

## Projet Industriel Réunion de travail / décembre 2020

Entreprise : Figeac Aero

Titre du projet industriel : POC - Mise en place d'un chatbot entreprise pour Assistance Helpdesk IT

Nom de l'encadrant industriel / élève : Malaury Keslick

L'objectif de la réunion de travail est de confronter en mode agile les appréciations de l'encadrant industriel et des élèves eux-mêmes sur l'état du projet, l'implication des parties, et le niveau de communication entre les acteurs.

Dans ce but, les tâches à réaliser sont :

- organiser la réunion obligatoirement le 17 ou 18 décembre 2020, en présence de tous les élèves et des encadrants académique et industriel ;
- compléter au préalable le formulaire ci-joint (chaque élève et l'encadrant industriel) afin de préparer la réunion et faciliter le travail d'auto-évaluation.
- ordre du jour :
  - collecter les formulaires ;
  - comparer et discuter les points de vue des différents acteurs sur l'ensemble des questions du formulaire ;
  - présenter l'état d'avancement du projet ;
  - établir un plan d'actions pour corriger/améliorer les points évoqués lors de la discussion ;
  - mettre à jour le programme de travail jusqu'à la fin du projet (planning global, et tâches et objectifs à réaliser).
- documents à remettre aux encadrants au plus tard le lundi 21 décembre pour validation:
  - compte rendu de la réunion incluant une synthèse des discussions et l'état d'avancement du projet ;
  - plan d'actions à mettre en œuvre ;
  - planning prévisionnel à jour.
- documents à envoyer à Anne-Laure CRUGNOLA par mail au plus tard le 6 janvier 2021 à 16h:
  - Les documents listés précédemment ainsi que les formulaires.

## Opinion générale sur le projet et son avancement

☐excellente ☐positive ☒mitigée ☐négative

La finalité/l'objectif du projet est-il clairement compris par les acteurs ?

☒oui ☐non ☐partiellement

L'élève formule l'objectif en une phrase :

L'objectif de ce projet est de développer un chatbot permettant de centraliser les accès aux documents de l'entreprise (éparpillés sur des serveurs partagés Windows, des Sharepoints et sur Teams), puis d'intégrer ce chatbot à leur plateforme Microsoft Teams.

## Qualification de l'état actuel du projet (en termes de réalisation, de faisabilité et de qualité des livrables, d'atteintes d'objectifs, etc.)

Les conditions de démarrage du projet industriel ont-elles été satisfaisantes ?

☒oui ☐non ☐partiellement

Concernant la gestion du temps, pensez-vous que :

- le planning prévisionnel est adapté, respecté et qu'il puisse être tenu ?

☐oui ☐non ☒partiellement

- le temps dédié est utilisé à bon escient ?

☐oui ☐non ☒partiellement

Que pensez-vous de la qualité des documents produits (note de cadrage, comptes rendus de réunion, etc.) ?

☐excellente ☒satisfaisante ☐médiocre ☐insuffisante

Que pensez-vous de la qualité de la communication entre les acteurs du projet (réactivité, qualités et précisions des questions/réponses, prise en compte des consignes/remarques/conseils, etc.)

☐excellente ☒satisfaisante ☐médiocre ☐insuffisante

Commentaires :

Le planning prévisionnel devrait pouvoir être respecté mais les fonctionnalités ne seront sûrement pas aussi poussées et peaufinées que nous l'aurions voulu initialement.

## Conditions de réalisation du projet

Pensez-vous :

- que les compétences et connaissances nécessaires (acquises ou à acquérir) à la réalisation du projet sont présentes au sein du groupe ?

☐ oui    ☐ non    ☒ partiellement

- disposer des ressources nécessaires à la bonne réalisation du projet (ressources matérielles, logicielles, documentaires, etc.) ?

☒ oui    ☐ non    ☐ partiellement

### Commentaires :

Quelques compétences sont encore en cours d'acquisition (notamment la gestion de Sharepoint). Globalement, le principe de fonctionnement, d'implémentation et de déploiement du chatbot sont bien intégrées.

## Posture des acteurs

Êtes-vous satisfait :

- du niveau d'engagement et de motivations ?

☐ oui    ☐ non    ☒ partiellement

- de la ponctualité, de l'assiduité et de la disponibilité ?

☒ oui    ☐ non    ☐ partiellement

- de l'esprit d'équipe, de la cohésion et de la bienveillance ?

☒ oui    ☐ non    ☐ partiellement

### Commentaires :

Je n'évoquerai que mon propre niveau d'engagement et ma motivation. Je ne suis pas à 200% dans ce projet comme j'aimerais l'être du aux circonstances actuelles.

## Autres points et remarques que vous souhaiteriez évoquer :

Comme évoqué dans le point précédent, la situation actuelle (confinement, cours en distanciel) fait que j'ai beaucoup de mal à garder des repères précis (différenciation du temps de repos du temps de travail). Ainsi ma motivation s'effondre depuis quelques semaines. J'essaie de garder la tête hors de l'eau malgré tout. Je pense aller travailler à l'école en janvier pour essayer de remédier à ce problème.