

Πανεπιστήμιο Πατρών
Πολυτεχνική Σχολή
Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής



Τεχνολογία Λογισμικού

Πρώτο Παραδοτέο
Project-description-v0.1

Use-case-v0.1

Domain-model-v0.1

LendIt



Περιεχόμενα

Μέλη της Ομάδας	4
Αρχική Περιγραφή Έργου	5
Παρουσίαση των Use Cases	6
Περίπτωση Χρήσης 1: Δημιουργία Αγγελίας	6
Περίπτωση Χρήσης 2: Αναζήτηση Εργαλείου	8
Περίπτωση Χρήσης 3: Πληρωμή	10
Περίπτωση Χρήσης 4: Premium Plan.....	12
Περίπτωση Χρήσης 5: Αγαπημένα	13
Περίπτωση Χρήσης 6: Σύγκριση Προϊόντων.....	15
Περίπτωση Χρήσης 7: Ιστορικό Αγγελιών	17
Περίπτωση Χρήσης 8: Αξιολόγηση	18
Περίπτωση Χρήσης 9: Αναφορά.....	19
Περίπτωση Χρήσης 10: Διαχείριση Αναφορών	20
Περίπτωση Χρήσης 11: Μεταφορά.....	22
Περίπτωση Χρήσης 12: Ανταλλαγή Μηνυμάτων.....	23
Use Case Diagramm	24
Mock Up Screens	25
Σελίδες Sign In και Sign Up.....	25
Αρχική Σελίδα Ενοικιαστή	26
.....	26
Αρχική Σελίδα Ιδιοκτήτη	26
Αρχική Σελίδα Συντονιστή	27
.....	27
Αρχική Σελίδα Διανομέα	27
Περίπτωση Χρήσης 1: Δημιουργία Αγγελίας	28
Περίπτωση Χρήσης 2: Αναζήτηση Εργαλείου	28
Περίπτωση Χρήσης 3: Πληρωμή	29

Περίπτωση Χρήσης 4: Premium Plan.....	29
Περίπτωση Χρήσης 5: Αγαπημένα.....	30
.....	30
Περίπτωση Χρήσης 6: Σύγκριση Προϊόντων.....	30
.....	30
Περίπτωση Χρήσης 7: Ιστορικό Αγγελιών	31
.....	31
Περίπτωση Χρήσης 8: Αξιολόγηση	31
Περίπτωση Χρήσης 9: Αναφορά.....	32
.....	32
Περίπτωση Χρήσης 10: Διαχείριση Αναφορών	32
Περίπτωση Χρήσης 11: Μεταφορά.....	33
.....	33
Περίπτωση Χρήσης 12: Ανταλλαγή Μηνυμάτων.....	33
Domain Model	34

Μέλη της Ομάδας

Τα μέλη της ομάδας είναι Ηλία Ναταλία-Μαρία (AM 1093367), Χριστοδούλου Νικόλαος (AM 1093514), Χριστοδουλόπουλος Στάθης (AM 1093513), Φλουρής Παντελής (AM 1093507), Αμαξόπουλος Γεώργιος (AM 1093311).

Στην ομάδα μας αποφασίσαμε να έχουμε έναν αρχηγό ομάδας, με σκοπό την καλύτερη οργάνωση και ολοκλήρωση του project και έναν design manager, με σκοπό την σωστή και ελκυστική αποτύπωση των use cases στα mock up screens που δημιουργήθηκαν. Πιο συγκεκριμένα, η Ναταλία Ηλία ανέλαβε τον πρώτο ρόλο και ο Νικόλας Χριστοδούλου τον δεύτερο. Τα υπόλοιπα τρία άτομα συμμετείχαν ως μέλη της ομάδας μας.

Για την υλοποίηση της παρούσας εργασίας χρησιμοποιήθηκε το VScode για την συγγραφή των use cases, η εφαρμογή draw.io για την υλοποίηση της εικόνας 1 και η εφαρμογή figma για την υλοποίηση των εικόνων 2 – 36, δηλαδή όλες οι εικόνες στην ενότητα Mock Up Screens. Επιπλέον, για την εικόνα 37, δηλαδή για το domain model χρησιμοποιήθηκε το "plantuml cli tool". Να αναφέρουμε ότι δεν έχει υλοποιηθεί κώδικας, ωστόσο έχουμε χρησιμοποιήσει ενεργά το github και σε αυτό το αρχικό στάδιο για την καλύτερη οργάνωση της δουλειάς μας.

Αρχική Περιγραφή Έργου

Το LendIt είναι μία εφαρμογή, η οποία επιτρέπει την ενοικίαση εργαλείων από ιδιώτες και επαγγελματίες. Πιο συγκεκριμένα, οι ιδιοκτήτες έχουν τη δυνατότητα να δημιουργήσουν αγγελίες για τα εργαλεία τους, τα οποία οι ενοικιαστές μπορούν να νοικιάσουν για ένα χρονικό διάστημα.

Οι ιδιοκτήτες θα μπορούν να αναβαθμίζουν τους λογαριασμούς τους σε premium πακέτο, οπότε και θα έχουν επιπλέον προνόμια, όπως είναι η προώθηση των αγγελιών τους. Οι ενοικιαστές θα μπορούν να αναζητήσουν κάποιο εργαλείο και να το νοικιάσουν. Επιπλέον, το σύστημα προσφέρει και περαιτέρω δυνατότητες στους ενοικιαστές, όπως είναι η δημιουργία λίστας αγαπημένων, από όπου θα μπορεί το σύστημα να κάνει προτάσεις στην περίπτωση που κάποιο αγαπημένο εργαλείο του ενοικιαστή ενοικιάζεται την τρέχουσα χρονική στιγμή και άρα δεν είναι διαθέσιμο. Οι ενοικιαστές, επίσης, μπορούν να κάνουν αξιολογήσεις για προϊόντα που έχουν νοικιάσει. Σημαντικό είναι να αναφερθεί ότι οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να κάνουν αναφορά σε μία αγγελία ή έναν λογαριασμό, τις οποίες ελέγχουν οι συντονιστές και αποφασίζουν εάν η αγγελία ή ο λογαριασμός χρήστη θα διαγραφεί. Μέσω της εφαρμογής οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν μεταξύ τους, με σκοπό να υπάρχει μια αλληλεπίδραση και οι ενοικιαστές να είναι σε θέση να ζητήσουν πιθανώς περισσότερες πληροφορίες από τους ιδιοκτήτες.

Η εφαρμογή στοχεύει στην γρήγορη εύρεσης αγγελίας που ταιριάζει περισσότερο στις ανάγκες του ενοικιαστή και άρα περιλαμβάνεται διαχείριση των αγγελιών που δεν ενδιαφέρουν τους ενοικιαστές. Πιο αναλυτικά, το σύστημα θα φροντίζει να απομακρύνει τέτοιες αγγελίες από την εφαρμογή. Στο ίδιο πλαίσιο προσφέρεται και σύγκριση αγγελιών. Τέλος, η εφαρμογή επειδή έχει ως πρωταρχικό σκοπό τη γρήγορη εξυπηρέτηση των ενοικιαστών, η ενοικίαση θα πρέπει να γίνεται σε επίπεδο πόλης, ώστε οι διανομείς της εφαρμογής να μπορούν άμεσα να παραδώσουν τα εργαλεία.

Παρουσίαση των Use Cases

Στη συνέχεια παρατίθενται τα use cases που υλοποιήσαμε. Να σημειώσουμε ότι παρουσιάζονται με αρίθμηση και έχουν υλοποιηθεί συνολικά δώδεκα, ωστόσο τα πρώτα δέκα από αυτά αποτελούν τα βασικά use cases μας και τα υπόλοιπα δημιουργήθηκαν για να προσφέρουν μία καλύτερη πληρότητα στην δημιουργία της εφαρμογής μας.

Περίπτωση Χρήσης 1: Δημιουργία Αγγελίας

Βήματα Happy Path:

1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει την δημιουργία νέας καταχώρησης
2. Το σύστημα μεταβιβάζει τον ιδιοκτήτη στη σελίδα δημιουργίας νέας καταχώρησης
3. Ο ιδιοκτήτης συμπληρώνει τις πληροφορίες του εργαλείου, συγκεκριμένα: Όνομα εργαλείου, Περιγραφή, Κατηγορία εργαλείου (ηλεκτρικό, χειροκίνητο κλπ), Τοποθεσία, Διαθεσιμότητα, Τιμή ενοικίασης (ανά ημέρα, εβδομάδα, μήνα) και προσθέτει φωτογραφίες και περιγραφή της χρήσης του εργαλείου
4. Το σύστημα ελέγχει την εγκυρότητα της καταχώρησης (εάν δηλαδή έχουν συμπληρωθεί όλα τα πεδία, την μοναδικότητα) και αποθηκεύει προσωρινά τα δεδομένα και εμφανίζει προεπισκόπηση της καταχώρησης
5. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει να δημοσιεύσει την καταχώρηση
6. Το σύστημα εμφανίζει ερώτηση για καταχώρηση έκπτωσης για μακροχρόνιες ενοικιάσεις
7. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το ποσοστό της έκπτωσης που θα εφαρμόζεται στις μακροχρόνιες ενοικιάσεις
8. Το σύστημα αποθηκεύει την έκπτωση
9. Το σύστημα καταχωρεί τη νέα αγγελία και την εμφανίζει στις διαθέσιμες αγγελίες
10. Το σύστημα μεταβιβάζει τον ιδιοκτήτη στην πλήρη περιγραφή της αγγελίας που μόλις καταχώρησε

Εναλλακτικές Ροές

1. Λάθος επιλογή (από τα βήματα 3, 5 και 7 της βασικής)
 - 1.1.1 Ο ιδιοκτήτης αποφασίζει ότι δεν θέλει να δημιουργήσει νέα καταχώρηση και επιλέγει την ακύρωση
 - 1.1.2 Το σύστημα μεταβιβάζει τον ιδιοκτήτη στην αρχική σελίδα
2. Ελλιπή στοιχεία καταχώρησης (από το βήμα 4 της βασικής)
 - 1.2.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους και υποδεικνύει ότι υποχρεωτικά πεδία έχουν μείνει ασυμπλήρωτα
 - 1.2.2 Ο ιδιοκτήτης συμπληρώνει τα απαιτούμενα πεδία
 - 1.2.3 Μετάβαση στο βήμα 4 της βασικής ροής
3. Τιμή εκτός ορίων (από το βήμα 4 της βασικής)

1.3.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι η τιμή πρέπει να είναι εντός αποδεκτών ορίων (π.χ. ο ιδιοκτήτης επιλέγει τιμή ενός ευρώ)

1.3.2 Ο ιδιοκτήτης διορθώνει την τιμή και επιστρέφει στο βήμα 4 της βασικής ροής

4. Διπλότυπες Καταχωρήσεις από τον ίδιο ιδιοκτήτη (από το βήμα 4 της βασικής)

1.4.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα προειδοποίησης ύπαρξης της αγγελίας και δίνει την επιλογή επεξεργασίας την υπάρχουσα καταχώρηση

1.4.2 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει ότι θα προχωρήσει με την επεξεργασία της υπάρχουσας αγγελίας

1.4.3 Επιστρέφει στο βήμα 3 της βασικής ροής

5. Ο ιδιοκτήτης δεν θέλει να επεξεργαστεί την υπάρχουσα αίτηση (από το βήμα 2 της εναλλακτικής ροής 3)

1.5.1 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει ότι δεν θα αλλάξει την υπάρχουσα αίτηση και επιλέγει την απόρριψη

1.5.2 Μετάβαση στο βήμα 2 της εναλλακτικής ροής 1

6. Διαγραφή καταχώρησης (συνέχεια μετά το βήμα 10 της βασικής)

1.6.1 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει να διαγράψει την καταχώρηση

1.6.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα προειδοποίησης και ζητά επιβεβαίωση

1.6.3 Ο ιδιοκτήτης επιβεβαιώνει ότι θέλει να διαγράψει την αγγελία

1.6.4 Το σύστημα διαγράφει την καταχώρησή του

1.6.5 Μετάβαση στο βήμα 2 της εναλλακτικής ροής 1

7. Ο ιδιοκτήτης δεν διαγράφει την αγγελία (από το βήμα 3 της εναλλακτικής ροής 6)

1.7.1 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει την ακύρωση της διαδικασίας

1.7.2 Μετάβαση στο βήμα 2 της εναλλακτικής ροής 1

8. Τροποποίηση Αγγελίας (από το βήμα 5 της βασικής)

1.8.1 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει την Επεξεργασία Αγγελίας

1.8.2 Ο ιδιοκτήτης εισάγει τις αλλαγές που επιθυμεί

1.8.3 Επιστροφή στο βήμα 4 της βασικής ροής

Περίπτωση Χρήσης 2: Αναζήτηση Εργαλείου

Βήματα Happy Path:

1. Ο ενοικιαστής επιλέγει την Αναζήτηση
2. Το σύστημα μεταβιβάζει τον ενοικιαστή στην σελίδα Αναζήτησης
3. Ο ενοικιαστής πληκτρολογεί το εργαλείο που θέλει να αναζητήσει
4. Το σύστημα συλλέγει τα δεδομένα αναζήτησης του ενοικιαστή
5. Το σύστημα αναζητά από τη βάση δεδομένων τις καταχωρήσεις που περιέχουν στον τίτλο τους μία ή περισσότερες από τις λέξεις κλειδιά που έχει δώσει ο ενοικιαστής
6. Το σύστημα κατατάσσει σε μία λίστα τις σχετικές καταχωρήσεις
7. Ο ενοικιαστής επιλέγει ανάμεσα σε έξι φίλτρα αναζήτησης: Διαθεσιμότητα, Εύρος Τιμών, Αύξουσα-Φθίνουσα τιμή, Κατηγορία Εργαλείων (ηλεκτρικό, χειροκίνητο κτλ), Τοποθεσία (για εύρεση των πιο κοντινών διαθέσιμων εργαλείων) ή κανένα από τα παραπάνω
8. Το σύστημα συλλέγει τα νέα δεδομένα από τα φίλτρα
9. Το σύστημα φιλτράρει και ταξινομεί τη λίστα με βάση τα επιλεγμένα κριτήρια
10. Το σύστημα εμφανίζει τις εικοσιτέσσερις πιο σχετικές καταχωρήσεις
11. Ο ενοικιαστής επιλέγει να δει την πλήρη περιγραφή μιας αγγελίας από τη λίστα
12. Το σύστημα εντοπίζει εκτελώντας αναζήτηση στη βάση δεδομένων παρόμοια εργαλεία με το επιλεγμένο, βασισμένο στην περιγραφή του
13. Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με προτεινόμενα παρόμοιες αγγελίες κάτω από την περιγραφή του επιλεγμένου εργαλείου
14. Ο ενοικιαστής επιλέγει την αγγελία που βλέπει για ενοικίαση

Εναλλακτικές Ροές:

1. Λάθος επιλογή (από βήμα 3, 7, 11 και 14 της βασικής)
 - 2.1.1 Ο ενοικιαστής αποφασίζει ότι τελικά δεν θέλει να συνεχίσει την αναζήτηση και επιλέγει την έξοδο
 - 2.1.2 Το σύστημα μεταβιβάζει το χρήστη στην αρχική σελίδα
2. Λάθος είσοδος (από το βήμα 6 της βασικής)
 - 2.2.1 Το σύστημα δεν βρίσκει σχετικές καταχωρήσεις με την αναζήτηση του χρήστη
 - 2.2.2 Το σύστημα ενημερώνει το χρήστη για την αδυναμία εύρεσης αποτελεσμάτων
 - 2.2.3 Επιστροφή στο βήμα 2 της βασικής ροής
3. Λάθος φίλτρα (από το βήμα 9 της βασικής)
 - 2.3.1 Το σύστημα αδυνατεί να κάνει αναδιάταξη των σχετικών εγγραφών, καθώς καμία δεν πληρή τα φίλτρα
 - 2.3.2 Το σύστημα ενημερώνει το χρήστη για την αδυναμία εύρεσης αποτελεσμάτων με βάση τα επιλεγμένα φίλτρα
 - 2.3.3 Επιστροφή στο βήμα 7 της βασικής ροής
4. Αλλαγή σελίδας (από το βήμα 11 της βασικής)
 - 2.4.1 Ο ενοικιαστής πατάει την προβολή της επόμενης σελίδας για να δει περισσότερες αγγελίες

2.4.2 Το σύστημα φορτώνει την επόμενη σελίδα που περιέχει εικοσιτέσσερις επιπλέον σχετικές αγγελίες

2.4.3 Επιστροφή στο βήμα 11 της βασικής ροής

5. Νέα επιλογή από τα προτεινόμενα (από το βήμα 14 της βασικής)

2.5.1 Ο ενοικιαστής επιλέγει να δει άλλη αγγελία από την λίστα με τις παρόμοιες αγγελίες

2.5.2 Επιστροφή στο βήμα 12 της βασικής ροής

6. Καμία Αγορά (από το βήμα 14 της βασικής)

2.6.1 Ο ενοικιαστής επιλέγει την επιστροφή στην σελίδα αναζήτησης

2.6.2 Το σύστημα μεταβιβάζει το χρήστη στην σελίδα αναζήτησης

2.6.3 Μετάβαση στο βήμα 10 του βασικής ροής

Περίπτωση Χρήσης 3: Πληρωμή

Βήματα Happy Path:

1. Ο ενοικιαστής επιλέγει την προσθήκη στο καλάθι αγορών
2. Το σύστημα μεταβιβάζει τον ενοικιαστή στο καλάθι αγορών
3. Το σύστημα ζητάει από τον ενοικιαστή την εισαγωγή της διεύθυνσής του
4. Ο ενοικιαστής συμπληρώνει τη διεύθυνσή του
5. Το σύστημα εμφανίζει το συνολικό ποσό συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και των εξόδων αποστολής
6. Ο ενοικιαστής επιλέγει τη συνέχεια προς πληρωμή
7. Το σύστημα μεταβιβάζει τον χρήστη στην πληρωμή
8. Το σύστημα εμφανίζει επιλογές πληρωμής
9. Ο ενοικιαστής επιλέγει τον τρόπο πληρωμής
10. Το σύστημα καταγράφει τον τρόπο που επέλεξε ο χρήστης
11. Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να συμπληρώσει τα στοιχεία της κάρτας του
12. Ο ενοικιαστής συμπληρώνει τα στοιχεία του και επιλέγει ολοκλήρωση
13. Το σύστημα κρυπτογραφεί τα στοιχεία πληρωμής
14. Το σύστημα στέλνει αίτημα επικύρωσης στο API της τράπεζας με τα στοιχεία συναλλαγής
15. Το σύστημα αποθηκεύει την επιβεβαίωση της συναλλαγής
16. Το σύστημα στέλνει την απόδειξη πληρωμής στον ενοικιαστή
17. Το σύστημα καταγράφει στη βάση δεδομένων την ολοκλήρωση της πληρωμής
18. Το σύστημα αλλάζει στη βάση δεδομένων την κατάσταση της αγγελίας σε μη διαθέσιμη

Εναλλακτικές Ροές:

1. Αποτυχία επικύρωσης στοιχείων (από βήμα 15 της βασικής)
 - 3.1.1 Το σύστημα καταγράφει αδυναμία επικύρωσης των στοιχείων του ενοικιαστή από το API
 - 3.1.2 Το σύστημα ενημερώνει τον ενοικιαστή να διορθώσει τα στοιχεία του
 - 3.1.3 Επιστροφή στο βήμα 11 της βασικής ροής
2. Ανεπαρκές Υπόλοιπο (από βήμα 15 της βασικής)
 - 3.2.1 Το σύστημα καταγράφει αδυναμία κράτησης του κατάλληλου ποσού από το API
 - 3.2.2 Το σύστημα επιστρέφει μήνυμα που ζητάει από τον ενοικιαστή να χρησιμοποιήσει άλλη κάρτα ή μέθοδο πληρωμής
 - 3.2.3 Επιστροφή στο βήμα 8 της βασικής ροής
3. Ο ενοικιαστής αλλάζει γνώμη (από βήμα 4, 6, 9 και 11 της βασικής)
 - 3.3.1 Ο ενοικιαστής επιλέγει να επιστρέψει πίσω, χωρίς να κάνει την κράτηση
 - 3.3.2 Το σύστημα μεταφέρει τον ενοικιαστή στην αρχική σελίδα
4. Προσθήκη εκπτωτικού κουπονιού (από βήμα 6 της βασικής)
 - 3.4.1 Ο ενοικιαστής εισάγει τον κωδικό του εκπτωτικού κουπονιού
 - 3.4.2 Το σύστημα επαληθεύει την εγκυρότητα του κωδικού κουπονιού στη βάση δεδομένων
 - 3.4.3 Το σύστημα εφαρμόζει την έκπτωση στο τελικό ποσό
 - 3.4.4 Επιστροφή στο βήμα 5 της βασικής ροής

5. Μη έγκυρο κουπόνι (από βήμα 2 της εναλλακτικής ροής 4)

3.5.1 Το σύστημα εντοπίζει ότι ο κωδικός κουπονιού δεν είναι καταχωρημένος στη βάση δεδομένων

3.5.2 Το σύστημα ενημερώνει τον ενοικιαστή ότι το κουπόνι δεν είναι έγκυρο

3.5.3 Επιστροφή στο βήμα 7 της βασικής ροής

Περίπτωση Χρήσης 4: Premium Plan

Βήματα Happy Path:

1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το Premium Plan
2. Το σύστημα εμφανίζει τις παροχές του Premium Plan, δηλαδή Προτεραιότητα στις καταχωρήσεις (Listing Boost), Δυνατότητα προσθήκης περισσότερων εικόνων, Πρόσβαση σε analytics (προβολές, ενοικιάσεις, engagement) και Αυτόματη ανανέωση των αγγελιών
3. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει την απόκτηση του πακέτου
4. Το σύστημα εμφανίζει την επιλογή της διάρκειας του συνδρομητικού πλάνου (μήνας, τρίμηνο, έτος)
5. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει την διάρκεια που επιθυμεί
6. Το σύστημα αποθηκεύει την επιλογή του ιδιοκτήτη
7. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει την αγορά του Premium Plan
8. Το σύστημα μεταφέρει τον ιδιοκτήτη στη σελίδα πληρωμής και εκτελούνται τα βήματα 5-16 της περίπτωση χρήσης 3: Πληρωμή
9. Το σύστημα ενημερώνει τη βάση δεδομένων για το πακέτο του ιδιοκτήτη
10. Το σύστημα αποστέλνει ειδοποίηση επιτυχημένης αναβάθμισης του προφίλ του ιδιοκτήτη
11. Το σύστημα ανακατευθύνει τον ιδιοκτήτη στο προφίλ του

Εναλλακτικές Ροές

1. Λάθος επιλογή (από βήμα 3, 5 και 7 της βασικής)
 - 4.1.1 Ο ιδιοκτήτης αποφασίζει ότι δεν θέλει να αγοράσει το premium plan και επιλέγει την ακύρωση
 - 4.1.1 Το σύστημα μεταφέρει τον ιδιοκτήτη πίσω στην αρχική σελίδα
2. Ακύρωση συνδρομής (από βήμα 9 της βασικής)
 - 4.2.1 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει να ακυρώσει το Premium Plan
 - 4.2.2 Το σύστημα εμφανίζει προειδοποίηση για απώλεια των premium προνομίων
 - 4.2.3 Ο ιδιοκτήτης επιβεβαιώνει την ακύρωση
 - 4.2.4 Το σύστημα ενημερώνει τη βάση δεδομένων για το πακέτο του ιδιοκτήτη
 - 4.2.5 Το σύστημα ανακατευθύνει τον ιδιοκτήτη στο προφίλ του
3. Ακύρωση της ακύρωσης (από βήμα 3 της εναλλακτικής ροής 2)
 - 4.3.1 Ο χρήστης δεν επιβεβαιώνει την ακύρωση.
 - 4.3.2 Το σύστημα ανακατευθύνει τον ιδιοκτήτη στο προφίλ του

Περίπτωση Χρήσης 5: Αγαπημένα

Βήματα Happy Path:

1. Ο ενοικιαστής επιλέγει την προσθήκη μίας αγγελίας στα αγαπημένα, από τη σελίδα της αναζήτησης
2. Το σύστημα καταχωρεί στη βάση δεδομένων την επιλογή του ενοικιαστής
3. Το σύστημα εμφανίζει στον ενοικιαστή την επιλογή προβολής των αγαπημένων
4. Ο ενοικιαστής επιλέγει την προβολή των αγαπημένων
5. Το σύστημα μεταβιβάζει τον ενοικιαστή στη σελίδα των αγαπημένων αγγελιών
6. Το σύστημα ανακτά από τη βάση δεδομένων την κατάσταση των αγγελιών που είναι στα αγαπημένα (Διαθέσιμες/ Μη Διαθέσιμες)
7. Το σύστημα δημιουργεί δύο λίστες, μία για τις διαθέσιμες και μία για τις μη διαθέσιμες αγγελίες
8. Το σύστημα ταξινομεί τη λίστα των διαθέσιμων αγγελιών με βάση την ημερομηνία προσθήκης τους στα αγαπημένα
9. Το σύστημα εμφανίζει στον ενοικιαστή τη φιλτραρισμένη λίστα
10. Το σύστημα ενημερώνει με ειδοποίηση τον ενοικιαστή για τις μη διαθέσιμες αγγελίες
11. Το σύστημα αναζητά στη βάση δεδομένων ομοειδείς αγγελίες για την κάθε μη διαθέσιμη αγγελία και τις τοποθετεί σε μία λίστα
12. Το σύστημα φιλτράρει τη λίστα με βάση την ομοιότητα στα χαρακτηριστικά των αγγελιών
13. Το σύστημα εμφανίζει στον ενοικιαστή τις δυο πρώτες προτάσεις που συγκέντρωσε για κάθε μη διαθέσιμη αγγελία
14. Ο ενοικιαστής επιλέγει την αγγελία του εργαλείου που θέλει να νοικιάσει
15. Το σύστημα τον μεταφέρει στην πλήρη περιγραφή της αγγελίας που επέλεξε

Εναλλακτικές Ροές

1. Λάθος επιλογή (από βήμα 14 της βασικής)
 - 5.1.1 Ο ενοικιαστής επιλέγει την έξοδο από την προβολή των αγαπημένων
 - 5.1.2 Το σύστημα μεταβιβάζει τον ενοικιαστή στην αρχική σελίδα.
2. Κενή λίστα (από βήμα 6 της βασικής ροής)
 - 5.2.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ειδοποίηση για την έλλειψη αγαπημένων καταχωρήσεων
3. Διαγραφή από τα Αγαπημένα (από βήμα 14 της βασικής ροής)
 - 5.3.1 Ο ενοικιαστής επιλέγει να αφαιρέσει μία αγγελία από τα αγαπημένα
 - 5.3.2 Το σύστημα ζητάει από τον ενοικιαστή την επιβεβαίωση της επιλογής του
 - 5.3.3 Ο ενοικιαστής επιλέγει την επιβεβαίωση
 - 5.3.4 Το σύστημα αφαιρεί την αγγελία από τη λίστα των αγαπημένων
 - 5.3.5 Το σύστημα ενημερώνει τη βάση δεδομένων για την αφαίρεση της αγγελίας
 - 5.3.6 Επιστροφή στο βήμα 14 της βασικής ροής
4. Ακύρωση Διαγραφής (από βήμα 3 της εναλλακτικής ροής 3)
 - 5.4.1 Ο ενοικιαστής επιλέγει την ακύρωση της προηγούμενης επιλογής του
 - 5.4.2 Επιστροφή στο βήμα 14 της βασικής ροής

5. Όλες οι αγγελίες είναι διαθέσιμες (από βήμα 7 της βασικής ροής)

5.5.1 Το σύστημα δεν ανακτά μη διαθέσιμες αγγελίες από τη βάση δεδομένων

5.5.2 Το σύστημα ενημερώνει τον ενοικιαστή ότι όλες οι αγγελίες είναι διαθέσιμες

5.5.3 Επιστροφή στο βήμα 14 της βασικής ροής

6. Ο ενοικιαστής δεν βλέπει τα αγαπημένα (από βήμα 4 της βασικής ροής)

6.1.1 Ο ενοικιαστής δεν επιλέγει να δει τα αγαπημένα

6.1.2 Το σύστημα παραμένει στην σελίδα της αναζήτησης

Περίπτωση Χρήσης 6: Σύγκριση Προϊόντων

Βήματα Happy Path:

1. Ο ενοικιαστής επιλέγει την σύγκριση προϊόντων
2. Το σύστημα τον μεταβιβάζει στη σελίδα της σύγκρισης
3. Το σύστημα εμφανίζει μία λίστα με τις αγγελίες που έχει ο ενοικιαστής στα αγαπημένα
4. Ο ενοικιαστής επιλέγει μία αγγελία από την λίστα
5. Το σύστημα εμφανίζει τον τίτλο της αγγελίας στην οθόνη του χρήστη και την προσθέτει σε μία λίστα που περιλαμβάνει τις προς σύγκριση αγγελίες
6. Ο ενοικιαστής επιλέγει ότι θέλει να γίνει η σύγκριση των προϊόντων
7. Το σύστημα αναζητά στη βάση δεδομένων τα στοιχεία των αγγελιών της λίστας σύγκρισης
8. Το σύστημα χρησιμοποιεί AI assistance για να συγκρίνει τα εργαλεία με βάση τα στοιχεία που ανέκτησε από τη βάση
9. Το σύστημα επιστρέφει το αποτέλεσμα της σύγκρισης
10. Ο ενοικιαστής επιλέγει την αγγελία του εργαλείου που θέλει να νοικιάσει
11. Το σύστημα μεταβιβάζει τον ενοικιαστή στην πλήρη περιγραφή της αγγελίας

Εναλλακτικές Ροές:

1. Δεν έχει λίστα αγαπημένων (από βήμα 3 της βασικής)
 - 6.1.1 Το σύστημα του εμφανίζει ως προτεινόμενες τις τελευταίες πέντε καταχωρήσεις που έχουν γίνει
 - 6.1.2 Επιστροφή στο βήμα 4 της βασικής ροής
2. Επιλογή εργαλείου εκτός λίστας (από βήμα 4 της βασικής)
 - 6.2.1 Ο ενοικιαστής πληκτρολογεί ονομασία εργαλείου
 - 6.2.2 Εκτέλεση των βημάτων 4-8 της περίπτωσης χρήσης 2: Αναζήτησης
 - 6.2.3 Το σύστημα εμφανίζει μία λίστα με τις πέντε πρώτες αγγελίες που του επέστρεψε η αναζήτηση
 - 6.2.4 Επιστροφή στο βήμα 4 της βασικής ροής
3. Επόμενη εισαγωγή (από βήμα 6 της βασικής)
 - 6.3.1 Επανάληψη των βημάτων 3-5 της βασικής ροής
 - 6.3.2 Επιστροφή στο βήμα 6 της βασικής ροής
4. Ελλιπής εισαγωγές (από βήμα 7 της βασικής)
 - 6.4.1 Το σύστημα ενημερώνει τον ενοικιαστή ότι έχει εισάγει μία μόνο αγγελία προς σύγκριση
 - 6.4.2 Επιστροφή στο βήμα 3 της βασικής ροής
5. Διαγραφή Αγγελίας (από βήμα 6 και 10 της βασικής)
 - 6.5.1 Ο ενοικιαστής επιλέγει την διαγραφή μίας αγγελίας
 - 6.5.2 Το σύστημα διαγράφει αυτή την αγγελία από τη λίστα των προς σύγκριση αγγελιών
 - 6.5.1 Επιστροφή στο βήμα 3 της βασικής ρουτίνας
6. Ακύρωση της διαδικασίας (από βήμα 4, 6 και 10 της βασικής)

6.6.1 Ο ενοικιαστής αποφασίζει ότι δεν θα κάνει καμία αγορά και επιλέγει την ακύρωση της διαδικασίας

6.6.2 Το σύστημα μεταβιβάζει τον ενοικιαστή στην αρχική σελίδα

Περίπτωση Χρήσης 7: Ιστορικό Αγγελιών

Βήματα Happy Path:

1. Ο ιδιοκτήτης ολοκληρώνει την καταχώρηση μίας αγγελίας
2. Το σύστημα ανιχνεύει το πέρασμα εξήντα ημερών από την καταχώρηση της αγγελίας από τον ιδιοκτήτη
3. Το σύστημα ελέγχει τις προβολές που έχουν γίνει σε αυτή την αγγελία
3. Το σύστημα μεταβάλλει την κατάσταση της αγγελίας από Διαθέσιμη σε Ανενεργή και την μεταφέρει στο Ιστορικό Αγγελιών του ιδιοκτήτη εάν ανιχνεύσει μηδενικές προβολές
4. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιοκτήτη μέσω ειδοποίησης για την απενεργοποίηση της αγγελίας του και του εμφανίζει την επιλογή Προβολή Ιστορικό
5. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει Προβολή Ιστορικού
6. Το σύστημα μεταβιβάζει τον ιδιοκτήτη στην σελίδα του ιστορικού
7. Το σύστημα αναζητά στη βάση δεδομένων όλες τις αγγελίες του ιδιοκτήτη και τις τοποθετεί σε μία λίστα
8. Το σύστημα φιλτράρει τη λίστα ανάλογα με την κατάστασή τους (Διαθέσιμη/ Μη Διαθέσιμη/ Ανενεργή)
9. Το σύστημα εμφανίζει στον ιδιοκτήτη τις ανενεργές αγγελίες
10. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει την αγγελία που θέλει να επαναφέρει
11. Το σύστημα μεταβιβάζει τον ιδιοκτήτη στην σελίδα τροποποίησης της αγγελίας
12. Ο ιδιοκτήτης αλλάζει τα στοιχεία της αγγελίας
13. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει την επαναφορά της αγγελίας
14. Το σύστημα αποθηκεύει στη βάση δεδομένων τις αλλαγές και μεταβάλλει την κατάστασή της σε Διαθέσιμη
15. Το σύστημα μεταβιβάζει τον ιδιοκτήτη στην πλήρη περιγραφή της αγγελίας

Εναλλακτικές Ροές

1. Ακύρωση από τον ιδιοκτήτη (από βήμα 10, 12 και 13 της βασικής)
 - 7.1.1 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει την έξοδο
 - 7.1.2 Το σύστημα μεταβιβάζει τον ιδιοκτήτη στην αρχική σελίδα
2. Ο ενοικιαστής δεν βλέπει το ιστορικό (από βήμα 5 της βασικής ροής)
 - 7.2.1 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει ότι δεν θέλει να δει το ιστορικό
 - 7.2.2 Το σύστημα μεταβιβάζει τον ιδιοκτήτη στην αρχική σελίδα
3. Αποτυχία Επαναφοράς Αγγελίας (από το βήμα 13 της βασικής ροής)
 - 7.3.1 Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν τυχόν περιορισμοί που αποτρέπουν την επαναφορά (π.χ. η αγγελία δεν πληροί τις προϋποθέσεις για ενεργοποίηση λόγω παλαιών δεδομένων)
 - 7.3.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος
 - 7.3.3 Επιστροφή στο βήμα 12 της βασικής ροής

Περίπτωση Χρήσης 8: Αξιολόγηση

Βήματα Happy Path:

1. Ο ενοικιαστής επιλέγει την αξιολόγηση αγγελιών
2. Το σύστημα ανακτά από τη βάση δεδομένων τις ενοικιάσεις που έχει κάνει ο ενοικιαστής και δεν έχει ακόμη αξιολογήσει
3. Ο ενοικιαστής επιλέγει την αγγελία που θέλει να αξιολογήσει
4. Το σύστημα εμφανίζει τη συμπλήρωση της φόρμας αξιολόγησης
5. Το σύστημα εμφανίζει τις λεπτομέρειες της παραγγελίας και πλαίσια συμπλήρωσης από τον χρήστη
6. Ο ενοικιαστής επιλέγει βαθμολογία κείμενο / φωτογραφίες / βίντεο
7. Το σύστημα εμφανίζει στον ενοικιαστή προεπισκόπηση της κριτικής
8. Ο ενοικιαστής επιβεβαιώνει την υποβολή
9. Το σύστημα ελέγχει την υποβολή για μη αποδεκτές πρακτικές
10. Το σύστημα αποθηκεύει τη νέα αξιολόγηση στη βάση δεδομένων
11. Το σύστημα επιστρέφει τον ενοικιαστή στην αρχική οθόνη
12. Το σύστημα εμφανίζει τη νέα αξιολόγηση στις αξιολογήσεις της αγγελίας

Εναλλακτικές Ροές

1. Ακύρωση (από βήμα 3, 6 και 8 της βασικής)
 - 8.1.1 Ο ενοικιαστής επιλέγει άκυρο
 - 8.1.2 Το σύστημα μεταβιβάζει τον ενοικιαστή στην αρχική σελίδα
2. Αποτυχής υποβολή κριτικής (από βήμα 9 της βασικής)
 - 8.2.1 Το σύστημα απορρίπτει την κριτική λόγω χρήσης μη αποδεκτής γλώσσας ή/και ακατάλληλου περιεχομένου (π.χ. υβριστικό λεξιλόγιο, προσβλητικό περιεχόμενο, παραπλανητικές πληροφορίες)
 - 8.2.2 Το σύστημα ενημερώνει τον ενοικιαστή για την μη αποδοχή της κριτικής
 - 8.2.3 Επιστροφή στο βήμα 4 της βασικής ροής
3. Επεξεργασία Κριτικής (από βήμα 8 της βασικής)
 - 8.3.1 Ο ενοικιαστής επιλέγει τροποποίηση της κριτικής
 - 8.3.2 Το σύστημα εμφανίζει τη συμπληρωμένη φόρμα συμπλήρωσης
 - 8.3.3 Ο ενοικιαστής τροποποιεί τα στοιχεία της κριτικής (βαθμολογία, κείμενο, φωτογραφίες, βίντεο)
 - 8.3.4 Επιστροφή στο βήμα 7 της βασικής ροής

Περίπτωση Χρήσης 9: Αναφορά

Βήματα Happy Path:

1. Ο χρήστης (ενοικιαστής/ιδιοκτήτης) επιλέγει Αναφορά σε αγγελία
2. Το σύστημα εμφανίζει μία λίστα επιλογών, σχετικά με το πρόβλημα που αντιμετωπίσε
3. Ο χρήστης (ενοικιαστής/ιδιοκτήτης) επιλέγει τον λόγο αναφοράς από τις διαθέσιμες επιλογές
4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα με πεδία για την προσθήκη σχολίων και επισύναψη αρχείων ή/και πολυμέσων
5. Ο χρήστης (ενοικιαστής/ιδιοκτήτης) γράφει/επισυνάπτει σχόλια/πολυμέσα και επιλέγει υποβολή
6. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη (ενοικιαστής/ιδιοκτήτης) μήνυμα επιβεβαίωσης της αναφοράς
7. Ο χρήστης (ενοικιαστής/ιδιοκτήτης) επιβεβαιώνει την υποβολή
8. Το σύστημα ελέγχει την υποβολή για μη αποδεκτές πρακτικές (απρεπή γλώσσα και συνημμένα)
9. Το σύστημα αποθηκεύει την αναφορά στη βάση δεδομένων
10. Το σύστημα εμφανίζει ειδοποίηση στον χρήστη (ενοικιαστής/ιδιοκτήτης) ότι η αναφορά του έγινε δεκτή
11. Το σύστημα προσθέτει την αναφορά στην λίστα προτεραιότητας προς εξέταση για τη συγκεκριμένη αγγελία

Εναλλακτικές Ροές

1. Αναφορά σε λογαριασμό (από βήμα 1 της βασικής)
 - 9.1.1 Ο χρήστης (ενοικιαστής/ιδιοκτήτης) επιλέγει την αναφορά σε λογαριασμό
 - 9.1.2 Εκτέλεση των βημάτων 2 - 10 της βασικής ροής
 - 9.1.3 Το σύστημα προσθέτει την αναφορά στην λίστα προτεραιότητας προς εξέταση για το συγκεκριμένο λογαριασμό
2. Ακύρωση αναφοράς (από βήμα 3, 5 και 7 της βασικής ή της εναλλακτική 1)
 - 9.2.1 Ο χρήστης (ενοικιαστής/ιδιοκτήτης) επιλέγει την έξοδο
 - 9.2.2 Το σύστημα εμφανίζει επιβεβαιωτικό μήνυμα
 - 9.2.3 Ο χρήστης (ενοικιαστής/ιδιοκτήτης) επιβεβαιώνει την επιλογή του
 - 9.2.4 Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη (ενοικιαστής/ιδιοκτήτης) στην αρχική οθόνη

Περίπτωση Χρήσης 10: Διαχείριση Αναφορών

Βήματα Happy Path:

1. Ο συντονιστής επιλέγει την διαχείριση αναφορών
2. Το σύστημα προωθεί καταχωρημένες αγγελίες με αναφορές από τη βάση δεδομένων
3. Ο συντονιστής ανοίγει τη διεπαφή και επιλέγει την πρώτη αγγελία με αναφορές της λίστας
4. Το σύστημα εμφανίζει τις αναφορές που έχουν γίνει (είδος αναφοράς, χρονική στιγμή υποβολής)
5. Ο συντονιστής επιλέγει προβολή λεπτομερειών για κάποια αναφορά
6. Το σύστημα ανακτά από τη βάση δεδομένων την λεπτομερή αναφορά που έχει κάνει ο κάθε χρήστης και την αναλυτική περιγραφή της αγγελίας
7. Ο συντονιστής ελέγχει την αναφορά και επιλέγει την διαγραφή της αγγελίας καταγράφοντας τον λόγο της αποφασής του
8. Το σύστημα καταχωρεί την επιλογή του συντονιστή
9. Το σύστημα διαγράφει από τη βάση δεδομένων τη συγκεκριμένη αγγελία
10. Το σύστημα διαγράφει τη λίστα αναφορών για τη συγκεκριμένη αγγελία από τη βάση δεδομένων
11. Το σύστημα αποστέλλει ειδοποίηση στους χρήστες που υπέβαλαν την αναφορά ότι το αίτημά τους εξετάστηκε και η αγγελία αφαιρέθηκε
12. Το σύστημα αποστέλλει ειδοποίηση στον ιδιοκτήτη ότι η αγγελία αφαιρέθηκε
13. Επιστροφή στο βήμα 3

Εναλλακτικές Ροές

1. Διαχείριση Αναφορών σε Λογαριασμούς (από το βήμα 7 της βασικής ροής)
 - 10.1.1 Ο συντονιστής ελέγχει την αναφορά και επιλέγει την απενεργοποίηση του λογαριασμού χρήστη (ενοικιαστής/ ιδιοκτήτης)
 - 10.1.2 Το σύστημα καταχωρεί την επιλογή του συντονιστή
 - 10.1.3 Το σύστημα διαγράφει από τη βάση δεδομένων τις αγγελίες του λογαριασμού χρήστη (ενοικιαστής/ ιδιοκτήτης)
 - 10.1.4 Το σύστημα διαγράφει τη λίστα αναφορών για τον συγκεκριμένο λογαριασμό από τη βάση δεδομένων
 - 10.1.5 Το σύστημα αποστέλλει ειδοποίηση στους χρήστες που υπέβαλαν την αναφορά ότι το αίτημά τους εξετάστηκε και ο λογαριασμός απενεργοποιήθηκε
 - 10.1.6 Το σύστημα αποστέλλει ειδοποίηση στον χρήστη (ενοικιαστής/ ιδιοκτήτης) ότι ο λογαριασμός του έχει απενεργοποιηθεί
2. Καμία Αναφορά (από το βήμα 3 της βασικής ροής)
 - 10.2.1 Ο συντονιστής ανοίγει τη διεπαφή και δεν υπάρχουν αναφορές
 - 10.2.2 Επιστροφή στο βήμα 2
3. Απόρριψη Αναφορών Αγγελιών (από το βήμα 7 της βασικής ροής)
 - 10.3.1 Ο συντονιστής επιλέγει να μην κάνει διαγραφή της αγγελίας
 - 10.3.2 Το σύστημα καταχωρεί την επιλογή του συντονιστή
 - 10.3.3 Το σύστημα διαγράφει τη λίστα αναφορών για τη συγκεκριμένη αγγελία από τη βάση δεδομένων

10.3.4 Επιστροφή στο βήμα 2

4. Απόρριψη Αναφορών Λογαριασμού (από το βήμα 1 της εναλλακτικής ροής 1)

10.4.1 Ο συντονιστής επιλέγει να μην κάνει απενεργοποίηση του λογαριασμού

10.4.2 Το σύστημα καταχωρεί την επιλογή του συντονιστή

10.4.3 Το σύστημα διαγράφει τη λίστα αναφορών για τον συγκεκριμένο λογαριασμό από τη βάση δεδομένων

10.4.4 Επιστροφή στο βήμα 2

Περίπτωση Χρήσης 11: Μεταφορά

Βήματα Happy Path:

1. Ο ενοικιαστής ολοκληρώνει την πληρωμή και επιλέγει την συνέχεια στη μεταφορά
2. Το σύστημα εμφανίζει ειδοποίηση στον ενοικιαστή ότι το αίτημα του είναι σε εξέλιξη
3. Το σύστημα στέλνει στον ιδιοκτήτη ειδοποίηση παραλαβής
4. Ο ιδιοκτήτης αποδέχεται
5. Το σύστημα καταγράφει την αποδοχή του αιτήματος
6. Το σύστημα δημιουργεί μοναδικό αριθμό αποστολής
7. Το σύστημα κάνει broadcast στους διανομείς το αίτημα της μεταφοράς
8. Ο διανομέας κατοχυρώνει την μεταφορά
9. Το σύστημα καταγράφει την κατοχύρωση και σταματάει το broadcast
10. Το σύστημα κοινοποιεί στον διανομέα τη διεύθυνση παραλαβής και αποστολής
11. Ο διανομέας επιβεβαιώνει την παράδοση
12. Το σύστημα συνδέεται με το API της τράπεζας και καταχωρεί την πληρωμή του διανομέα
13. Το σύστημα παρακολουθεί τη χρονική διάρκεια της ενοικίασης
14. Το σύστημα στέλνει στον ενοικιαστή ειδοποίηση παραλαβής
15. Ο ενοικιαστής αποδέχεται
16. Επανάληψη των βημάτων 4 έως 10
17. Το σύστημα καταγράφει αλλαγή της κατάστασης της αγγελίας σε διαθέσιμη

Εναλλακτικές Ροές

1. Ο ιδιοκτήτης δεν αποδέχεται (από το βήμα 4 της βασικής ροής)
 - 11.1.1 Το σύστημα καταγράφει έλλειψη αποδοχής από τον ιδιοκτήτη
 - 11.1.2 Το σύστημα προγραμματίζει επανάληψη της ειδοποίησης σε αργότερη στιγμή
 - 11.1.3 Επιστροφή στο βήμα 3 της βασικής ροής
2. Ο ενοικιαστής δεν αποδέχεται (από το βήμα 15 της βασικής ροής)
 - 11.2.1 Το σύστημα καταγράφει έλλειψη αποδοχής από τον ενοικιαστή
 - 11.2.2 Το σύστημα προγραμματίζει επανάληψη της ειδοποίησης σε αργότερη στιγμή
 - 11.2.3 Επιστροφή στο βήμα 14 της βασικής ροής
3. Κανένας διανομέας δεν αποδέχεται (από το βήμα 8 της βασικής ροής)
 - 11.3.1 Το σύστημα καταγράφει έλλειψη αποδοχής από κάποιον διανομέα
 - 11.3.2 Επιστροφή στο βήμα 7 της βασικής ροής
4. Ακύρωση Ενοικίασης (από το βήμα 4 της βασικής ροής)
 - 11.4.1 Το σύστημα ελέγχει εάν έχουν καταγραφεί πάνω από 4 ειδοποιήσεις χωρίς απάντηση από τον ιδιοκτήτη
 - 11.4.2 Το σύστημα ακυρώνει την ενοικίαση και μεταβάλλει την κατάσταση της αγγελίας σε διαθέσιμη
 - 11.4.3 Το σύστημα επικοινωνεί με το API της τράπεζας του ενοικιαστή για προγραμματισμό επιστροφής χρημάτων

Περίπτωση Χρήσης 12: Ανταλλαγή Μηνυμάτων

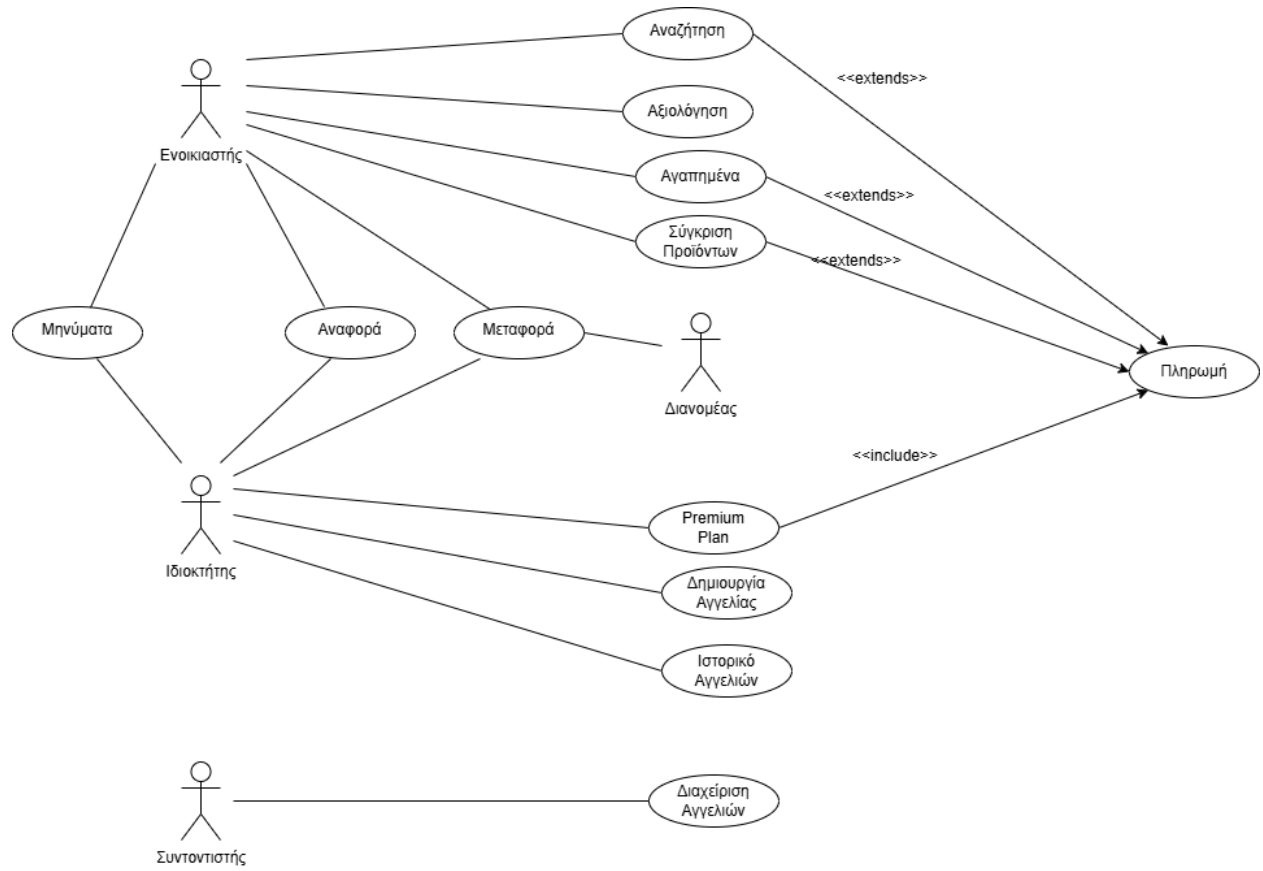
Βήματα Happy Path:

1. Ο χρήστης (ενοικιαστής/ιδιοκτήτης) επιλέγει την επικοινωνία μέσω μηνυμάτων
2. Το σύστημα εμφανίζει την διεπαφή μηνυμάτων
3. Το σύστημα φορτώνει τις υπάρχουσες συνομιλίες
4. Ο χρήστης (ενοικιαστής/ιδιοκτήτης) επιλέγει συνομιλία
5. Το σύστημα φορτώνει το ιστορικό της επιλεγμένης συνομιλίας και το εμφανίζει στην οθόνη του χρήστη (ενοικιαστής/ιδιοκτήτης)
6. Ο χρήστης (ενοικιαστής/ιδιοκτήτης) εισάγει μήνυμα
7. Το σύστημα επικυρώνει και αποθηκεύει το μήνυμα
8. Το σύστημα παραδίδει το μήνυμα στον παραλήπτη
9. Το σύστημα δημιουργεί την επιβεβαίωση παράδοσης
10. Ο χρήστης (ενοικιαστής/ιδιοκτήτης) επιλέγει την έξοδο από τα μηνύματα
11. Το σύστημα μεταβιβάζει το χρήστη (ενοικιαστής/ιδιοκτήτης) στην αρχική σελίδα

Εναλλακτικές Ροές:

1. Αποτυχία Παράδοσης (από βήμα 9 της βασικής)
 - 12.1.1 Το σύστημα εντοπίζει αποτυχία παράδοσης μηνύματος
 - 12.1.2 Το σύστημα δημιουργεί ειδοποίηση σφάλματος στον χρήστη (ενοικιαστής/ιδιοκτήτης)
 - 12.1.3 Το σύστημα θέτει το μήνυμα σε λίστα για επανάληψη
 - 12.1.4 Επιστροφή στο βήμα 10 της βασικής ροής
2. Αποστολή περισσότερων μηνυμάτων (από βήμα 9 της βασικής)
 - 12.2.1 Επιστροφή στο βήμα 6 της βασικής ροής
3. Έξοδος από τη συνομιλία (από βήμα 4 και 6 της βασικής)
 - 12.3.1 Εκτέλεση των βημάτων 10 και 11 της βασικής ροής
4. Αλλαγή συνομιλίας (από βήμα 6 και 10 της βασικής)
 - 12.4.1 Επιστροφή στο βήμα 4 της βασικής ροής
5. Νέα συνομιλία (από βήμα 4 της βασικής)
 - 12.5.1 Ο χρήστης (ενοικιαστής/ιδιοκτήτης) δεν έχει υπάρχουσα συνομιλία με αυτόν που θέλει να επικοινωνήσει και άρα πληκρολογεί το όνομα του χρήστη (ενοικιαστής/ιδιοκτήτης) που επιθυμεί
 - 12.5.2 Το σύστημα δημιουργεί νέο κανάλι επικοινωνίας μεταξύ των δύο χρηστών
 - 12.5.3 Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη (ενοικιαστής/ιδιοκτήτης) την νέα συνομιλία
 - 12.5.4 Επιστροφή στο βήμα 6 της βασικής ροής

Use Case Diagramm



Εικόνα 1: Use Case Diagramm

Mock Up Screens

Στα mock up screens περιλαμβάνονται και η σελίδα του sign in και sign up, οι αρχικές σελίδες της εφαρμογής, καθώς και δίνονται διαφορετικές οθόνες για πιθανά μηνύματα που εμφανίζονται μετά από κάποια επιλογή κάποιου χρήστη.

Σελίδες Sign In και Sign Up

9:41

←

Εγγραφή με Email

Ενοικιάστε τα εργαλεία που χρειάζεστε εύκολα και γρήγορα. Δημιουργήστε τον λογαριασμό σας και αποκτήστε άμεση πρόσβαση σε μια μεγάλη ποικιλία εργαλείων για κάθε σας ανάγκη!

Όνομα

Το email σας

Κωδικός

Επιβεβαίωση Κωδικού

Δημιουργία Λογαριασμού

9:41

←

Εγγραφή με Email

Ενοικιάστε τα εργαλεία που χρειάζεστε εύκολα και γρήγορα. Δημιουργήστε τον λογαριασμό σας και αποκτήστε άμεση πρόσβαση σε μια μεγάλη ποικιλία εργαλείων για κάθε σας ανάγκη!

Όνομα

Nikos Christod

Το email σας

nikos@gmail.co

Άκυρη διεύθυνση email

Κωδικός

Επιβεβαίωση Κωδικού

Δημιουργία Λογαριασμού

9:41

←

Σύνδεση στο Lendit

Καλώς ήρθατε πίσω! Συνδεθείτε χρησιμοποιώντας τον κοινωνικό σας λογαριασμό ή το email σας για να συνεχίσετε

Facebook Google Apple

OR

Το email σας

Κωδικός

Σύνδεση

Εισάξτε τον κωδικό σας;

9:41

←

Σύνδεση στο Lendit

Καλώς ήρθατε πίσω! Συνδεθείτε χρησιμοποιώντας τον κοινωνικό σας λογαριασμό ή το email σας για να συνεχίσετε

Facebook Google Apple

OR

Το email σας

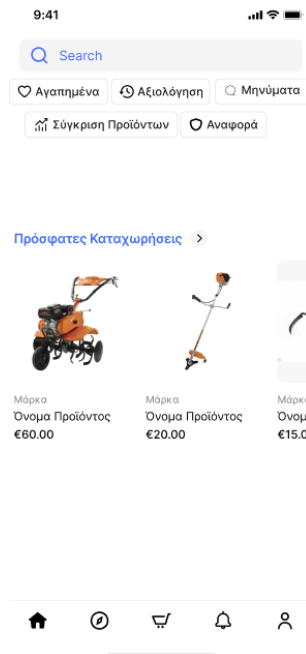
nikos@gmail.com

Κωδικός

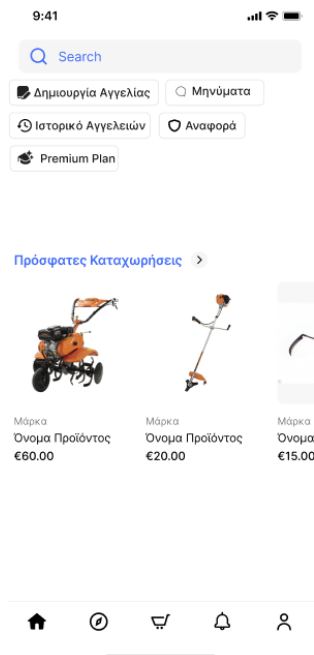
Σύνδεση

Εισάξτε τον κωδικό σας;

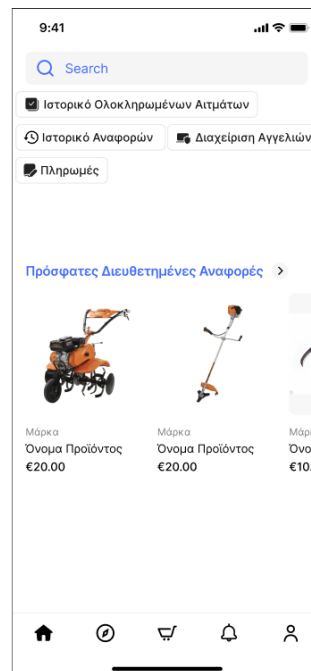
Αρχική Σελίδα Ενοικιαστή



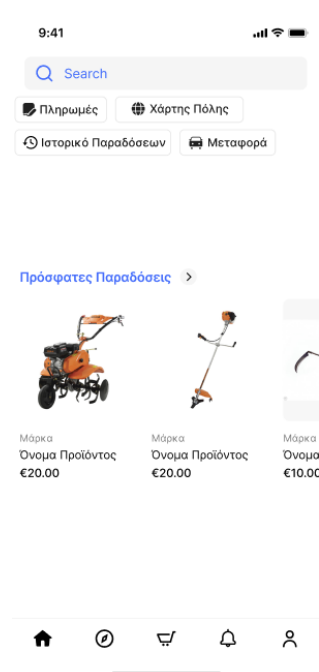
Αρχική Σελίδα Ιδιοκτήτη



Αρχική Σελίδα Συντονιστή



Αρχική Σελίδα Διανομέα



Περίπτωση Χρήσης 1: Δημιουργία Αγγελίας

9:41

Νέα Αγγελία

Δωρεάν Καταχώρηση Αγγελίας
Υποχρεωτικά πεδία* προς συμπλήρωση

Όνομα εργαλείου *

Όνομα κάρτας

Κατηγορία *

Επιλέξτε κατηγορία

Τοποθεσία *

Εισάγετε διεύθυνση

Κόστος ενοικίασης

Ενοικίαση Ανά

Δηλώστε τιμή

Μήνα

Περιγραφή

Πρόσθεσε μία περιγραφή για την αγγελία σου

Δημοσίευση Αγγελίας

9:41

Νέα Αγγελία

Προσθήκη Φωτογραφιών

Οδηγίες Χρήσης

Πρόσθεσε οδηγίες για την σωστή χρήση του εξοπλισμού καθώς και χρήσιμες συμβουλές

Δημοσίευση Αγγελίας

9:41

Νέα Αγγελία

Προσθήκη Φωτογραφιών

Οδηγίες Χρήσης

Πρόσθεσε οδηγίες για την σωστή χρήση του εξοπλισμού καθώς και χρήσιμες συμβουλές

Θέλετε να προσφέρετε ποσοστό έκπτωσης για μακροχρόνιες ενοικιάσεις;

Επιλέξτε ποσοστό

Δημοσίευση Αγγελίας

Περίπτωση Χρήσης 2: Αναζήτηση Εργαλείου

9:41

Αναζήτηση

Εισάγετε περιγραφή εργαλείου

Filter

Διαθεσιμότητα

Τιμή

Αύξουσα

Φθίνουσα

Εύρος Τιμών

Από

Έως

Κατηγορία Εργαλείων

Χειροκίνητο

Ηλεκτρικό

Τοποθεσία

Απόσταση

9:41

Αναζήτηση

Αλυσοπρίνο

Filter

110 αποτελέσματα

Τιμή: €30.00
Μάρκα: Parkside

Τιμή: €35.00
Μάρκα: Parkside

Τιμή: €45.00
Μάρκα: Parkside

Τιμή: €60.00
Μάρκα: Parkside

Τιμή: €25.00
Μάρκα: Parkside

Τιμή: €50.00
Μάρκα: Parkside

1 2 ... 5

9:41

Αναζήτηση

Αλυσοπρίνο

Filter

110 αποτελέσματα

Τιμή: €30.00
Μάρκα: Parkside

Τιμή: €35.00
Μάρκα: Parkside

Τιμή: €45.00
Μάρκα: Parkside

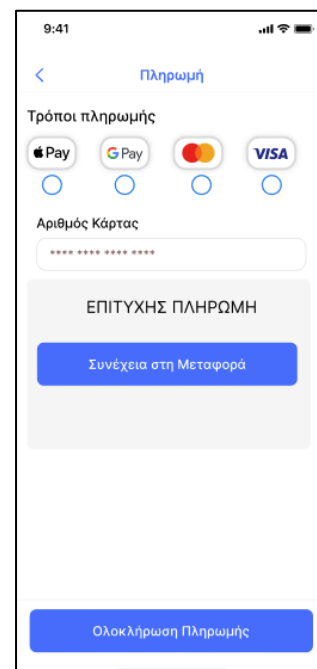
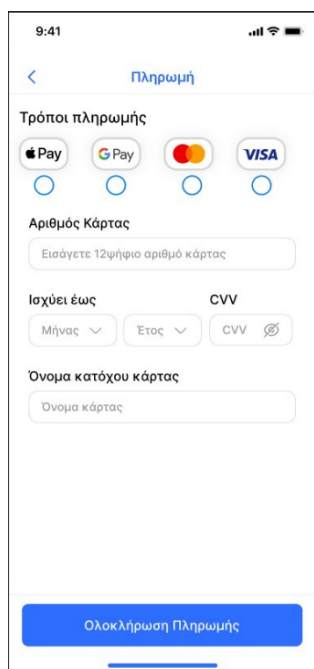
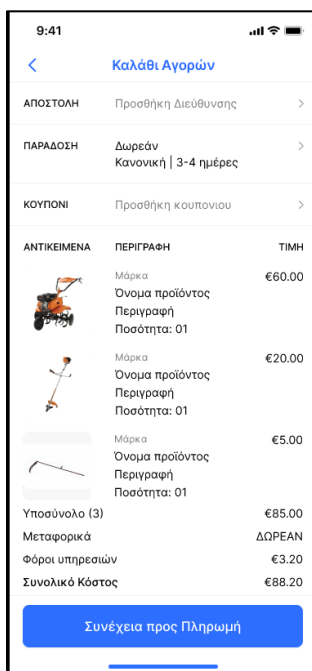
Τιμή: €60.00
Μάρκα: Parkside

Τιμή: €25.00
Μάρκα: Parkside

Τιμή: €50.00
Μάρκα: Parkside

1 2 ... 5

Περίπτωση Χρήσης 3: Πληρωμή



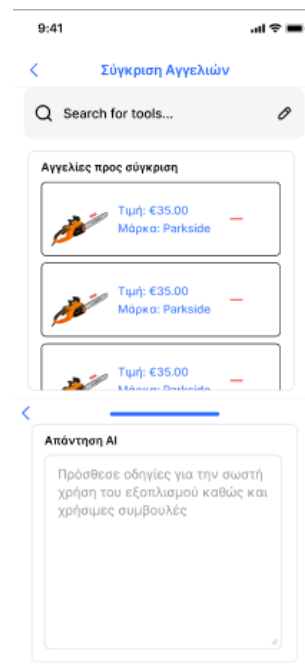
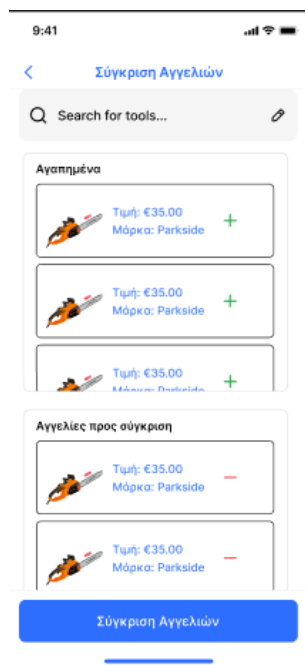
Περίπτωση Χρήσης 4: Premium Plan



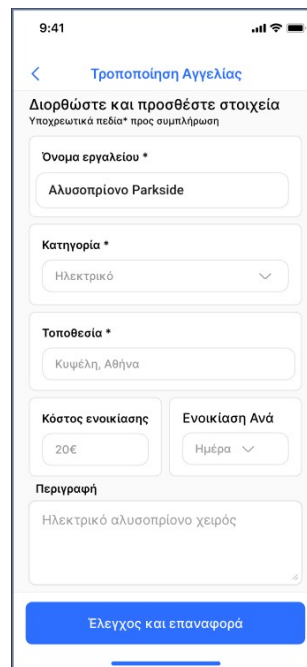
Περίπτωση Χρήσης 5: Αγαπημένα



Περίπτωση Χρήσης 6: Σύγκριση Προϊόντων



Περίπτωση Χρήσης 7: Ιστορικό Αγγελιών



Περίπτωση Χρήσης 8: Αξιολόγηση



Περίπτωση Χρήσης 9: Αναφορά

9:41

<

Αναφορά Αγγελίας

Αναφορά Αγγελίας

Αν νομίζετε ότι αυτή η αγγελία έχει λάθος ή ακατάλληλο περιεχόμενο, μπορείτε να μας ειδοποιήσετε μέσω αυτής της φόρμας για να γίνει έλεγχος

Λόγος

☐ Ψεύτικη ή ύποπτη αγγελία

☐ Λάθος στοιχεία

☐ Λάθος κατηγορία, μάρκα ή μοντέλο

☐ Ακατάλληλο κείμενο ή φωτογραφία

☐ Ανεπιθύμητη διαφήμιση - spam

Σχόλια

Προσθέστε εδώ τα σχόλια

Προσθήκη Φωτογραφιών / Βίντεο

+

Υποβολή

9:41

<

Αναφορά Αγγελίας

Αναφορά Αγγελίας

Αν νομίζετε ότι αυτή η αγγελία έχει λάθος ή ακατάλληλο περιεχόμενο, μπορείτε να μας ειδοποιήσετε μέσω αυτής της φόρμας για να γίνει έλεγχος

Λόγος

☐ Ψεύτικη ή ύποπτη αγγελία

☐ Λάθος στοιχεία

☐ Λάθος κατηγορία, μάρκα ή μοντέλο

☐ Ακατάλληλο κείμενο ή φωτογραφία

☒ Ανεπιθύμητη διαφήμιση - spam

Σχόλια

Προσθέστε εδώ τα σχόλια

Προσθήκη Φωτογραφιών / Βίντεο

Είστε σίγουρος ότι θέλετε να υποβάλετε την αναφορά;

Υποβολή

Περίπτωση Χρήσης 10: Διαχείριση Αναφορών

9:41

<


Διαχείριση Αναφορών

Αναφορές προς διευθέτηση

8

Αλυσοπρίονο Parkside

Ανεπιθύμητη διαφήμιση



Λίστα Αναφορών

Αλυσοπρίονο Parkside

Ανεπιθύμητη διαφήμιση - 2/4/2025

Ανεπιθύμητη διαφήμιση - 1/4/2025

Ανεπιθύμητη διαφήμιση - 28/3/2025

Ανεπιθύμητη διαφήμιση - 28/3/2025

Ανεπιθύμητη διαφήμιση - 27/3/2025

Ανεπιθύμητη διαφήμιση - 25/3/2025


Ανεπιθύμητη διαφήμιση - 25/3/2025

Ανεπιθύμητη διαφήμιση - 24/3/2025

7

Χορτοκοπτικό


Ανεπιθύμητη διαφήμιση



6

Τρυπάνι


Ανεπιθύμητη διαφήμιση



9:41

<

Αλυσοπρίονο Parkside



Τιμή: €85.00

Μάρκα: Parkside

Κατηγορία: Ηλεκτρικό

Τοποθεσία: Κυψέλη, Αθήνα

Περιγραφή: Ηλεκτρικό αλυσοπρίονο υψηλής ισχύος, ιδανικό για κάθε κοπή ξύλου και κλαδών, ο καταλληλότερος βοηθός για κλάδεμα δέντρων, κοπή ξύλων σόμπας και άλλες περιστασιακές εργασίες κήπου.

Περιλαμβάνει:

- Λάμα και αλυσίδα OREGON μήκους 405mm
- Σετ ψύκτρης
- Εγχειρίδιο χρήσης

Οδηγίες Χρήσεις:

Λεπτομερής Αναφορά

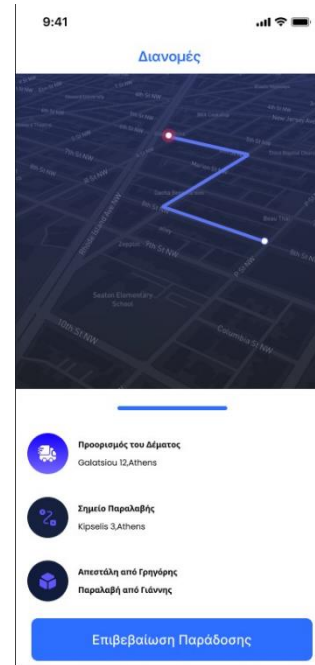
Συμπληρώστε λόγο διαγραφής της Αγγελίας:

Προσθέστε εδώ τα σχόλια

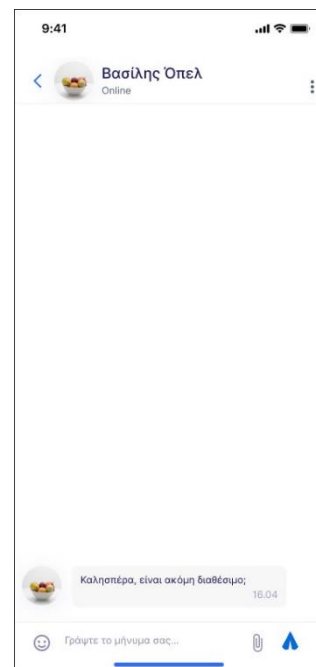
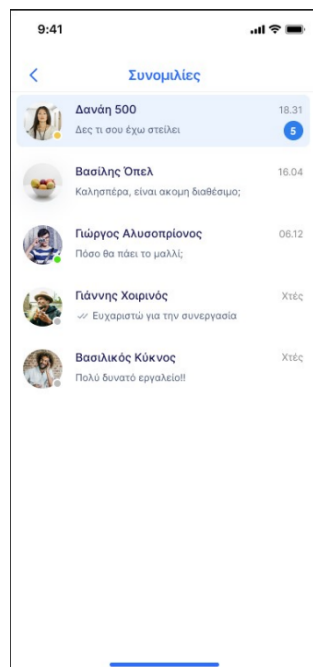
Διαγραφή

Εικόνες 29 έως 32

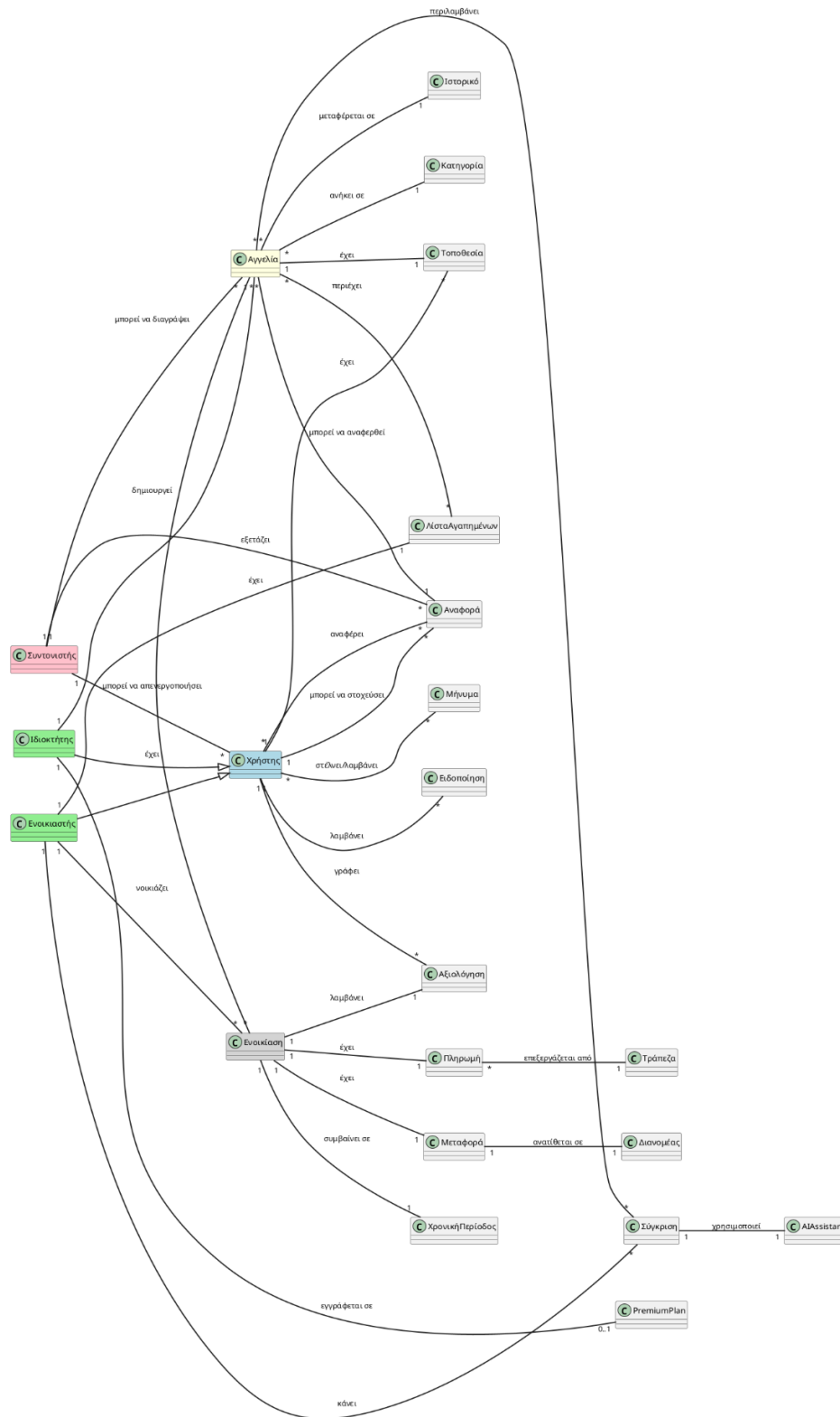
Περίπτωση Χρήσης 11: Μεταφορά



Περίπτωση Χρήσης 12: Ανταλλαγή Μηνυμάτων



Domain Model



Εικόνα 37

Σχετικά με το Domain Model:

1. Χρήστης

Βασική κλάση που αντιπροσωπεύει όλους τους χρήστες της εφαρμογής. Περιλαμβάνει τα βασικά στοιχεία και λειτουργίες που είναι κοινές για όλους τους χρήστες.

2. Ιδιοκτήτης

Τύπος χρήστη που μπορεί να καταχωρεί εργαλεία προς ενοικίαση και να διαχειρίζεται τις αγγελίες του.

3. Ενοικιαστής

Τύπος χρήστη που μπορεί να αναζητά και να ενοικιάζει εργαλεία, να δημιουργεί λίστα αγαπημένων και να κάνει αξιολογήσεις.

4. Συντονιστής

Διαχειριστής της εφαρμογής που ελέγχει τις αναφορές και μπορεί να διαγράψει αγγελίες ή να απενεργοποιήσει λογαριασμούς.

5. Αγγελία

Καταχώρηση ενός εργαλείου προς ενοικίαση με πλήρη περιγραφή, τιμή και διαθεσιμότητα.

6. Κατηγορία

Κατηγοριοποίηση των εργαλείων σε ομάδες.

7. Τοποθεσία

Γεωγραφική θέση του εργαλείου και του χρήστη για την διευκόλυνση της παράδοσης.

8. Ιστορικό

Αποθηκεύει τις αγγελίες που έχουν απομακρυνθεί λόγω έλλειψης ενδιαφέροντος.

9. Ενοικίαση

Διαχειρίζεται τη διαδικασία ενοικίασης ενός εργαλείου.

10. Χρονική Περίοδος

Καθορίζει το διάστημα της ενοικίασης.

11. Πληρωμή

Διαχειρίζεται τις οικονομικές συναλλαγές της ενοικίασης.

12. Μεταφορά

Διαχειρίζεται την παράδοση και παραλαβή των εργαλείων.

13. Αξιολόγηση

Επιτρέπει στους ενοικιαστές να αξιολογούν τα εργαλεία που έχουν νοικιάσει.

14. Αναφορά

Επιτρέπει στους χρήστες να αναφέρουν προβληματικές αγγελίες ή λογαριασμούς.

15. Μήνυμα

Επιτρέπει την επικοινωνία μεταξύ των χρηστών.

16. Ειδοποίηση

Ενημερώνει τους χρήστες για σημαντικά γεγονότα στην εφαρμογή.

17. Λίστα Αγαπημένων

Αποθηκεύει τις αγγελίες που ενδιαφέρουν τον ενοικιαστή.

18. Σύγκριση

Επιτρέπει τη σύγκριση διαφορετικών εργαλείων.

19. AIAssistant

Βοηθά στη σύγκριση των εργαλείων και στις προτάσεις εναλλακτικών.

20. PremiumPlan

Διαχειρίζεται τα επιπλέον προνόμια των αναβαθμισμένων λογαριασμών.

21. Διανομέας

Αναλαμβάνει την μεταφορά των εργαλείων.

22. Τράπεζα

Διαχειρίζεται τις τραπεζικές συναλλαγές της εφαρμογής (API).