

Faculdade de Informática e Administração Paulista - FIAP

Challenge OdontoPrev

Análise preditiva para redução de sinistro

São Paulo

2024

Yago Lucas Gonçalves RM: 553013

Mauricio Vieira Pereira RM: 553748

Luiz Otávio RM: 553542

COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE

São Paulo

2024

Sumário

Desafio..... 4

Solução..... 5

Público Alvo 6

Produtos Semelhantes..... 7

Potencial de mercado 8

Vídeo Pitch 10

Desafio

Nossa equipe foi desafiada a desenvolver um projeto voltado para a redução da quantidade de sinistros nos planos odontológicos da Odontoprev. Para contextualizar, o termo "sinistro" refere-se a um evento em que a seguradora precisa cobrir um procedimento previsto na apólice contratual.

A Odontoprev sugeriu que os grupos explorassem o uso de análise preditiva como uma abordagem estratégica para minimizar a ocorrência desses sinistros, antecipando potenciais riscos e melhorando a gestão de coberturas.

Sinistros representam um dos maiores desafios para qualquer seguradora, incluindo a Odontoprev, pois geram custos significativos com coberturas de procedimentos que, muitas vezes, poderiam ser evitados ou gerenciados de forma mais eficiente.

Dessa forma, utilizar uma análise preditiva para redução de sinistro vai ajudar a empresa a otimizar seus recursos e evitar despesas desnecessárias, ao antecipar possíveis fraudes ou uso inadequado de insumos.

Solução

Nossa equipe vai trabalhar com análise preditiva para reduzir o número de fraudes ao ser acionado um sinistro por um dentista credenciado que presta serviço para a Odontoprev.

Vamos criar duas aplicações: uma para os dentistas, que realizarão os procedimentos nos segurados, e outra para os responsáveis pela análise dessas solicitações.

A aplicação destinada aos dentistas funcionará da seguinte maneira: o profissional informará o procedimento a ser realizado, justificativa, equipamentos necessários, valor total e informações adicionais, como o CPF do paciente para identificação. A aplicação dos responsáveis pela análise receberá essas solicitações e, com o auxílio de uma inteligência artificial, avaliará se há indícios de fraude. A IA fará uma análise detalhada dos dados fornecidos pelo dentista para identificar possíveis irregularidades.

A plataforma de análise contará com um dashboard que oferecerá insights sobre as solicitações, uma área para aprovação de pedidos e uma seção com dicas e orientações. Já a aplicação do dentista permitirá o cadastro de novas solicitações e mostrará o status das requisições: enviadas, aprovadas e rejeitadas.

A nossa ideia principal é em vez de reagir a fraudes após o fato, a empresa poderá evitá-las, economizando tempo e dinheiro.

Público Alvo

Nosso público-alvo é a equipe de análise de fraudes e sinistros da Odontoprev. Focar nesse grupo é essencial, pois eles são os principais responsáveis por reduzir o número de fraudes e o desperdício de insumos nas solicitações feitas pelos dentistas credenciados.

Vale destacar que a Odontoprev é uma empresa com 1 milhão de segurados e mais de 320 clientes corporativos. Com essa grande quantidade de clientes, analisar cada solicitação manualmente demandaria muito tempo e uma equipe extensa.

Ao desenvolver uma solução que auxilie os analistas da Odontoprev a identificar possíveis riscos de fraudes, garantindo que o sistema entregue informações claras, relevantes e acionáveis, tornaremos o trabalho deles mais eficiente. Isso reduzirá a necessidade de análises manuais, evitando tarefas repetitivas e permitindo que os analistas foquem em atividades mais estratégicas e analíticas. Além disso, nossa solução pode resultar em uma significativa redução de despesas operacionais e de pessoal, otimizando recursos e melhorando a eficiência geral da empresa.

Fontes:

<https://ri.odontoprev.com.br/>

<https://www.odontoprev.com.br/quem-somos/nossa-estrutura>

Produtos Semelhantes

Existem empresas que oferecem sistemas que ajudam a diminuir o risco de fraudes em planos de saúde e uma delas é a certfy.

A certfy é uma empresa que utiliza inteligência artificial e tecnologias na nuvem para o desenvolvimento e operação de aplicações voltadas a identificação de pessoas e certificação de processos de emissão de documentos.

Ela oferece diversas soluções e uma delas é na área da saúde para melhorar a experiência do paciente, reduzir fraudes cadastrais, emissão de identidade digital e autenticação segura

Outras empresas de seguradora oferecem soluções contra fraudes em planos de saúde como por exemplo a Bradesco seguros de que oferece um contato específico para denúncias de fraudes e, oferece um sistema de biometria facial no seu aplicativo.

Podemos também citar a empresa Shift Technology que é uma especializada em soluções de detecção de fraudes com base em inteligência artificial e machine learning, ela trabalha com seguradora de diferentes áreas, incluindo a área da saúde.

Veja mais sobre a **Certfy**:

<https://www.certfy.id/saude>

Veja mais sobre a **Shift Technology**:

<https://www.shift-technology.com/pt/>

Veja mais sobre a **Bradesco Seguros**:

<https://www.bradescoseguros.com.br/clientes>

Potencial de mercado

O potencial de mercado refere-se ao tamanho do mercado disponível para um determinado produto ou serviço, em outras palavras, quantas empresas e consumidores poderiam adotar a sua solução.

Podemos ver que as pessoas que estão usando cada vez mais planos odontológicos. Analisando os dados da agência Nacional de Saúde Suplementar, conseguimos identificar que em dezembro de 2014 tinha cerca de 20 milhões de beneficiários em planos privados exclusivamente odontológicos e em junho de 2024 existem mais de 33 milhões de beneficiários, um aumento de mais de 65%.

Podemos visualizar esse crescimento no gráfico abaixo

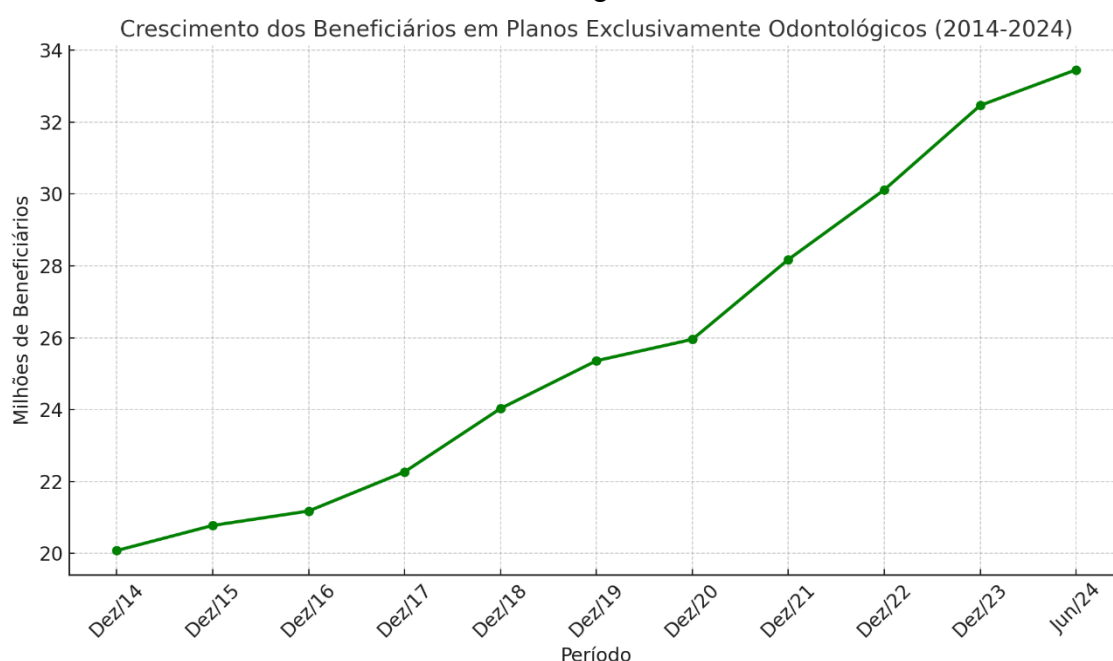


Figura 1 - Crescimento do número de beneficiários em milhões nos planos exclusivamente odontológicos, de Dez/2014 a Jun/2024

Até junho deste ano, mais de 230 operadoras odontológicas contam com beneficiários cadastrados.

Falando agora sobre fraudes em planos de saúde, teve um estudo realizado pela FenaSaúde que apontou que as fraudes e desperdícios causaram perdas estimadas entre R\$ 30 bilhões e R\$ 34 bilhões, respectivamente, às operadoras de planos de saúde em 2022. A análise levou em conta dados financeiros daquele ano e informações sobre fraudes no setor, além de entrevistas e questionários que envolveram 14 operadoras, especialistas jurídicos, auditorias médicas, empresas de tecnologia e instituições da área.

Em resumo, o mercado de planos odontológicos teve um crescimento expressivo na última década, e as fraudes em sinistros continuam sendo um grande desafio para as empresas que oferecem esse serviço. Nesse contexto, a implementação de uma ferramenta com análise preditiva para identificar possíveis fraudes não só contribuirá para a redução dessas ocorrências, mas também aumentará a eficiência operacional, agilizando o processo de revisão e processamento de solicitações.

Fontes:

<https://www.gov.br/ans/pt-br/aceso-a-informacao/perfil-do-setor/dados-gerais>

<https://valor.globo.com/publicacoes/especiais/gestao-da-saude/noticia/2024/04/08/cresce-a-mobilizacao-de-planos-de-saude-para-combate-as-fraudes.ghtml>

<https://revistadeseguros.cnseg.org.br/fraudes-chegam-aos-planos-odontologicos-e-mobilizam-operadoras/#:~:text=Entre%20as%20fraudes%20em%20planos,incompat%C3%ADveis%20com%20o%20procedimento%20solicitado.>

Vídeo Pitch

É possível ver o vídeo pitch abaixo:

<https://www.youtube.com/watch?v=jExbQ6DjZaw>