

SALESFORCE DIRECTIONS

A SALESFORCE QUE VOCÊ JÁ CONHECE, AINDA MAIS ACESSÍVEL



MAURÍCIO VIEIRA PEREIRA	- RM553748
LUIZ OTÁVIO LEITÃO SILVA	- RM553542
VITOR ONOFRE RAMOS	- RM553241

Sumário

Objetivo e escopo do projeto	3
Descrição das Funcionalidades	3
Protótipos	5
• Tela Inicial	5
• Tela de Cadastro de Cliente	6
• Página de Login	7
• Página de Cadastro de Produto	7
Modelagem de Dados.....	8
Diagrama de classes	9
Executar aplicação	9

Objetivo e escopo do projeto

O Projeto SALESFORCE DIRECTIONS tem como objetivo fazer com que o portal seja totalmente utilizável por meio das teclas do teclado, mais especificamente, as teclas de setas e a tecla “Enter”. Essa proposta, fará com que o acesso do site, por pessoas que possuem alguma deficiência e tem dificuldade ou incapacidade de utilizar o mouse, seja mais fluído e natural, dispensando o uso da tecla “Tab” e do atalho “SHIFT+Tab” que já são utilizados, porém são unidirecionais, fazendo com que muitas vezes a utilização seja demorada.

A parte do back-end é uma aplicação Java que utiliza SQL e Maven para gerenciar informações sobre clientes, produtos e endereços. O projeto foi desenvolvido no IntelliJ IDEA 2023.3.3 e é executado em um sistema operacional Windows.

O escopo do projeto inclui a criação, leitura, atualização e exclusão (CRUD) de informações sobre clientes, produtos e endereços. Além disso, o projeto também possui recursos (Resources) que facilitam a conexão com o front-end, permitindo que a lógica de negócios seja separada da interface do usuário.

O projeto é estruturado em várias classes e métodos que interagem com um banco de dados para realizar as operações CRUD. As classes Repository são responsáveis pela lógica de persistência de dados, enquanto as classes Resources expõem essa lógica para o front-end através de uma API RESTful.

Para configurar e executar o projeto, os usuários devem clonar o repositório do GitHub, alterar as configurações do banco de dados no arquivo DatabaseConnection.java, abrir o projeto no IntelliJ IDEA (ou outra IDE de preferência) e executar o arquivo “test.java”.

Descrição das Funcionalidades

O projeto possui várias funcionalidades, principalmente voltadas para o gerenciamento de clientes, produtos e endereços. Aqui estão as principais funcionalidades:

1. Gerenciamento de Clientes: A aplicação permite a criação, leitura, atualização e exclusão (CRUD) de informações do cliente. Isso inclui detalhes como o nome, sobrenome, data de nascimento, número de telefone, email corporativo, nome de usuário e senha do cliente.
2. Gerenciamento de Produtos: Semelhante ao gerenciamento de clientes, a aplicação também permite operações CRUD para produtos. Isso inclui detalhes como nome, descrição do produto, valor, quantidade em estoque e o cliente que o disponibiliza.
3. Gerenciamento de Endereços: A aplicação permite operações CRUD para endereços. Isso inclui detalhes como CEP, logradouro, número, complemento, bairro, cidade, estado, país e o cliente que possui o respectivo endereço.
4. Conexão com o Banco de Dados: A aplicação se conecta a um banco de dados para armazenar e recuperar as informações acima. Os detalhes da conexão podem ser configurados no arquivo `DatabaseConnection.java`.

5. Registro de Log: A aplicação usa a classe `Log4jLogger` para registrar as operações realizadas nos dados.
6. API endpoints: A aplicação expõe suas funcionalidades por meio de uma API RESTful, permitindo que ela interaja com uma aplicação front-end. Os pontos finais específicos e suas funcionalidades não são especificados no contexto fornecido.
7. ResetDatabase: A classe ResetDatabase está localizada no pacote org.fiap.connection. Esta classe é responsável por redefinir o banco de dados e popular as tabelas de países, estados, cidades e bairros. Ela foi criada para lidar com a geração automática de IDs, que pode causar problemas durante os testes. A classe lê um arquivo .sql e executa cada comando SQL individualmente para redefinir o banco de dados. Por favor, note que esta classe é usada apenas durante a fase inicial de testes. Ela lê o arquivo "SQL/FIAP.sql" e executa os comandos SQL contidos nele para redefinir o banco de dados.

Por favor, note que os detalhes específicos das funcionalidades de gerenciamento de produtos e endereços, bem como os pontos finais da API, seriam encontrados nas respectivas classes na base de código do projeto.

[Página Inicial](#) [A Salesforce](#) [Login](#) [Integrantes](#)

[Teste grátis](#)

Unifique esforços e encante os clientes com o Customer 360 e o Salesforce Data Cloud.



A magia dos dados ao alcance de todas as equipes. Com o Data Cloud, nossa plataforma de dados do Customer 360, você reúne as equipes de marketing, vendas, comércio, serviços e TI, todas em torno do cliente. Conecte todos aos dados em tempo real e facilite a colaboração entre equipes, entregando experiências que vão encantar os clientes.


Uma plataforma. Inúmeras possibilidades.

O Customer 360 é a plataforma nº 1 de gestão de relacionamento com o cliente (Customer Relationship Management, ou CRM). Da conversão de leads à retenção de clientes pós-venda, temos o app perfeito para cada etapa da jornada do cliente. Quanto mais apps você integrar, mais benefícios você aproveita. Integrando seus dados e utilizando nossos recursos de big data e analytics, você verá toda a mágica do Customer 360 em ação.





© Copyright 2023 Salesforce


[Página inicial](#) [A Salesforce](#) [Login](#) [Integrantes](#)

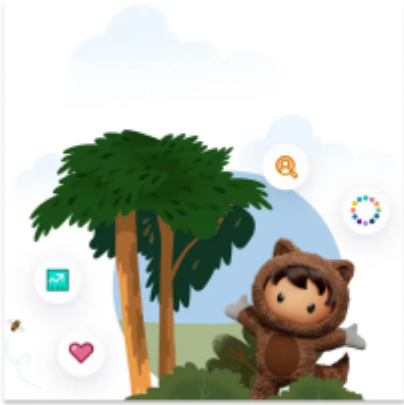
Sales Cloud Professional Edition

Com o Sales Cloud Professional Edition, você tem acesso a:


- Dados pré-carregados e recursos para integrar os dados da sua empresa;
- Processos, relatórios e dashboards pré-configurados;
- Experiências guiadas para representantes, líderes e gestores de vendas;
- Guias e outros materiais sobre boas práticas de vendas;
- Onboarding integrado, treinamentos e webinars online;
- Configuração de pontuação e roteamento de leads;
- Ferramentas para automação de tarefas recorrentes;
- Uma visão completa da performance de seus representantes e equipes de vendas.

Dúvidas? Entre em contato e fale com um de nossos especialistas: 0800 891 1887.



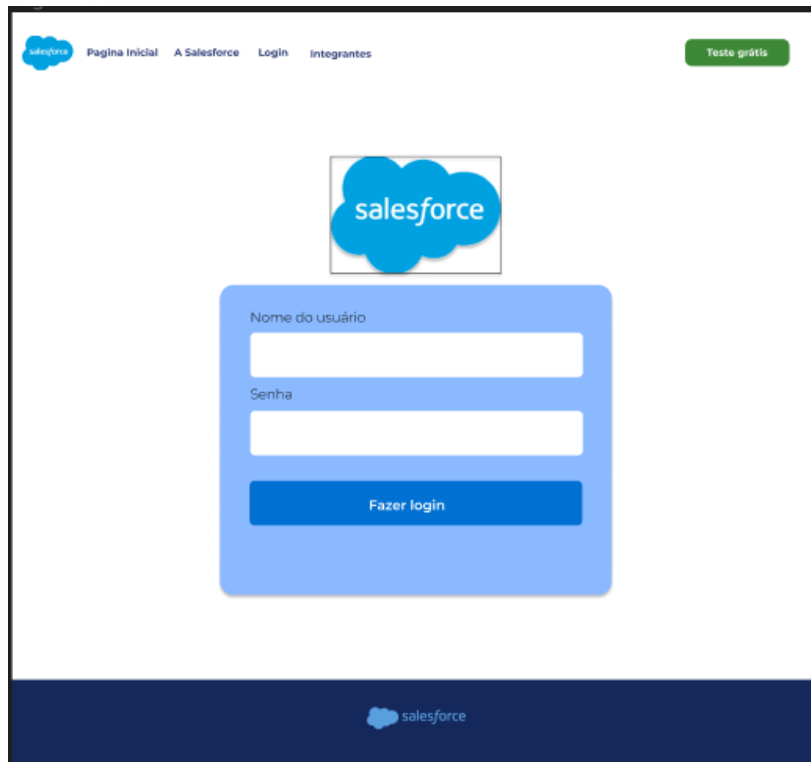


Inscreva-se para começar sua avaliação gratuita.
Preencha o formulário abaixo e em breve entraremos em contato sobre seu teste gratuito.



© Copyright 2023 Salesforce

Página de Login



The image shows the Salesforce login page. At the top, there is a navigation bar with the Salesforce logo, links for 'Página Inicial', 'A Salesforce', 'Login', and 'Integrantes', and a 'Teste grátis' button. The main content area features the Salesforce logo in a blue cloud shape. Below it is a light blue login form with two input fields: 'Nome do usuário' and 'Senha'. A blue button labeled 'Fazer login' is positioned below the input fields. The footer is a dark blue bar with the Salesforce logo and the text '© Copyright 2023 Salesforce'.

salesforce

Página Inicial A Salesforce Login Integrantes

Teste grátis

salesforce

Nome do usuário

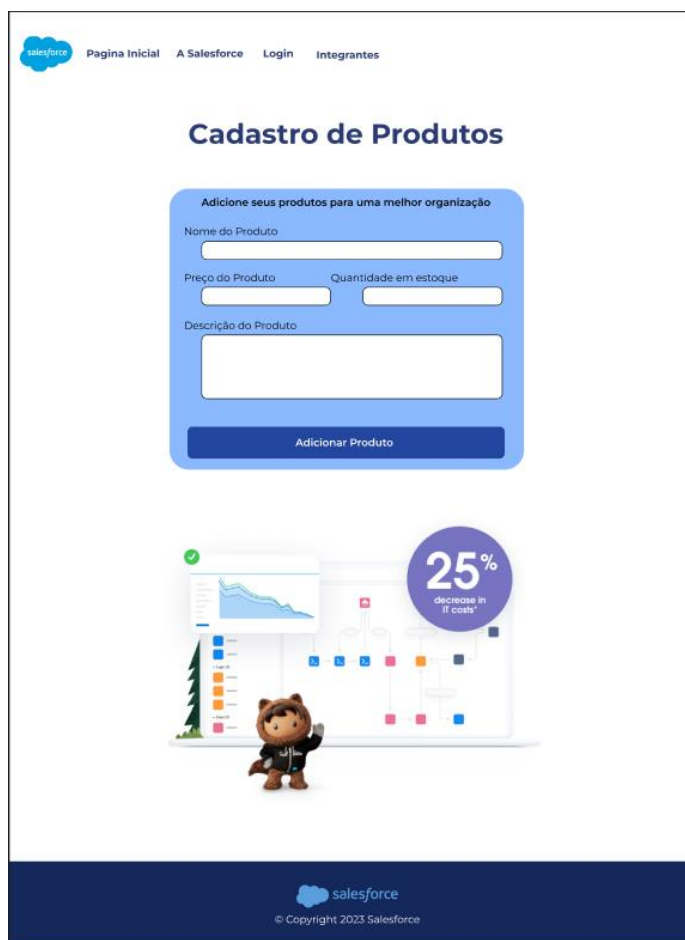
Senha

Fazer login

salesforce

© Copyright 2023 Salesforce

Página de Cadastro de Produto



The image shows the Salesforce product registration page. At the top, there is a navigation bar with the Salesforce logo, links for 'Página Inicial', 'A Salesforce', 'Login', and 'Integrantes', and a 'Teste grátis' button. The main content area features the title 'Cadastro de Produtos' and a subtitle 'Adicione seus produtos para uma melhor organização'. Below this is a light blue form with three input fields: 'Nome do Produto', 'Preço do Produto', and 'Quantidade em estoque'. A large text area for 'Descrição do Produto' is also present. A blue button labeled 'Adicionar Produto' is at the bottom of the form. Below the form is a promotional graphic showing a line chart, a bar chart, and a 25% decrease in IT costs. The footer is a dark blue bar with the Salesforce logo and the text '© Copyright 2023 Salesforce'.

salesforce

Página Inicial A Salesforce Login Integrantes

Teste grátis

Cadastro de Produtos

Adicione seus produtos para uma melhor organização

Nome do Produto

Preço do Produto

Quantidade em estoque

Descrição do Produto

Adicionar Produto

25% decrease in IT costs

salesforce

© Copyright 2023 Salesforce

Modelagem de Dados

Um arquivo PDF dessa modelagem acompanhará este, para melhor visualização.

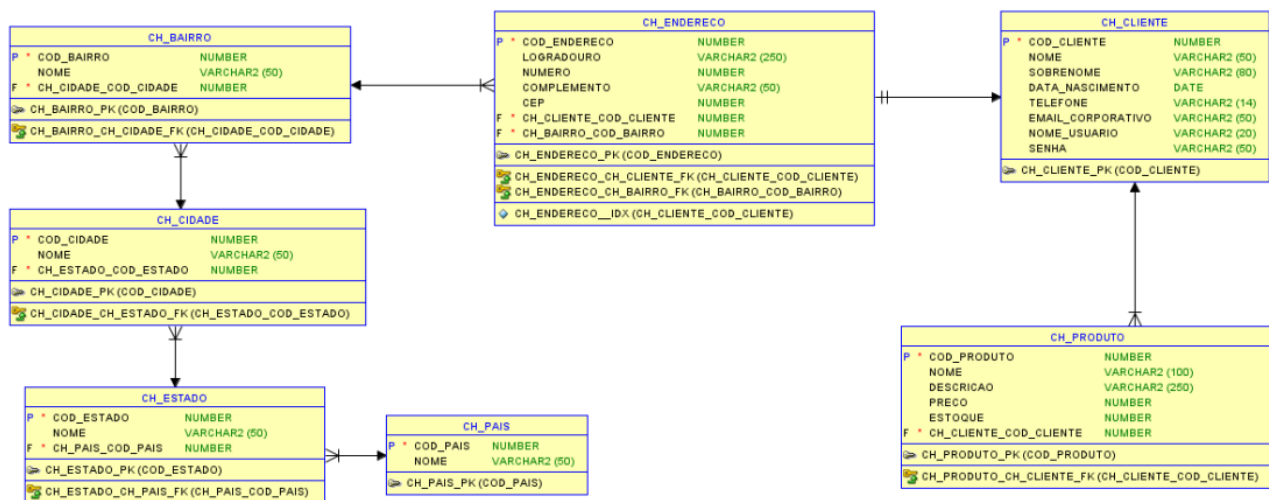
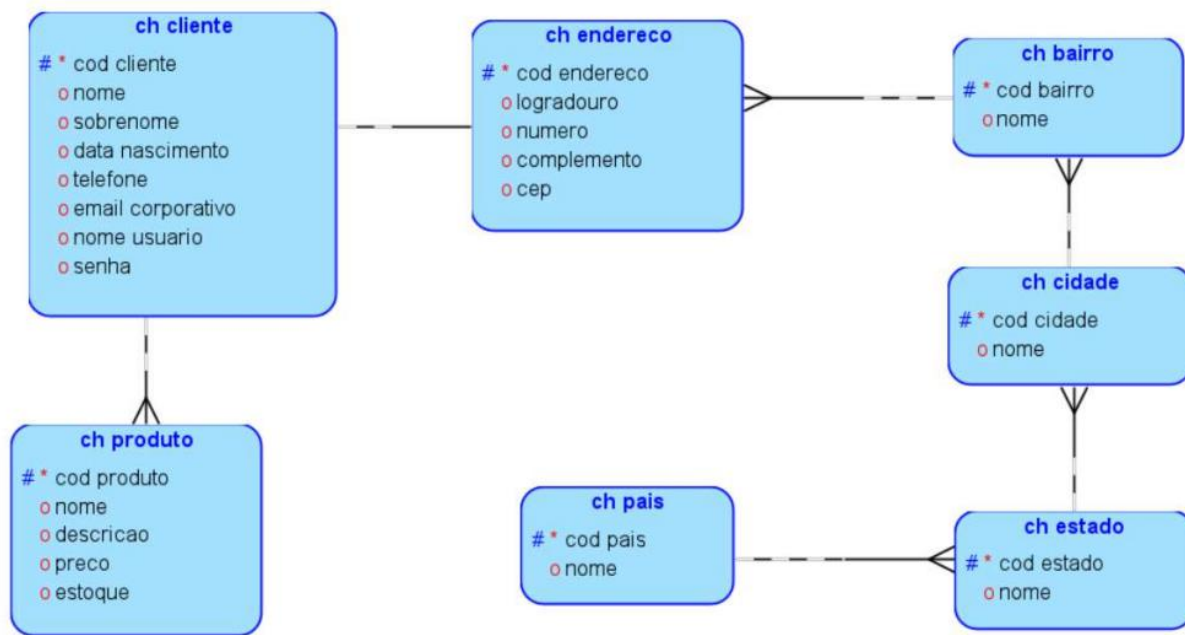
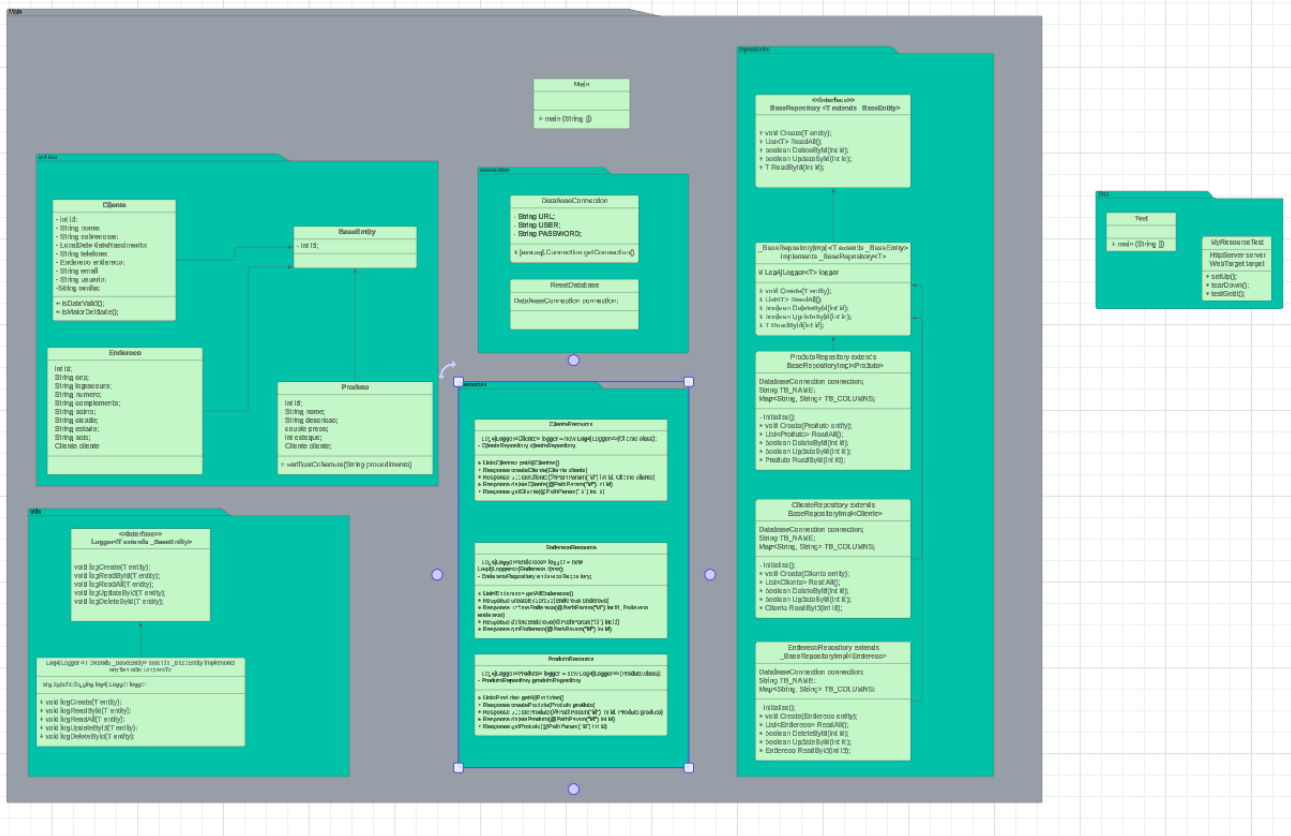


Diagrama de classes

Um arquivo PDF desse diagrama acompanhará este, para melhor visualização.



Executar aplicação

Para executar o projeto, siga estas etapas:

1. Abra o projeto no IntelliJ IDEA.
2. Atualize as configurações do banco de dados no arquivo DatabaseConnection.java.
3. Execute o arquivo test.java.

Para informações mais detalhadas sobre o projeto, leia o README.md localizado na pasta raiz.