

SALESFORCE DIRECTIONS

A SALESFORCE QUE VOCÊ JÁ CONHECE, AINDA MAIS ACESSÍVEL



MAURÍCIO VIEIRA PEREIRA - RM553748

LUIZ OTÁVIO LEITÃO SILVA - RM553542

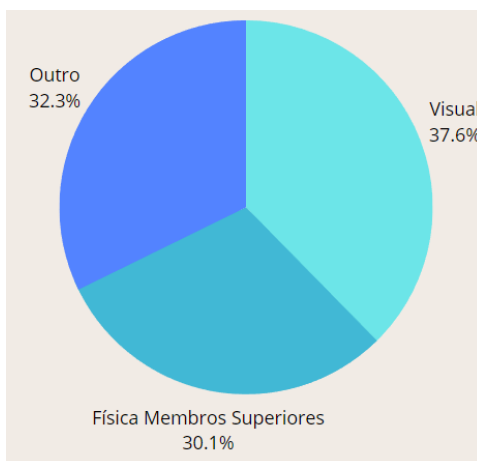
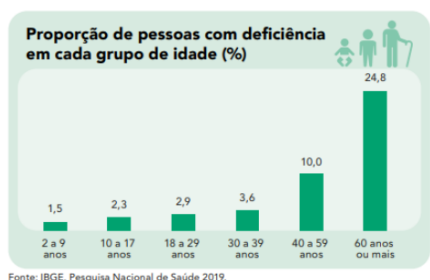
PEDRO DONIZETE FAGUNDES - RM553391

Sumário

Contextualização	3
O Problema	3
A Solução - Navegação Eficiente por Teclado	4
Desenvolvimento e utilização	4
Requisitos funcionais, não funcionais e regras de negócio	4
Plano Preliminar de Release	5
• Sprint 1	5
• Sprint 2	5
• Sprint 3	6
• Sprint 4	6
Diagramas de Casos de Uso	6

Contextualização

Atualmente cerca de 18,6 milhões de pessoas no Brasil possuem algum tipo de deficiência, sendo que 7 milhões possuem algum tipo de deficiência visual, enquanto em torno de 5,4 milhões de pessoas possuem algum tipo de deficiência física nos membros superiores.



O Problema

A acessibilidade na web é um princípio fundamental que visa garantir que todos os usuários, independentemente de suas capacidades físicas, tenham igualdade de acesso a informações e serviços online. No entanto, ainda enfrentamos desafios significativos quando se trata de proporcionar uma experiência verdadeiramente inclusiva para todos.

Um dos principais desafios é a falta de recursos de navegação por teclado. A maioria dos sites e aplicativos é projetada com base na interação do mouse, deixando os usuários que dependem de teclados em desvantagem. Essa limitação na navegação por teclado torna difícil ou impossível para alguns usuários explorar e interagir plenamente com o site. Isso não apenas frustra os usuários, mas também limita o alcance e a eficácia das plataformas online.

A dependência do mouse é uma barreira adicional que exclui pessoas com deficiências motoras. Para esses indivíduos, a utilização do mouse pode ser um desafio, e muitas vezes é necessária a utilização de dispositivos de assistência. Quando os sites não são projetados levando em consideração essas necessidades, um grupo significativo de usuários é deixado de fora, privado de informações e serviços valiosos disponíveis online.

Essas limitações na navegação e a exclusão de pessoas com deficiências motoras resultam em uma experiência online desigual. Alguns usuários desfrutam de acesso total e sem problemas, enquanto outros enfrentam barreiras significativas que dificultam ou impedem a utilização de sites e aplicativos. Isso não apenas viola os princípios de igualdade e inclusão, mas também pode ter implicações legais em muitos países que reconhecem a importância da acessibilidade na web.

Para superar esses desafios, é fundamental que os desenvolvedores de sistemas, como aqueles com uma base de Java, compreendam as diretrizes de acessibilidade, utilizem tecnologias que suportem navegação por teclado e considerem as necessidades de usuários com deficiências motoras desde o início do processo de design e desenvolvimento. Somente assim podemos garantir que a web seja um espaço verdadeiramente inclusivo, onde todos tenham a oportunidade de participar plenamente, independentemente de suas capacidades físicas.

A Solução - Navegação Eficiente por Teclado

Para enfrentar o desafio da acessibilidade no site Salesforce, focalizamos na implementação de uma navegação por teclado fluida e eficaz. O objetivo é fazer com que o portal seja totalmente utilizável por meio das teclas do teclado, mais especificamente, as teclas de setas e a tecla "Enter". Essa proposta, fará com que o acesso do site, por pessoas que possuem alguma deficiência e tem dificuldade ou incapacidade de utilizar o mouse, seja mais fluído e natural, dispensando o uso da tecla "Tab" e do atalho "SHIFT+Tab" que já são utilizados porém são unidirecionais, fazendo com que muitas vezes a utilização seja demorada.

Desenvolvimento e utilização

Desenvolvimento do portal – será desenvolvido um novo portal utilizando o portal atual da Salesforce como base, pegando elementos como cores, design e posicionamento dos elementos nas páginas, à fim de fazer com que o novo portal mantenha um visual similar ao portal já existente.

Movimentação por teclado – será implementado durante o desenvolvimento do portal, para que seja possível a experiência de navegar por todo o portal utilizando apenas o teclado.

Teclas de seta – serão utilizadas para navegar entre os elementos do site, sendo possível movimentar em quatro direções diferentes (cima, baixo, direita e esquerda), substituindo a tecla "Tab" utilizada atualmente e não é capaz escolher o elemento direcionado.

Teclas ENTER – será utilizada para confirmar o acesso à um elemento do site, abrindo menus, submenus e acionar hiperlinks.

Requisitos funcionais, não funcionais e regras de negócio

REQUISITOS	RF	RNF	RN
Desenvolvimento da lógica do site para acessibilidade por teclado.	X		X
Implementação de navegação por teclado usando teclas de seta.	X		X
Configuração da tecla "Enter" para ações de confirmação.	X		X
Atualização de elementos de interface para suportar navegação por teclado.	X		X

Design responsivo para acomodar a navegação por teclado.	X		X
Integração de lógica de acessibilidade no lado do servidor.	X		
Implementação de funcionalidades de login e cadastro acessíveis.	X		
Armazenamento seguro de informações de conta de usuário no Banco de Dados.	X		X
Gerenciamento de dados relacionados a solicitações de serviço acessíveis no Banco de Dados.	X		X
Implementação da arquitetura do site para otimizar a acessibilidade.	X		X
Design de páginas com foco na experiência de navegação por teclado.	X		X
Desenvolvimento do ChatBot para fornecer suporte e informações sobre a acessibilidade do site.	X		
Integração do ChatBot com o site para fornecer assistência em tempo real.	X		
Testes extensivos em todo o site para garantir acessibilidade.		X	X
Planejamento da arquitetura do site para otimizar a acessibilidade.		X	X
Coleta de feedback dos usuários para aprimoramentos contínuos.		X	
Testes de usabilidade com usuários finais para avaliar a experiência de navegação por teclado.		X	X

Plano Preliminar de Release

Sprint 1

- Design de páginas com foco na experiência de navegação por teclado.
- Planejamento da arquitetura do site para otimizar a acessibilidade.

Sprint 2

- Desenvolvimento da lógica do site para acessibilidade por teclado.
- Testes extensivos em todo o site para garantir acessibilidade.
- Integração de lógica de acessibilidade no lado do servidor.
- Desenvolvimento do ChatBot para fornecer suporte e informações sobre a acessibilidade do site.

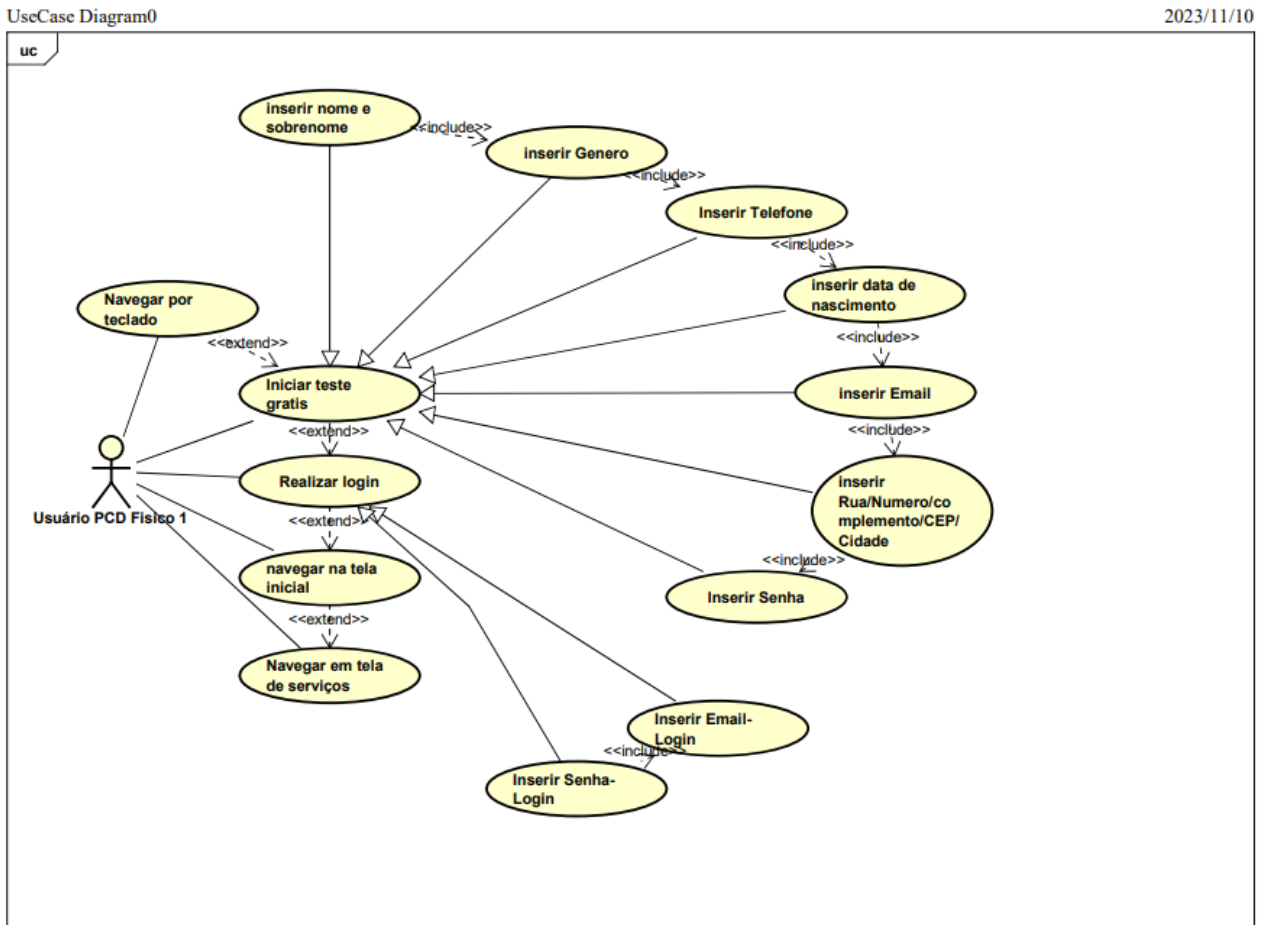
Sprint 3

- Implementação de funcionalidades de login e cadastro acessíveis.
- Design responsivo para acomodar a navegação por teclado.
- Configuração da tecla "Enter" para ações de confirmação.
- Armazenamento seguro de informações de conta de usuário no Banco de Dados.
- Integração do ChatBot com o site para fornecer assistência em tempo real.
- Testes extensivos em todo o site para garantir acessibilidade.
- Integração de lógica de acessibilidade no lado do servidor.

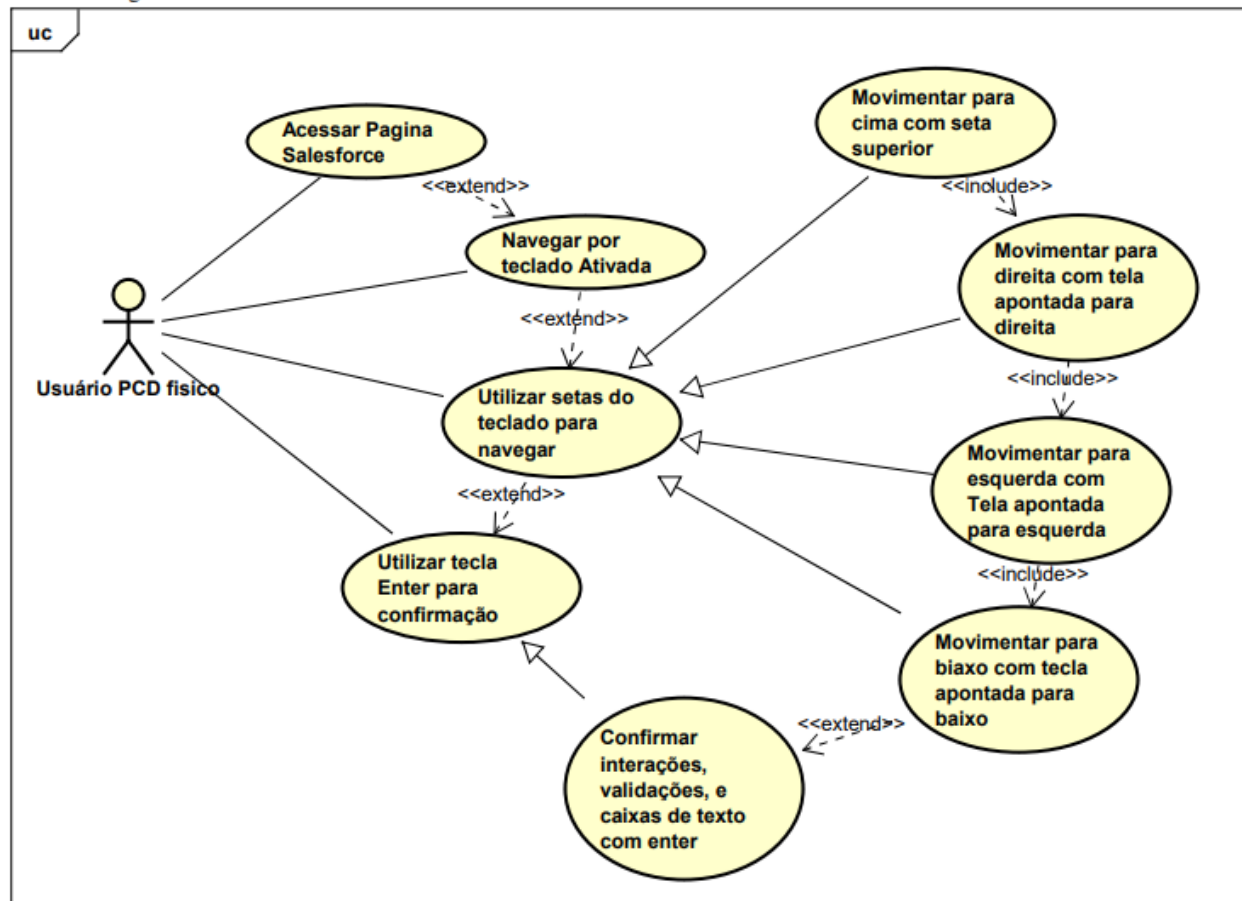
Sprint 4

- Implementação de navegação por teclado usando teclas de seta.
- Atualização de elementos de interface para suportar navegação por teclado.
- Implementação da arquitetura do site para otimizar a acessibilidade.
- Coleta de feedback dos usuários para aprimoramentos contínuos.
- Gerenciamento de dados relacionados a solicitações de serviço acessíveis no Banco de Dados.
- Testes extensivos em todo o site para garantir acessibilidade.
- Testes de usabilidade com usuários finais para avaliar a experiência de navegação por teclado.

Diagramas de Casos de Uso



UseCase Diagram1



UseCase Diagram2

