

# INVESTIGATION "EGALIM" **(i)**COMITÉ D'INVESTISSEMENT DU 29/10/2020

Comment beta.gouv.fr peut accompagner les acteurs de la restauration collective dans des pratiques plus durables

Octobre 2020 beta.gouv.fr

### **CONTEXTE ET OBJECTIF**

Comité d'investissement du 29/10/2020 pour le lancement d'une Startup d'État autour de la loi EGAlim

#### Problèmes à investiguer :

- Difficultés des acteurs de la restauration collectives (restaurants collectifs, élus locaux...) dans la mise en œuvre des dispositions de la loi Egalim?
- Besoin d'information des citoyens sur ces dispositions et leur mise en œuvre.

Objectif du comité : valider le lancement d'une Startup d'État pour accompagner les acteurs de la restauration collective dans la mise en oeuvre de la loi EGAlim, suivre la mise en oeuvre de cette dernière et informer les convives sur la qualité et la durabilité de leur alimentation

### **ORDRE DU JOUR**

Comité d'investissement du 29/10/2020 pour le lancement d'une Startup d'État autour de la loi EGAlim

- 1. Rappels sur beta.gouv.fr et les principes de l'investigation
- 2. Ce que nous avons appris pendant l'investigation
- 3. Proposition de solution en version bêta : ma-cantine.beta.gouv.fr
- 4. Une ambition à long-terme : ma-cantine.gouv.fr
- 5. Décision sur le lancement de la Startup d'État



## **COMMENT NOUS AVONS TRAVAILLÉ**



Rappels sur beta.gouv.fr et les principes de l'investigation

### **COMPRENDRE BETA.GOUV.FR**



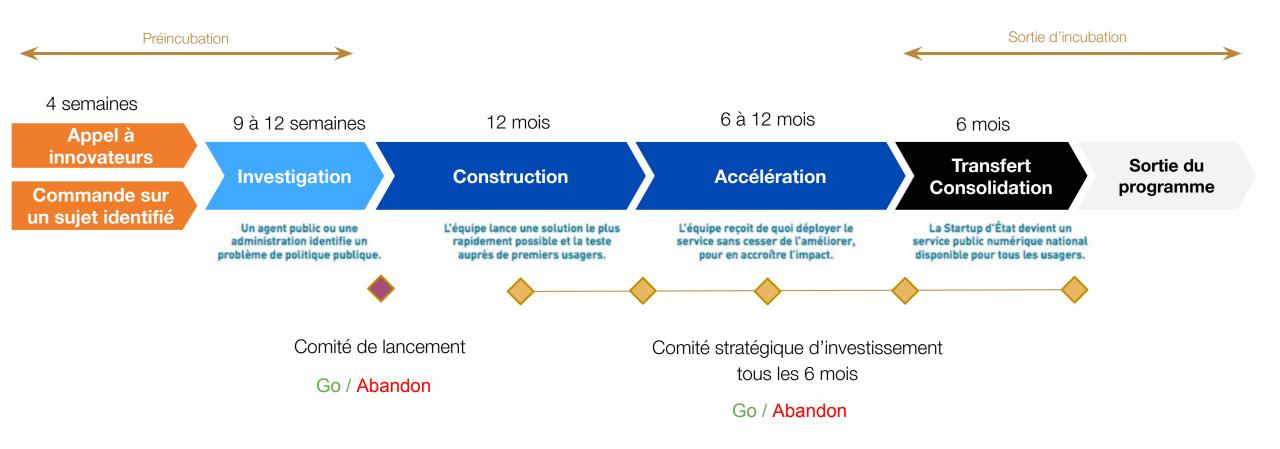
beta.gouv.fr aide les administrations publiques à construire des services numériques utiles, simples, faciles à utiliser et qui répondent vraiment aux besoins des gens. Pour cela, nous avons diffusons une approche différente de la conception de service numérique, surnommée "approche Startup d'État".

#### Nos parti-pris:

- les besoins des utilisateurs avant ceux des administrations
- de l'amélioration continue plutôt que de la conformité à un plan
- des équipes autonomes et responsables

### LE PROGRAMME BETA.GOUV.FR

🚀 4 phases pour concevoir des services publics numériques



### NOTRE METHODE DE DEVELOPPEMENT

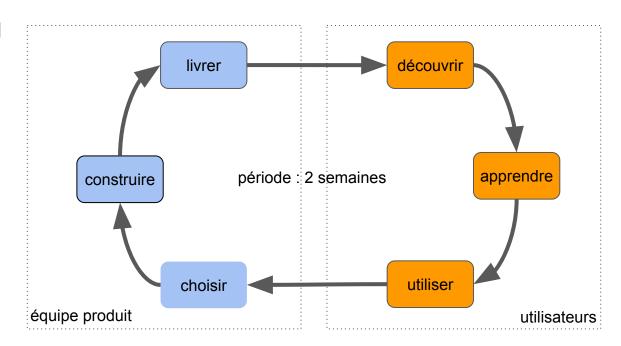


L'approche traditionnelle vs l'amélioration continue

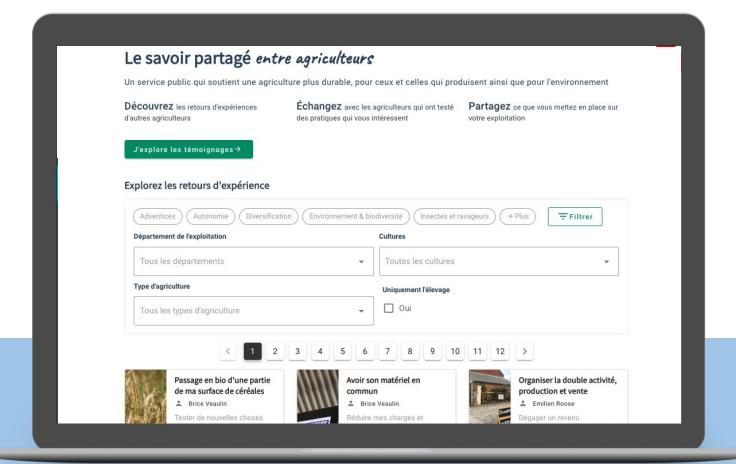
L'approche traditionnelle "Le cycle en V"

**ANALYSE DES TEST DE VALIDATION BESOINS** période : 6 mois... ou même 3 ans **TEST SPÉCIFICATION D'INTÉGRATION FONCTIONNELLE** CONCEPTION **ARCHITECTURA TEST UNITAIRE** LE **DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUE** 

L'amélioration continue "Cycle de développement itératif" ou "mode agile"



### **DES EXEMPLES**



Peps OFB - INRAE - DGAL - CGDD

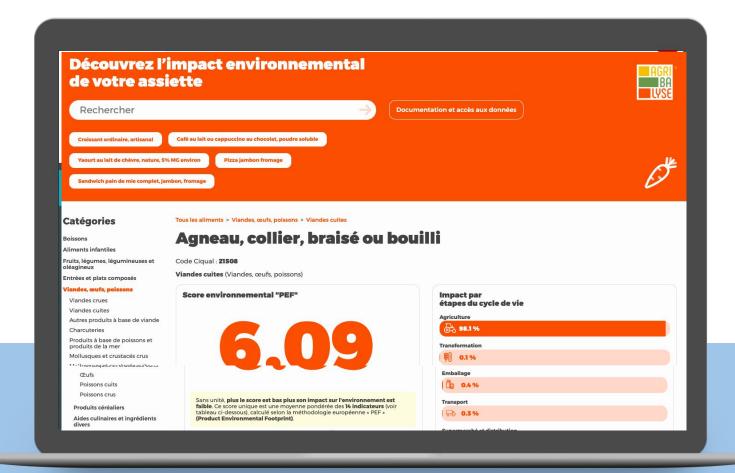
### **DES EXEMPLES**



**Cartobio** 

Agence Bio - INAO - DGPE

### **DES EXEMPLES**



### **Application Agribalyse**

ADEME / ecolab.ademe.fr

### LES PRINCIPES DE LA PHASE D'INVESTIGATION

9 semaines pour déterminer s'il est nécessaire de lancer un service public numérique



#### Les objectifs :

(re)partir du problème rencontré par les utilisateurs (et non d'une solution pressentie) à travers une écoute attentive

s'assurer de construire un service numérique qui soit vraiment utile

minimiser grandement le risque d'investir dans un produit qui ne répond pas aux vrais besoins des utilisateurs.trices

## L'EQUIPE EN CHARGE DE L'INVESTIGATION EGALIM



Jennifer Stéphan
Entrepreneuse publique à beta.gouv.fr
Développeuse
jennifer.stephan@beta.gouv.fr
15 jours d'intervention



Valérie Merle
Intrapreneuse DGAL
Référente Nationale Restauration
Collective Ouest / Egalim
valerie.merle@agriculture.gouv.fr
Mobilisée 20 jours



Ishan Bhojwani
Co-animateur de beta.gouv.fr
Référent à la DINUM
ishan@beta.gouv.fr
5 jours d'intervention



# **CE QUE NOUS AVONS APPRIS**



# LES PRINCIPAUX PROBLÈMES

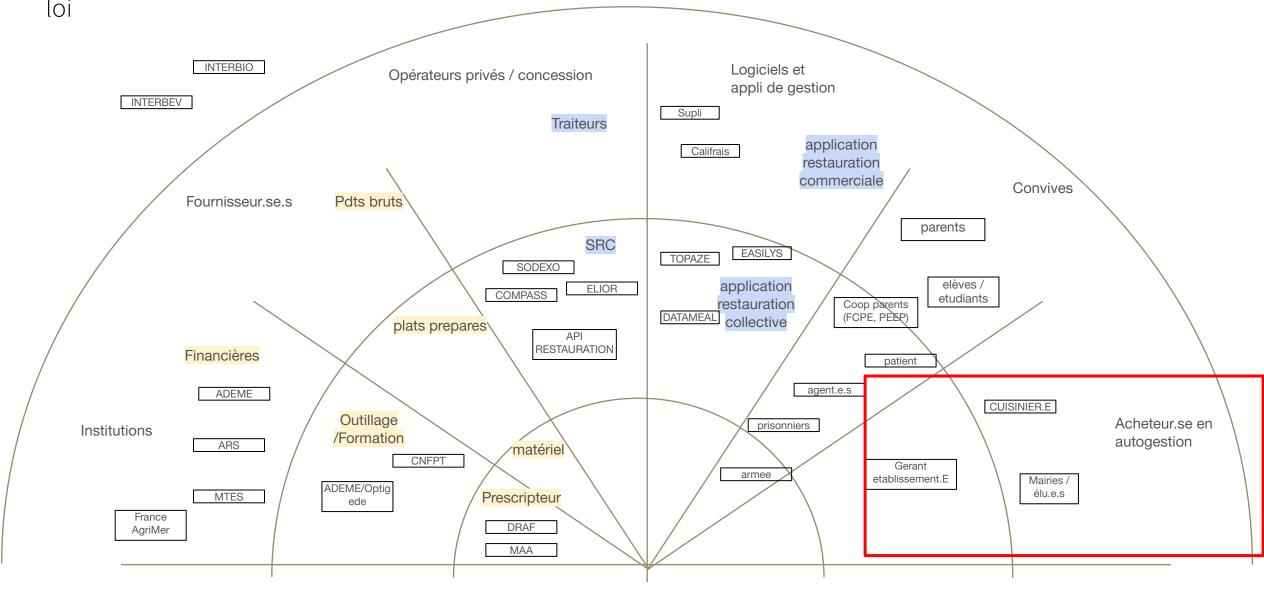
Identification des difficultés dans la mise en oeuvre d'EGAlim



- Une loi complexe à appréhender par les différents acteurs (quelles obligations pour quand, confusion avec le local, les labels etc)
- Absence de règles de calcul claires, manque d'outils pour le calcul des approvisionnements ou pour la remontée de données
- Déficit de formation sur le terrain
- Dispersion des ressources disponibles
- Manque de lignes directrices sur la mise à disposition des informations aux convives

## UN ÉCOSYSTÈME COMPLEXE

O Nécessité d'un ciblage de l'usager.e qui rencontre le plus de problèmes dans la mise en oeuvre de la



### PROPOSITION DE PREMIER PÉRIMÈTRE D'EXPÉRIMENTATION

Les cantines scolaires en autogestion

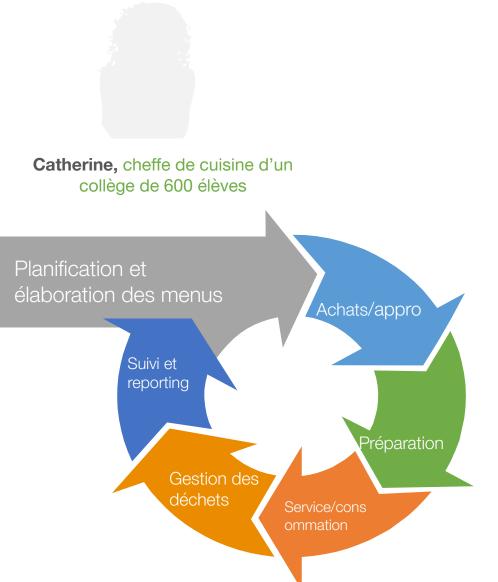
### Pourquoi cette cible?

- le secteur "scolaire" est celui qui a le plus de mesures EGAlim à respecter
- les gros établissements de RC sont mieux outillés (en ETP, informatique, traçabilité de la facturation) et connaissent mieux la loi contrairement aux cantines en autogestion
- les acteurs en autogestion (60% des établissements) disposent directement des éléments de facturation nécessaires aux calculs des taux Egalim

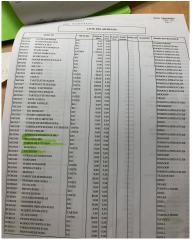
Mesures	Echéances		SECTEURS CONCERNÉS				
		Personnes mo Restauration scolaire (de la matemelle au lysée)	ales responsables publiques et privées		Tout autre personne morale responsable publique	Autres personnes morales responsables privées	
			Rablissements d'acquell des enfants de noins de 6 ans (crèches, pocponnières, faltes-garderies, arderies et jardins d'enfants)	Restauration universitaire	Tout autre administration ou établissement public (restaurants d'administration, médio-social public, armés, pénierriane, EPA)	Autres étabilissements privés mentionnés au L. 230-5 du CRPM (sarté, social, médio-social et péniterniaire)	Autres établissement privés non mentionnés au L. 230-5 du (resaurants d'entreprise privée_)
Au moins 50 % de produits de qualité et durables, dont au moins 20 % de produits biologiques	1º janvier 2022						
Information obligatoire des convives une fois par an	1" janvier 2020						
Expérimentation de l'affichage de la nature des produits	Du 14 avril 2019 au 31 octobre 2021	Facultatif (pour les collect wides (ocales volontaires)	Faculty (pour les collectivales locales volontaires)		Facultatif (pour les collectivités (locales volonaires)		
Information nutritionnelle	30 octobre 2018						
Plan pluriannuel de diversification des sources de protéines	30 octobre 2018	SI > 200 cowerts/jour	SI > 200 couverts/jour	5i > 200 coovers/jour	5/>200 couvers/jour	9×200 cowerts/jour	
Expérimentation d'un menu végétarien par semaine	Du 1" novembre 2019 au 1" novembre 2021						
Interdiction des ustensiles en plastique à usage unique	1" Janwier 2020						
Interdiction des bouteilles d'eau plate en plastique	1º janvier 2020						
Interdiction des contenants alimentaires en plastique	1" janvier 2025 (1" janvier 2028 si < 2 000 habitants)						
Diagnostic et démarches de lutte contre le gaspillage alimentaire	22 octobre 2020						
Interdiction de rendre improgres à la consommation les excédents alimentaires encore consommables	1º janvier 2020						
Proposition de convention de dons aux associations habilitées	22 octobre 2020	SI >3 000 repas préparés/pur	5 >3 000 repas préparés/jour	5:>3 000 repas préparés/jour	51>5 000 repas préparés/jour	51>3 000 repas préparés/pur	SI >3 000 repas préparés/jour

# **NOTRE UTILISATRICE-TYPE:** Catherine, cheffe de cuisine scolaire

A la fois cheffe de cuisine, magasinière et binomée par la gestionnaire du collège

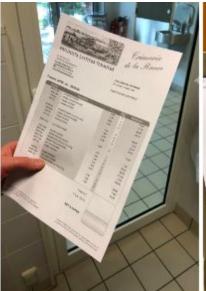


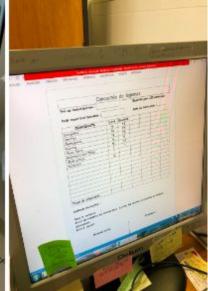












# LES PROBLÈMES QUE RENCONTRENT NOTRE CIBLE



Analyse de certains des besoins



Catherine, cheffe de cuisine d'un collège de 600 élèves

Je ne comprends pas la loi EGAlim et mes obligations

Je ne sais pas comment calculer ni faire remonter mes données

Je ne sais pas comment informer mes convives de manière simple et compréhensible

Je ne sais pas comment m'y prendre pour **réduire le** gaspillage

Je ne m'y retrouve pas parmi la masse de ressources disponibles

Je sais pas comment suivre l' évolution de l'impact environnemental de mes menus

Ma commune souhaite privilégier le local, je ne trouve pas de fournisseur bio adapté près de ma cantine

Je ne trouve pas d'association à qui faire don de mes restes alimentaires

J'ai du mal à rédiger mes cahiers des charges correctement

Je n'ai pas assez de fonds pour investir dans du matériel nécessaire à ma transition

Ma commune souhaite privilégier le local, je ne sais pas comment concilier avec **EGAlim** 

# BESOINS DES AUTRES BÉNÉFICIAIRES



Les cantines scolaires en autogestion



#### En tant que parents d'élève/citoyen, je veux :

- connaître et comprendre ce que mange mon enfant
- pouvoir intervenir et aider la cantine de mon enfant à aller vers une alimentation plus saine
- avoir une visibilité du changement opéré dans la transition vers une alimentation saine et durable à la cantine de mon enfant



#### En tant qu'agent de la DGAL, je veux :

- avoir un état des lieux et suivre l'avancée de la loi EGAlim
- pouvoir fournir de l'aide à la mise en place (ressources, financements, benchmark outils privés...)

#### Famille 1

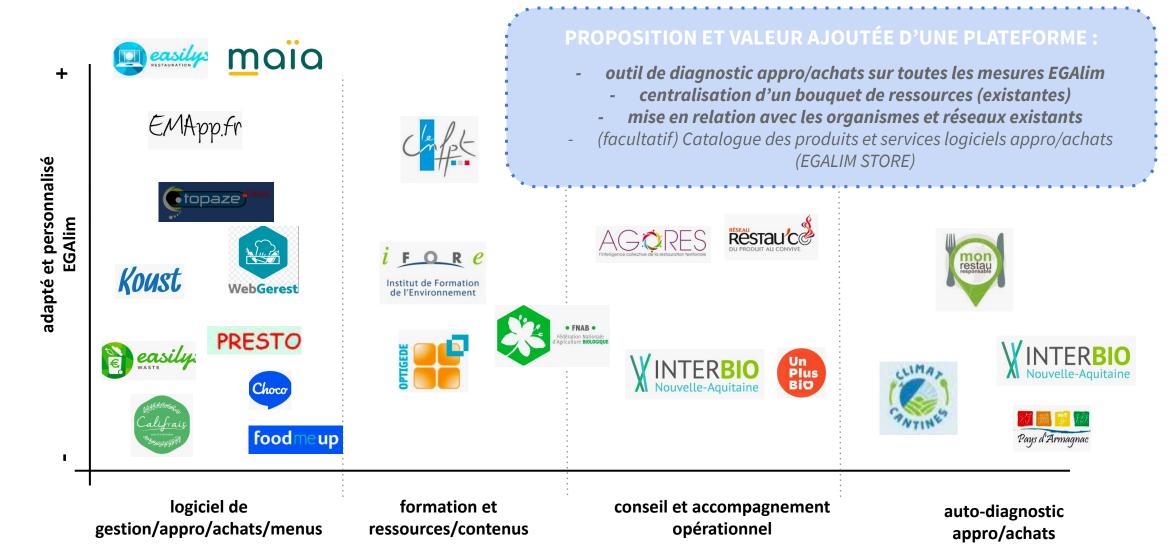
**GARANTIR UN SYSTÈME** PERMETTANT UNE **ALIMENTATION SAINE, DURABLE, MOINS ANIMALE** ET PLUS VÉGÉTALE, RESPECTUEUSE DE LA **PRODUCTION ET DU** CLIMAT, PEU ÉMETTRICE DE GAZ À EFFET DE SERRE ET ACCESSIBLE À TOUS, NOTAMMENT EN RENDANT **EFFICIENTE LA LOI EGALIM** 

Extrait de la Convention Citoyenne pour le Climat

### LES SOLUTIONS EXISTANTES

**(O)** 

Pléthores d'outils et ressources avec des positionnements divers et non ciblé EGAlim





### **MA-CANTINE.BETA.GOUV.FR**

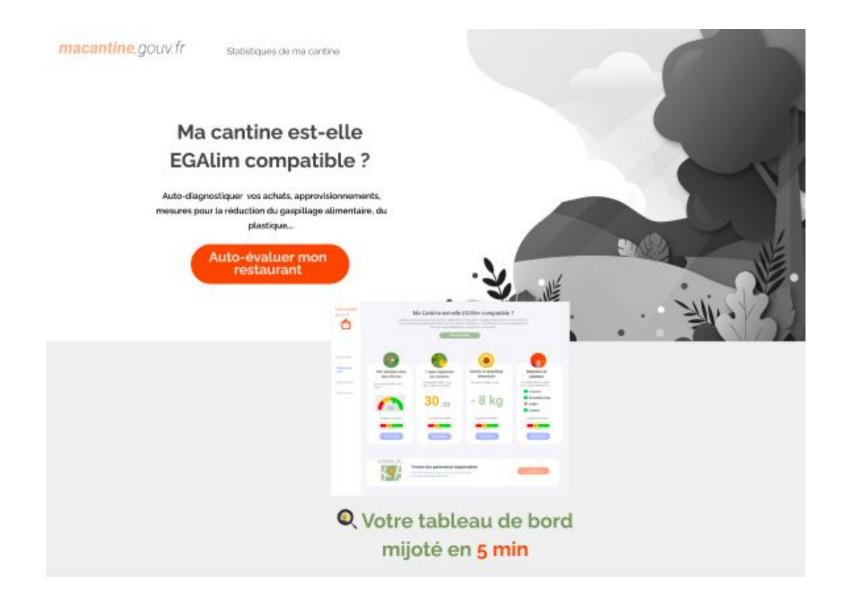
A quoi pourrait ressembler la 1re version à tester en conditions réelles dans les 6 prochains mois pour répondre aux besoins identifiés ?

# PREMIÈRE VERSION DU SERVICE

Un auto-diagnostic pour les cantines scolaires en autogestion... avant d'aller plus loin!

IRRITANTS	HYPOTHÈSE DE SOLUTION		
comprendre la loi EGAlim et mes obligations  avoir de l'aide pour atteindre les objectifs  avoir accès à l'ensemble de la documentation et des guides facilement, les formations appropriées  Aller plus loin?	AUTO-DIAGNOSTIC / CALCULATRICE "MA CANTINE EST-ELLE EGAlim COMPATIBLE ?"  = TABLEAU DE BORD  + BOUQUET DE RESSOURCES + Eléments officiels de compréhension de la loi		
avoir un état des lieux du respect de la loi EGAlim connaître et comprendre ce que mange mon enfant	REMONTÉE DES DONNÉES PUBLIÉES PAR L'AUTO-DIAGNOSTIC		

# NOTRE HYPOTHÈSE DE SOLUTION : auto-diagnostic/calculatrice



### CALENDRIER DE LA PHASE DE CONSTRUCTION



6 mois pour construire une première version de l'outil, le tester et évaluer sa pertinence

Comité du 29 octobre 2020

Comité avril/mai 2021

Signature de la convention Construction de la 1re version et des 1res briques

Test de la 1re version

**Evaluation de l'impact** 

Poursuite?

#### **Moyens**

Recrutement d'une équipe: développement, design, produit, etc.

> Recherche de premiers bêta-testeurs

Mise en service du produit auprès des utilisateurs

Recueil des retours utilisateurs

Améliorations suite aux retours utilisateurs

Nb de cantines embarquées

Taux d'alimentation durable dans les cantines accompagnées

> Satisfaction utilisateurs / convives

### **INDICATEURS D'IMPACT A SUIVRE**



Les objectifs à suivre dans 6 mois pour savoir si nos hypothèses sont validées

#### **Objectifs**

Aider les cantines à comprendre et mettre en oeuvre EGAlim

Permettre la remontée des données au niveau national

Présenter de premières données à de premiers parents d'élèves

#### **Indicateurs**

# de cantines scolaires autogérées utilisatrices de l'autodiagnostic

# de cantines scolaires utilisatrices et ayant mis en oeuvre des mesures grâce à la plateforme

Satisfaction des cantines utilisatrices

# de cantine ayant remonté des données complètes sur leur situation

# de cantines déclarant son incapacité à remonter des données Satisfaction du groupe de parents d'élèves bêta-testeurs

### **INDICATEURS D'IMPACT A SUIVRE**



Les objectifs à suivre dans 6 mois pour savoir si nos hypothèses sont validées

**Objectifs** 

Accroître le nb d'hébergements dans le dpt/pays DINAN

Optimiser l'accompagnement des femmes victimes de violences

Fluidifier le processus demande hebergement/hebergement effectif

**Indicateurs** 

nb de logements en + versus année n-1

nb total de logements disponibles et spécifiques hébergement d'urgence

ration nb de demandes d'hebergement urgence / hebergement effectif délai entre la demande et hébergement effectif

Satisfaction des hébergées

nb de personnes accompagnées

Satisfaction des personnes accompagnées



# UNE PROPOSITION DE VISION A LONG-TERME : MA-CANTINE.GOUV.FR

La plateforme d'accompagnement et de suivi des objectifs Egalim, en toute transparence avec les convives

### **MA-CANTINE.GOUV.FR**

Wision à long terme : de la

O Vision à long terme : de la version bêta à la plateforme gouvernementale de référence pour la resto-co

# Accélérer la transition alimentaire de qualité, saine et durable dans nos écoles, administrations, entreprises et hôpitaux

- Un observatoire permettant le suivi après après année des indicateurs de qualité et de durabilité de l'alimentation servie aux convives dans la restauration collective
- Un lieu unique pour s'informer sur la loi, se documenter et monter en compétences
- Un point d'entrée pour les **citoyens** qui souhaitent connaître la constitution de leur assiette en produits de qualité et durables et **faire pression** le cas échéant
- Une plateforme pour permettre aux **restaurants** de valoriser leurs actions, de **se comparer** aux autres restaurants collectifs et de **répondre à la double obligation réglementaire d'affichage des seuils en produits de qualité et durable**, d'une part, et de déclaration pour assurer le suivi statistique de la loi, d'autre part.

# ET APRÈS LES 6 PREMIERS MOIS?

70

Faire grandir le service progressivement en cas d'utilité avérée. Projection <u>provisoire</u>

Comité du 29 Comité 2022 2023 octobre 2020 avril/mai 2021 Invest 2e phase de 1re phase de Transfert / Accélération igatio Pérennisation construction construction Consolidation Cantine scolaire Remontée des Extension à l'ensemble de **Périmètre** données du autogérée la restauration-co concédé Passage de la version bêta à ma-cantine.gouv.fr Schéma de données Amélioration continue en fonction des besoins 200 000 € 300 000 €? 500 000 € à 800 000 € ? : 500 000 € à 800 000 €? Ressources Solliciter financement Plan de Relance à 75%?



# ALORS, ON Y VA?



Echanges sur l'opportunité de lancer la Startup d'Etat

# **DÉCISION SOUMISE AU COMITÉ**

### 2 scénarios pour la suite

Lancement de la Startup d'État	Arrêt du partenariat avec beta.gouv.fr
<ul> <li>Signature d'une convention de délégation de gestion avec la DGAL, financement de 200 000 € pour les 6 premiers mois</li> </ul>	<ul> <li>beta.gouv.fr fournit les documents suivants : grille d' éligibilité, dossier de restitution avec l'ensemble des travaux effectués, etc.</li> </ul>
<ul> <li>Lancement d'un partenariat fondé sur la confiance et la collaboration avec la DINUM (pas de relation commanditaire-prestataire), avec une démarche de transformation numérique et culturelle des pratiques du ministère de l'agriculture</li> </ul>	L'équipe beta.gouv.fr est mobilisable ½ journée pour réfléchir avec la DGAL à des alternatives
Mobilisation de Valérie à 60% au moins sur le sujet (rédaction d'une lettre de mission)	
Comité dans 6 mois pour confirmer que la direction prise est la bonne, ajuster, ou arrêter les travaux	



### **ANNEXES**

### TRAVAIL RÉALISÉ PENDANT L'INVESTIGATION

Étude documentaire : Xerfi, documents Unplusbio, Optigede, etc

- Étude des solutions numériques existantes en matière d'approvisionnement dans la restauration collective : 8 outils, dont Easilys, Presto, Topaze, Foodmeup, maïa.bio, supli, traqfood, koust, EMAapp
- Entretiens avec des experts et acteurs du secteur : Collectif Pieds dans le Plat, Eco2 Initiatives, Interbio, ADEME, Un plus bio
- **Entretiens utilisateurs** (élus, établissements de restauration collective, etc): mairie de Reventin-Vaugris (Isère), mairie de Mouans-Sartoux (Alpes-Maritimes), cantine scolaire de Plouer-sur-Rance (Côtes d'Armor), RIA du 20 avenue de Ségur (Paris), Sodexo (direction des achats), groupements d'achat (ACENA), Conseil régional de Bretagne, ESAT Magellan
- Maquette et début de test de la solution envisagée pour la phase de construction (expérimentation)

# RESSOURCES ALLOUÉES PAR LA DINUM

- Intervention d'un agent DINUM (10%)
- Mobilisation d'une coach au profil d'entrepreneuse du numérique 15 jours : environ 7000 €

### VALEUR AJOUTEE DE MA-CANTINE.GOUV.FR

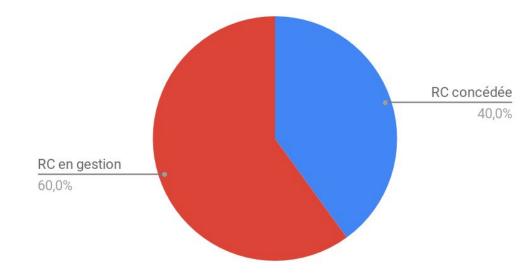
- Tableau de bord de la loi Egalim (remontée des données notamment à des fins statistiques) constituant un outil de pilotage de la politique publique à plus long terme (observatoire de l'alimentation durable 2.0)
- Schéma de données de référence "tamponné" par le ministère de l'agriculture avec le soutien de la DINUM
- Répond à un besoin des utilisateurs/gestionnaires (définir un cadre commun) et à une demande sociétale : un outil attendu des utilisateurs (des convives à vérifier)
- Outil facile d'accès, intéractif, évolutif et valorisant pour inciter à participer (une première brique expérimentée sur un champ restreint permettant une adaptation fine des propositions d'accompagnement par des tests utilisateurs et qui inclut une extension possible aux autres secteurs)
- Des bêta-testeurs prêts à démarrer (issus des entretiens, des réseaux)
- Réel service vs simple outil de reporting
- Possibilité d'expérimenter une régulation par la multitude (pression des convives) plutôt que dispositif de contrôle-sanction

### POINTS D'ATTENTION LORS DE LA PHASE DE CONSTRUCTION

- Les données d'achats sont déclaratives il faut s'assurer d'obtenir réellement ce que l'on veut (guide de déclaration), de faire connaître l'outil largement (plan de communication?) et d'en faire un affichage concerté.
- Absence de contraintes réglementaires fortes pour le moment (pas d'arrêté, pas de contrôles, pas de sanction), ces informations ne sont pas forcément disponibles et/ou transférables en l'état.
- S'assurer d'une bonne coordination du projet avec les nombreux acteurs travaillant sur ce sujet :
  - mettre à contribution le GT suivi du CNRC pour construire le volet "télédéclaration"
  - mettre en place une réunion avec les principales SRC pour commencer à travailler le volet "gestion concédée" aprés premiers résultats de l'étude T0

### **TENDANCES DU SECTEUR**

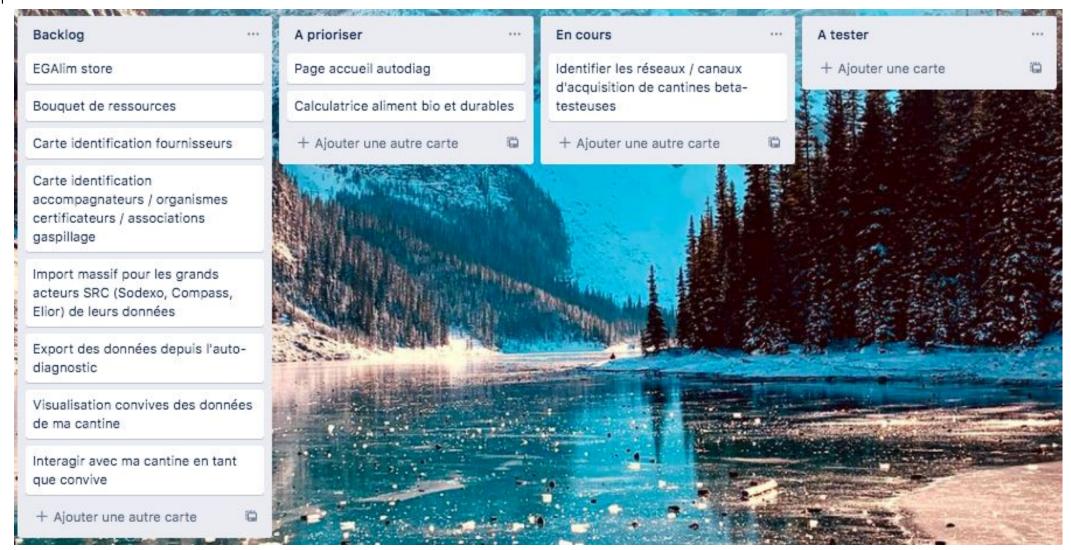
- La valeur des approvisionnements des opérateurs s'alourdit en raison du surcoût des denrées de qualité (+18% pour le bio), utilisées par les acteurs dans leur cadre de plus en plus premium et d'évolution réglementaires comme la loi Egalim. Taux de marge du secteur environ 60% du CA.
- Inaugurations récentes de Dupont Restauration Bailleul (59) et API Restauration Autechaux (25).
- La loi Egalim accentue l'avantage comparatif (ancrage local et prestations premium) des challengers et des SRC de petite taille en imposant notamment 50% des produits durables et de qualité d'ici 2022. Le chemin à parcourir a ce niveau diffère d'ailleurs fortement selon les segments du secteur. En effet, selon l'Agence bio :
  - 86% des cantines scolaires proposent des aliments bio
  - 58% pour les restaurants d'entreprises
  - 38% pour les hôpitaux et maisons de retraite
- La loi instaure en outre un impératif de structuration a petite échelle des approvisionnements largement défavorables aux majors, basé sur la centralisation et massification des achats.
- Elior expérimente actuellement l'affichage du Nutri-Score (indicateur de valeur nutritionnelle) de tous ses plats.
- Sodexo s'est allié à Deliveroo en janvier 2020.



- Taux de concession dans la restauration collective :
  - 41% sur la RC totale
  - **78% en RIE**
  - 15% dans les Min Armées, crèches, parc attraction
  - 32% dans le médico social, secteur très prometteur en termes d'externalisation
  - 41% dans l'enseignement

### **CONSTRUCTION PAR BRIQUES SUCCESSIVES**

Définir les fonctionnalités prioritaires pour produire une première version du produit numérique sur un périmètre réduit



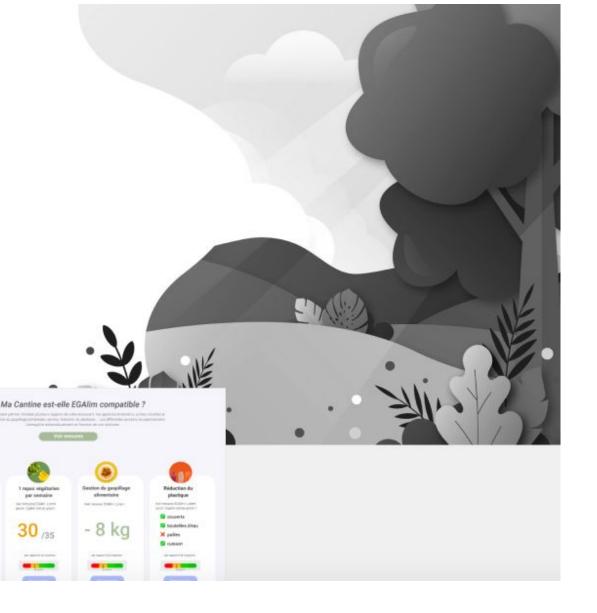
macantine.gouv.fr

Statistiques de ma cantine

# Ma cantine est-elle EGAlim compatible ?

Auto-diagnostiquer vos achats, approvisionnements, mesures pour la réduction du gaspillage alimentaire, du plastique,...

Auto-évaluer mon restaurant



macantine.gouv.fr

#### Evaluer mon restaurant sur ...

Au moins 50% de produits de qualité et durables dont 20% de bio

En savoir plus

Le Diversification des sources de protéines et menus végétariens

En savoir plus

Information des usagers et convives

En savoir plus

Dubstitution des plastiques

En savoir plus

Restauration scolaire

L'ensemble des mesures de la loi EGAlim s'appliquent. Vous pouvez choisir de compléter les mesures une par une, ou de commencer depuis le début. Les informations se sauvegardent automatiquement.

Lutte contre le gaspillage alimentaire et dons alimentaires

En savoir plus

**COMMENCER** 

macantine.gouv.fr

Au moins 50% de produits de qualité et durables dont 20% de bio

# échéance: 2023





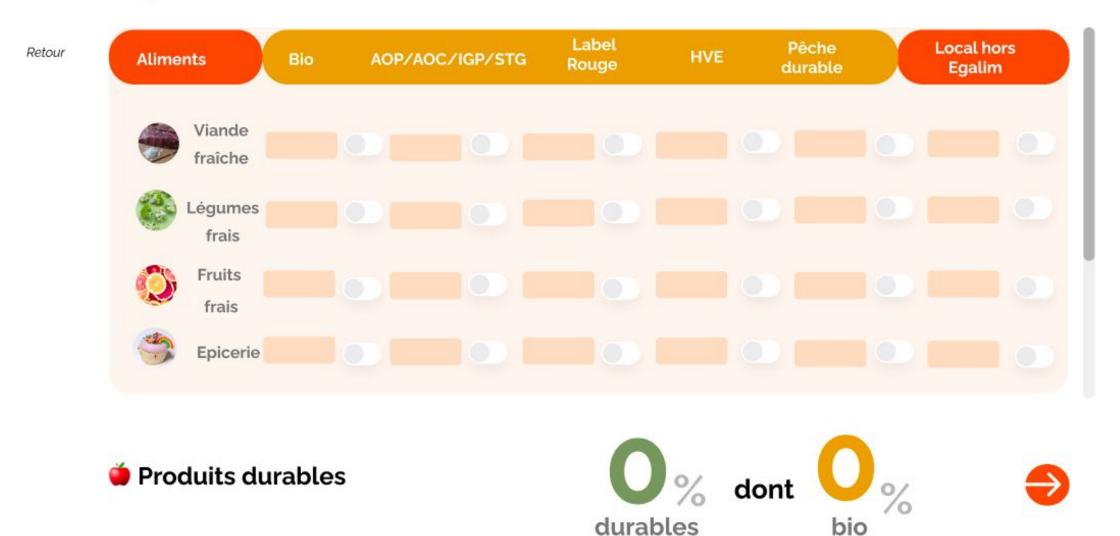
Accéder à la carte

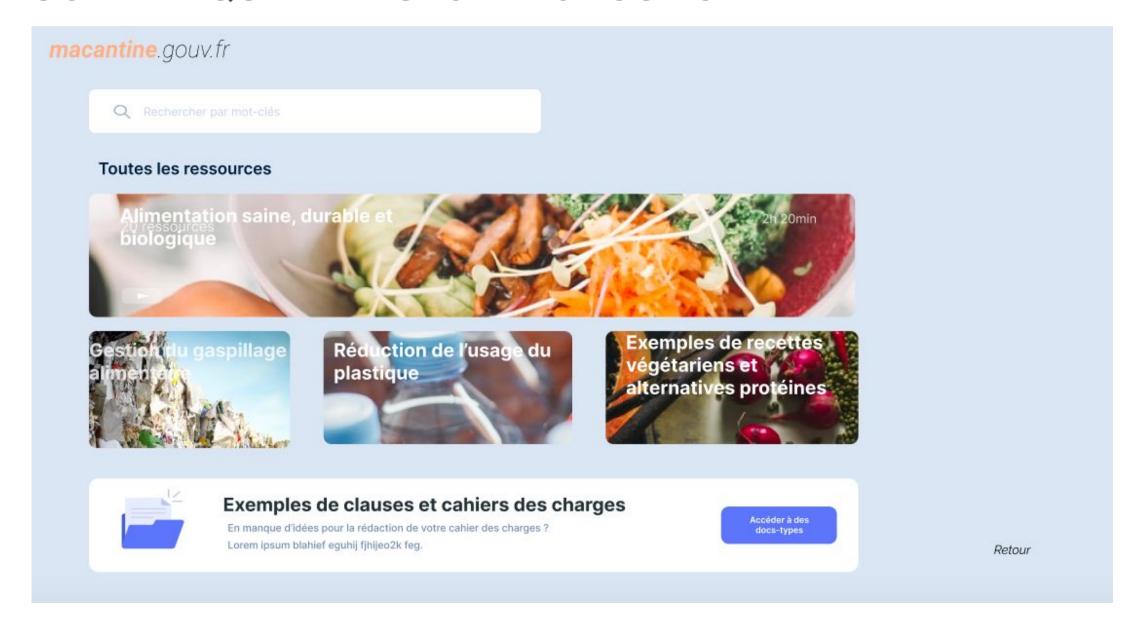


Retour



macantine.gouv.fr





macantine.gouv.fr

Ma cantine est-elle EGAlim compatible ?





