



**BBVA**

---

Radiografía de App

Cómputo Móvil



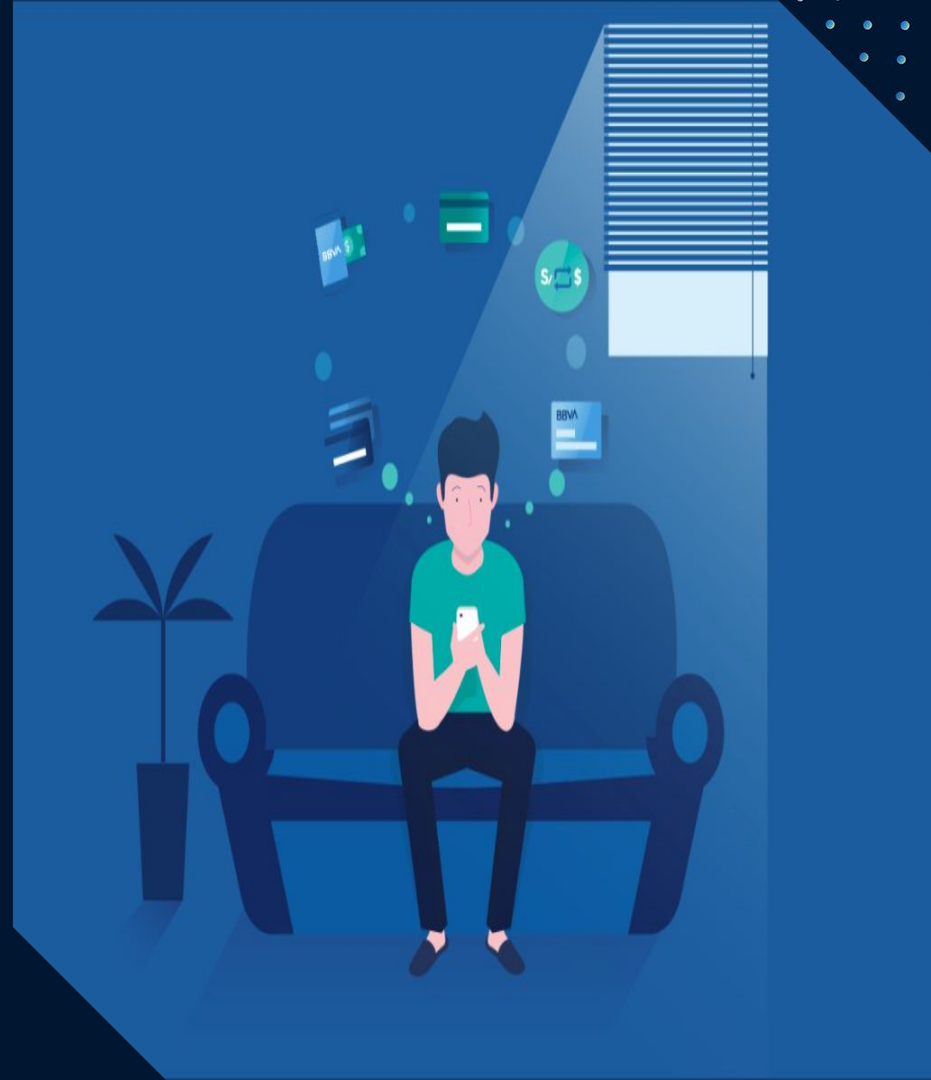
# BBVA

Se ha vuelto uno de los mayores exponentes financieros digitales debido a:

- Experiencia de usuario
- Funcionalidades
- Disponibilidad

# Puntos a destacar

- Seguridad
- Inversión
- Administración
- Privacidad
- Personalización



# Seguridad

**Datos encriptados**

**Cierre automático**  
(después de 2 minutos)

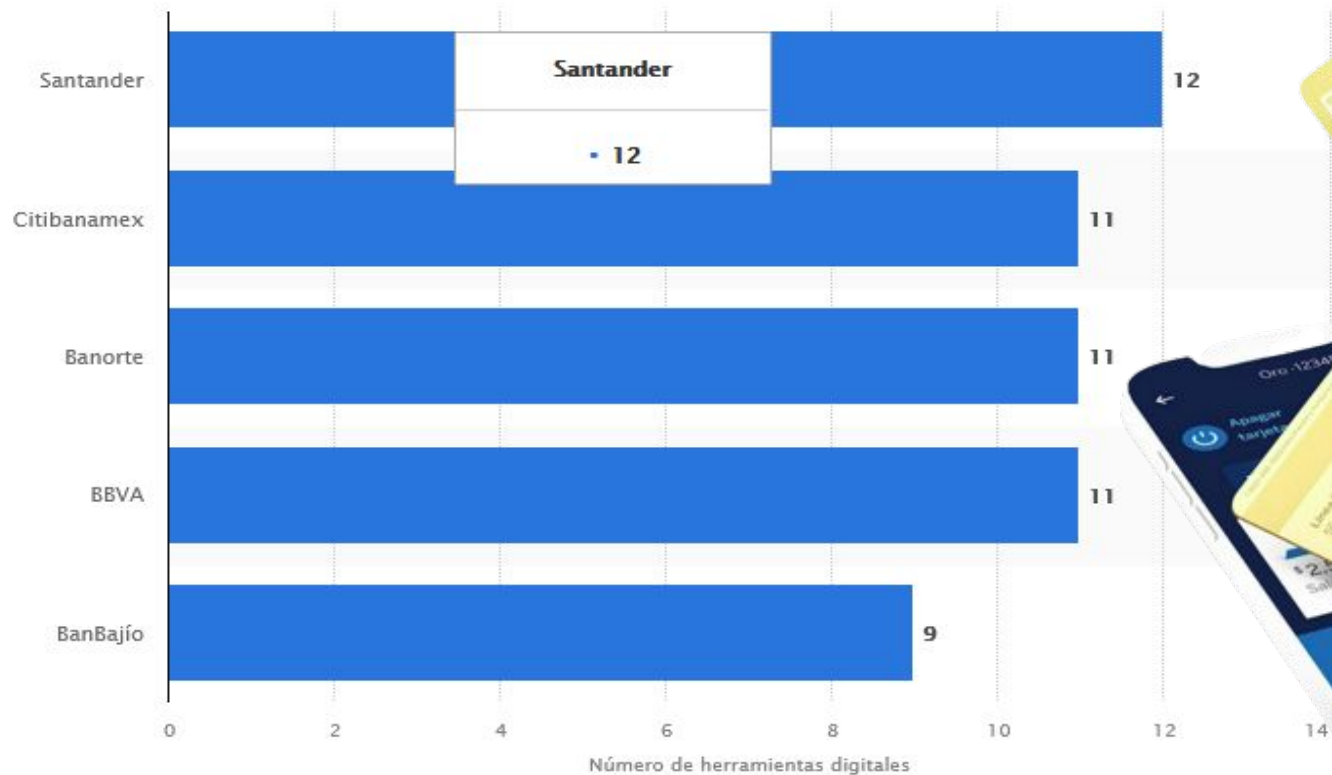
**No guarda contraseñas**  
**de forma local**

**Uso de ubicación**

**Token Móvil**



# Aceptación



© Statista 2022

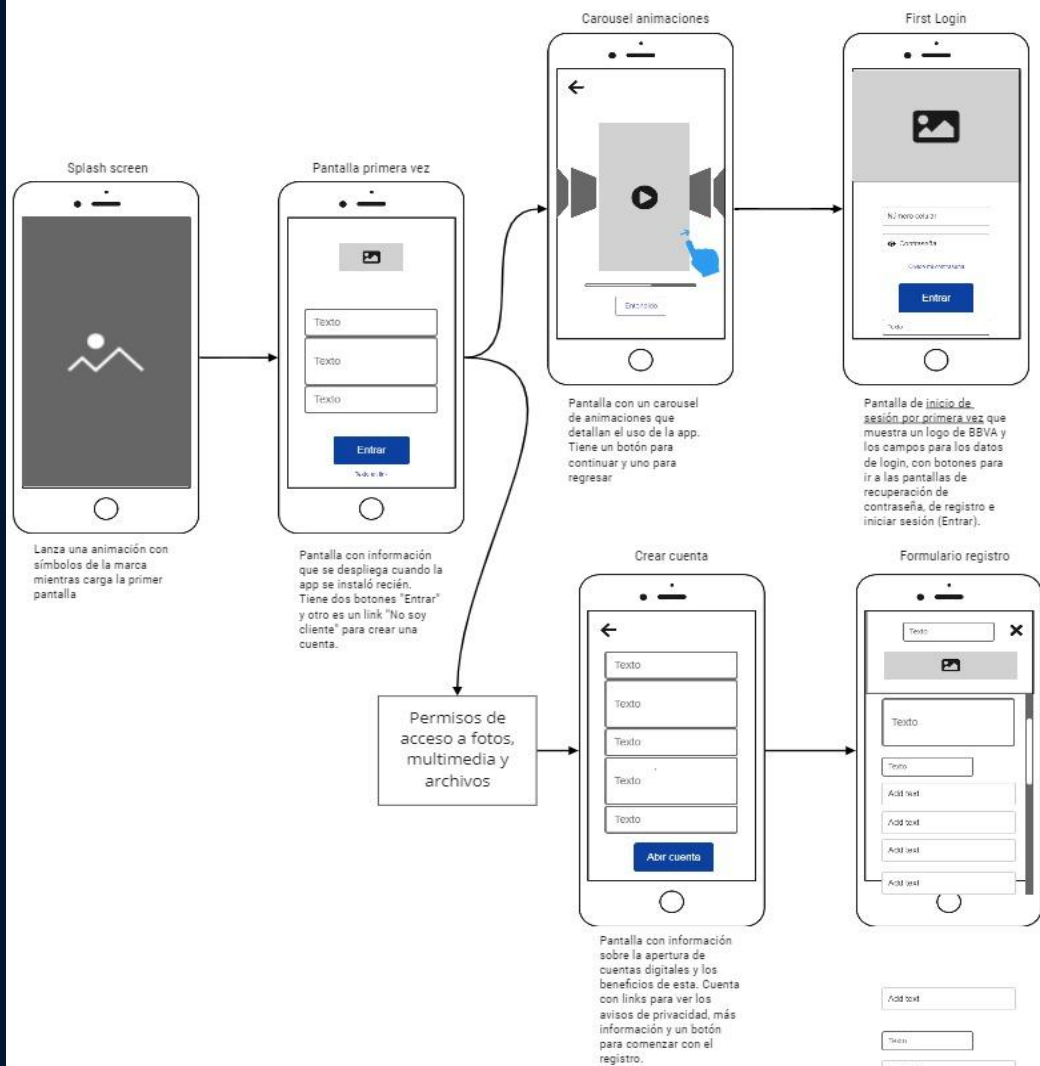
[Ver fuente](#)

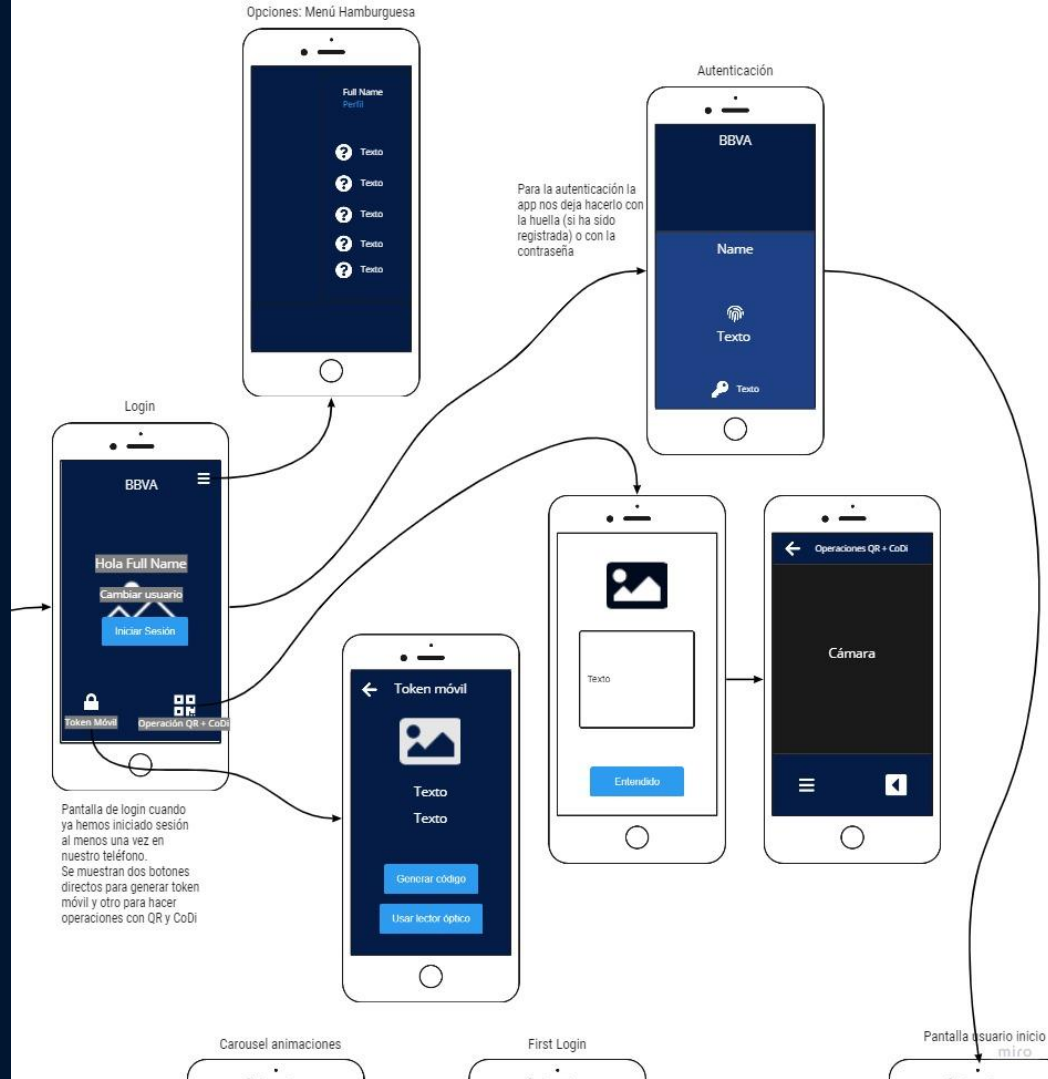




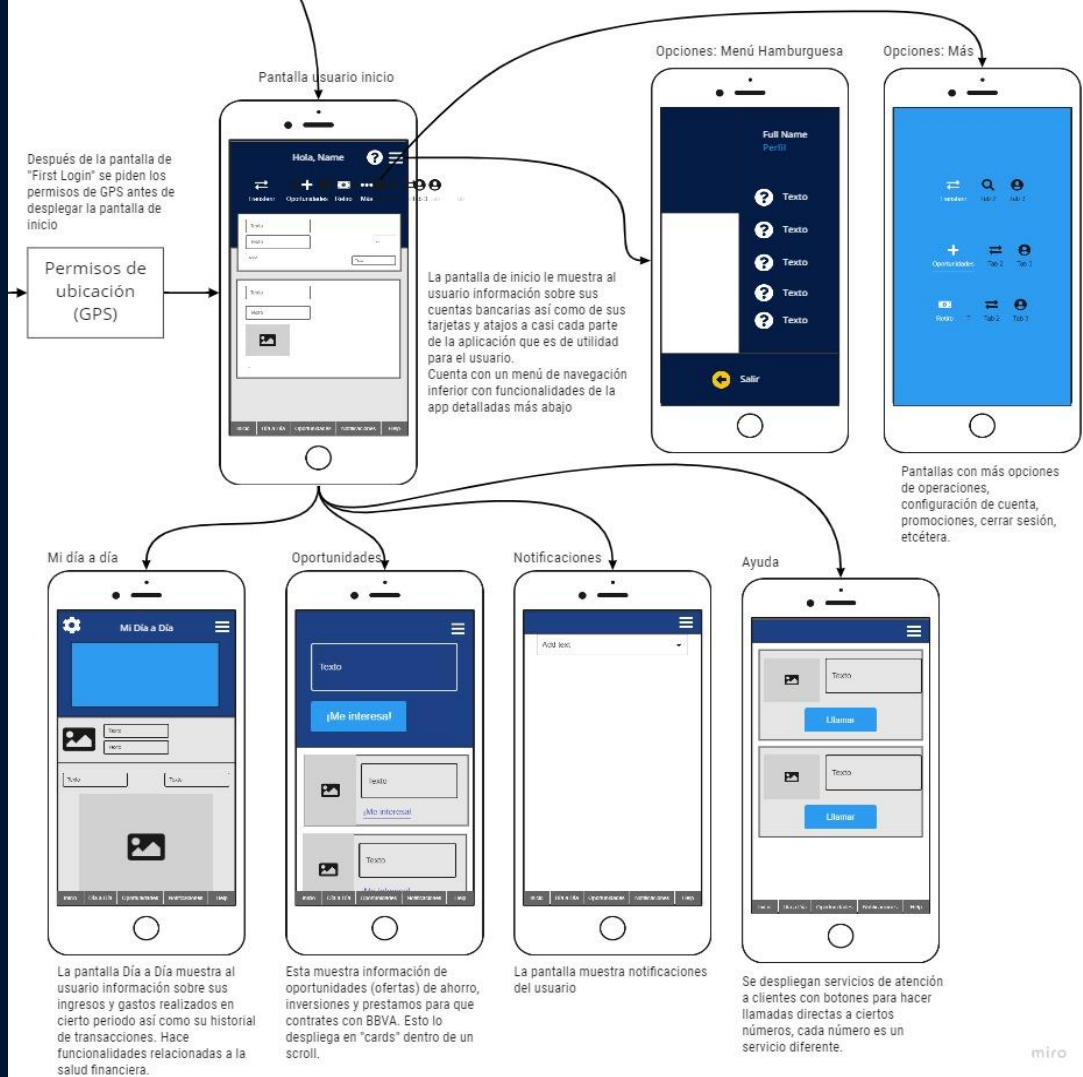
# ¿Cómo se ve App BBVA?

Diagrama de pantallas, flujo y  
funcionalidades









# Lugares donde se encuentra la app BBVA



# Y los números... ¿Como andan?

Más usuarios  
en PlayStore  
que en  
AppStore

**10,000,000+**

Play Store cuenta  
con buena  
aceptación

**#1**

En Finanzas  
AppStore

## FORTALEZAS

- Fuerte seguridad
- Estable
- Interactiva
- Intuitiva

## OPORTUNIDADES

- Diseño
- Configuración Inicial tediosa



- Carece de retroalimentación
- Requiere realizar llamadas (conf inicial)

- Red de baja calidad
- Dispositivos gamma baja
- Dispositivos no actualizados

## DEBILIDADES

## AMENAZAS

# Necesita...

---



## **Conexion a Internet**

---

Para poder realizar las transacciones



## **Acceso a la ubicación**

---

Para cumplir con los requerimientos del SAT



## **Acceso a almacenamiento**

---

Para almacenar comprobantes de transacciones



# Necesita...

---



## **Notificaciones Push**

---

Recibe notificaciones  
sobre tus  
movimientos



## **Micrófono**

---

Operaciones a través  
de tu voz



## **Teléfono**

---

Para recibir llamadas  
de BBVA con  
motivos de  
verificación

# Necesita...

---



## **Agenda de contactos**

---

Operaciones más  
rápidas con los  
números de teléfono



## **Cámara**

---

Para personalización  
del perfil, relleno  
de campos y  
verificación de  
identidad.

---

## ¿Lenguajes? Lo mas nuevo



**Swift**

---

Para el desarrollo en iOS



**Kotlin**

---

Para el desarrollo en  
Android

# Tecnología utilizada...

Progressive Web App (PWA),

Para convertir en una experiencia más nativa a la web móvil, que además puede enviar notificaciones de interés a los clientes.





## **Alta dependencia de servicios en la nube**

- Transacciones
- API's de terceros (CoDi, Blackhawk Network, Google Maps, etc)



---

# Gracias por su atención!

- 
- **Erick Rodrigo Minero Pineda**
  - **Hector Mauricio Garcia Serrano**
  - **Laura Fabiola Aguilar Plascencia**
  - **Yanni Martínez Martínez**

