

SALESFORCE DIRECTIONS

A SALESFORCE QUE VOCÊ JÁ CONHECE, AINDA MAIS ACESSÍVEL



MAURÍCIO VIEIRA PEREIRA

LUIZ OTÁVIO LEITÃO SILVA

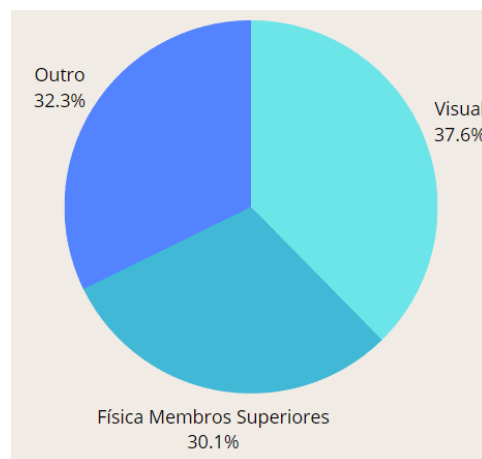
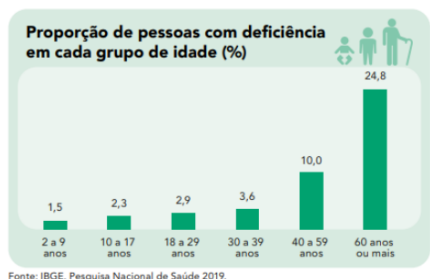
PEDRO DONIZETE FAGUNDES

Sumário

Contextualização	3
O Problema.....	3
A Solução - Navegação Eficiente por Teclado	4
Desenvolvimento e utilização.....	4
Salesforce: Indústria 4.0, Sociedade 5.0 e Transformação digital.....	4
• Indústria 4.0:.....	4
• Sociedade 5.0:	5
• Transformação Digital:	5
Product Backlog.....	5

Contextualização

Atualmente cerca de 18,6 milhões de pessoas no Brasil possuem algum tipo de deficiência, sendo que 7 milhões possuem algum tipo de deficiência visual, enquanto em torno de 5,4 milhões de pessoas possuem algum tipo de deficiência física nos membros superiores.



O Problema

A acessibilidade na web é um princípio fundamental que visa garantir que todos os usuários, independentemente de suas capacidades físicas, tenham igualdade de acesso a informações e serviços online. No entanto, ainda enfrentamos desafios significativos quando se trata de proporcionar uma experiência verdadeiramente inclusiva para todos.

Um dos principais desafios é a falta de recursos de navegação por teclado. A maioria dos sites e aplicativos é projetada com base na interação do mouse, deixando os usuários que dependem de teclados em desvantagem. Essa limitação na navegação por teclado torna difícil ou impossível para alguns usuários explorar e interagir plenamente com o site. Isso não apenas frustra os usuários, mas também limita o alcance e a eficácia das plataformas online.

A dependência do mouse é uma barreira adicional que exclui pessoas com deficiências motoras. Para esses indivíduos, a utilização do mouse pode ser um desafio, e muitas vezes é necessária a utilização de dispositivos de assistência. Quando os sites não são projetados levando em consideração essas necessidades, um grupo significativo de usuários é deixado de fora, privado de informações e serviços valiosos disponíveis online.

Essas limitações na navegação e a exclusão de pessoas com deficiências motoras resultam em uma experiência online desigual. Alguns usuários desfrutam de acesso total e sem problemas, enquanto outros enfrentam barreiras significativas que dificultam ou impedem a utilização de sites e aplicativos. Isso não apenas viola os princípios de igualdade e inclusão, mas também pode ter implicações legais em muitos países que reconhecem a importância da acessibilidade na web.

Para superar esses desafios, é fundamental que os desenvolvedores de sistemas, como aqueles com uma base de Java, compreendam as diretrizes de acessibilidade, utilizem tecnologias que suportem navegação por teclado e considerem as necessidades de usuários com deficiências motoras desde o início do processo de design e desenvolvimento. Somente assim podemos garantir que a web seja um espaço verdadeiramente inclusivo, onde todos tenham a oportunidade de participar plenamente, independentemente de suas capacidades físicas.

A Solução - Navegação Eficiente por Teclado

Para enfrentar o desafio da acessibilidade no site Salesforce, focalizamos na implementação de uma navegação por teclado fluida e eficaz. O objetivo é fazer com que o portal seja totalmente utilizável por meio das teclas do teclado, mais especificamente, as teclas de setas e a tecla “Enter”. Essa proposta, fará com que o acesso do site, por pessoas que possuem alguma deficiência e tem dificuldade ou incapacidade de utilizar o mouse, seja mais fluído e natural, dispensando o uso da tecla “Tab” e do atalho “SHIFT+Tab” que já são utilizados porém são unidirecionais, fazendo com que muitas vezes a utilização seja demorada.

Desenvolvimento e utilização

Desenvolvimento do portal – será desenvolvido um novo portal utilizando o portal atual da Salesforce como base, pegando elementos como cores, design e posicionamento dos elementos nas páginas, à fim de fazer com que o novo portal mantenha um visual similar ao portal já existente.

Movimentação por teclado – será implementado durante o desenvolvimento do portal, para que seja possível a experiência de navegar por todo o portal utilizando apenas o teclado.

Teclas de seta – serão utilizadas para navegar entre os elementos do site, sendo possível movimentar em quatro direções diferentes (cima, baixo, direita e esquerda), substituindo a tecla “Tab” utilizada atualmente e não é capaz escolher o elemento direcionado.

Teclas ENTER – será utilizada para confirmar o acesso à um elemento do site, abrindo menus, submenus e acionar hiperlinks.

Salesforce: Indústria 4.0, Sociedade 5.0 e Transformação digital

Salesforce é uma empresa líder no fornecimento de soluções de gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM) e oferece uma ampla gama de serviços e produtos que podem ser avaliados nos contextos de Indústria 4.0, Sociedade 5.0 e Transformação Digital.

Indústria 4.0:

Salesforce desempenha um papel significativo na Indústria 4.0, ajudando as empresas a adotarem tecnologias como a Internet das Coisas (IoT), análise de dados avançada e automação. Sua plataforma CRM oferece recursos para aprimorar a eficiência de vendas e marketing, gerenciando interações com clientes e análise de dados para tomada de decisões informadas. Além disso, a Salesforce também oferece soluções específicas para setores, como manufatura, que podem ajudar as empresas a se adaptarem à Indústria 4.0.

Sociedade 5.0:

Salesforce contribui para a Sociedade 5.0 ao capacitar organizações a oferecer serviços e experiências centrados no cliente. Sua plataforma permite que as empresas colem dados, compreendam melhor as necessidades dos clientes e ofereçam soluções personalizadas. Isso está alinhado com o conceito da Sociedade 5.0, onde a tecnologia é usada para melhorar a qualidade de vida das pessoas. Salesforce também apoia a colaboração e a interconectividade, que são aspectos importantes da Sociedade 5.0.

Transformação Digital:

Salesforce é uma das principais impulsionadoras da transformação digital nas empresas. Sua plataforma fornece ferramentas para a digitalização de processos de negócios, integração de sistemas, análise de dados e automação. As empresas podem usar Salesforce para melhorar a experiência do cliente, otimizar operações internas e acelerar a inovação. Portanto, desempenha um papel crucial na transformação digital de organizações de diversos setores.

Em resumo, Salesforce é uma plataforma versátil que desempenha um papel importante na Indústria 4.0, Sociedade 5.0 e na Transformação Digital, oferecendo soluções para ajudar as empresas a se adaptarem às mudanças tecnológicas e às expectativas crescentes dos clientes. No entanto, é importante notar que seu impacto varia de acordo com a forma como as organizações a utilizam e integram em seus processos e estratégias de negócios.

Product Backlog (Versão Inicial)

