

## **Política de Privacidad de Panda Market**

**Última actualización: 01/11/2024**

En Panda Market, valoramos tu confianza y estamos comprometidos con proteger tu privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tu información personal al interactuar con nosotros, ya sea en nuestras tiendas físicas, en nuestro sitio web o mediante nuestra aplicación móvil.

---

### **1. Información que recopilamos**

Recopilamos información personal de nuestros clientes para poder ofrecerte una experiencia de compra más personalizada y eficiente. Los tipos de información que recopilamos incluyen:

#### **a) Información proporcionada directamente por ti:**

- Nombre y apellido.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Dirección de envío (en caso de entregas a domicilio).
- Información de pago (como detalles de tarjeta de crédito o débito, a través de proveedores seguros).
- Datos de registro de tu cuenta en nuestro sitio o aplicación (como usuario y contraseña).

#### **b) Información recopilada automáticamente:**

- Tu historial de compras (en tienda o en línea).
- Datos de navegación en nuestro sitio web o aplicación, como dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, y páginas visitadas.
- Información sobre tu ubicación (si has dado permiso para ello).

#### **c) Información de programas de fidelidad:**

- Detalles de tu participación en nuestro programa de puntos o recompensas.
  - Preferencias de compra basadas en productos adquiridos.
- 

### **2. Cómo utilizamos tu información**

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

#### **1. Procesar tus compras y pedidos:**

- Para gestionar pedidos, entregas a domicilio y devoluciones.
- Para emitir facturas o recibos electrónicos.

**2. Ofrecer una experiencia personalizada:**

- Recomendaciones de productos según tu historial de compras.
- Envío de ofertas y promociones personalizadas.

**3. Comunicar información importante:**

- Confirmaciones de pedidos, cambios en políticas y notificaciones relacionadas con tus compras.
- Envío de alertas sobre promociones, descuentos o eventos especiales.

**4. Mejorar nuestros servicios:**

- Analizar datos para mejorar nuestras tiendas físicas, sitio web y servicios en línea.
- Detectar y prevenir fraudes o actividades no autorizadas.

---

### **3. Cookies y tecnologías similares**

Utilizamos cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web para mejorar tu experiencia como usuario. Estas herramientas nos permiten:

- Recordar tus preferencias de navegación.
- Analizar el tráfico de nuestro sitio web y medir el rendimiento de nuestras campañas publicitarias.
- Mostrarte publicidad relevante, basada en tus intereses y comportamiento de compra.

**Configuración:** Puedes gestionar tus preferencias de cookies a través de la configuración de tu navegador.

---

### **4. Cómo compartimos tu información**

Tu información personal es confidencial y no será vendida ni alquilada a terceros. Sin embargo, podemos compartirla en los siguientes casos:

- **Con proveedores de servicios:** Empresas que nos ayudan con el procesamiento de pagos, entregas, análisis de datos o envío de comunicaciones.
- **Por razones legales:** Cuando sea necesario para cumplir con leyes, regulaciones o solicitudes gubernamentales.

- **En caso de promociones conjuntas:** Si realizamos una promoción en colaboración con socios comerciales (por ejemplo, marcas de productos), se te informará de manera clara.
- 

## 5. Seguridad de tu información

Nos comprometemos a proteger tu información personal mediante medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas. Esto incluye:

- Encriptación de datos en las transacciones en línea.
- Restricción de acceso a la información solo a empleados autorizados.
- Monitoreo constante para prevenir accesos no autorizados.

Aunque tomamos todas las precauciones razonables, ningún sistema es completamente seguro. Si detectas actividades sospechosas, contáctanos de inmediato.

---

## 6. Tus derechos como usuario

Dependiendo de las leyes de tu país, puedes tener derecho a:

- **Acceder** a los datos personales que hemos recopilado sobre ti.
- **Rectificar** errores en tu información personal.
- **Solicitar la eliminación** de tus datos personales, cuando sea posible.
- **Restringir o oponerte** al uso de tus datos.
- **Retirar tu consentimiento** para el uso de tus datos (por ejemplo, dejar de recibir correos promocionales).

Puedes ejercer estos derechos contactándonos a través de los datos de contacto al final de esta política.

---

## 7. Retención de datos

Conservaremos tu información personal solo mientras sea necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta política, salvo que la ley requiera un período de retención más largo.

---

## 8. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o por motivos legales. Te notificaremos cualquier cambio significativo mediante un aviso en nuestro sitio web o por otros medios.

---

## **9. Contacto**

Si tienes preguntas, inquietudes o deseas ejercer tus derechos en relación con esta Política de Privacidad, por favor contáctanos:

**Panda Market**

**Correo electrónico:** [pandamarket@example.com](mailto:pandamarket@example.com)

**Teléfono de atención al cliente:** 9955672345

**Dirección:** Av. La tirana 2000