasil informasi yang ditujukan pada suatu masalah yang harus dibuat oleh manajer, sistem pendukung keputusan merupakan suatu sistem informasi yang ditujukan untuk membantu manajemen dalam memecahkan masalah yang dihadapinya.

Definisi selengkapya adalah sistem penghasil informasi spesifik yang ditujukan untuk memecahkan suatu masalah tertentu yang harus dipecahkan oleh manajer pada berbagai tingkatan.

Sistem pendukung keputusan juga merupakan suatu sistem informasi berbasis komputer yang menghasilkan berbagai alternatif keputusan untuk membantu manajemen dalam menangani berbagai permasalahan yang terstruktur ataupun tidak terstruktur dengan menggunakan data atau model.

Sistem Pendukung Keputusan (*Decision Support System*) adalah sistem berbasis komputer yang interaktif dalam membantu pengambil keputusan dengan memanfaatkan data dan model untuk menyelesaikan masalah-masalah yang tak terstruktur.

Decision Support Sistem (DSS) dengan didukung oleh sebuah sistem informasi berbasis komputer dapat membantu seseorang meningkatkan kinerjanya dalam pengambilan keputusan. Seorang manajer di suatu perusahaan dapat memecahkan masalah semi terstruktur, sehingga manajer dan komputer harus bekerja sama sebagai tim pemecah masalah dalam memecahkan masalah yang berada di area semi terstruktur.

Decision Support System mendayagunakan sumber daya dari individu-individu dengan kemampuan komputer untuk meningkatkan kualitas keputusan. Jadi, sistem pendukung yang berbasis komputer ini dapat digunakan untuk manajemen pengambilan keputusan yang berhubungan dengan masalah-masalah yang semi terstruktur.