



# Tecnológico de Monterrey

Administración del Cambio  
Diana Myriam Olvera Sáenz A00605483  
Irvin A. Ramos A01048173  
Karen Paola Rivera Herrera A01561801  
Daniel Rodrigo Vargas Imbachi  
Grupo 10  
30 de septiembre 2024  
Primer Entregable del Proyecto Final

## Índice

<b>1. Descripción de la empresa</b>	<b>3</b>
I. Nombre de la empresa, tipo de empresa, industria, número de empleados y otras características relevantes.	3
<b>2. Descripción de la situación del cambio</b>	<b>3</b>
II. Descripción del área específica de la empresa donde ocurrirá el cambio.	3
a) Nombre del proyecto.	3
b) Objetivo del proyecto.	3
c) Organización del proyecto: organigrama – patrocinador/a, líder del proyecto, equipos de apoyo.	3
III. Detalles del cambio propuesto:	4
d) ¿Qué se espera que suceda con el proyecto? Qué se está cambiando y por qué es necesario.	4
e) ¿Cómo se espera que suceda?	4
f) ¿Cuándo y dónde se espera que suceda?	5
<b>3. Diagnóstico y propuesta de acción para el paso 1. Crear un Sentido de Urgencia</b>	<b>5</b>
IV. Preguntas para responder:	5
g) ¿Cuál es la necesidad urgente de cambio?	5
h) ¿Qué problemas u oportunidades están impulsando este cambio?	5
i) ¿Qué pasará si no actuamos ahora?	5
j) ¿Cómo podemos comunicar la urgencia del cambio a todos los niveles de la organización?	6
V. Herramientas:	7
k) ¿Cómo entienden cada uno de estos grupos el cambio?	7
l) ¿De qué manera los afecta el cambio?	7
m) ¿Qué tan preparados están para cambiar? Evalúa de 1 a 5 su preparación para el cambio donde 1 (uno) es “no está preparado”, y 5 (cinco) es “está preparado”.	7
n) ¿Cómo cambiarías la comunicación de la urgencia del cambio después de haber hablado con estos grupos?	7
<b>4. Reflexión sobre el uso de ChatGPT y cómo afectó su proceso de pensamiento y su producto final</b>	<b>10</b>
o) Describe cómo utilizaste ChatGPT durante tu proyecto.	10
p) Analiza cómo ChatGPT afectó tu proceso de pensamiento, incluyendo la generación de ideas y la resolución de problemas.	10
q) Evalúa cómo el uso de ChatGPT impactó esta entrega del producto final, mencionando cualquier mejora específica que se logró gracias a la IA.	10
r) Reflexiona sobre las consideraciones éticas relacionadas con el uso de ChatGPT y cómo verificaste la información proporcionada.	11
<b>5. Reflexiones sobre los aprendizajes y proceso de colaboración</b>	<b>11</b>
s) Reflexión Individual	11
t) Reflexión Grupal	14
<b>6. Referencias y Evidencias</b>	<b>15</b>

## **1. Descripción de la empresa**

- I. Nombre de la empresa, tipo de empresa, industria, número de empleados y otras características relevantes.

La empresa seleccionada fue Wolong México, de origen chino con presencia en México, India y Estados Unidos. Es una filial del grupo Wolong Electric Group cuya base de operaciones se encuentra en China y cuenta con operaciones a nivel global. Wolong México tiene sede en García, Nuevo León y ofrece una extensa gama de productos del tipo eléctrico, incluyendo motores de corriente alterna y continua de media, baja y alta tensión.

La empresa pertenece a la industria de generación de insumos eléctricos, en concreto, a la fabricación de motores eléctricos y soluciones de gestión de energía. Sus productos van enfocados a motores de serie y bajo pedido de corriente alterna y continua para una amplia gama de industrias como la minería, petrolera, gas, generación de electricidad, etc.

A nivel global Wolong Electric Group cuenta con alrededor de 18,000 empleados mientras que, en la subsidiaria de Wolong México son alrededor de 2000 empleados.

La compañía se destaca por sus motores de alto rendimiento y capacidades de trabajo en condiciones extremas, lo que lo hace un productor importante de estos insumos eléctricos, a nivel global el Grupo Wolong es considerado uno de los 3 mayores fabricantes del mundo con más de 50 subsidiarias y con presencia en más de 10 países.

## **2. Descripción de la situación del cambio**

- II. Descripción del área específica de la empresa donde ocurrirá el cambio.

- a) Nombre del proyecto.

Proyecto Dragon SAP Wolong Mx – eLearning,

Proyecto interno de la empresa gestionado por el departamento de sistemas (TI) de Wolong México.

- b) Objetivo del proyecto.

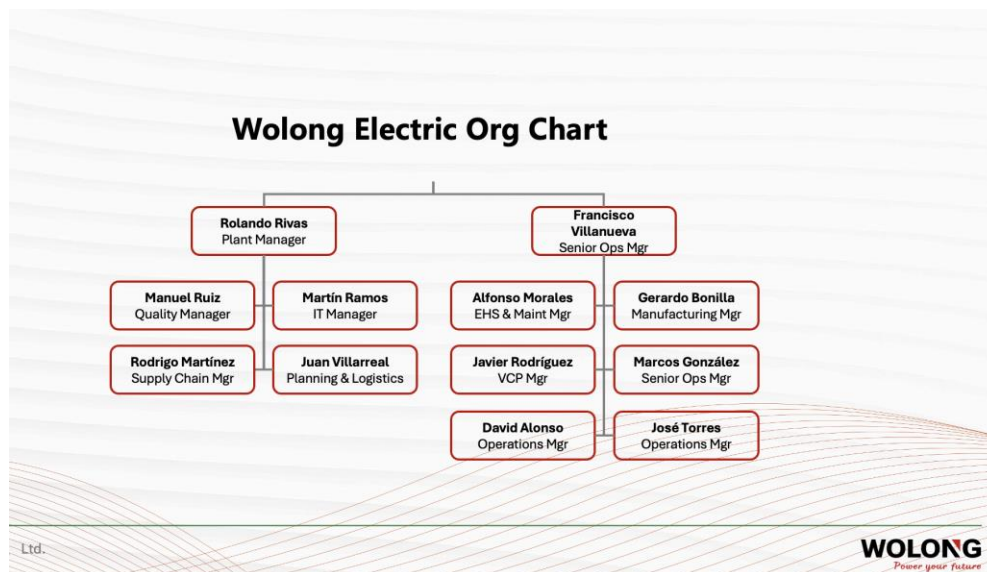
El principal objetivo del proyecto es fomentar mediante las tecnologías de la información un mayor grado de adopción y apego a los procesos estructurados en el sistema ERP SAP por parte de los usuarios de Producción, Comercial y Materiales.

- c) Organización del proyecto: organigrama – patrocinador/a, líder del proyecto, equipos de apoyo.

El patrocinador del programa se encuentra en la gerencia de planta a cargo del gerente de planta y los miembros de su staff, diagrama que se muestra a continuación.

El líder del proyecto con el que se estará colaborando durante todo este proyecto es el IT Manager, Martin Ramos.

Los equipos de apoyo son el de Sistemas, Producción, Comercial y Materiales.



### III. Detalles del cambio propuesto:

- d) ¿Qué se espera que suceda con el proyecto? Qué se está cambiando y por qué es necesario.

El proyecto tiene como objetivo generar un mayor grado de adherencia a los procesos en SAP relacionados con los equipos de comercial, producción y materiales. Buscando como resultado reducir los errores que se presentan en el sistema y en la gestión de la manufactura y comercialización de productos. Este último escenario es crucial para las operaciones de la empresa.

- e) ¿Cómo se espera que suceda?

En particular se espera que sea un proyecto liderado por el equipo de sistemas en conjunto con los jefes y personal clave de los departamentos mencionados teniendo como audiencia objetivo el personal operativo y administrativo que utiliza la plataforma SAP en sus actividades cotidianas.

Se espera que suceda de forma gradual, teniendo en cuenta un plan compresivo de gestión del cambio donde se contemplan campañas de comunicación, creación de contenido (manuales, presentaciones, videos, etc) sesiones de reentrenamiento y capacitación para los usuarios en formato presencial y en línea bajo demanda. Además, se plantea una estrecha colaboración y retroalimentación entre los equipos de trabajo durante la duración de este para ajustar detalles y situaciones que muestren una desviación o una tendencia no esperada.

f) ¿Cuándo y dónde se espera que suceda?

El cambio se espera que suceda de manera gradual en los próximo 10 meses, ya que actualmente los usuarios cuentan con poca disponibilidad de tiempo operativo para atender actividades de entrenamiento y se debe concretar la planeación y gestión de este.

### **3. Diagnóstico y propuesta de acción para el paso 1. Crear un Sentido de Urgencia**

IV. Preguntas para responder:

g) ¿Cuál es la necesidad urgente de cambio?

Actualmente estamos viviendo tiempos de cambios sustanciales que afectan no solo a las grandes organizaciones sino también a cada individuo que es parte del mercado laboral en todas las industrias existentes. La inteligencia artificial, el teletrabajo y las herramientas ERP son solo ejemplos de cómo la experiencia laboral está cambiando y la necesidad urgente de impulsar a las organizaciones a actualizar sus procesos para de esta manera mantenerse competitivas en los requerimientos tecnológicos y humanos necesarios para poder tener éxito y mantener sus propuestas corporativas en el mercado primario y secundario.

En este caso específico, la falta de adherencia a los procesos está ocasionando que existan problemas en la manufactura del producto, la comercialización de este y los insumos para fabricarlos, por lo que aumentar la adherencia a los procesos en SAP es esencial para el éxito de la empresa y la continua producción.

h) ¿Qué problemas u oportunidades están impulsando este cambio?

La oportunidad de mejorar en la calidad y cumplimiento de los procesos establecidos por protocolos y funcionamiento de la lógica del programa en función de las necesidades de la empresa es un incentivo muy alto como oportunidad para que la empresa mejore en sus áreas principales de Producción, Materiales y Comercial. Al hacer este cambio se estaría incrementado la calidad de los productos, el tiempo de entrega de estos, y se estaría reduciendo el problema de horas perdidas por falta de insumos, entre muchos otros inconvenientes.

i) ¿Qué pasará si no actuamos ahora?

Si no se actúa pronto y se incentiva este cambio los problemas sistémicos de poca adherencia a los procesos seguirán impactando de forma negativa los indicadores de productividad, calidad e inventario los cuales se traducen en un aumento de los costos operativos

para la empresa y un detrimento para su estrategia comercial. Por lo que es importante anticipar la resistencia que se pudiera suscitar en el proceso de cambio para contrarrestar los efectos negativos que pudieran aparecer y evitar que obstruyan u obstaculicen finalizar los objetivos plantados con el éxito esperado.

“Cuando hay problemas con las personas en las implantaciones de SAP (o de cualquier otro ERP) solemos ver uno de estos síntomas:

1. Se intenta automatizar todos los procesos en SAP, sin preguntarse si tienen sentido o se pueden mejorar.
2. Se solicita constantemente la personalización del sistema.
3. Hay interrupciones y ralentizaciones en las actividades laborales.

Otro error frecuente es pensar que la gestión del cambio y la formación son lo mismo. Como se ha dicho, la formación es sólo uno de los elementos que componen una estrategia de gestión del cambio. Un tercer problema es tener grandes expectativas y pensar que el software resolverá todos los problemas de la empresa. Desgraciadamente, sólo se trata de herramientas tecnológicas, con todas sus limitaciones.” (Masulli, Grazia. (2022)).

En esta época los cambios disruptivos sin previo aviso, como por ejemplo chatGPT, impactan de manera abrupta por lo que es imperativo actuar de forma preventiva manteniendo el conocimiento de las industrias implicadas en los procesos organizacionales y capacitando a la fuerza laboral a todos los niveles para tener una preparación informada y precisa.

- j) ¿Cómo podemos comunicar la urgencia del cambio a todos los niveles de la organización?

Una forma efectiva de comunicar la urgencia de cambio a todos los niveles de la organización es explicar de forma concisa y clara los retos y cambios estructurales por los que atraviesa el mercado laboral. El impacto de las herramientas de tecnologías de información ha cambiado exponencialmente las necesidades de conocimiento de algunas profesiones que antes se consideraban clásicas, ahora pueden ser automatizadas sin necesidad de contratar el mismo número de personas que en tiempos anteriores.

Es por esto la necesidad de crear un ambiente de seguridad donde los empleados puedan confiar en que, a pesar de los cambios tan grandes en una cantidad de tiempo pequeña, ellos son parte de los procesos solo que con diferentes capacidades entendiendo que el cambio es ahora una constante no una excepción. Es importante el involucramiento de la alta gerencia para que las personas de todos los niveles en la organización puedan tener una idea de 360 grados y entender que toda la información que están recibiendo les ayuda no solamente dentro de la empresa, si no en su carrera laboral en general.

Para esto se recomienda tener juntas donde participen integrantes de todos los niveles de la organización con el entendimiento que no habrá represalias por expresar opiniones, resistencia, y frustración ya que esta información puede ser usada por la alta gerencia y mandos

medios para solucionar cualquier contratiempo y no para tomarlo de forma personal. El trabajo en equipo y la comunicación clara mientras sea respetuosa, aunque firme son clave en este proceso de cambio.

Para complementar la comunicación del sentido de urgencia, se pueden organizar reuniones informativas tanto individuales como grupales para destacar las ventajas y beneficios de los cambios. Estas reuniones deben incluir sesiones de preguntas y respuestas que faciliten una mejor gestión del cambio. Además, es útil apoyarse en comunicación visual mediante gráficos, diagramas y esquemas para ilustrar tanto el impacto actual como el objetivo deseado. También es beneficioso presentar casos de éxito de otras organizaciones que han mejorado su desempeño gracias a la adopción de nuevos procesos y mejoras en sistemas de información/ERP. Finalmente, se pueden ofrecer incentivos que motiven la participación y contribución, logrando así los objetivos establecidos.

#### V. Herramientas:

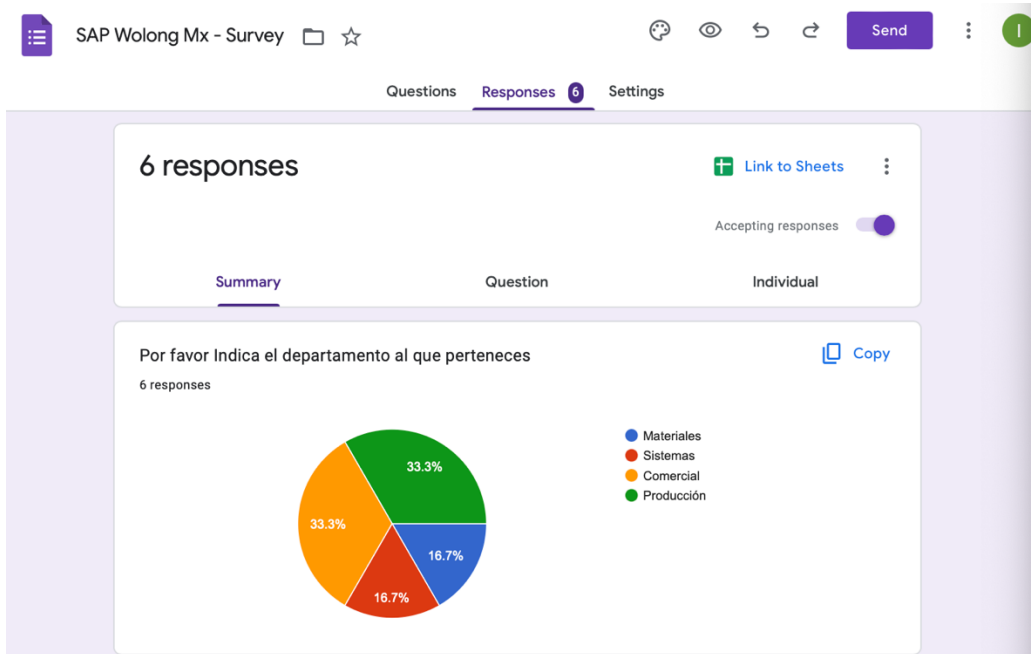
- k) ¿Cómo entienden cada uno de estos grupos el cambio?
- l) ¿De qué manera los afecta el cambio?
- m) ¿Qué tan preparados están para cambiar? Evalúa de 1 a 5 su preparación para el cambio dónde 1 (uno) es “no está preparado”, y 5 (cinco) es “está preparado”.
- n) ¿Cómo cambiarías la comunicación de la urgencia del cambio después de haber hablado con estos grupos?

#### Encuesta

Proyecto Dragon SAP Wolong Mx – eLearning

1. En el marco de trabajo relacionado con responsabilidades y/o actividades, que involucran el uso del sistema SAP, ¿Cuál sería tu opinión / entendimiento sobre un potencial proyecto interno de la empresa cuyo objetivo sea fomentar un mayor grado de adopción y apego a los procesos en el sistema SAP?
2. Tomando en cuenta la información del punto anterior si dicho proyecto se llevará acabo ¿De qué manera impactaría este cambio en tus actividades diarias relacionadas con el sistema SAP?
3. En general, considerando tu nivel de preparación en SAP, tu disposición a participar en un proyecto de adherencia a procesos. ¿Qué tan preparados sientes para participar / llevar a cabo este cambio?
4. A nivel individual y divisional ¿Qué elementos de la comunicación actual entre departamentos cambiarías para que se haga un énfasis en la urgencia del cambio en la adopción de este potencial proyecto?

<https://forms.gle/wctePJcj8NrUENjNA>



SAP Wolong Mx - Survey

Questions Responses 6 Settings

En el marco de trabajo relacionado con responsabilidades y/o actividades, que involucran el uso del sistema SAP, ¿Cuál sería tu opinión / entendimiento sobre un potencial proyecto interno de la empresa cuyo objetivo sea fomentar un mayor grado de adopción y apego a los procesos en el sistema SAP?

6 responses

Sería interesante ver lo que el proyecto tiene que ofrecernos, muchos de los procesos de SAP que manejamos son complejos y no todos los conocemos o usamos en su totalidad

Darnos más responsabilidades en SAP es darnos más carga de trabajo en nuestras actividades diarias y disponemos poco tiempo para ello.

Un proyecto de SAP para mejorar el uso de la herramienta y sus procesos sería muy benéfico para el área de sistema ya que al día recibimos muchos casos de soporte relacionados con su uso y desconocimiento de transacciones etc

No considero que el problema sea la adopción o apego a procesos de SAP por parte de nuestro equipo. Los procesos se siguen, el problema radica en que el sistema SAP no esta configurado de acuerdo a las necesidades específicas. Antes de pedir más apego al sistema se debe revisar que este bien configurado.

Creo que un proyecto de este tipo podría ser beneficioso. Si bien en producción seguimos los procesos, no siempre lo hacemos de manera consistente o completamente alineados con SAP.

Un mayor grado de adopción y apego a los procesos en SAP nos permitiría optimizar nuestras operaciones

Tomando en cuenta la información del punto anterior si dicho proyecto se llevará acabo ¿De que manera impactaría este cambio en tus actividades diarias relacionadas con el sistema SAP?

6 responses

El impacto sería alto, en nuestro día a día SAP es la plataforma donde gestionamos los pedidos que realizan nuestros clientes a través de nuestro equipo de ventas.

Cualquier cambio en nuestras actividades así sea entrenamiento causa un impacto negativo en la productividad de las líneas

Reducir el volumen de casos de soporte y la creencia que SAP es la raíz de todos los males ayudaría mucho en las operaciones de sistemas



El impacto sería alto, en nuestro día a día SAP es la plataforma donde gestionamos los pedidos que realizan nuestros clientes a través de nuestro equipo de ventas.

Cualquier cambio en nuestras actividades así sea entrenamiento causa un impacto negativo en la productividad de las líneas

Reducir el volumen de casos de soporte y la creencia que SAP es la raíz de todos los males ayudaría mucho en las operaciones de sistemas

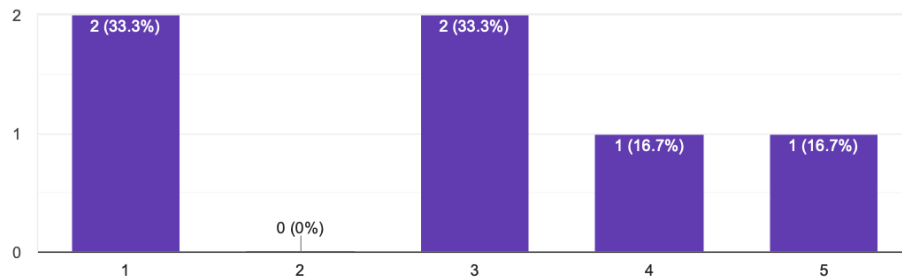
Un proyecto de este tipo agregaría más pasos y burocracia a nuestras actividades diarias, sin resolver los problemas de fondo. En lugar de facilitar nuestro trabajo, este tipo de iniciativas suelen generar más obstáculos, ya que SAP, en su estado actual, no está optimizado para nuestras operaciones. El impacto sería negativo si se sigue insistiendo en que el sistema es el que tiene la razón, cuando la realidad es que nuestras necesidades no se ven reflejadas en su configuración.

El impacto dependería de cómo se implemente el proyecto. Si nos obliga a seguir estrictamente todos los pasos de SAP, tendríamos que cambiar algunos de nuestros hábitos diarios, lo cual puede implicar una curva de aprendizaje

En general, considerando tu nivel de preparación en SAP, tu disposición a participar en un proyecto de adherencia a procesos. ¿Qué tan preparados sientes para participar / llevar acabo este cambio?

 Copy

6 respuestas



A nivel individual y divisional ¿Qué elementos de la comunicación actual entre departamentos cambiarías para que se haga un énfasis en la urgencia del cambio en la adopción de este potencial proyecto?

6 respuestas

La comunicación ha sido siempre un tema de discusión en la compañía y más con los departamentos mencionados, se tiene que hacer más constante y contundente. La urgencia en adoptar estos cambios es alta dado el volumen de problemas que se tienen con clientes, almacén y producción de stock.

La comunicación es un tema muy complicado, cada departamento tiene prioridades distintas. Se necesita una persona que tenga una visión de todo el panorama

La comunicación clara, concisa y constante es clave para el éxito de un proyecto de este tipo, muchas veces los departamentos no se comunican entre sí o la capacitación no se renueva. La urgencia es alta dado el volumen de casos que se manejan actualmente, los que tienen un impacto negativo en las operaciones

La comunicación debería enfocarse más en solucionar los problemas técnicos de la configuración de SAP antes de pedirnos un mayor apego a procesos que no están ajustados a nuestras necesidades. Se debería hacer un diagnóstico realista del sistema antes de responsabilizar a los departamentos operativos.

Sería útil que la comunicación enfatizara los beneficios específicos del cambio para cada departamento, no solo a nivel general. En nuestro caso, destacar cómo la adopción más estricta de SAP puede ayudarnos a evitar retrasos, errores de inventario y descoordinaciones sería clave.

#### 4. Reflexión sobre el uso de ChatGPT y cómo afectó su proceso de pensamiento y su producto final

- o) Describe cómo utilizaste ChatGPT durante tu proyecto.

Es cierto que la facilidad de uso de esta herramienta permite tener información útil de manera inmediata, esto gracias a la respuesta rápida de este modelo. Luego de plantear las bases del proyecto y después de tener la información proporcionada por los miembros del equipo que están más adentrados en el tema del proyecto elegido se recurrió a Chat GPT únicamente para aumentar la creatividad entorno al impacto positivo que se obtendrá del proyecto en la adopción y adhesión a los procesos en el sistema ERP SAP con áreas de Producción, Materiales y Comercial. Además de enriquecer y esclarecer la información del proyecto, mayormente sobre los departamentos y empleados incluidos en la situación del cambio, esto para lograr un proceso lineal en conjunto con el equipo para la realización de este proyecto.

- p) Analiza cómo ChatGPT afectó tu proceso de pensamiento, incluyendo la generación de ideas y la resolución de problemas.

Cuando las aportaciones de los miembros del equipo que están familiarizados con la propuesta elegida son claras y específicas realmente no hay confusiones sobre los cimientos del proyecto (en este caso el Proyecto Dragón SAP Wolong Mx-eLearning). Gracias a que la información que se brindó fue precisa se pudo construir esta etapa del proyecto de manera fluida. Chat GPT tuvo parte en el proceso de pensamiento al aterrizar ideas en cuanto a la participación del departamento de sistemas (TI), quien es el encargado de gestionar este proyecto, y como haría cohesión con los usuarios de Producción, Materiales y Comercial para lograr la adopción en el sistema ERP SAP y que tan complicado sería o de qué manera resultaría más sencillo lograrlo. También, ayudó a relacionar y entender el gran impacto que este cambio genera no solo en ciertas áreas, sino en el producto final de la empresa, pues afecta en la mejora de calidad, producción y eficacia en el resto de los departamentos, que en conjunto logran la creación de valor para la empresa.

- q) Evalúa cómo el uso de ChatGPT impactó esta entrega del producto final, mencionando cualquier mejora específica que se logró gracias a la IA.

Chat GPT tuvo parte en la organización de la información, pues en este caso en una de las reuniones no pudieron estar todos presentes y a pesar de eso la información que se vació sobre el proyecto que fue proporcionada, en su mayoría, por uno de los miembros del equipo, permitió entender todo lo relacionado al proyecto, establecer y reconocer su importancia y además el alcance que tenía el impacto en la empresa en general.

- r) Reflexiona sobre las consideraciones éticas relacionadas con el uso de ChatGPT y cómo verificaste la información proporcionada.

El uso de esta herramienta debe de ser considerado como apoyo para mejorar la construcción de ideas y tener una reflexión crítica sobre los temas que se están abordando. Es una forma de enriquecer lo que ya se tiene, mejorar y expandir los pensamientos e ideas. Es por eso, que la información que Chat GPT brinda sea verificado, como en este caso, por el sitio web oficial de la empresa Wolong y en medios oficiales que tienen información de la misma. Además, claramente, del apoyo del compañero Irvin A. Ramos quien es la persona que está relacionada con el proyecto en cuestión.

Es importante mencionar que la IA Generativa es una herramienta complementaria para la inferencia de información por lo cual se propone que se verifique la información no solo en lo anteriormente mencionado, también puede utilizarse los sistemas de información como análisis para la veracidad de la información por lo que puede haber sesgos, fuentes o respuestas incorrectas de información como alucinaciones en estos modelos generativos a nivel empresarial como ChatGPT.

## 5. Reflexiones sobre los aprendizajes y proceso de colaboración

- s) Reflexión Individual

Irvin Ramos A01048173

- ¿Qué aprendí durante esta entrega del proyecto sobre la gestión del cambio?

La gestión del cambio es un aspecto importante en la cultura de trabajo colaborativo y elemento esencial para todos los proyectos.

- ¿Cuáles fueron los mayores desafíos y cómo los superé?

El mayor desafío en este proyecto fue la comunicación, integración y colaboración con los integrantes del equipo, debido a la poca disponibilidad de estos.

- ¿Qué podría haber hecho de manera diferente para mejorar el proceso de cambio?

El proceso de gestión del cambio involucra en parte disposición por parte de los integrantes, aprender que hay cosas fuera de nuestro control también es importante considerarlo.

- ¿Cómo puedo aplicar lo aprendido en futuros proyectos?

El aprendizaje continuo en la gestión del cambio es un aspecto muy relevante que se debe tomar en cuenta a la hora de la planificación de cualquier proyecto, ya que depende de esa adopción el éxito de este.

### Diana Olvera A00605483

- ¿Qué aprendí durante esta entrega del proyecto sobre la gestión del cambio?

El aprendizaje que resaltó durante esta entrega del proyecto con relación a la gestión del cambio es como el sentido de urgencia hace que se genere una motivación por cambiar comportamientos y creencias que de otra manera sería muy difícil de concretarse. Cuando hace sentido una situación, la urgencia de actuar con relación a algo que podría afectarnos positiva o negativamente en un futuro es más fuerte que la resistencia al cambio.

- ¿Cuáles fueron los mayores desafíos y cómo los superé?

El factor humano siempre es un desafío. Si hay desinterés, falta de respeto al tiempo de los demás y cuando no existe la empatía para entender que lo que hacemos o no hacemos de igual forma impacta a otros seres humanos es difícil la integración de un equipo.

La forma en que creo lo superé fue a través de la comunicación clara, informando a tiempo a los integrantes del equipo mis inquietudes en lugar de aislar o dejar fuera a los mismos. Muchos de los mejores equipos en la historia del mundo comenzaron con tropiezos y se fueron fortaleciendo hasta lograr cosas de impacto a nivel global.

- ¿Qué podría haber hecho de manera diferente para mejorar el proceso de cambio?

La mejora continua es una práctica muy valiosa para superarnos a nosotros mismos y a las organizaciones a las que pertenecemos. Esto permite evolucionar y evitar retrocesos o resistencia al cambio. La comunicación asertiva siempre tiene áreas de oportunidad y mejora para informar a nuestros colegas de los retos y desafíos que debemos de superar para cumplir nuestras metas individuales y en equipo.

- ¿Cómo puedo aplicar lo aprendido en futuros proyectos?

Puedo aplicar lo aprendido en el futuro al evaluar mis comportamientos y las reacciones externas. Ver que funciona favorablemente y donde hay áreas de oportunidad. Con la experiencia y práctica se puede mejorar tanto a nivel personal como profesional para estar preparada a los cambios constantes que se experimentan a nivel cognitivo, psicodinámico, humano y de comportamiento.

### Karen Rivera A01561801

- ¿Qué aprendí durante esta entrega del proyecto sobre la gestión del cambio?

Durante esta etapa del proyecto se tiene la primera impresión en cuanto a la administración de información que se obtiene como primera parte. La gestión del cambio se da mediante una buena comunicación, teniendo capacidad de ajustarse para lograr los objetivos en común. La adaptación se muestra con acciones efectivas que mejoren la participación y colaboración de los equipos de trabajo.

- ¿Cuáles fueron los mayores desafíos y cómo los superé?

Los mayores desafíos que experimenté fue la falta de comunicación, el ser una clase remota y compañeros que no nos encontramos en la misma ciudad e incluso no tenemos la dicha de conocernos personalmente nos demanda, en ocasiones, un mayor esfuerzo para lograr una conexión en la realización de proyectos como este. La comunicación sin duda ayuda a superar estos desafíos, pues somos conscientes que todos tenemos diferentes tiempos y no compartimos los mismos espacios.

- ¿Qué podría haber hecho de manera diferente para mejorar el proceso de cambio?

Compartir mi situación personal con el resto del equipo y ver la forma en la que ellos estuvieran enterados y tuvieran conocimiento de lo que estaba pasando y no tener la idea de que como compañera de equipo no había interés en el proyecto. En todo lo que realizamos diariamente estamos expuestos a la gestión del cambio, siempre mejorando el entorno en el que estamos.

- ¿Cómo puedo aplicar lo aprendido en futuros proyectos?

Valorar el tiempo de todos mis compañeros todo el tiempo, se que la comunicación efectiva permite relacionarnos de forma asertiva no solo en la escuela y/o trabajo sino también en la vida cotidiana.

Daniel Vargas A01687381

- ¿Qué aprendí durante esta entrega del proyecto sobre la gestión del cambio?

La gestión del cambio tiene importancia para definir cómo podemos reaccionar ante circunstancias actuales o inminentes para realizar cambios y tomando acciones para generar adaptación desde diferentes enfoques y estrategias, gestionar la experimentación, la resistencia y transición al cambio. También la importancia en actuar al sentido de urgencia realizando una matriz DOFA/SWOT como el uso del modelo Kotter, utilizar herramientas de storytelling con insights como herramientas de medición para crear un plan de acción.

- ¿Cuáles fueron los mayores desafíos y cómo los superé?

Los mayores desafíos son las limitaciones tecnológicas en los estilos de comunicación asincrónicos que crear una barrera en generar facilidad en el acoplamiento en el equipo como la falta de mención ante una situación de fuerza mayor impidiendo mi participación en la primera semana, la forma de resolver es adaptándome inicialmente en la programación de una reunión para el acoplamiento como gestionar los medios de contacto efectivos como iniciativa de facilitación para la resolución de las limitaciones frente a la circunstancia inminente.

- ¿Qué podría haber hecho de manera diferente para mejorar el proceso de cambio?

En esta oportunidad de mejora de proceso de cambio, puede tomarse desde las lecciones aprendidas para gestionar situaciones imprevistas para comunicar las situaciones, generar acuerdos de colaboración como comunicación teniendo en cuenta las limitaciones de los medios de comunicación asincrónicos.

- ¿Cómo puedo aplicar lo aprendido en futuros proyectos?

Podemos generar aplicación en futuros proyectos en la comunicación efectiva ante los desafíos de la asincronía como la generación de acuerdos de comunicación, planes de contingencia y el uso de herramientas colaborativas diseñadas para la academia como el curso de las materias en maestría como empresarial en la operación diaria como la gestión de proyectos, iniciativas o cambios; facilitando la búsqueda de información asincrónica mediante canales de Teams o Slack que permiten las conversaciones mediante hilos.

#### t) Reflexión Grupal

- ¿Qué aprendimos como equipo y cómo colaboramos para superar los desafíos?

Como equipo, debemos tener la importancia tener una adaptación en la gestión del cambio, gestión de contingencias a través de planes de acción, como la comunicación tanto en la académica como el caso empresarial. Identificamos que las contingencias ajenas propias al integrante como impacto al equipo, así mismo las limitaciones tecnológicas acorde a la asincronía como la divergencia en las comunicaciones como chat sin hilos como hilos de acuerdo con la herramienta tecnológica, voz sincrónica en llamadas individuales como grupales en reuniones instantáneas (de pie) como programadas, notas de audio asincrónicas.

La comunicación es primordial realizándose de forma proactiva mediante el aprovechamiento de las características de las herramientas tecnológicas personales como empresariales y la planeación cuidadosa de actividades mediante una metodología ágil.

El sentido de urgencia es un poderoso desencantador como motivante para generar los cambios mitigando la resistencia apalancada mediante el uso de las habilidades blandas incluyendo la comunicación de puertas abiertas, flexibilidad y negociación, colaboración y aprovechamiento de las herramientas tecnológicas enfocadas a colaboración.

- ¿Qué acciones específicas podemos tomar para mejorar nuestra colaboración en futuros proyectos?
  - Establecer un plan de comunicación con los canales de comunicación con las frecuencias/cadencias como una matriz de roles y responsabilidades en un plan de proyecto/SOW.
  - Utilizar el esquema de puertas abiertas a nivel empresarial para generar confianza donde se generen propuestas y expresión de preocupaciones como situaciones de mejora como cumplimiento.
  - Realizar una gestión de proyecto con metodologías ágiles para validar el cumplimiento de los hitos/entregables.
  - Socializar las herramientas de puertas abiertas para la resolución de situaciones.
  - Celebrar victorias tempranas para reforzar la motivación, crear sentido de pertenencia como empoderamiento dentro de la formación de equipos.

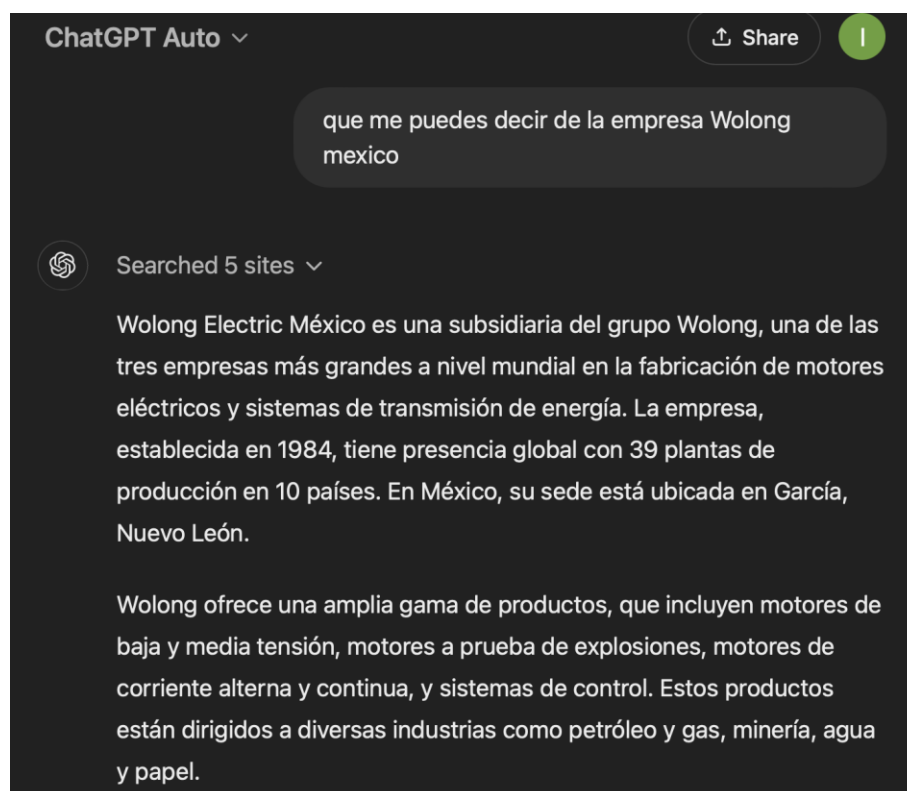
- Realizar procesos de feedback y coevaluación para identificar áreas de oportunidad como ajuste de estrategias si es necesario, acompañado de KPIs para evaluar el éxito a través del tiempo, inclusive en proyectos de largo plazo.
- Utilizar las lecciones aprendidas para extraer información específica que puede ayudar a potencializar en proyectos de gestión del cambio.

## 6. Referencias y Evidencias

Masulli, Grazia. (2022). “*Gestión del cambio en las implantaciones de SAP*”. Recuperado de: <https://www.formacionsap.com/gestion-del-cambio-en-las-implantaciones-de-sap/>

Wolong. (S/f). Página oficial de Wolong. <https://www.wolong.mx/>

OpenAI. (2023). ChatGPT (versión 28 de septiembre) [Modelo de lenguaje]. <https://chat.openai.com/Chatgpt>



GE Motors by Wolong)(GE Motors by Wolong).

< 2/2 >

A que industria pertenece Wolong mexico



Wolong México pertenece a la industria de fabricación de motores eléctricos y soluciones de control de energía. Su enfoque está en el diseño y producción de motores de corriente alterna, corriente directa, y motores a prueba de explosiones, entre otros, que se utilizan en sectores industriales como petróleo y gas, minería, papel y celulosa, y tratamiento de agua. Wolong es una de las empresas líderes en este mercado, ofreciendo productos que apoyan aplicaciones industriales en ambientes severos y de alto rendimiento(GE Motors by Wolong)(Wolong America)(GE Motors by Wolong).

menciona los aspectos relevantes de la empresa  
Wolong mexico



Los aspectos más relevantes de **Wolong México** incluyen:

1. **Industria y productos:** Wolong México pertenece a la industria de motores eléctricos y soluciones de transmisión de energía. Ofrece una amplia gama de productos, incluidos motores de baja y media tensión, motores a prueba de explosiones, motores de corriente alterna y directa, entre otros(GE Motors by Wolong)(GE Motors by Wolong).
2. **Clientes e industrias:** La empresa atiende sectores clave como petróleo y gas, minería, papel y celulosa, y tratamiento de agua, proporcionando soluciones robustas para ambientes industriales severos(GE Motors by Wolong).
3. **Presencia global:** Forma parte del Grupo Wolong, uno de los tres mayores fabricantes de mo↓rs y sistemas de transmisión de energía a nivel mundial, con más de 50 subsidiarias y presencia en



## Solicitud de Encuesta Diagnóstico de Gestión del Cambio Wolong Mx SAP



Irvin Alejandro Ramos Ramirez

To: martin.ramos@geim.wolong.com



Mon 9/30/2024 8:46 AM



This message is in Spanish

Translate to English

Never translate from Spanish

Estimado Ingeniero Ramos,

Espero que haya tenido un excelente inicio de semana. Me permito compartirle una breve encuesta de diagnóstico del cambio, enfocada en el proyecto Wolong MX SAP. El propósito de esta encuesta es recabar información clave sobre los departamentos de Materiales, Producción y Comercial, con el fin de medir la disposición al cambio de los involucrados.

Le agradeceríamos mucho su apoyo en compartir esta encuesta, la cual es completamente anónima.

<https://forms.gle/wctePjcj8NrUENjNA>

Quedo a su disposición para cualquier duda o comentario. Muchas gracias por su valiosa colaboración.

Saludos,  
Irvin Ramos  
MTI

## SAP Wolong Mx - Survey

Encuesta Diagnóstico, la siguiente encuesta tiene como propósito medir la urgencia y disposición al cambio para proyectos futuros de SAP en Wolong Mx

En el marco de trabajo relacionado con responsabilidades y/o actividades, que involucran el uso del sistema SAP, ¿Cuál sería tu opinión / entendimiento sobre un potencial proyecto interno de la empresa cuyo objetivo sea fomentar un mayor grado de adopción y apego a los procesos en el sistema SAP? \*

Short answer text

Tomando en cuenta la información del punto anterior si dicho proyecto se llevará acabo ¿De que manera impactaría este cambio en tus actividades diarias relacionadas con el sistema SAP? \*

Short answer text

En general, considerando tu nivel de preparación en SAP, tu disposición a participar en un proyecto de adherencia a procesos. ¿Qué tan preparados sientes para participar / llevar acabo este cambio? \*

1 2 3 4 5

No estoy preparado ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Estoy completamente preparado

A nivel individual y divisional ¿Qué elementos de la comunicación actual entre departamentos cambiarías para que se haga un énfasis en la urgencia del cambio en la adopción de este potencial proyecto?

Short answer text



Short answer

