

# PostFácil - FAQ

## Perguntas Frequentes

---

### Perguntas Gerais

**P: O PostFácil funciona no celular?**

R: Funciona melhor em computador (desktop/notebook), mas também abre em tablets. No celular a tela fica pequena para editar.

**P: Precisa de internet para usar?**

R: NÃO! O PostFácil funciona 100% offline no seu computador. Só precisa de internet para baixar fontes na primeira vez.

**P: Funciona em qual navegador?**

R: Chrome (recomendado), Firefox, Edge, Safari. Versões recentes funcionam melhor.

**P: Posso instalar em vários computadores?**

R: SIM! Você pode usar em quantos computadores quiser, desde que seja para uso pessoal ou da sua empresa.

---

### Sobre Imagens

**P: Qual o melhor tamanho de imagem para subir?**

R: Imagens até 1500x1500 pixels funcionam bem. Imagens muito grandes são automaticamente comprimidas.

**P: Posso usar qualquer imagem?**

R: SIM! Use imagens dos produtos que você promove. Imagens PNG com fundo transparente ficam melhores.

---

### Sobre Salvar

**P: Como salvo minhas configurações?**

R: Clique em “Salvar como Favorito” e dê um nome. Seus favoritos ficam salvos no navegador.

**P: Perdi meus favoritos! O que faço?**

R: Favoritos são salvos no navegador. Se limpar o cache ou usar outro navegador, eles somem. USE “Exportar JSON” para fazer backup!

**P: Como transfiro favoritos para outro computador?**

R: Use “Exportar JSON” no computador antigo, depois “Importar JSON” no computador novo.

---

## Personalizando

### **P: Como troco o logo?**

R: Na seção “Logo”, você pode ocultar (desmarcar “Ativar Logo”) ou modificar tamanho/posição.

### **P: Posso mudar as cores dos templates?**

R: SIM! Os templates são apenas ponto de partida. Todas as cores podem ser alteradas depois.

### **P: Como faço posts para Stories do Instagram?**

R: Na seção “Tamanho”, clique em “Stories” ou use tamanho customizado 1080x1920.

---

## Problemas Comuns

### **P: A imagem baixada está cortada/diferente.**

R: Certifique-se de que todo o conteúdo está visível no preview antes de baixar.

### **P: As fontes estão diferentes/feias.**

R: Na primeira vez, as fontes são baixadas da internet. Aguarde alguns segundos e atualize a página.

### **P: O botão de baixar não funciona.**

R: Tente outro navegador (recomendado: Chrome).

---

**Ainda com dúvidas?** Envie email para: [suporte@postfacil.com](mailto:suporte@postfacil.com)

**Obrigado por usar o PostFácil!**